

Onze Gedragscode –
geldt voor iedereen bij Techem

SAMEN

is beter: onze leidraad voor een positieve werking.



techem

VOORWOORD

Beste collega's

Deze gedragscode geldt voor ons allemaal hier bij Techem. Hij helpt ons de juiste beslissingen te nemen, geleid door onze fundamentele waarden en ethische principes zoals eerlijkheid, openheid, transparantie en hoffelijkheid.

Deze principes zijn gebaseerd op integriteit en vormen de hoekstenen van wie we zijn en alles wat we doen. Ze onderbouwen onze visie en missie en bepalen onze bedrijfsprocedures. Ze zijn een leidraad bij het nemen van beslissingen en zorgen ervoor dat we dag in dag uit het juiste doen.

Door ethisch gedrag en ethische principes in de hele organisatie te bevorderen en te omarmen, creëren we vertrouwen bij onze werknemers en bouwen we sterke relaties op met klanten en partners. Hierdoor ontstaat een klimaat waarin iedereen zijn volledige potentieel kan realiseren.

Wij zijn ons ervan bewust dat deze gedragscode niet elke denkbare situatie kan dekken. Het doel ervan is al onze werknemers een leidraad en hulp te bieden. Dit zal ervoor zorgen dat iedereen het vertrouwen heeft om een gezond beoordelingsvermogen te ontwikkelen en vooral raad te vragen bij twijfel. Deze gedragscode richt zich op de sociale basiswaarden die fundamenteel zijn voor onze cultuur en samenleving en die we in ons dagelijks werk omarmen:

- **Bereidheid tot samenwerking:** Dit is onze manier van werken en hoe we zakelijke relaties aangaan.
- **Passie:** We streven naar uitstekende prestaties zonder afbreuk te doen aan onze principes – voor elkaar, onze klanten, onze partners, onze omgeving en de samenleving.
- **Eerlijkheid:** Transparantie en openheid in onze taal en duidelijkheid in onze omgang met anderen vormen de basis voor ons handelen.
- **Hoffelijkheid:** Wij handelen integer, hebben respect voor anderen en bouwen vertrouwen op door onze beloften na te komen.

Wij willen ervoor zorgen dat Techem ook in de toekomst succesvol blijft. Wij willen trots zijn op Techem en op het feit dat we ons fatsoenlijk gedragen. Wij willen een voorbeeld zijn voor onze collega's, onze zakenpartners, onze klanten en het grote publiek.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO&CPO Techem Energy Services



Inhoudsopgave

04 | Onderwerp en toepassingsgebied

05 | Fundamentele gedragsnormen

06 | Samenwerking met zakenpartners en derden

08 | Donaties en sponsoring

09 | Naleving van de gedragscode

10 | Vermijden van belangenconflicten

11 | Bescherming en gebruik van bedrijfsmiddelen

12 | Informatie en handelsgeheimen

14 | Klachten en melding van overtredingen

15 | Aanpassingen en wijzigingen

Onze Gedragscode – geldt voor iedereen bij Techem

De gedragscode van Techem biedt een kader voor ons handelen binnen het bedrijf en ons gedrag ten opzichte van zakenpartners en het grote publiek. De gedragscode geldt voor de Techem-groep en alle werknemers en leidinggevende organen bij Techem-bedrijven in België en daarbuiten.

De gedragscode is bindend en stelt duidelijke regels vast voor het handelen van ons allemaal. Hij vormt de basis van onze bedrijfscultuur in samenhang met onze bedrijfswaarden: We zijn altijd bereid tot samenwerking, gepassioneerd, eerlijk en hoffelijk. Door de gedragscode na te leven en ons handelen te baseren op de daarin beschreven waarden, kan ieder van ons bijdragen aan het succes van ons bedrijf op lange termijn.



Wij handelen volgens de wet en met respect en in het besef van onze verantwoordelijkheid.

Naleving van wetten en normen

Wij voldoen altijd aan de wettelijke vereisten – en vragen derden nooit om de wet te overtreden. Wij voeren onze bedrijfsactiviteiten ook altijd uit volgens de geldende interne richtlijnen.

Werkomstandigheden

Wij respecteren de persoonlijke waardigheid, persoonlijke rechten en privacy van iedereen, ongeacht leeftijd, ras, etnische achtergrond, geslacht, religie, overtuiging, handicap of seksuele identiteit. Discriminatie, pesterijen, geweld, bedreigend gedrag of intimidatie worden niet getolereerd. Als maatschappelijk verantwoorde werkgever engageert Techem zich om elke werknemer dezelfde kansen te bieden.

Gezondheid en veiligheid op het werk

Het is essentieel dat de gezondheids- en veiligheidsvoorschriften op de werkplek worden nageleefd om ervoor te zorgen dat iedereen veilig en gezond blijft op het werk. Ons persoonlijke gedrag helpt ongevallen en beroepsziekten te voorkomen.

Bescherming van het milieu

Als digitale servicepartner voor de vastgoedsector ontwerpen wij onze producten en diensten met het oog op het behoud en het verantwoorde gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Onze visie is om gebouwen zo te ontwerpen dat ze groen en slim zijn, zodat mensen er gezond en comfortabel in kunnen wonen.

Wij dragen actief bij aan de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën en maatregelen om miljoenen tonnen CO2 per jaar te besparen. In onze werkomgeving houden we ons aan de milieuvoorschriften en beperken we de impact op het milieu, waar mogelijk, tot een minimum.



Wij zijn eerlijk en correct en handelen integer

Algemene en antitrustnormen

Wij gaan eerlijk en correct om met alle klanten, leveranciers, concurrenten en andere derden. Kort samengevat betekent dit dat wij niet, tegen beter weten in of in strijd met onze zorgplicht,

- overgaan tot onjuiste of misleidende uitspraken tegenover klanten, leveranciers of derden;
- overgaan tot onjuiste of misleidende verklaringen over concurrenten;
- op een andere manier oneerlijke voordelen verkrijgen uit relaties met klanten of leveranciers van Techem of met derden – hetzij door manipulatie, geheimhouding, misbruik van voorkennis of andere oneerlijke middelen;

- samenspannen met concurrenten. Dit geldt voor, maar is niet beperkt tot, overeenkomsten die ertoe leiden of kunnen leiden dat
 - prijzen, kortingen of andere prijselementen worden vastgesteld;
 - de verkoop wordt beperkt of gecontroleerd;
 - klanten of markten onderling worden verdeeld;
 - leveranciers of klanten worden geboycot.

Wij mogen alleen met concurrenten communiceren in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften en interne richtlijnen.

De relevante richtlijn hiervoor is:

Antitrustwetgeving – Omgaan met concurrenten.

Beslissingen met betrekking tot klanten, leveranciers en andere zakenpartners zijn alleen gebaseerd op relevante criteria en integriteit.



Aanbieden en geven van stimulansen

Wij bieden derden nooit direct of indirect geldbedragen, commissies, geschenken of andere beloningen aan in het kader van onze zakelijke activiteiten. Wij geven evenmin dergelijke stimulansen om een oneerlijk voordeel voor Techem te verkrijgen.

Het is niet toegestaan beloningen en geschenken te geven voor oneervolle of ongepaste doeleinden.

Met andere woorden, beloningen en geschenken mogen niet worden gegeven als dat kan worden opgevat als een poging om een zakenpartner of andere derde op oneerlijke wijze te beïnvloeden. Neem bij twijfel contact op met de betreffende manager en vraag zijn goedkeuring. Het is niet toegestaan om ambtenaren stimulansen aan te bieden of te geven om hen bepaalde beslissingen te laten regelen.

Zaken van waarde en geschenken die via marketingbronnen (TOM-marketingplatform) kunnen worden gekocht, worden als passend beschouwd. Dit geldt ook voor klanten- en bedrijfsevenementen die door de marketingafdeling worden georganiseerd of zijn goedgekeurd in overeenstemming met de marketingvoorschriften, evenals voor kleine geschenken en normale uitnodigingen voor een etentje.

Eventuele uitzonderingen op en afwijkingen van deze voorschriften kunnen alleen worden toegestaan door de afdeling Compliance.

Stimulansen aannemen en vragen

Wij accepteren of vragen nooit direct of indirect stimulansen in het kader van onze bedrijfsactiviteiten.

Het aannemen van geschenken met een symbolische waarde of van normale uitnodigingen voor een etentje of evenement is toegestaan als die geschenken of uitnodigingen niet overdreven zijn en mits de plaatselijke gebruiken worden nageleefd.

Alle geschenken, beloningen en uitnodigingen voor een etentje of evenement die verder gaan, moeten worden geweigerd. Neem bij twijfel contact op met uw leidinggevenden en vraag hun goedkeuring.



Wij focussen op transparantie en ethische principes

Richtlijn voor donaties en sponsoring

Donaties en sponsoring zijn alleen toegestaan in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en interne richtlijnen.

Donaties

Alle donaties moeten transparant zijn, voldoen aan de wettelijke voorschriften en ethisch verantwoord zijn. Het geplande gebruik van de donatie en de identiteit van de ontvanger moeten bekend zijn, evenals de reden en het doel van de donatie.

Sponsoring

Alle sponsoringactiviteiten moeten transparant zijn en een legitiem zakelijk doel dienen. Sponsoringafspraken moeten in een schriftelijk contract worden vastgelegd en moeten in verhouding staan tot de tegenwaarde die de contractpartij biedt.

Politiek

Wij gebruiken geen financiële middelen van Techem om politieke partijen, politieke organisaties, verkiezingskandidaten of overheidsfunctionarissen in België of daarbuiten te steunen. Techem zal dergelijke donaties ook niet terugbetalen.

Zakelijke relaties met leveranciers

Wij selecteren leveranciers of dienstverleners uitsluitend op basis van kwaliteit, behoeften, prestaties en prijzen. Als bedrijf verwacht Techem dat al zijn leveranciers de waarden van Techem delen en aan alle wettelijke vereisten voldoen.

Wij belichamen allemaal de gedragscode in ons dagelijks werk

Uitvoering en verantwoordelijkheid

Wij verbinden ons ertoe deze gedragscode te handhaven en na te leven. Het management en de betreffende personeels- en Compliance-afdelingen kunnen alle vragen over de toepassing of de betekenis van bepaalde voorschriften beantwoorden.

Alle managers zijn zich bewust van hun specifieke verantwoordelijkheid en functie als rolmodel en zij onderstrepen dit door zich daarnaar te gedragen.

Iedere verantwoordelijke moet ervoor zorgen dat de personen die onder zijn leiding staan de gedragscode niet overtreden. De verantwoordelijkheid van de managers ontslaat de werknemers echter niet van hun eigen verantwoordelijkheid, integendeel. Het slagen van de gedragscode hangt af van ieder van ons.



Wij handelen in het belang van Techem

Vermijden van belangenconflicten

Wij nemen noch direct, noch indirect deel aan transacties of overeenkomsten die aanleiding kunnen geven tot een ethisch of juridisch conflict tussen de belangen van onze onderneming en persoonlijke belangen.

De relevante richtlijn hiervoor is de **Richtlijn inzake het vermijden van belangenconflicten**.

Niet-concurrentiebeding

Zolang we bij Techem werken, mogen we niet voor andere bedrijven werken die met Techem concurreren en mogen we dergelijke bedrijven niet van informatie voorzien of hen op een andere manier ondersteunen.

Investeringen in andere bedrijven

Tijdens ons dienstverband bij Techem is het ons niet toegestaan aandelen in andere bedrijven te verwerven indien die verwerving de legitieme belangen van Techem in gevaar zou kunnen brengen. Dit geldt in het bijzonder als het gaat om een financiële investering in een bedrijf dat concurreert of een zakelijke relatie heeft met Techem.



Wij beschermen de waarde van Techem

Wij gebruiken eigendommen van Techem zorgvuldig en correct. Wij beschermen ze tegen verlies, schade, diefstal, verduistering of vernieling.

Wij melden eventuele problemen met eigendommen van Techem onmiddellijk aan het management.



Wij communiceren waarheidsgetrouw en wij beschermen gevoelige gegevens

Externe communicatie

Onze externe communicatie is transparant en op dialoog gebaseerd. Wij hechten veel belang aan eerlijkheid. Informatie over Techem of onze bedrijfsactiviteiten wordt alleen door het management en bevoegde werknemers verstrekt aan het grote publiek en in het bijzonder aan de media.

Een volledige administratie en boekhouding is voor ons vanzelfsprekend. Accountants en financiële autoriteiten moeten te allen tijde onze administratie en boekhouding kunnen controleren.

Vertrouwelijkheid

Wij geven geen kennis van vertrouwelijke gegevens, projecten of procedures door aan iemand die niet bij Techem werkt of aan een werknemer die de informatie niet nodig heeft voor zijn specifieke functie.

Dit geldt niet voor informatie die bestemd of goedgekeurd is voor publicatie door Techem of informatie die wij wettelijk verplicht zijn te publiceren.

Bescherming van handelsgeheimen

Het beschermen van handelsgeheimen is essentieel voor het succes of falen van bedrijven zoals Techem. Beleidsmakers hebben dit erkend en hebben wettelijke kaders gecreëerd om handelsgeheimen te beschermen.

Zij hebben ook hoge normen vastgesteld voor bedrijven om dit niveau van bescherming te waarborgen.

Met andere woorden, als we er niet in slagen onze handelsgeheimen afdoende te beschermen, verliezen we onze wettelijke rechten om vorderingen in te stellen in geval van wettelijke overtredingen. Naar aanleiding daarvan heeft Techem een richtlijn uitgevaardigd om handelsgeheimen te beschermen.

Alle werknemers en leidinggevende organen van de Techem-groep zijn verplicht zich aan deze regels te houden. Elk geval van onopzettelijk(e) of ongepast(e) bekendmaking of gebruik van handelsgeheimen moet onmiddellijk worden gemeld aan de juridische afdeling, de interne audit, de Compliance Officer of het management. Dit geldt in alle gevallen, ongeacht of de handelsgeheimen afkomstig zijn van Techem of van een derde.

Alleen zo kunnen we snel handelen, wat essentieel is om gegevens op te vragen, de omvang van de schade in te schatten en indien nodig voorzorgsmaatregelen te nemen.

Alle informatie hieromtrent is terug te vinden in de **Richtlijn inzake de bescherming van handelsgeheimen.**

Gegevensbescherming en-beveiliging

Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld, verwerkt of gebruikt voor de duidelijke en wettelijke doeleinden die met de klant zijn overeengekomen. Bovendien moeten persoonsgegevens veilig worden bewaard en mogen ze alleen worden doorgegeven als de nodige voorzorgsmaatregelen zijn genomen.

Wij zorgen er altijd voor dat de betrokkenen weten wat we met hun gegevens doen en dat ze de mogelijkheid hebben om hun gegevens in te zien, bezwaar te maken

tegen de verwerking ervan, de verwerking van hun gegevens op te schorten en hun gegevens te wissen.

Wij zijn gebonden aan relevante wetten en normen met betrekking tot de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens van werknemers en gegevens van derden – bijvoorbeeld gegevens van klanten en zakenpartners – om de persoonlijkheidsrechten van anderen te beschermen.



Wij grijpen in wanneer de gedragscode wordt overtreden

Melding van overtredingen

Iedereen kan een klacht indienen bij zijn manager, bij een aangestelde persoon of een aangesteld orgaan of bij de werknemersvertegenwoordigers van het bedrijf. Schendingen van de gedragscode kunnen te allen tijde aan de bevoegde persoon of het bevoegde orgaan worden gemeld.

Iedereen die weet krijgt van een ernstige schending van de gedragscode dient onmiddellijk contact op te nemen met de personeelsafdeling of de afdeling Compliance. Meldingen kunnen ook anoniem worden gedaan via het aan TING gekoppelde meldsysteem.

Vertrouwelijkheid

Techem zorgt ervoor dat meldingen van overtredingen van de gedragscode vertrouwelijk worden behandeld. Represailles tegen de melder van een overtreding worden niet getolereerd.

Gevolgen van overtredingen

Wij zetten eventuele schendingen van de gedragscode onmiddellijk recht. Dat kan leiden tot disciplinaire maatregelen of, in ernstige gevallen, ontslag. Indien nodig nemen we ook contact op met de betrokken autoriteiten en werken we met hen samen.



Onze Gedragscode – dynamisch en toekomstgericht

Dit is onze gedragscode, geen arbeidsovereenkomst. Onze gedragscode mag onze rechten niet beperken en mag het gedrag van werknemers die er niet onder vallen niet bestraffen.

Onze gedragscode is dynamisch. Het management kan elk moment wijzigingen of aanpassingen aanbrengen indien wettelijke normen veranderen

of in geval van bijzondere omstandigheden of onvoorziene gebeurtenissen. Het hoofd van de afdeling HR, Legal & Claims is verantwoordelijk voor het beheer van de gedragscode en het aanbrengen van wijzigingen.



Techem - Caloribel NV
De Koninckstraat 40 Bus 1-3
1080 Brussel
Telefoon: +32 (0)2 529 63 00
www.techem.be

The logo for Techem, featuring the word "techem" in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the text is a red graphic element consisting of two curved lines that meet at the bottom, resembling a stylized 'e' or a bracket.

techem