

Aviso de Privacidade – Techem do Brasil

PRIVACY NOTICE

1. Introdução

A Techem do Brasil Ltda. ("Techem Brasil") valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos aqueles que interagem com seus serviços e canais digitais. Este Aviso descreve de forma transparente como a Techem Brasil coleta, utiliza, compartilha e protege as informações pessoais de visitantes, clientes, fornecedores, parceiros e candidatos a vagas de emprego, em conformidade com:

- A Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- O Regulamento Europeu de Proteção de Dados (GDPR), aplicável em razão da estrutura multinacional da Techem;
- E as diretrizes internas definidas na Política Interna de Proteção de Dados Pessoais, documento corporativo que estrutura as responsabilidades, controles e procedimentos de privacidade dentro da organização.

Ao acessar ou utilizar o site www.techem.com.br/pt, o usuário reconhece e aceita as condições deste Aviso de Privacidade fundamentado na POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS da Techem Brasil.

2. Dados Pessoais Coletados

A Techem Brasil realiza o tratamento apenas dos dados estritamente necessários para o desempenho de suas atividades. Entre eles:

- Informações cadastrais: nome, e-mail, telefone, empresa, cargo e demais dados informados voluntariamente em formulários.
- Dados de navegação: endereço IP, data e hora de acesso, páginas visitadas, cookies, identificadores de dispositivo e logs técnicos.
- Dados profissionais: currículo e informações fornecidas em processos seletivos.
- Dados contratuais e comerciais: dados de clientes, fornecedores e representantes necessários para execução de contratos.
- Dados de comunicação e marketing: preferências de contato e histórico de interação com campanhas.

Essas categorias são mantidas e registradas no Inventário de Atividades de Tratamento de Dados Pessoais, conforme determinado pela POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS e supervisionadas pelo Comitê de Privacidade.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para finalidades legítimas e previamente informadas, tais como:

- Executar contratos ou procedimentos preliminares;
- Atender solicitações recebidas por meio de formulários de contato;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Gerenciar relacionamento com clientes, fornecedores e parceiros;
- Oferecer suporte técnico e operacional aos usuários;
- Realizar comunicações institucionais e promocionais, quando autorizado;
- Proteger os ativos, sistemas e informações corporativas;
- Implementar ações de segurança e prevenção de fraudes;
- Conduzir processos de recrutamento e seleção.

Cada operação de tratamento é vinculada a uma base legal específica, registrada e controlada pelo DPO conforme metodologia prevista na POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS.

4. Bases Legais

O tratamento de dados pessoais realizado pela Techem Brasil fundamenta-se nos arts. 7º e 11 da LGPD, podendo incluir:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse do controlador;
- Consentimento expresso, quando aplicável.

O uso de dados sensíveis ocorre apenas quando estritamente necessário e nas hipóteses autorizadas pela lei, conforme regras e controles descritos na POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS (item 9.5).

5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site da Techem utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário e otimizar o desempenho da plataforma.

- Cookies essenciais: necessários ao funcionamento do site;
- Cookies analíticos e de marketing: coletados apenas mediante consentimento do visitante, solicitado via banner de gestão de cookies (Cookiebot).

As preferências podem ser alteradas a qualquer momento nas configurações do navegador ou no banner de consentimento.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

O compartilhamento de dados ocorre de maneira controlada e documentada, em conformidade com a POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS (item 9.6). Os dados poderão ser compartilhados com:

- **Fornecedores e prestadores de serviço** que atuam em nome da Techem Brasil (ex.: provedores de hospedagem, suporte de TI, auditoria, marketing);
- **Autoridades públicas e órgãos reguladores**, quando houver obrigação legal;
- **Parceiros comerciais**, mediante avaliação de conformidade e cláusulas contratuais adequadas.

Todos os terceiros são obrigados a cumprir as mesmas normas de segurança, confidencialidade e privacidade aplicáveis à Techem.

7. Transferência Internacional de Dados

Por integrar um grupo multinacional, a Techem Brasil pode transferir dados pessoais para outros países, inclusive para a Alemanha e demais localidades onde a Techem opera.

Essas transferências observam os arts. 33 a 36 da LGPD e as Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) da União Europeia conforme a GDPR, garantindo nível de proteção equivalente ao previsto na legislação brasileira.

8. Armazenamento e Retenção de Dados

Os dados pessoais são armazenados em ambientes seguros e com acesso restrito, observando controles de segurança da informação descritos na Política de Segurança da Informação (PSI) e nas diretrizes da POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS (item 9.7).

O prazo de retenção é definido conforme a finalidade do tratamento, obrigações legais ou contratuais e períodos de prescrição aplicáveis.

Encerrada a finalidade, os dados serão eliminados, anonimizados ou arquivados de forma segura, conforme procedimentos internos de descarte descritos na POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS (itens 9.8 e 9.9).

9. Segurança da Informação

A Techem Brasil adota medidas técnicas e organizacionais para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, incluindo:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito;
- Autenticação multifator e controles de acesso;
- Registro e auditoria de logs;
- Monitoramento contínuo de incidentes;
- Treinamentos periódicos de segurança e privacidade para colaboradores e terceiros.

Essas medidas são continuamente revisadas pelo Comitê de Privacidade e pelo setor de TI, conforme descrito na POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS (itens 9.12 e 14) e na PSI corporativa.

10. Direitos dos Titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, os titulares podem exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portabilidade;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento.

Os pedidos podem ser encaminhados ao Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail protecaodedados@techem.com.br.

As solicitações serão tratadas em até 15 dias, conforme prazos e procedimentos estabelecidos na POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS (item 9.11).

11. Atualizações deste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado sempre que houver alterações legislativas, mudanças nos processos de tratamento de dados ou revisões da POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS.

A versão mais recente estará disponível no site oficial, com indicação da data de última atualização.

12. Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato com:

Encarregado de Dados (DPO):

Samuel Rees Dias

E-mail: protecaodedados@techem.com.br

São Paulo/SP - Brasil

Última atualização: Outubro de 2025

Anexo I – Glossário de Termos – Aviso de Privacidade Techem do Brasil

a. Anonimização

Processo pelo qual dados pessoais perdem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, mediante o uso de meios técnicos razoáveis.

b. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

c. Base Legal

Fundamento jurídico que autoriza o tratamento de dados pessoais, conforme previsto nos arts. 7º e 11 da LGPD.

d. Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs)

Modelos contratuais aprovados pela Comissão Europeia que garantem a segurança de transferências internacionais de dados pessoais.

e. Comitê de Privacidade

Estrutura interna da Techem Brasil responsável por apoiar o DPO e supervisionar a conformidade com a PIPD.

f. Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.

g. Controlador

Pessoa ou entidade que toma decisões sobre o tratamento de dados pessoais. A Techem Brasil atua predominantemente como Controladora.

h. Cookies

Pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário que ajudam a personalizar e melhorar a experiência no site.

i. DPO (Data Protection Officer)

Profissional designado para atuar como canal de comunicação entre a Techem, os titulares dos dados e a ANPD.

j. Dados Pessoais

Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

k. Dados Pessoais Sensíveis

Dados pessoais que revelem origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.

l. Encarregado de Dados

Ver DPO. Responsável formal pela execução das diretrizes da PIPD.

m. Finalidade

Propósito legítimo e específico que justifica o tratamento de dados pessoais.

n. GDPR (General Data Protection Regulation)

Regulamento Europeu que estabelece normas para o tratamento de dados pessoais e serve como referência internacional.

o. Inventário de Atividades de Tratamento de Dados Pessoais

Documento que descreve as operações de tratamento de dados realizadas pela organização.

p. LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

Lei nº 13.709/2018, que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil.

q. Operador de Dados

Pessoa ou empresa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

r. PIPD (Política Interna de Proteção de Dados Pessoais)

Documento corporativo que define as diretrizes e responsabilidades da Techem em relação à privacidade.

s. Política de Segurança da Informação (PSI)

Conjunto de medidas e regras técnicas e organizacionais para proteção dos ativos de informação.

t. Privacidade

Direito fundamental que assegura o controle do indivíduo sobre suas informações pessoais.

u. Titular de Dados Pessoais

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pela Techem Brasil.

v. Transferência Internacional de Dados

Movimentação de dados pessoais para outro país, observando critérios da LGPD e das SCCs.

w. Transparéncia

Princípio que assegura ao titular o direito de ser informado de forma clara sobre o tratamento de seus dados.

x. Tratamento de Dados Pessoais

Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento ou eliminação.