



AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Clientes

Informações claras sobre como a Techem Brasil utiliza e protege seus dados pessoais

Este Aviso explica como a Techem Brasil trata os dados pessoais de **condomínios clientes**, de seus representantes, síndicos e administradoras de condomínios, bem como dos **condôminos/moradores** que se relacionam com a Techem do Brasil em razão dos serviços prestados ao condomínio.

1. Quem somos e a quem este Aviso se destina

A Techem do Brasil Ltda. ("Techem Brasil") respeita a privacidade e trata dados pessoais de forma responsável, transparente e segura. Para as atividades descritas neste Aviso, a Techem Brasil atua, em regra, como controladora, isto é, como a organização que define as finalidades e os meios do tratamento.

Ele se aplica aos dados de clientes pessoas físicas e de pessoas vinculadas a clientes pessoas jurídicas, como representantes legais, síndicos, administradores, gestores, empregados, contatos financeiros e operacionais. Quando a Techem Brasil trata dados de moradores ou usuários finais exclusivamente por orientação de um cliente, poderá atuar como operadora; nessa situação, o cliente ou a entidade por ele indicada permanece responsável pelas decisões sobre o tratamento.

Este Aviso foi elaborado com base na **Política Interna de Proteção de Dados Pessoais da Techem Brasil vigente** e está alinhado às políticas e diretrizes globais de privacidade, proteção de dados e segurança da informação do Grupo Techem, observando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e as demais normas brasileiras aplicáveis..

2. Quais dados podemos tratar

- dados de identificação e contato, como nome, e-mail, telefone, assinatura e endereço profissional;

- dados profissionais e de representação, como cargo, empresa, condomínio, procuração ou vínculo com o cliente;
- dados contratuais, comerciais, financeiros e de cobrança necessários à contratação, execução e gestão do relacionamento;
- registros de atendimento e comunicação, solicitações, ocorrências, visitas técnicas e interações com nossos canais;
- dados de acesso a portais e sistemas, como identificação da conta, credenciais protegidas, endereço IP, data e horário de acesso e registros de atividades; e
- outros dados necessários à prestação dos serviços ou ao cumprimento de obrigações legais e contratuais.

Os dados podem ser fornecidos diretamente pelo titular, pelo cliente ao qual ele está vinculado, por parceiros autorizados, por fontes públicas legítimas ou ser gerados durante a relação comercial e a utilização dos serviços.

3. Para que utilizamos os dados

- avaliar solicitações, elaborar propostas e realizar procedimentos preliminares;
- celebrar, executar e administrar contratos, pedidos, serviços, instalações, leituras, manutenções e atendimentos;
- manter comunicação operacional, técnica, administrativa, financeira e institucional;
- emitir documentos fiscais, processar cobranças e cumprir obrigações contábeis, tributárias, regulatórias e legais;
- gerenciar acesso a sistemas e portais, autenticar usuários e manter a segurança dos ambientes;
- prevenir fraudes, investigar ocorrências e proteger pessoas, instalações, sistemas, informações e direitos;
- exercer ou defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- aprimorar serviços, processos, controles e a experiência de relacionamento, utilizando dados compatíveis com essa finalidade.

4. Bases legais utilizadas

Conforme a atividade, o tratamento poderá fundamentar-se na execução de contrato ou de procedimentos preliminares, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos. Nos termos do art. 9º da LGPD, serão fornecidas informações claras sobre as finalidades, a duração, o compartilhamento dos dados, os responsáveis pelo tratamento e os direitos do titular.

5. Com quem podemos compartilhar

- empresas do Grupo Techem, quando necessário à governança, à operação de sistemas corporativos ou à prestação dos serviços;
- fornecedores e operadores, como provedores de tecnologia, hospedagem, atendimento, instalação, manutenção, leitura, logística, cobrança, auditoria e consultoria;
- instituições financeiras, seguradoras e parceiros envolvidos na execução contratual;
- autoridades públicas, órgãos reguladores, Poder Judiciário ou terceiros legitimados, quando exigido ou permitido por lei; e
- terceiros envolvidos em reorganizações societárias ou operações empresariais, com salvaguardas adequadas.

O compartilhamento é limitado ao necessário e sujeito a obrigações de confidencialidade, segurança e proteção de dados. Não comercializamos dados pessoais.

6. Por quanto tempo conservamos

Os dados são conservados durante a relação comercial e, após seu encerramento, pelo período necessário para cumprir obrigações legais e regulatórias, atender prazos de guarda documental e prescrição, exercer direitos, responder a auditorias ou proteger interesses legítimos. Encerradas as finalidades e inexistindo fundamento para conservação, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura nas hipóteses autorizadas pela LGPD.

7. Como protegemos os dados

A Techem Brasil adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais proporcionais aos riscos, destinadas a proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado. Entre as práticas adotadas estão controles de acesso baseados na necessidade de conhecimento, gestão de credenciais, registros de atividades, medidas de segurança em sistemas, compromissos de confidencialidade, avaliação de terceiros, procedimentos de resposta a incidentes e ações periódicas de conscientização.

Nenhum ambiente é completamente imune a riscos. Por isso, os controles são avaliados e aprimorados continuamente, em articulação com as áreas competentes da Techem Brasil e, quando aplicável, com estruturas corporativas do Grupo Techem.

8. Transferência internacional de dados

Por integrar um grupo multinacional e utilizar sistemas, plataformas corporativas e serviços de computação em nuvem, a Techem Brasil poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, inclusive para empresas do Grupo Techem, fornecedores ou parceiros localizados no exterior.

Essas transferências serão limitadas ao necessário e realizadas mediante mecanismos admitidos pela LGPD e pela regulamentação da ANPD, com salvaguardas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas. Quando aplicável, também serão considerados padrões reconhecidos internacionalmente, incluindo referências do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR).

9. Seus direitos

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar, conforme aplicável ao caso:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- informações sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento;

A Techem Brasil poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente e preservar a segurança dos dados. Alguns pedidos poderão ser limitados quando a conservação ou o tratamento forem necessários para cumprir obrigação legal, exercer direitos ou atender a outra hipótese autorizada pela LGPD.

10. Como falar conosco

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a este Aviso ou ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Techem Brasil:

Samuel Rees Dias | protecaodedados@techem.com.br

11. Atualizações deste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado em razão de mudanças legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou nas políticas internas e globais aplicáveis. A versão vigente será identificada pela data de atualização e disponibilizada nos canais adequados da Techem Brasil.