

TECHEM CALORIBEL - Document betreffende de bescherming van persoonsgegevens

Algemene verkoopvoorwaarden

ART. 1 - Wij treden op in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke bij het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens met betrekking tot de koper als natuurlijke persoon of tot de natuurlijke persoon die de koper als rechtspersoon vertegenwoordigt, in overeenstemming met de toepasbare regelgevingen ter zake, in het bijzonder de Europese verordening 2016/679 van 27 april 2016, genaamd de algemene verordening gegevensbescherming (hierna de "AVG" genoemd).

2. We verwerken deze gegevens, al dan niet in elektronische vorm, voor administratieve doeleinden, marketingdoeleinden en voor het klantenbeheer, meer bepaald in het kader van de volgende niet-exhaustieve opsomming van activiteiten: verwerken en beantwoorden van elke communicatie, aanvraag of elk verzoek (ook via de website), eventueel naar aanleiding van een eerste contact door ons, verwerken van gegevens betreffende de (daadwerkelijke of mogelijke) verkoop van onze diensten en verzenden van overzichten en facturen naar de koper, bezorgen van informatiebrieven en andere marketingcommunicatie aan de koper, uitvoeren van enquêtes en marktstudies, verbeteren van producten en/of diensten en oplossen van conflicten.

3. De gegevens van de koper worden verwerkt op basis van een of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- met het oog op het afsluiten en het beheer van de uitvoering van een verkoopovereenkomst of een andere overeenkomst met de koper, met inbegrip van de facturatieprocedure;
- met het oog op de naleving van de op ons toepasbare wettelijke verplichtingen, met name op vlak van fiscale zaken;
- in het kader van onze rechtmatige belangen, zoals, maar niet beperkt tot, direct marketing en de analyse van gegevens;
- de toestemming van de betrokken koper (bv. om aan een enquête deel te nemen) die te allen tijde kan worden ingetrokken. Een dergelijke intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóór de intrekking op basis van die toestemming.

4. In het kader van de voornoemde doeleinden kan de gegevensverwerking de volgende categorieën omvatten:

- persoonsidentificatiegegevens, zoals naam en adres;
- elektronische identificatiegegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- persoonlijke gegevens, zoals geboortedatum, taal, nationaliteit en geslacht;
- verbruiksgewoontes (verkoophistoriek ...);
- deelname aan evenementen (desgevallend met inbegrip van familieleden);
- gegevens uit enquêtes.

5. Deze gegevens komen over het algemeen van de koper, wanneer hij contact opneemt met ons of wij contact opnemen met hem voor prospectiedoeleinden. In het kader van deze relatie bezorgt de koper ons bovendien aanvullende gegevens (bv. noodzakelijke informatie voor de bestelbon). Indien de koper ons de bij wet of volgens de overeenkomst vereiste informatie niet bezorgt, kan de koper voordelen mislopen of kunnen wij beslissen om de overeenkomst niet af te sluiten of ze zelfs te ontbinden. Indien de koper bijvoorbeeld zijn e-mailadres niet wenst te delen, ontvangt hij geen elektronische nieuwsbrieven of elektronische facturen.

6. In het kader van de voornoemde doeleinden kunnen persoonsgegevens worden geopenbaard aan en eventueel zelfs verwerkt worden door:

- de koper zelf of de vertegenwoordigers van de koper;
- onze personeelsleden die de gegevens in kwestie moeten kennen;
- de natuurlijke personen en rechtspersonen die rechtstreeks contact hebben met ons, zoals onze dochterondernemingen;
- de overheidsinstanties, zoals de belastingdienst, in overeenstemming met de toepasbare regelgevingen;
- onze dienstverleners die deze gegevens moeten kennen;
- onze andere professionele adviseurs die deze gegevens eveneens moeten kennen.

7. In beperkte omstandigheden kan het nodig zijn om alle of een deel van deze gegevens door te geven aan een land in het buitenland of aan een internationale organisatie teneinde onze wettelijke of contractuele vereisten na te leven. Voor de doorgiften van gegevens naar een derde land bieden wij gepaste waarborgen in overeenstemming met de AVG.

8. De gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en na het verstrijken of het einde van de overeenkomst, voor zover wij een wettelijke verantwoordelijkheid hebben waarvoor het gebruik van deze gegevens noodzakelijk kan zijn, rekening houdend met toepasbare verjaringstermijnen en wettelijke bewaringsverplichtingen.

9. We leveren alle redelijke inspanningen om deze gegevens op de veiligst mogelijke manier te bewaren en te beschermen tegen verlies, bekendmaking of ongeoorloofde toegang.

10. Personen waarvan de persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden, hebben op elk moment en op voorwaarde dat zij voldoende bewijs van hun identiteit voorleggen het recht om contact op te nemen met ons indien zij:

- hun persoonsgegevens willen inzien, corrigeren of wissen;
- de verwerking van hun persoonsgegevens willen beperken of zich tegen de verwerking ervan willen verzetten (bv. voor directmarketingdoeleinden);
- de door hen verstrekte gegevens in een vaak gebruikt en leesbaar gestructureerd formaat willen ontvangen en desgewenst willen doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, in het geval deze gegevens werden verwerkt op basis van hun toestemming en/of de uitvoering van de overeenkomst;
- bijkomende informatie willen ontvangen over de waarborgen in geval van internationale doorgifte van gegevens;
- een klacht willen indienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit, indien zij menen dat we niet in overeenstemming met de toepasbare regels hebben gehandeld.

Het aanspreekpunt voor alle bijkomende informatie is: privacy@techem.be

11. Wij kunnen deze clausule te allen tijde, wanneer dat nodig is, wijzigen, met name om te voldoen aan de wijzigingen in de regelgeving en/of aan de eisen van de gegevensbeschermingsautoriteiten.