

Alles auf einen Blick

Auswertungen

- Per Knopfdruck als PDF, Word- oder Excel-Datei erhältlich
- Energiekostenentwicklung und Energieverbrauch
- Verbrauchsdatenliste und Nutzerverhalten
- Terminankündigung
- Stammbblatt B
- Abrechnungsstatus für Hausverwaltungen

Archiv

- Enthält sämtliche Techem-Dokumente der letzten Jahre
- Filtermöglichkeit nach Gebieten und Liegenschaften, Abrechnungsdatum, Rechnungsnummer, Nutzernummer, Nutzer-Fremdnummer und Name
- Mehrfachauswahl und Download-Möglichkeit bei Einzelabrechnungen

Administration

- Upload und Aktualisieren von E-Mail-Adressen der Bewohner*innen

Dashboard

- Mitarbeiter*innen
- Gebiete
- Liegenschaften
- Nutzeinheiten

Lassen Sie sich beraten!

Lernen Sie alle Vorteile und Funktionen des Techem Kundenportals von Ihrer bzw. Ihrem persönlichen Vertriebsmitarbeiter*in kennen. Jetzt einfach Termin vereinbaren.



Techem Messtechnik GmbH
St. Bartlmä 2a
6020 Innsbruck
Tel. +43 512 58 69 22 80 10

kundenportal@techem.at
kundenportal.techem.at

Das neue Techem Kundenportal

Der Beginn einer neuen Abrechnungs-Ära

DIGITAL

Energieverbrauch auf einen Blick



ABRECHNUNGEN
neu: jetzt digital

techem

techem

Dürfen wir vorstellen?

Techem hat ab sofort ein neues Kundenportal. Es löst unser bisheriges Portal ab und bietet Ihnen zusätzliche Funktionen, erhöhte Bedienungsfreundlichkeit und Rechtssicherheit.

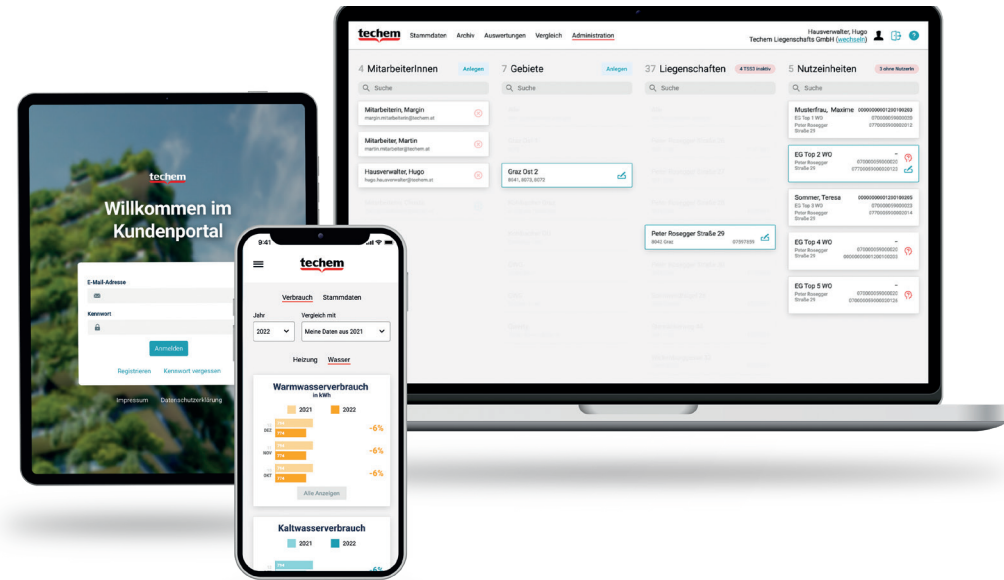
Mit dem neuen Kundenportal sind Hausverwaltungen und Bewohner*innen bestens für das digitale Zeitalter gerüstet – und sparen darüber hinaus Zeit, Kosten und Energie.

Mit Techem vorne mit dabei

Seit 1. Jänner 2022 müssen den Bewohner*innen monatlich Informationen über ihren Energieverbrauch zur Verfügung gestellt werden, sofern in den Wohnungen fernablesbare Verbrauchserfassungsgeräte installiert sind. Das schreibt das neue Heizkostenabrechnungsgesetz (HeizKG) vor.

Damit Hausverwaltungen diesen Anforderungen entsprechen können, haben wir unser Kundenportal neu gestaltet und den digitalen Anforderungen angepasst.

Über das neue Kundenportal können Bewohner*innen ihren monatlichen Verbrauch an Kalt- und Warmwasser, Heizung und Kühlung jederzeit online einsehen und vergleichen.



Simple, sicher, sparsam

Fachkundiger Digitalisierungs-Partner

Techem begleitet Sie mit Expertise und Verlässlichkeit ins digitale Zeitalter. Unsere kompetenten Mitarbeiter*innen stehen Ihnen dabei mit Rat und Tat zur Seite.

Zeit, Kosten und Ressourcen sparen

Sämtliche Daten rund um Energieverbrauch und -kosten müssen schon bald nicht mehr manuell eingegeben werden. Das erhöht die Datenqualität und vermeidet Fehler. Dadurch haben Sie wieder mehr Zeit für andere Dinge.

Rechtssicherheit und Transparenz

Durch das Kundenportal erfüllen Sie alle gesetzlichen Voraussetzungen – ohne Mehraufwand für Hausverwaltungen. Es macht aktuelle und vergangene Energieverbräuche transparent.

Archiv- und Report-Funktion

Gerade in der kommenden Abrechnungsperiode kann es wichtig sein, dass Sie den Bewohner*innen möglicherweise erhöhte Abrechnungen aufgrund der gestiegenen Energiepreise genau erklären können.

Das neue Kundenportal stellt Energieverbrauch, Nutzerverhalten und Energiekostenverlauf leicht verständlich dar. Und Sie können diese Informationen einfach an die Bewohner*innen weitergeben.

