

TECHEM CALORIBEL - Document relatif au respect des données à caractère personnel

Conditions générales de vente

ART. 1 - Nous agissons en tant que responsable du traitement lorsque nous collectons, traitons et utilisons des données à caractère personnel relatives à l'acheteur personne physique ou au représentant personne physique de l'acheteur personne morale, et ce conformément aux réglementations applicables en la matière, en particulier le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 dénommé le Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après, dénommé le « RGPD »).

2. Nous traitons ces données, sous forme électronique ou non, à des fins administratives, de marketing et de gestion de la clientèle, plus particulièrement à la lumière des activités non-exhaustives suivantes: traiter et répondre à toute communication, demande ou requête que l'acheteur nous soumet (y compris via le site internet) ou suite à un premier contact de notre part, traiter des informations relatives à la vente (réalisée ou potentielle) de nos fournitures et envoyer des relevés et factures à l'acheteur, fournir à l'acheteur des lettres d'informations et autre communications marketing, conduire des enquêtes et études de marchés, améliorer les produits et/ou services, résoudre les conflits.

3. Les données de l'acheteur sont traitées sur la base de l'un ou plusieurs des fondements juridiques suivants :

- En vue de la conclusion et de la gestion de l'exécution d'un contrat de vente ou d'un autre contrat avec l'acheteur, y compris la procédure de facturation,
- Afin de se conformer à nos obligations légales applicables, notamment la législation fiscale,
- Dans le cadre de nos intérêts légitimes, tels que, mais sans y être limité, le marketing direct et les analyses de données,
- Le consentement de l'acheteur concerné (par ex. pour répondre à une enquête). L'acheteur concerné peut retirer son consentement à tout moment, étant compris qu'un tel retrait n'affectera pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait sur la base de ce consentement.

4. Dans le cadre des finalités précitées, le traitement de données peut inclure les catégories suivantes :

- Données d'identification personnelle, comme le nom et l'adresse,
- Données d'identification électronique, comme l'adresse e-mail et le numéro de téléphone,
- Détails personnels, comme la date de naissance, la langue, la nationalité et le genre,
- Habitudes de consommation (historique de ventes, etc.),
- Participations à des événements (y compris des membres de la famille, le cas échéant),
- Données résultant d'enquêtes.

5. Ces données proviennent de l'acheteur lorsqu'il nous contacte ou lorsque nous le contactons à des fins de prospection. Dans le cadre de la relation, l'acheteur nous fournit par ailleurs des informations complémentaires (par ex. les informations nécessaires pour le bon de commande). Si l'acheteur ne nous fournit pas les informations requises par la loi ou le contrat, l'acheteur peut perdre des avantages ou nous pouvons décider de ne pas conclure le contrat, voire de le résilier. Par exemple, si l'acheteur ne souhaite pas partager son adresse e-mail, il ne recevra aucune lettre d'information électronique ou aucune facture électronique.

6. Dans le cadre des finalités précitées, les données personnelles peuvent être divulguées à, et même éventuellement traitées par :

- L'acheteur lui-même ou d'autres représentants de l'acheteur,
- Les membres de notre personnel qui ont un besoin de connaître les informations en jeu,
- Les individus et entités légales qui ont des contacts directs avec nous, comme nos sociétés filiales,
- Les autorités publiques conformément aux réglementations applicables, comme l'administration fiscale,
- Nos prestataires de services qui ont un besoin de connaître ces informations, et
- Nos autres conseillers professionnels qui ont également un besoin de les connaître.

7. Dans des circonstances limitées, il peut être nécessaire de transférer tout ou partie de ces données à l'étranger ou à une organisation internationale pour nous conformer à nos exigences légales ou contractuelles. Pour les transferts de données vers un pays tiers, nous mettons en place des garanties appropriées en ligne avec le RGPD.

8. Ces données seront conservées pendant la durée du contrat ainsi qu'après l'expiration ou la fin du contrat tant que nous pouvons encourir une responsabilité pour laquelle l'utilisation de ces données peut être nécessaire, tenant compte des délais de prescription applicables ainsi que des obligations légales de conservation.

9. Nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour conserver ces données de la manière la plus sécurisée possible, les protégeant contre la perte et la divulgation ou l'accès non-autorisé(e).

10. Les personnes dont les informations sont collectées et traitées ont, à tout moment et à condition qu'ils fournissent une preuve suffisante de leur identité, le droit de nous contacter, s'ils souhaitent :

- Accéder, rectifier ou effacer leurs données personnelles,
- Restreindre ou s'opposer au traitement de leurs données personnelles (par ex. à des fins de marketing direct),
- Recevoir les données qu'ils ont fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible et les transmettre à un autre responsable de traitement s'ils le souhaitent, quand elles ont été traitées sur la base de leur consentement et/ou de l'exécution du contrat,
- Recevoir des informations complémentaires sur les garanties en cas de transferts internationaux de données,
- Introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de Protection des Données s'ils estiment que nous n'avons pas agi conformément à la réglementation applicable.

Le point de contact pour toutes informations complémentaires est : privacy@techem.be

11. Nous sommes susceptibles de modifier cette clause à tout moment quand cela est nécessaire, notamment pour se conformer avec les changements dans la réglementation et/ou exigences introduites par les autorités de protection des données.