

# Visualisation des relevés

Obtenez un aperçu des relevés de compteur passés et actuels.

**Avec la visualisation des relevés Techem, il est possible d'appeler en ligne les valeurs relevées et jours de référence de tous les appareils de relevé et de mesure. Avec un équipement technique approprié, les valeurs de relevé de l'année en cours sont disponibles pour une partie de l'année. Les valeurs actuelles sont basées sur des données brutes non traitées, qui ne conviennent pas à des fins de facturation. Lors de l'établissement de la facture, toutes les données brutes sont contrôlées par Techem quant à leur plausibilité. Dans ce contexte, les valeurs non plausibles sont corrigées et peuvent diverger de la valeur effective du compteur.**

## En résumé

- La visualisation des relevés Techem est un service gratuit dans le cadre du portail Techem
- Le service visualise des relevés de compteurs pour différents types d'appareils
- Différentes périodes d'observation peuvent être choisies
- Les données peuvent être exportées en format Excel pour un traitement ultérieur
- Au sein de l'application, les informations détaillées suivantes sont en outre marquées: valeurs relevées évaluées et changement d'appareil, y.c. les données de montage et démontage

Affichage des valeurs relevées

## Types d'appareils compatibles

Le service visualise les mesures des appareils de relevé et de mesure suivants:

- répartiteur de frais de chauffage
- compteur de quantités de chaleur
- compteur de froid
- compteur d'eau (eau chaude et froide)

## Périodes prises en compte

- les trois dernières valeurs des jours de référence pour la facturation
- 12 valeurs de mi-mois de la période de facturation actuellement en cours
- 12 valeurs de fin de mois de la période de facturation actuellement en cours

- une certaine valeur de jour (payant)

## Système requis

L'application permet en principe toutes les générations des appareils de relevé et de mesure de l'offre Techem.

Quelles valeurs sont affichées dépend de la technologie du système ou de l'appareil. Les valeurs du jour de référence pour la facturation peuvent être appelées. L'analyse des valeurs de mi-mois et de fin de mois n'est possible qu'à partir de l'actuelle génération d'appareils de relevé à émetteur radio Techem (data III) L'emploi du système Techem Smart permet de consulter les valeurs des compteurs depuis le dernier relevé et les valeurs actuelles des compteurs.

## Navigateurs compatibles

Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome