

1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Der Techem-Konzern unterliegt der Einhaltung der geltenden Datenschutzrechte und nimmt die Gewährleistung des Datenschutzrechtes als Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung sehr ernst.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Techem (Schweiz) AG mit Sitz an der Steinackerstrasse 55 in 8902 Urdorf.

Sofern es für die Verarbeitung abweichende Datenschutzvereinbarungen gibt, werden Ihnen bei der Datenerfassung diese Datenschutzerklärungen zur Verfügung gestellt.

Die folgende Erklärung informiert Interessenten, Kunden und Lieferanten als Betroffene über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung aus dieser Erklärung. Die Datenschutzerklärung umfasst auch Personen, die für diese Parteien Rechtsgeschäfte im Rahmen der Geschäftsbeziehung vornehmen dürfen (z.B. gesetzliche Vertreter, Personen mit schriftlicher Vollmacht). Im Folgenden insgesamt als – Betroffener – bezeichnet.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Auftragsverarbeitung verarbeitet werden (z.B. Mitarbeiterdaten der Kunden, fachliche Ansprechpartner z.B. Hausmeister).

2. Verantwortlicher

Techem (Schweiz) AG, David Wachter, Steinackerstrasse 55, 8902 Urdorf

3. Der Konzernbeauftragte für den Datenschutz

Den Datenschutzbeauftragten der vorgenannten Gesellschaften erreichen Sie unter: groupdpo@techem.de

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Personendaten von Betroffenen aus der Schweiz bearbeiten wir nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz vom 01.09.2023, im Folgenden nDSG. Gemäss dem nDSG ist uns die Bearbeitung von Personendaten grundsätzlich ohne Rechtsgrundlage erlaubt, wenn diese nicht die Persönlichkeit der betroffenen Personen widerrechtlich verletzt.

Eine Persönlichkeitsverletzung liegt insbesondere vor, wenn:

- Personendaten entgegen den Grundsätzen nach den Artikeln 6 und 8 bearbeitet werden;
- Personendaten entgegen der ausdrücklichen Willenserklärung der betroffenen Person bearbeitet werden;
- Dritten besonders schützenswerte Personendaten bekanntgegeben werden.

In der Regel liegt keine Persönlichkeitsverletzung vor, wenn die betroffene Person die Personendaten allgemein zugänglich gemacht und eine Bearbeitung nicht ausdrücklich untersagt hat.

Wir halten uns bei der Bearbeitung an die Grundsätze aus nDSG Art. 6 und 8. Diese sind insbesondere die Bearbeitung nach Treu und Glauben und zu einem bestimmten und erkennbaren Zweck, die Verhältnismässigkeit der Bearbeitung, sowie die Vernichtung bzw. Anonymisierung der Personendaten, sobald der Zweck der Bearbeitung wegfällt und die Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist.

5. Kategorien, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

5.1 Kategorien von Daten

Als Verantwortlicher verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies für die Anbahnung, den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages notwendig ist. Dazu gehören insbesondere folgende Kategorien von Daten:

- Anrede, Vor- und Nachname
- Anschrift (Firma, Strasse, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Postfach)
- Daten für die elektronische Kommunikation (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Social Media)
- Aufzeichnung über Zeit, Art und Inhalt der wechselseitigen Kontaktaufnahme
- Vertragsdaten, Präferenzen
- Bankverbindungen
- Gesprächsaufzeichnungen (insbesondere Tonaufnahmen von Telefonaten)

5.2 Die Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet

- zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Durchführung eines Vertrages (dazu zählt insbesondere die Leistungserbringung im Rahmen der jeweiligen Vereinbarungen)
- zur Identifizierung (z.B. beim Zugang zu elektronischen Services, Apps, im Rahmen der Kontaktaufnahme per Mail oder Telefon)
- zur Geltendmachung etwaiger rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- zur Fehlerbehebung, Qualitätssicherung und zur Verbesserung interner Prozesse und Verarbeitungen
- auf Grund gesetzlicher Vorgaben

Sofern eine Einwilligung nach nDSG Art. 6 erforderlich ist und Sie dazu gesondert eingewilligt haben, werden die Daten auch zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- um Ihnen unsere Produkte und Leistungen vorzustellen und anbieten zu können
- zur Erstellung statistischer Auswertungen
- zur Durchführung von Umfragen
- zum Versand von Newslettern

6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der oben genannten Zwecke an Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen, sowie an Dritte, unter Einhaltung des Datenschutzes weitergegeben, insbesondere an:

- mit der Verarbeitung beauftragter interner und externer Mitarbeiterkreis z.B. interne und externe Mitarbeiter, Personalabteilung
- Banken
- Ablese- und Montagepartner
- IT-Dienstleister
- Rechtsanwälte/ Steuerberater
- Inkassounternehmen
- Wirtschaftsprüfer
- Bewohner (z.B. im Rahmen der Ablesung, Abrechnung oder Montage)
- Netzbetreiber
- Service-Unternehmen (z.B. zur Durchführung von Umfragen, zum Versand von Dokumenten, zur Bearbeitung eingehender Kommunikation)
- Behörden und andere Stellen (sofern wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Herausgabe der Daten verpflichtet sind)

7. Daten die nicht direkt bei der betroffenen Person beschafft werden

Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person beschafft, so teilt der Verantwortliche zudem die Kategorien der bearbeiteten Personendaten mit (DSG Art. 19 Abs. 3).

8. Übermittlung an Drittländer

Wir sind bestrebt, Ihre Daten innerhalb der Schweiz zu verarbeiten. Bei der Verarbeitung der Daten kann es aber notwendig sein, auch Daten im Ausland zu verarbeiten. Sollten Daten in Ländern ausserhalb der Schweiz verarbeitet werden, stellen wir sicher das für diese Ländern entweder ein Angemessenheitsbeschluss nach DSG Art. 16 Abs. 1 vorliegt oder das die Voraussetzungen des DSG Art. 16 Abs. 2 erfüllt sind.

Werden die Personendaten ins Ausland bekanntgegeben, so teilt der Verantwortliche der betroffenen Person auch den Staat oder das internationale Organ mit (DSG Art. 19 Abs. 4).

9. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Danach werden diese vernichtet oder anonymisiert, sofern uns das Gesetz keine längeren Aufbewahrungsfristen auferlegt.