



// En samarbejdspartner hvor der lægges vægt på at gøre vores hverdag nemmere og som har systemer, der kan overvåge installationen i ejendommen, er et aktiv for os. Specielt når vi har så mange beboere i vores forening, betyder optimering af arbejdet meget.

Torben Petersen, Inspektør, SAB



Beskrivelse

Svendborg Andels-Boligforening er Svendborgs største boligudlejer med over 2.200 boliger og mere end 3.500 medlemmer. Projektet starter med et ønske om en samarbejdspartner til levering af en samlet løsning, der bidrager til hele værdikæden fra overvågning af systemer til administration. Løsningen skal samtidig skabe værdi for alle beboerne i andelsboligforeningen.

Fakta

Med indfrielse af krav om kombineret fokus på ressourcer, service og kvalitet samt korrekte opgørelser til beboere, bestod projektet bl.a. af følgende:

- Energimålere
- Radiatormålere
- Koldt- og varmtvandsmålere

Kundefordele

- Levendørudskiftning til samarbejdspartner med **fokus på ressourcer, service og kvalitet**
- **Techem Beboer App** høj tilslutning og interesse for **Fokus på ressourcer** – sammen sparer vi mere
- Stor **ros til** vores **planlægningsafdeling, kundecenter** og **regnskabsafdeling** for tilgængelighed og professionalisme

Techem - vores samarbejdspartner

SAB Svendborg går efter kvalitet i samarbejdet og lægger vægt på fokus på ressourcer i valg af samarbejdspartner, produkter og data visualisering.

Med 2200 boliger har Torben Petersen, Inspektør hos SAB, stor fokus på service og kvalitet. Han har ansvaret for det tekniske og energiforsyningen i ejendommen.

Da der var et ønske om at skifte leverandør kom Techem ind i billedet. "Vi har valgt Techem som samarbejdspartner, fordi vi ønsker et tæt samarbejde med et højt serviceniveau og fremtidssikrede produkter", udtaler Torben. "Det er vigtigt for en forening som vores, at de løsninger, vi har i ejendommen, har et godt samspil med den daglige administration her i huset - det har Techem formået at yde. Det letter vores hverdag, at It-løsningen fungerer optimalt".

Torben mener yderligere: "At grunden til de gode resultater er Techems evne til den overordnede planlægning inden opstart af arbejdet. De har vist stor

service og kvalitet ved udskiftning af målere hos os, og den efterfølgende opfølgning giver os sikkerhed for korrekte opgørelser til vores beboere".

// Grunden til de gode resultater er Techems evne til den overordnede planlægning inden opstart af arbejdet.

Techem Beboer App – hvorfor er data vigtige?

"Vi vælger gerne produkter og service, der giver værdi for den enkelte beboer. Derfor kunne vi se en fordel i at give beboerne mulighed for at downloade Techem Beboer App. Det har vi ikke fortrudt. At vise hvordan få ændringer i hverdagen kan give besparelser, er god stil." konkludere Torben Petersen.

"Det er selvfølgelig også en fordel, at vi som inspektører har adgang til appen via vores arbejds-pc. Det giver det store overblik. Det er smart at systemet kan vise, hvad beboerne ser på deres mobil - det letter vores arbejde, når vi skal yde service til de beboere, der har spørgsmål til forbruget. Systemet kan sættes op til at overvåge sig selv og aktivt sende push-besked på mobilen eller en

mail, når der er et unormalt forbrug. Det letter vores hverdag og giver os mere sikkerhed for, at forbrugsomkostningerne holdes på et minimum. Vi kræver fokus på ressourcer, service og kvalitet", slutter Torben Petersen.

// En samarbejdspartner hvor der lægges vægt på at gøre vores hverdag nemmere og som har systemer, der kan overvåge installationen i ejendommen, er et aktiv for os. Specielt når vi har så mange beboere i vores forening, betyder optimering af arbejdet meget.