

TECHEM CALORIBEL - Document betreffende de bescherming van persoonsgegevens

Algemene verhuurvoorwaarden

ART. 1 – Wij treden op in de hoedanigheid van (a) verwerker van de huurder wanneer de huurder ons belast met de verdeling van de verwarmings- en/of waterkosten in het betrokken gebouw/de betrokken gebouwen en wanneer wij voor die gelegenheid persoonsgegevens van bewoners verzamelen en verwerken, en in de hoedanigheid van (b) verwerkingsverantwoordelijke wanneer het gaat om het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens met betrekking tot de huurder als natuurlijke persoon of tot de natuurlijke persoon die de huurder als rechtspersoon vertegenwoordigt. Al deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasbare regelgevingen ter zake, met name de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 genaamd de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna de “AVG” genoemd).

2. We verwerken deze gegevens, al dan niet in elektronische vorm, voor administratieve doeleinden en voor het beheer van de klanten, meer bepaald in het kader van de volgende niet-exhaustieve opsomming van activiteiten: iedere communicatie die de huurder indient verwerken en beantwoorden, informatie met betrekking tot de verdeling van verwarmings- en/of waterkosten tussen de bewoners onderzoeken, overzichten en facturen verzenden, klachten behandelen met de huurders en de betrokken personen, de huurder informatiebrieven en andere marketingcommunicatie bezorgen, enquêtes afnemen en marktstudies uitvoeren, producten en/of diensten verbeteren en conflicten oplossen.

3. De gegevens van de huurder worden verwerkt (i) met het oog op het afsluiten en de uitvoering van een verhuurovereenkomst, met inbegrip van de facturatieprocedure en (ii) met het oog op de naleving van de op ons toepasbare wettelijke verplichtingen, met name op vlak van fiscale zaken.

4. In het kader van de voornoemde doeleinden, en naargelang van het geval, kan de verwerking van gegevens de volgende categorieën omvatten: (i) persoonsidentificatiegegevens, zoals naam en adres, (ii) elektronische identificatiegegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer, (iii) persoonlijke gegevens, zoals taal en geslacht, (iv) gegevens betreffende verwarmings- en/of waterverbruik en (v) onderzoeksresultaten.

5. Normaal gezien bezorgt de huurder ons zijn gegevens of de gegevens van de bewoners wanneer hij contact met ons opneemt en/of in de loop van de relatie, maar bepaalde gegevens kunnen ons ook op een andere manier meegedeeld worden, bv. via de overheidsinstanties of de bewoners zelf. Indien die gegevens ons niet werden bezorgd, zouden wij kunnen beslissen om de overeenkomst niet af te sluiten of het zelfs te ontbinden en/of zouden wij niet in staat zijn om de ons verzochte diensten te verlenen. Indien de huurder bijvoorbeeld zijn e-mailadres niet wenst te delen, ontvangt hij geen elektronische facturen.

6. Wij verbinden er ons toe om, in redelijke mate, de huurder de nodige begeleiding te bieden waarmee hij (i) betrokken personen die hun rechten willen uitoefenen kan beantwoorden, (ii) desgevallend kan overgaan tot een impactanalyse met betrekking tot de bescherming van gegevens en (iii) zijn naleving van de toepasbare wetgeving kan aantonen.

7. In het kader van de voornoemde doeleinden kunnen de persoonsgegevens van de huurder worden bekendgemaakt aan en eventueel zelfs verwerkt door (i) de huurder zelf, (ii) onze personeelsleden die de informatie in kwestie moeten kennen, (iii) de natuurlijke personen en rechtspersonen die rechtstreeks contact met ons hebben, net zoals met onze dochterondernemingen, (iv) de overheidsinstanties in overeenstemming met de toepasbare wetgevingen, zoals de belastingdienst, (v) onze dienstverleners die deze informatie moeten kennen, zoals onze IT-leverancier en (vi) onze andere professionele adviseurs die eveneens deze informatie moeten kennen.

De persoonsgegevens met betrekking tot bewoners verwerken we slechts voor zover toegestaan door de overeenkomst en in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de huurder en/of in overeenstemming met de toepasbare wetgeving. In dit verband, en tenzij schriftelijk anders vermeld, machtigt de klant ons uitdrukkelijk om rechtstreeks te antwoorden op verzoeken van bewoners, bijvoorbeeld i.v.m. hun recht van toegang tot hun verbruiksgegevens. Wij zullen er zoveel mogelijk voor zorgen de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte te houden. Wij beperken eveneens de toegang tot en het gebruik van deze gegevens tot onze personeelsleden die toegang en gebruik nodig hebben met het oog op de naleving van onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Onze personeelsleden zijn overigens onderworpen aan een contractuele vertrouwelijkheidsverplichting. We leveren bovendien alle redelijke inspanningen om deze gegevens op de veiligst mogelijke manier te bewaren en te beschermen tegen verlies, bekendmaking of ongeoorloofde toegang.

8. Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Unie, tenzij de toepasbare wetgeving dat toelaat.

9. De huurder is het eens met het gebruik van verwerkers. De lijst van onze verwerkers is op eenvoudig verzoek beschikbaar en de huurder heeft de mogelijkheid om zich te verzetten tegen iedere wijziging van deze lijst die hem zou aanbelangen. Wij waken erover dat onze verwerkers alle verplichtingen naleven. Wij blijven tegenover de huurder ten volle verantwoordelijk voor de naleving van onze verplichtingen.

10. De gegevens van de huurder en die van de bewoners worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en na het verstrijken of het einde van de overeenkomst, voor zover wij een wettelijke verantwoordelijkheid hebben waarvoor het gebruik van deze gegevens noodzakelijk kan zijn, rekening houdend met toepasbare verjaringstermijnen en wettelijke bewaringsverplichtingen. Daarna worden de gegevens van de bewoners, naar gelang van de keuze van de huurder, gewist, geanonimiseerd of zelfs teruggegeven.

11. In geval van inbreuken met betrekking tot de persoonsgegevens van de bewoners, ongeacht de oorzaak, melden wij dit zo snel mogelijk nadat wij hiervan op de hoogte zijn gebracht aan de huurder.

12. De huurder is de enige verantwoordelijke voor de rechtmatigheid van de persoonsgegevens en van hun verwerking bij de uitvoering van de overeenkomst. In het bijzonder verklaart en waarborgt de huurder, wanneer hij ons deze gegevens verstrekt of ons vraagt om ze te verwerken, (i) dat hij de betrokkenen naar behoren heeft ingelicht over hun rechten en plichten en over onze rol, (ii) dat hij de wettelijke bepaling bij het verzamelen van de gegevens en hun doorgifte aan onze diensten heeft nageleefd en (iii) dat hij alle redelijke maatregelen heeft getroffen om de betrokken gegevens up-to-date te houden zodat ze nauwkeurig en volledig zijn, met het oog op de doeleinden waarvoor ze werden verzameld en verwerkt. In ieder geval zal de maximale verantwoordelijkheid waaraan wij zouden kunnen worden blootgesteld in het geval van de niet-naleving van de regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens de jaarwaarde van de overeenkomst voor onze dienstverlening niet overstijgen.

13. De huurder heeft, op elk moment en op voorwaarde dat hij voldoende bewijs van zijn identiteit voorlegt, het recht om met ons contact op te nemen indien hij (i) zijn persoonsgegevens wil inzien, corrigeren of wissen, (ii) de verwerking van zijn persoonsgegevens wil beperken of zich tegen de verwerking ervan wil verzetten (bv. verwerking ten behoeve van directe marketing), (iii) de door hem verstrekte gegevens in een vaak gebruikt en machineleesbare gestructureerde bestandsindeling wil ontvangen en desgewenst wil overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, in het geval deze gegevens werden verwerkt op basis van de uitvoering van de overeenkomst (iv) bijkomende informatie wil ontvangen over de waarborgen in geval van internationale doorgifte van gegevens en (v) een klacht willen indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, indien hij meent dat we niet in overeenstemming met de toepasbare regels hebben gehandeld.

Het aanspreekpunt voor alle bijkomende informatie is: privacy@techem.be

14. Wij kunnen deze clausule te allen tijde wanneer dat nodig is wijzigen, met name om te voldoen aan de wijzigingen in de regelgeving en/of aan de eisen van de gegevensbeschermingsautoriteiten.