

TECHEM KUNDENPORTAL

Verwaltungsarbeit leicht gemacht



techem

AGENDA

01 Das Techem Kundenportal

02 Archiv Online

03 Aufträge & Status

04 Mehrwertdienste

05 Info-Center

06 Bewohnerportal

01

Das Techem Kundenportal

The Techem logo consists of the word "techem" in a bold, black, lowercase sans-serif font. Below the text is a red graphic element that resembles a stylized bracket or a wide, shallow smile, with the top edge of the red shape following the curve of the letters 'e' and 'm'.

techem

Das **Techem Kundenportal**.
Profitieren Sie von einer Vielzahl
praktischer Online-Services,
die Ihnen die Verwaltungsarbeit
erleichtern.

Bequem

Sicher

Kostenfrei



Ein Portal für alle Endgeräte

Nutzerfreundlich, modern und flexibel
Online Services zu jeder Zeit und an jedem Ort



Tablet oder Smartphone¹



Laptop oder PC

¹ Einzelne Services sind nicht für Tablets oder Smartphones optimiert.

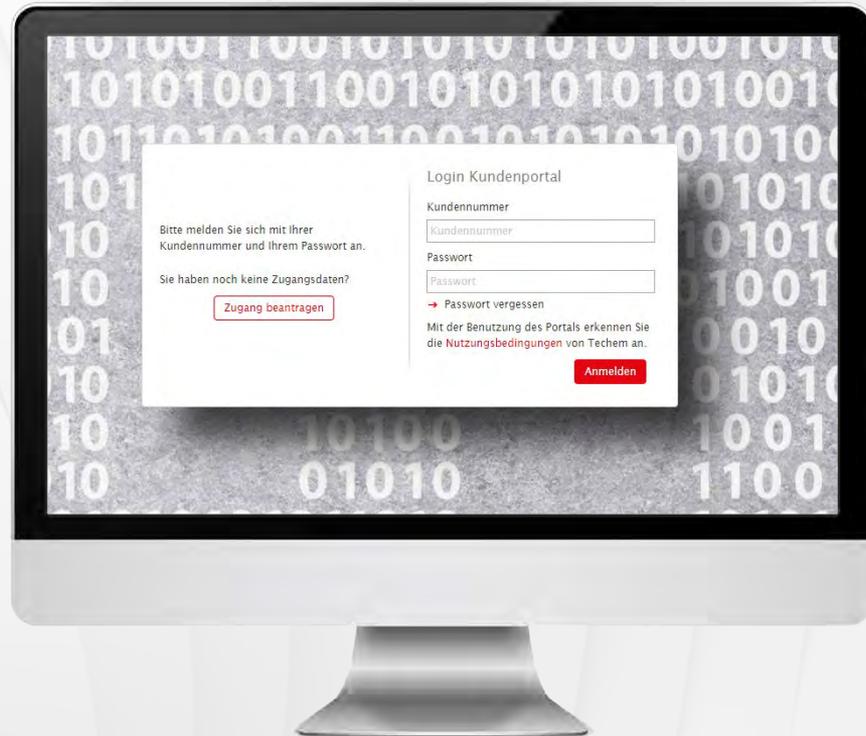
Kostenloser Zugang:

Ihr schneller Weg zu weniger Verwaltungsaufwand

Sie haben Ihr Passwort nicht zur Hand?

Nutzen Sie die **Passwort vergessen Option**

Für den Login benötigen Sie:
Ihre Kundennummer und Ihr Passwort



Klarer Aufbau



02

Archiv Online

The logo for 'techem' is displayed in a white rectangular box. The word 'techem' is written in a bold, black, lowercase sans-serif font. Below the text, there is a red graphic element consisting of two curved lines that meet at the bottom center, resembling a stylized 'u' or a bracket.

techem

Ihre erstellten Dokumente übersichtlich archiviert

Wichtige Merkmale



- Hier finden Sie Ihre Gesamtabrechnungen, Einzelabrechnungen und Serviceleistungen übersichtlich archiviert



- Bequeme Such- und Filterfunktion



- Zehn Jahre Aufbewahrung der Dokumente

Vorteile



- Schnell und komfortabel Dokumente finden

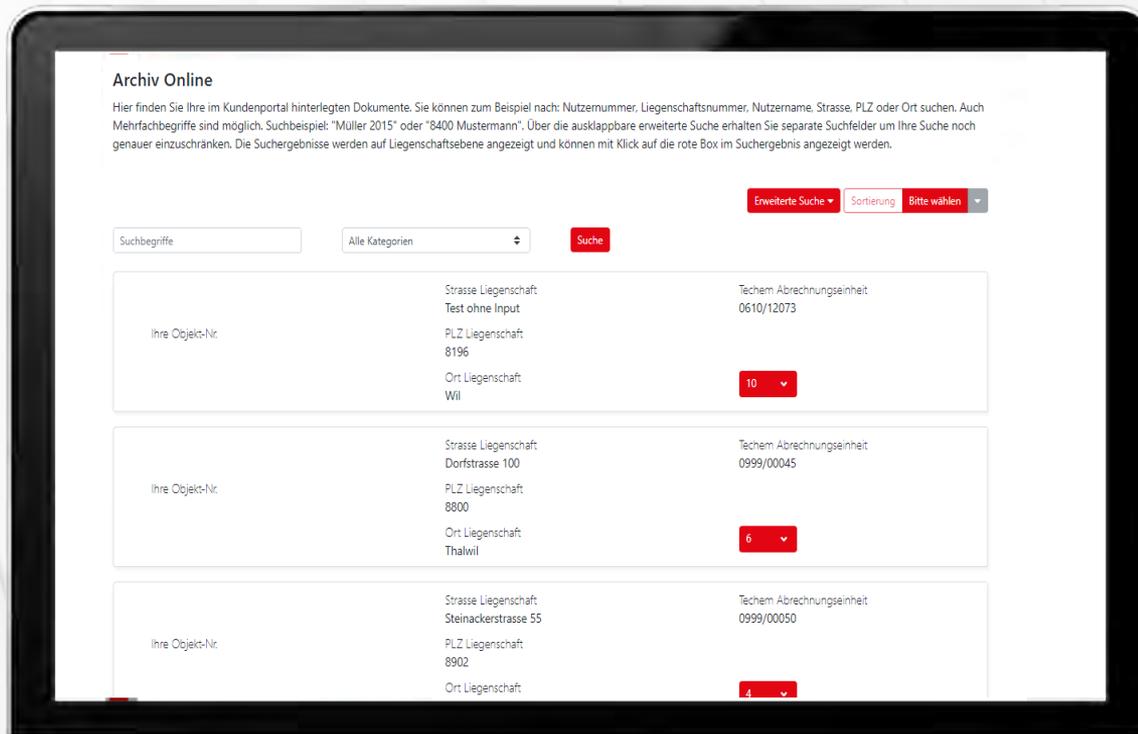


- Alle Abrechnungen übersichtlich an einem Ort



- Rund um die Uhr verfügbar und online abrufbar

Alle Daten sicher archiviert



Archiv Online

Hier finden Sie Ihre im Kundenportal hinterlegten Dokumente. Sie können zum Beispiel nach: Nutzernummer, Liegenschaftsnummer, Nutzername, Strasse, PLZ oder Ort suchen. Auch Mehrfachbegriffe sind möglich. Suchbeispiel: "Müller 2015" oder "8400 Mustermann". Über die ausklappbare erweiterte Suche erhalten Sie separate Suchfelder um Ihre Suche noch genauer einzuschränken. Die Suchergebnisse werden auf Liegenschaftsebene angezeigt und können mit Klick auf die rote Box im Suchergebnis angezeigt werden.

Erweiterte Suche | Sortierung | Bitte wählen

Suchbegriffe | Alle Kategorien | Suche

Ihre Objekt-Nr.	Strasse Liegenschaft Test ohne Input PLZ Liegenschaft 8196 Ort Liegenschaft Wil	Techem Abrechnungseinheit 0610/12073 10
Ihre Objekt-Nr.	Strasse Liegenschaft Dorfstrasse 100 PLZ Liegenschaft 8800 Ort Liegenschaft Thalwil	Techem Abrechnungseinheit 0999/00045 6
Ihre Objekt-Nr.	Strasse Liegenschaft Steinackerstrasse 55 PLZ Liegenschaft 8902 Ort Liegenschaft	Techem Abrechnungseinheit 0999/00050 4

03

Aufträge und Status



techem

Aufträge vergeben und Status einsehen

Wichtige Merkmale



- Beauftragung von Reparaturen



- Statusanzeige der Abrechnungsaufträge



- Mitteilung der Ablesewerte bei Bewohnerwechsel



- Transparenz, wann immer Sie sie benötigen

Vorteile



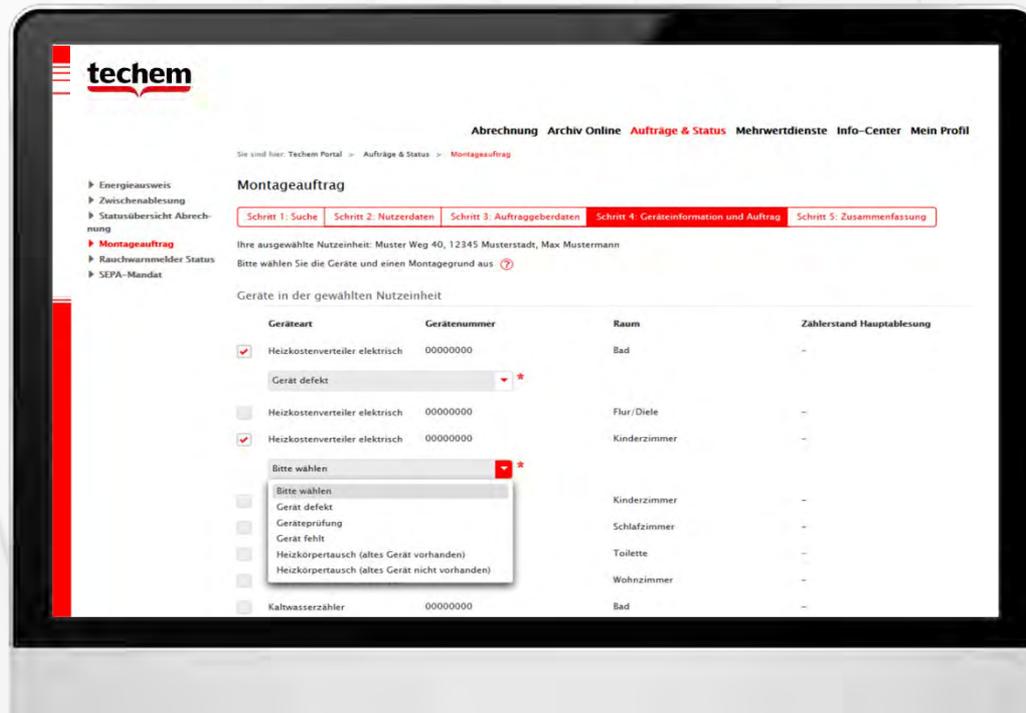
- Schnelle und unkomplizierte Beauftragung



- Schnelle Übermittlung von Zwischenablesungen

So funktioniert's:

Reparaturauftrag



techem
TECHNISCHE ENERGIE

Abrechnung Archiv Online **Aufträge & Status** Mehrwertdienste Info-Center Mein Profil

Sie sind hier: Techem Portal > Aufträge & Status > Montageauftrag

Montageauftrag

Schritt 1: Suche Schritt 2: Nutzerdaten Schritt 3: Auftraggeberdaten Schritt 4: Geräteinformation und Auftrag Schritt 5: Zusammenfassung

Ihre ausgewählte Nutzereinheit: Muster Weg 40, 12345 Musterstadt, Max Mustermann
Bitte wählen Sie die Geräte und einen Montagegrund aus 

Geräte in der gewählten Nutzereinheit

Geräteart	Gerätenummer	Raum	Zählerstand Hauptablesung
<input checked="" type="checkbox"/> Heizkostenverteiler elektrisch	00000000	Bad	-
<input type="checkbox"/> Heizkostenverteiler elektrisch	00000000	Flur/Diele	-
<input checked="" type="checkbox"/> Heizkostenverteiler elektrisch	00000000	Kinderzimmer	-
<input type="checkbox"/> Heizkostenverteiler elektrisch	00000000	Kinderzimmer	-
<input type="checkbox"/> Heizkostenverteiler elektrisch	00000000	Schlafzimmer	-
<input type="checkbox"/> Heizkostenverteiler elektrisch	00000000	Toilette	-
<input type="checkbox"/> Heizkostenverteiler elektrisch	00000000	Wohnzimmer	-
<input type="checkbox"/> Kalhwasserzähler	00000000	Bad	-

04

Mehrwertdienste

techem

Ablesewertanzeige

Wichtige Merkmale



- Mit der Ablesewertanzeige können Sie vergangene & aktuelle Zählerstände Ihrer Techem Erfassungs- und Messgeräte einsehen – inklusive Abrechnungsdaten & Stichtagswerten. So erhalten Sie wichtige Informationen beispielsweise bei Mieterwechsel



- Alle Werte rückwirkend über Jahre abrufbar



- Einfache Abfrage von Verbrauch und Zählerständen



- Immer auskunftsfähig bei Bewohneranfragen

Ablesewertanzeige

Schritt 1: Liegeort/Objekt wählen | Schritt 2: Nutzer/Objekt wählen | Schritt 3: Abrechnen

AG-Nummer: 0999-00029
 Ihre Objekte: 7290-802
 Adresse: 9302, Untert, Bahnhofsstraße 10

Legende: Gebäudeteil - Schließwerk Abrechenbarer Objekt - kein Start vorhanden

Zeitraum: Monatsabrechnung | 11.12.2016

Zählerstände/Ableser: 12 Nutzereinheiten wurden ausgewählt

Techem ME-Nr.	Techem WZ-Nr.	Lage	Nutzer-Name	Nutzer-Name 2	Nutzer-Kennzahl	Wohn-Nutzfläche: m²	Fläche	Nutzungsart	Strasse	Haus-/Wohnungsnummer	Strasse 2	Stänge	Einzugsdatum
00030	01	ICL	Hans Mauer			7265000016	116,00	WO	Bahnhofsstraße 10				2008-03-01

Wärmezähler | **Warmwasserzähler**

Raum	Cardart	Cardnummer	Einheit	31.01.16	29.02.16	31.03.16	30.04.16	31.05.16	30.06.16	31.07.16	29.08.16	30.09.16	30.10.16	30.11.16	31.12.16
01	Wärmezähler	14932827	KWH	89.029,30	90.337,70	91.509,50	92.379,40	92.806,70	92.993,20	93.010,80	93.027,70	93.084,70	93.283,10	93.201,30	98.916,10

Raum	Cardart	Cardnummer	Einheit	31.01.16	29.02.16	31.03.16	30.04.16	31.05.16	30.06.16	31.07.16	31.08.16	30.09.16	31.10.16	30.11.16	31.12.16
01	Warmwasserzähler	14608846	m³	820,42	825,49	830,79	835,32	840,81	845,84	851,62	853,39	860,50	864,79	869,82	873,37

Zählerstände für: 9302-0 Hans Mauer Bahnhofsstraße 10 ICL 03

[← Zurück](#) [Beitrag](#)

Energiemonitoring

Wichtige Merkmale



- Monitoring ermöglicht umfangreiche Analysen von Verbrauch und Kosten Ihrer Immobilien (z.B. kWh/m² pro Liegenschaft oder Wohnung)

Ausschlusskriterien für Techem Monitoring



- Nur Ablesedienstleistung (Verbrauchswerte)
- Liegenschaften / Nutzeneinheiten ohne m² Angaben
- Pauschale Abrechnungen (z.B. Hauptmessung nach Wohnfläche verteilt)

Grundvoraussetzungen für Techem Monitoring



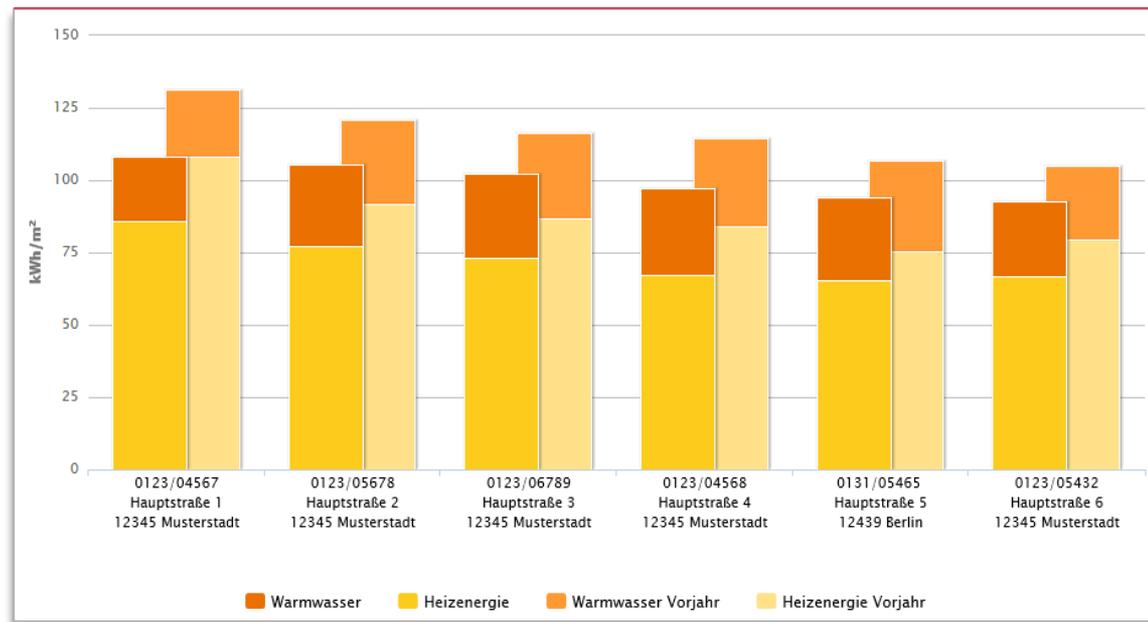
- Grundkostenverteilung nach m²
- m² Angaben je Nutzer
- Angabe tatsächlicher Brennstoffinput



Hinweis:
Das Energiemonitoring übernimmt den Gesamtverbrauch pro Einheit ohne Berücksichtigung von Lageausgleich & Zwangswärme-konsum.

Energiemonitoring

Liegenschaftsvergleich



Erläuterung

- Verbrauch Ihrer Objekte im direkten Vergleich



Energiemonitoring

Liegenschaftshistorie



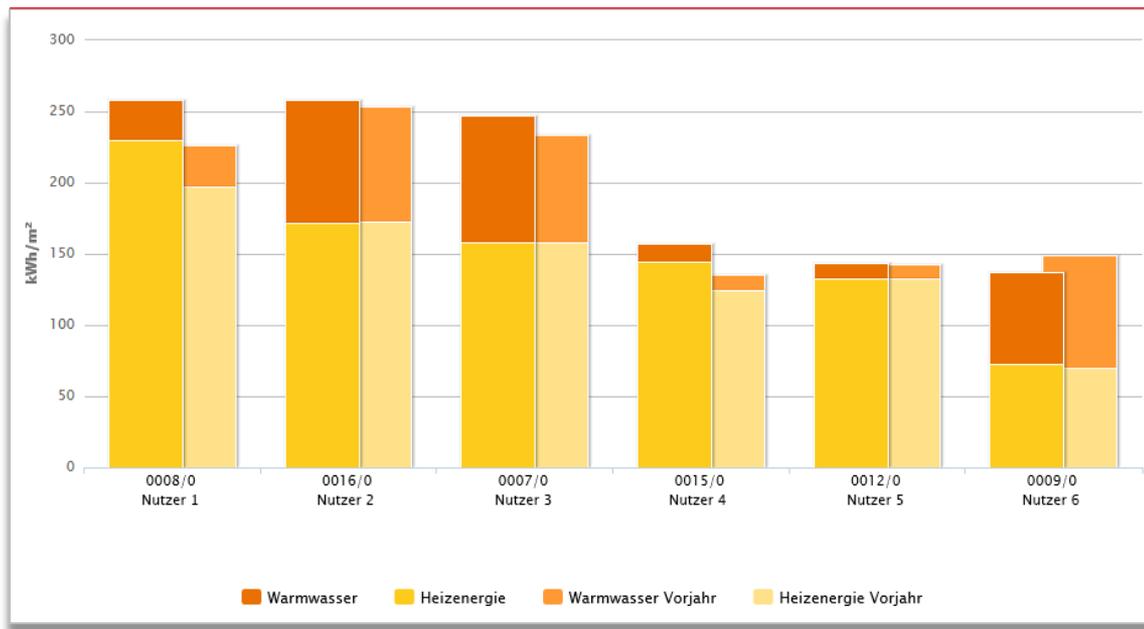
Erläuterung

- Analyse vom Verbrauch im Zeitraum von bis zu sechs Jahren
- Datendarstellung auf Liegenschaftsebene



Energiemonitoring

Nutzeinheitenvergleich



Erläuterung

- Verbrauch der Wohnungen in einem Objekt im direkten Vergleich



Energiemonitoring

Nutzeinheitenhistorie



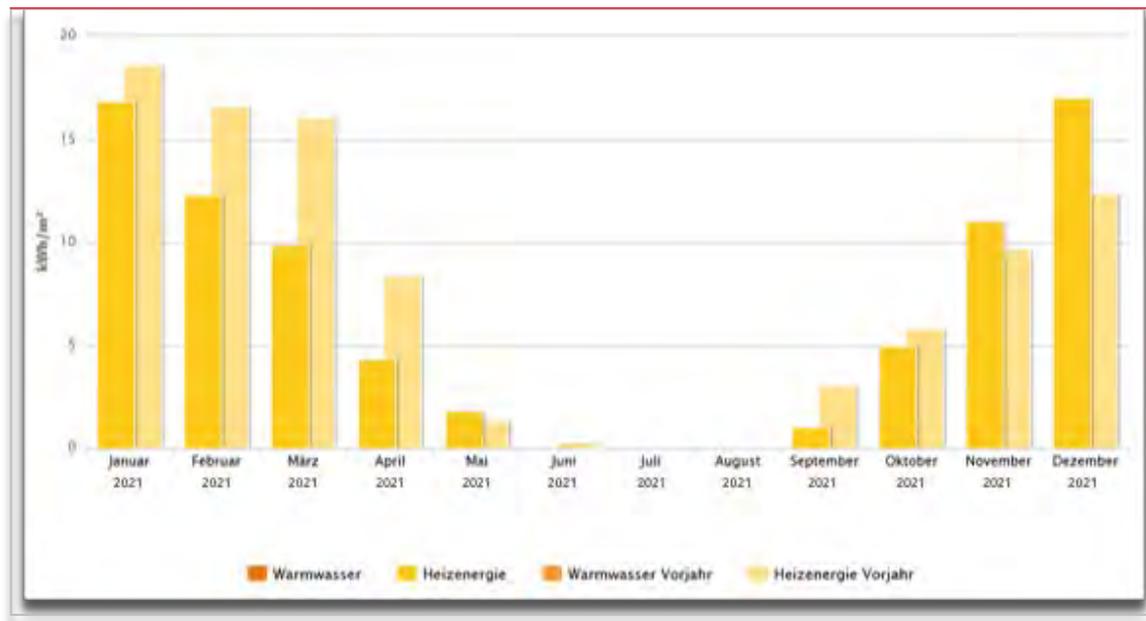
Erläuterung

- Analyse vom Verbrauch im Zeitraum von bis zu sechs Jahren
- Datendarstellung auf Nutzeinheitenebene



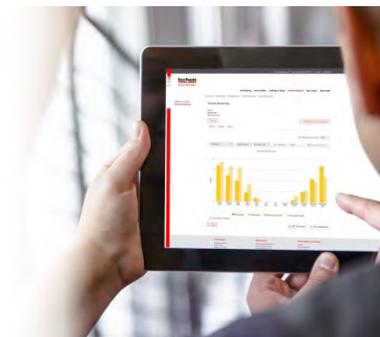
Energiemonitoring

Nutzeinheitensicht



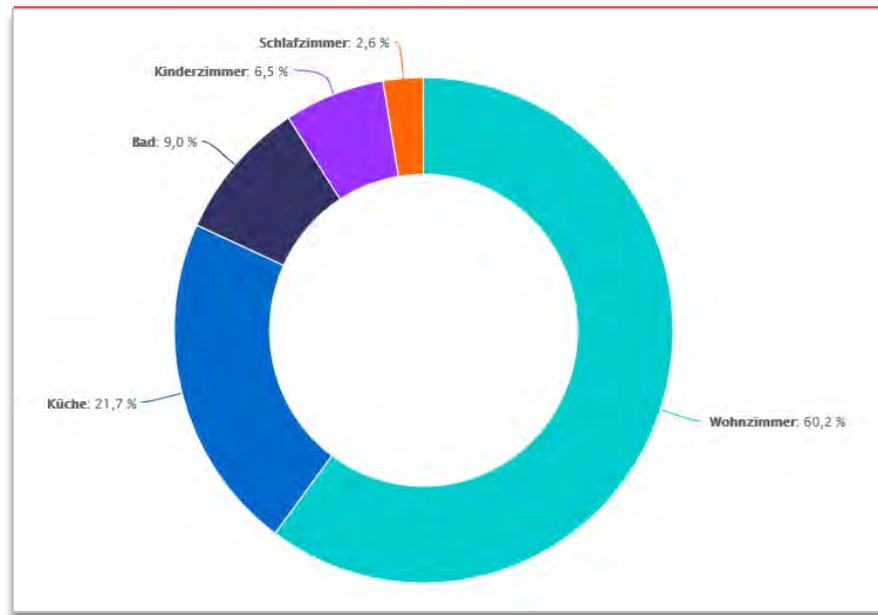
Erläuterung

- Analyse Verbrauchsentwicklung je Nutzeinheit
- Auswertung auf Jahres- bis Monatsbasis



Energiemonitoring

Raumvergleich



Erläuterung

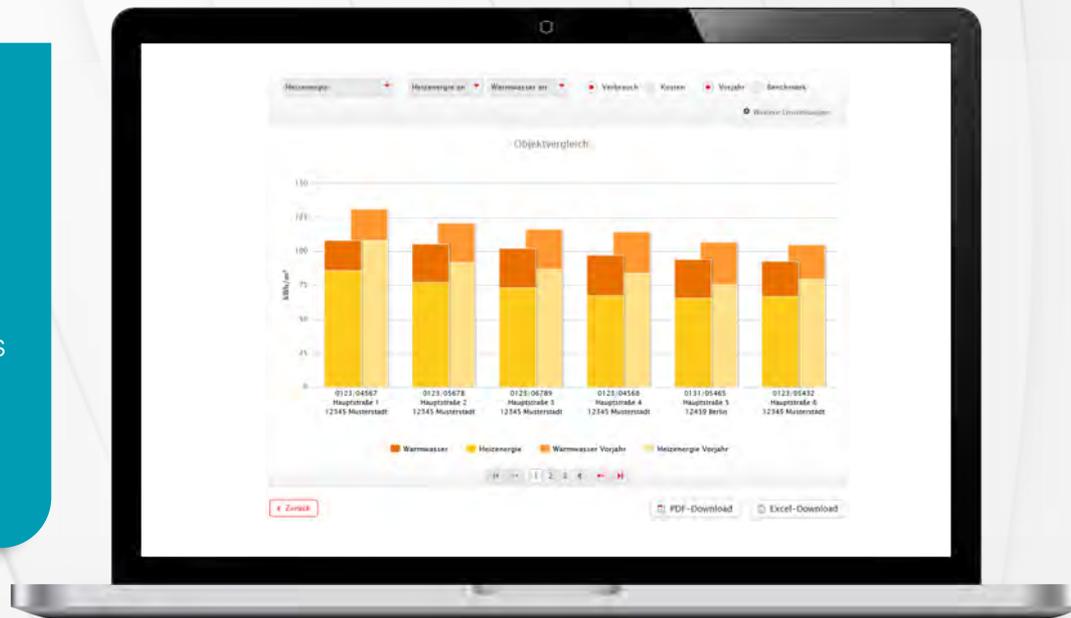
- Darstellung des Heizenergieverbrauchs in einzelnen Räumen einer Nutzereinheit
- Voraussetzung: Ausstattung mit Heizkostenverteiler



Mit dem Techem Monitoring immer im Bilde sein

Nutzeinheitenanalyse

- Vergleich des eigenen Energieverbrauchs mit dem ähnlicher Objekte im Techem Bestand
- Bewertung des energetischen Zustands
- Aufdecken von Verbesserungspotenzialen



Mit dem Techem Monitoring immer im Bilde sein

Objekt Nutzeinheitenanalyse

- Detaillierte Analyse des Energieverbrauchs mit wochengenauen Werten
- Bei Auffälligkeiten zeitnahe Gegensteuern möglich



Techem Smart System (TSS) - Option

Aktuell: Smart Reader und Installation kostenlos!

Zusatzfunktionen mit TSS



- Tägliche Übertragung der Ablesewerte (Wärme und Wasser) per 4G/LTE
- Die Halbmonats- und Monatswerte stehen der Verwaltung kostenlos im Kundenportal zur Verfügung
- Verbrauch oder Auffälligkeiten können von der Verwaltung laufend überprüft und analysiert werden

Installation für TSS



- Einfache Installation von Datensammlern im Treppenhaus
- Die definitive Platzierung wird mit der Verwaltung/Bauleitung besprochen
- Es wird kein Elektriker benötigt
- Die Datenübertragung erfolgt automatisch und verschlüsselt über das 4G Mobilfunknetz an das Techem Rechenzentrum

05

Info-Center

The logo for 'techem' features the word in a bold, black, lowercase sans-serif font. Below the text is a red graphic element consisting of two curved lines that meet at the bottom, resembling a stylized 'e' or a bracket.

Wichtige Infos rund um die Energie- und Wasserkostenabrechnung

Wichtige Merkmale



- Hier erhalten Sie Antwort auf häufig gestellte Fragen, sowie Informationsmaterialien über unsere Produkte und Dienstleistungen



- Umfangreiche Informationen und Materialien zum Download, wie z.B. Datenblätter und Gesetzliche Grundlagen

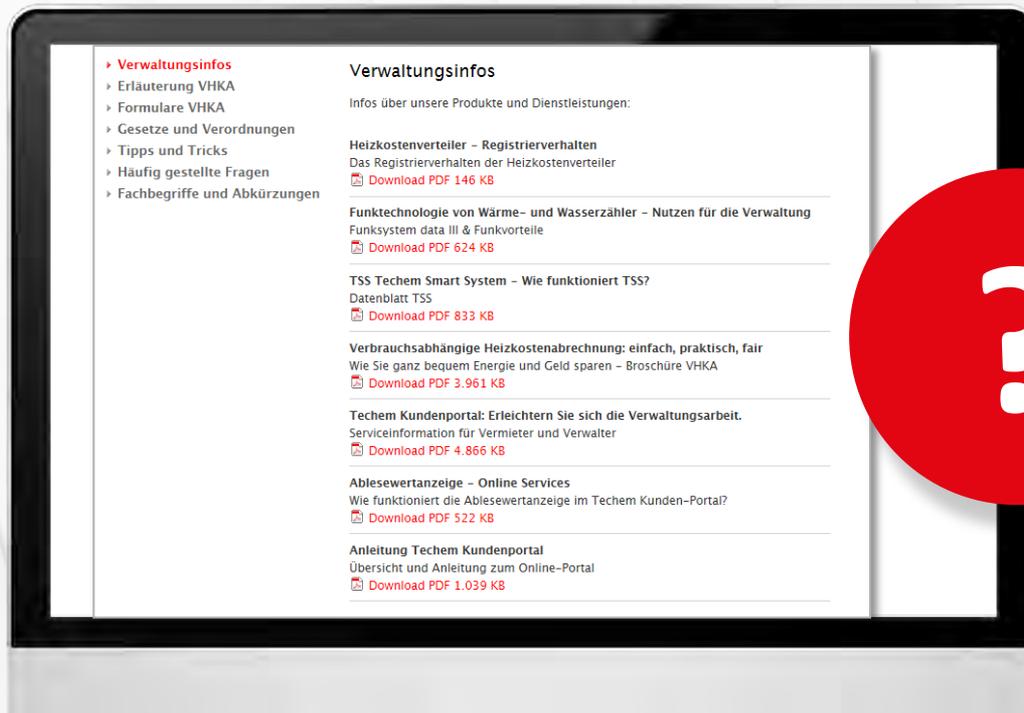
Vorteile



- Jederzeit auskunftsfähig bei Fragen rund um die Heiz- und Wasserkostenabrechnung



Wichtige Infos rund um die Vermietung



› Verwaltun~~g~~infos

- › Erläuterung VHKA
- › Formulare VHKA
- › Gesetze und Verordnungen
- › Tipps und Tricks
- › Häufig gestellte Fragen
- › Fachbegriffe und Abkürzungen

Verwaltungsinfos

Infos über unsere Produkte und Dienstleistungen:

Heizkostenverteiler – Registrierverhalten
Das Registrierverhalten der Heizkostenverteiler
[Download PDF 146 KB](#)

Funktechnologie von Wärme- und Wasserzähler – Nutzen für die Verwaltung
Funksystem data III & Funkvorteile
[Download PDF 624 KB](#)

TSS Techem Smart System – Wie funktioniert TSS?
Datenblatt TSS
[Download PDF 833 KB](#)

Verbrauchsabhängige Heizkostenabrechnung: einfach, praktisch, fair
Wie Sie ganz bequem Energie und Geld sparen – Broschüre VHKA
[Download PDF 3.961 KB](#)

Techem Kundenportal: Erleichtern Sie sich die Verwaltungsarbeit.
Serviceinformation für Vermieter und Verwalter
[Download PDF 4.866 KB](#)

Ablesewertanzeige – Online Services
Wie funktioniert die Ablesewertanzeige im Techem Kunden-Portal?
[Download PDF 522 KB](#)

Anleitung Techem Kundenportal
Übersicht und Anleitung zum Online-Portal
[Download PDF 1.039 KB](#)

06

Bewohnerportal
(Zusatzoption)



techem

Weniger Rückfragen durch mehr Transparenz

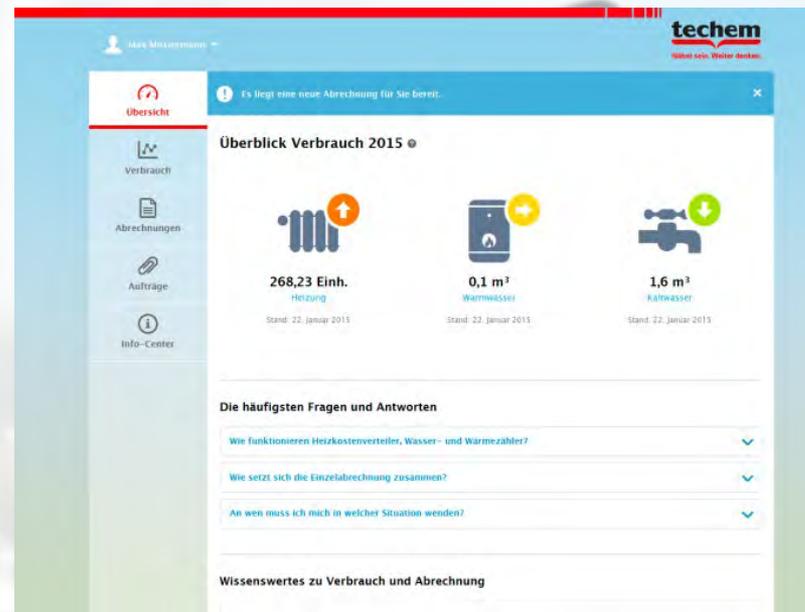
Wichtige Merkmale



- Mit dem neuen Techem Bewohnerportal sind Ihre Bewohner rund um die Heiz- und Wasserkostenabrechnung immer gut informiert



- Auf einer Übersichtsseite sind zunächst die wichtigsten Verbrauchsdaten kompakt dargestellt. Bei Ausstattung mit Techem Smart System werden für Heizung, Warmwasser und Kaltwasser die bisherigen Verbräuche des aktuellen Abrechnungszeitraumes angezeigt. Darüber hinaus verdeutlicht ein Pfeil eine steigende, sinkende oder gleichbleibende Tendenz im Vergleich zur letzten Verbrauchsperiode.



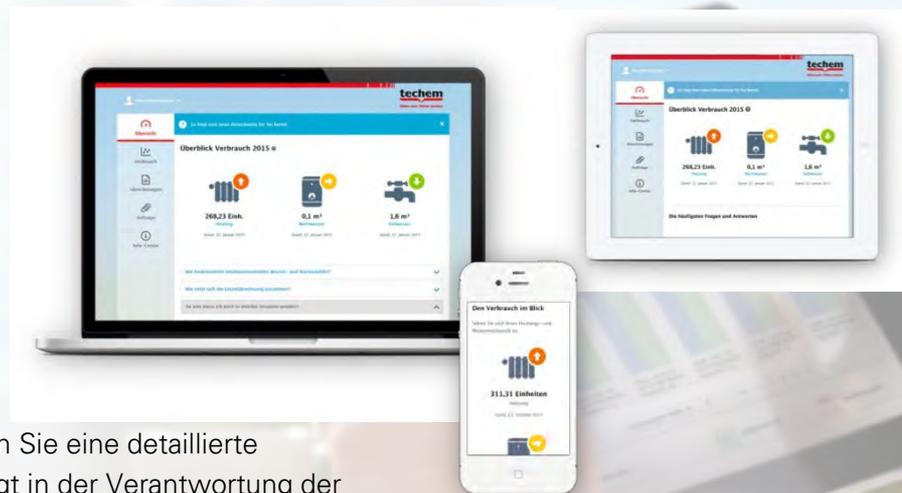
Laptop, PC, Tablet oder Smartphone?

Egal, wie Sie am liebsten online gehen: Das Techem Bewohnerportal geht mit. Denn sein Design passt sich automatisch den jeweiligen technischen Gegebenheiten an. Und zwar ohne Zusatzsoftware oder App. Die Darstellung ist stets übersichtlich und Sie können alle Funktionen komfortabel nutzen.

Probieren Sie's aus – am Schreibtisch, auf dem Sofa oder von unterwegs, ganz wie Sie wollen.

Falls Sie den Zugang zum Bewohnerportal beantragen, erhalten Sie eine detaillierte Anleitung. Die Einrichtung und Pflege der Bewohnerkonten liegt in der Verantwortung der Verwaltung.

Mit einem Klick kommen Sie zur Demo-Version: <https://tenantportal.techem.ch/>



07

Kontakt



techem

Wir sind für Sie da

Techem (Schweiz) AG
Steinackerstrasse 55
8902 Urdorf



Telefon
043 455 65 40



E-Mail
portal@techem.ch



Website
www.techem.ch

BIS BALD

Wir freuen uns auf Ihre
Anfrage.



techem