SAMMEN er vi bedre

Vores adfærdskodeks
- gælder for alle hos Techem

www.techem.dk

Versionsdato: 06.02.2025

Forord

Kære kolleger,
Dette adfærdskodeks gælder for os alle i Techem. Det hjælper os med at træffe de rigtige beslutninger, baseret på fælles grundlæggende værdier og etiske principper, som ærlighed, åbenhed, transparens og engagement overfor hinanden.

Integritetsskabende principper er grundlæggende for, hvem vi er, og hvordan vi arbejder. De understøtter vores vision og mission. Samtidig styrer de den måde, vi driver forretning på. De fungerer som en guide, når der skal træffes beslutninger, og sikrer, at vi gør det rigtige hver dag.

Ved at fremme og efterleve etiske principper i hele organisationen opbygger vi tillid blandt medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere. Det styrker vores relationer og skaber en kultur, hvor alle får mulighed for at udvikle sig.

Vi anerkender, at denne vejledning ikke kan dække alle tænkelige situationer, men den har til formål at give vejledning og støtte til alle vores medarbejdere. Så de har tillid til, at de kan udvikle en god dømmekraft og frem for alt søge støtte, når de er usikre. Denne vejledning fokuserer også på de sociale kerneværdier, som er grundlæggende for vores kultur, og som kommer til udtryk i den måde, vi arbejder på:

Partnerskab
Det er den måde, vi arbejder på, og den måde, vi organiserer vores forretningsrelationer på.

Passioneret
Vi stræber efter at gøre det bedste for hinanden, vores kunder, vores samarbejdspartnere, vores klima og samfundet uden at gå på kompromis med vores principper.

Ærlighed
Vi arbejder med gennemsigtighed, taler åbent og kommunikerer klart i alle daglige interaktioner. Det er fundamentet for vores måde at arbejde på.

Engageret
Vi handler med integritet og behandler alle respekt. Vi opbygger tillid ved at at holde, hvad vi lover.

Vi ønsker at sikre, at Techem fortsat har succes i fremtiden. Vi er stolte af Techem og af, at vi handler med integritet og har fokus på klimaindsatser. Vi ønsker at være rollemodeller for vores kolleger, vores samarbejdspartnere, vores kunder og for samfundet.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO Techem Energy Services

Indhold

Emne og anvendelsesområde	5
Grundlæggende krav til adfærd	6
Miljø og produktsikkerhed	7
Samarbejde - partnere og tredjeparter	8
Donationer og sponsorater	10
Undgåelse af interessekonflikter	11
Beskyttelse og udnyttelse af aktiver	12
Information og forretningshemmeligheder	13
Klager og rapportering af overtrædelser	15
Overholdelse af adfærdskodekset	16
Justeringer og ændringer	17

Emne og anvendelsesområde

Vores adfærdskodeks – er gældende for alle hos Techem

Techems Adfærdskodeks beskriver de rammer, som vi arbejder inden for - i virksomheden og i forhold til samarbejdspartnere og offentligheden. Den gælder for Techem-koncernen, ledelse og medarbejdere i Techem Danmark A/S.

Internationale datterselskaber eller underselskaber af Techem har frihed til at tage hensyn til nationale særpræg, når de implementerer Techems Adfærdskodeks, så længe de overholder de grundlæggende principper.

Adfærdskodeksen er bindende og opstiller klare regler for alle vores handlinger. Den udgør grundlaget for vores virksomhedskultur - sammen med vores virksomhedsværdier: Vi er altid samarbejdsvillige, passionerede, ærlige og engagerede.

Ved at overholde adfærdskodeksen og orientere os mod de værdier, den indeholder, bidrager vi hver især til at sikre Techem langsigtede virksomhedssucces.

Grundlæggende krav til adfærd

Vi handler lovligt, respektfuldt og ansvarligt

Overholdelse af love og retningslinjer

Vi overholder altid loven - og beder aldrig tredjeparter om at handle ulovligt.

Derudover overholder vi altid de gældende interne virksomhedsretningslinjer i vores forretningsaktiviteter.

Menneskerettigheder og arbejdsforhold

Vi respekterer den personlige værdighed, de personlige rettigheder og privatlivets fred for hver enkelt person - uanset alder, etnisk oprindelse, køn, religion eller ideologi, handicap og seksuel identitet.

Respekt for menneskerettigheder er en væsentlig del af vores virksomhedskultur, både i vores virksomhed og i vores forsyningskæde.

Techem er derfor forpligtet til at respektere internationalt anerkendte menneske-rettigheder og dermed forebygge krænkelser af menneskerettighederne. Vi forpligter os til at overholde internationalt anerkendte arbejdsstandarder og sociale standarder i alle vores forretningsaktiviteter.

Vi sikrer, at alle medarbejdere opfylder den lovpligtige minimumsalder. Børnearbejde er forbudt i vores virksomhed, og vi arbejder aktivt på at forebygge og afskaffe det.

Tvangsarbejde og enhver form for moderne slaveri er uacceptabelt. Vi afviser alle former for arbejde, der udføres under pres, tvang eller trusler.

Dette er reguleret af
> Techem Groups politiskerklæaring ang. Respekt for Menneskerettigheder.

Mangfoldighed og diskrimination

Hos Techem er vi forpligtet til at skabe et arbejdsmiljø, der er præget af diversitet, lighed og inklusion.

Vi tolererer ikke diskrimination, chikane, vold, trusler eller intimidering. Alle med-arbejdere fortjener respekt og de samme muligheder for at udvikle sig fagligt og personligt. For at sikre dette er vi forpligtet til upartiske rekrutteringsprocedurer, fair løn og fleksible arbejdsmodeller.

Sager om diskrimination kan til enhver tid indberettes fortroligt og håndteres med største omhu.

Sikkerhed på arbejdspladsen

For at sikre alle medarbejderes sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen skal vi overholde reglerne for arbejdssikkerhed i vores arbejdsmiljø. Gennem vores personlige adfærd hjælper vi med at forebygge ulykker og arbejdsrelaterede sygdomme.

Miljø og produktsikkerhed

Vi er forpligtet til at være miljøbevidste og sikre produktkvalitet

Beskyttelse af miljøet
Som digital servicepartner for ejendomsbranchen har Techem et ansvar for at bidrage til miljø- og klimabeskyttelse. Det gør vi ved præcis måling af energi- og vandforbrug, tilbyde muligheder for energioptimering og vandspildkontrol

Alle Techems medarbejdere er med til at sikre, at virksomhedens miljøstandarder bliver overholdt.

Produktoverensstemmelse og sikkerhed (af vores produkter)
Vores højeste prioritet er at sikre kvaliteten og produktsikkerheden af vores løsninger. Vi overholder kravene i EU-forordning 2023/988 om generel produktsikkerhed (GPSR) samt andre europæiske og landespecifikke regler, der påvirker vores produkter.

Samarbejde - partnere og tredjeparter

Vi er ærlige, fair og reelle

Generelle og konkurrence principper

Vi handler ærligt og retfærdigt med alle kunder, leverandører, konkurrenter og andre tredjeparter.

Beslutninger vedrørende kunder, leverandører og andre samarbejdspartnere er udelukkende baseret på relevante kriterier og adfærd med integritet.

Dette er reguleret af **Anti-Korruptions Guidelines**

Det betyder især, at vi ikke mod bedre vidende eller i strid med vores omsorgspligt

- kommer med falske eller vildledende udtalelser til kunder, leverandører eller tredjeparter
- kommer med falske eller vildledende udtalelser om konkurrenter
- opnår urimelige fordele fra et forhold til kunder, leverandører eller tredjeparter - enten gennem manipulation, fortielse, misbrug af privilegeret viden eller andre urimelige midler
- indgå (hemmelige) aftaler med konkurrenter. Dette gælder for eksempel - men ikke udelukkende - for sådanne aftaler, der fører til eller kan føre til
  - priser, rabatter eller andre fastsættelse af priselementer
  - salg begrænses eller kontrolleres
  - kunder eller markeder opdeles
  - boykot af leverandører eller kunder.

Interaktioner med konkurrenter må kun finde sted i overensstemmelse med de gældende juridiske regler og interne retningslinjer.

Dette er reguleret af **Konkurrenceloven**

Udbud og tildeling af fordele

I forbindelse med vores forretnings-aktiviteter må vi ikke direkte eller indirekte tilbyde eller give tredjeparter pengebeløb, provisioner, gaver eller andre vederlag for at opnå en uberettiget fordel for Techem.

Fordele og gaver må ikke gives til uærlige formål eller være upassende.

Bidrag eller gaver må derfor ikke gives, hvis de kan opfattes som et forsøg på at påvirke en samarbejdspartner eller anden tredjepart på urimelig vis. I tvivlstilfælde informerer vi den ansvarlige leder og indhenter dennes beslutning. Der må ikke tilbydes eller gives fordele til embedsmænd eller valgte repræ-sentanter for at få dem til at træffe en bestemt beslutning.

Fordele og gaver, der kan opnås fra markedsføringskilder, er passende. Dette gælder også for kunde- og virksomheds-arrangementer, der er organiseret af marketing eller koordineret med marketing eller i overensstemmelse med marketingretningslinjer, samt sædvanlige bespisningsinvitationer og gaver.

Compliance-afdelingen træffer beslutning om undtagelser og afvigelser fra dette.

Accept af og krav om fordele

Vi tager ikke direkte eller indirekte imod eller kræver fordele i forbindelse med vores forretningsaktiviteter.

Det er tilladt at tage imod gaver af symbolsk værdi eller sædvanlige invitationer til bespisning eller arrangementer inden for passende rammer, hvis de lokale skikke respekteres. Vi nægter at tage imod gaver, drikkepenge eller invitationer, der går ud over dette.

I tvivlstilfælde informerer vi vores overordnede og indhenter deres beslutning.

Politik

Vi bruger ikke Techem-midler til at støtte politiske partier eller politiske organisationer, kandidater eller embedsmænd fra Danmark eller udlandet. Techem refunderer heller ikke tilsvarende donationer.

Forretningsforbindelser med leverandører

Vi udvælger udelukkende leverandører eller serviceudbydere på baggrund af kvalitet, omkostninger, risiko, strategi og bæredygtighed. Techem som virksomhed forventer, at alle leverandører deler Techems værdiprincipper og overholder alle lovkrav.

Donationer og sponsorering

Vi fokuserer på gennemsigtighed og moralske principper

Retningslinjer for donationer og sponsorering
Donationer og sponsoraktiviteter må kun finde sted i overensstemmelse med de respektive juridiske systemer og interne retningslinjer.

Dette er reguleret af Konkurrenceloven

Donationer
Alle donationer skal være gennemsigtige og juridisk, etisk og moralsk forsvarlige. Den planlagte brug af donationen og modtagerens identitet skal være kendt, og årsagen til og formålet med donationen skal dokumenteres. For at opfylde vores sociale ansvar på den bedst mulige måde tilpasser vi vores donationsaktiviteter til vores forretningsformål og vores virksomhedsvision.

Sponsoring
Alle sponsoraktiviteter skal være gennemsigtige og have et legitimt forretningsmæssigt formål.

Sponsoraftaler skal fastlægges i form af en skriftlig kontrakt og skal stå i forhold til den værdi, som kontraktpartneren tilbyder. For at opfylde vores sociale ansvar bedst muligt tilpasser vi vores sponsoraktiviteter til vores forretningsformål og vores virksomhedsvision.

Undgåelse af interessekonflikter

Vi handler i Techems interesse

Undgåelse af interessekonflikter
Vi deltager ikke direkte eller indirekte i handlinger eller arrangementer, der etisk eller juridisk kan være i konflikt med virksomhedens interesser og private interesser.

Dette er reguleret af Policy on the prevention of conflicts of interest

Konkurrenceklausul
Under vores ansættelse hos Techem må vi ikke arbejde for andre virksomheder, der konkurrerer med Techem, give dem oplysninger eller støtte dem på nogen anden måde.

Aktiebesiddelser i tredjepartsvirksomheder
Under vores ansættelse hos Techem er det ikke tilladt at erhverve aktier i en anden virksomhed, hvis dette kan bringe Techems legitime interesser i fare. Dette gælder især, hvis den økonomiske interesse vedrører en virksomhed, som Techem konkurrerer med eller har et forretningsforhold til.

Beskyttelse og udnyttelse af aktiver

Vi sikrer Techems værdi

Beskyttelse af ejendom
Vi håndterer Techems ejendom korrekt og med omhu. Vi beskytter den mod tab, skade, tyveri, uretmæssig tilegnelse eller ødelæggelse.

Vi rapporterer straks enhver forringelse af Techems ejendom til vores leder.

Korrekt regnskab og finansiel rapportering
Vi har etableret processer for at sikre, at forretningstransaktioner registreres korrekt og fuldstændigt i overensstemmelse med de juridiske krav til korrekt bogføring og finansiel rapportering. Gennemsigtighed og nøjagtighed er vores topprioriteter.

Vores periodiske regnskaber udarbejdes til tiden i overensstemmelse med de gældende nationale og internationale regnskabs-standarder. Vi giver offentligheden og andre relevante interessenter rettidig og præcis information.

Information og forretningshemmeligheder

Vi kommunikerer sandfærdigt og beskytter følsomme data

Ekstern kommunikation

Vores eksterne kommunikation er gennemsigtig og dialogorienteret. I den forbindelse er vi forpligtet til at være sandfærdige. Oplysninger om Techem videregives kun til offentligheden og i særdeleshed til medierne af ledelsen eller autoriserede medarbejdere.

Det er en selvfølge for os at have fuldstændig og korrekt bogføring i virksomheden. Revisorer og finansielle myndigheder skal kunne verificere optegnelser og filer
når som helst.

Fortrolighed

Vi videregiver ikke viden om fortrolige data, planer og processer til udenforstående, som ikke er ansat hos Techem. Det samme gælder for andre medarbejdere, som ikke har brug for disse oplysninger i deres arbejde.

Dette gælder ikke for oplysninger, som Techem har udpeget og godkendt til offentliggørelse, eller som vi er forpligtet til at videregive på grund af lovkrav.

Beskyttelse af forretningshemmeligheder

Beskyttelse af forretningshemmeligheder er afgørende for succes eller fiasko for virksomheder som Techem. Politiske beslutningstagere har også erkendt dette og skabt tilsvarende regler.

På den ene side tjener disse lovbestemmelser til at beskytte forretningshemmeligheder. På den anden side stiller de øgede krav til virksomhederne om at garantere en sådan beskyttelse.

Med andre ord: Hvis vi ikke beskytter vores forretningshemmeligheder tilstrækkeligt, mister vi vores juridiske rettigheder i tilfælde af krænkelser. Derfor har Techem en retningslinje for beskyttelse af forretningshemmeligheder.

Alle medarbejdere i Techem-koncernen er forpligtet til at overholde reglerne i denne politik.

Ethvert tilfælde af utilsigtet eller upassende videregivelse eller brug af forretningshemmeligheder skal straks rapporteres til ledelsen og den complianceansvarlige. Dette gælder, uanset om forretningshemmelighederne stammer fra Techem eller tredjeparter.

Det er den eneste måde, vi kan reagere hurtigt på. Og det er vigtigt for at kunne genfinde data, vurdere konsekvenserne af tabet og om nødvendigt træffe forebyggende modforanstaltninger.

Dette er reguleret af **Lov om forretningshemmeligheder (EU-direktiv)**

Databeskyttelse og datasikkerhed

Ved behandling af personoplysninger skal den registreredes personlige rettigheder respekteres. Personoplysninger må derfor kun indsamles og behandles på en lovlig måde. Principperne om god tro skal overholdes. Dette princip gælder også for databehandling mellem virksomheder i koncernen.

Behandling af data kræver altid et juridisk grundlag i overensstemmelse med GDPR.

Behandlingen af personoplysninger må kun forfølge klare og legitime formål, der blev defineret, før oplysningerne blev indsamlet.

Før enhver behandling af person-oplysninger skal det kontrolleres, om og i hvilket omfang det er nødvendigt for at opnå det formål, der er hensigten med behandlingen (kvalitativt og kvantitativt). Data, der ikke er nødvendige for at opnå formålet, må derfor ikke indsamles og behandles.

Procedurer og systemer til behandling af personoplysninger skal udformes på en sådan måde, at deres oprindelige indstillinger er begrænset til den databehandling, der er nødvendig for at opfylde formålet. Dette gælder for omfanget af behandlingen, opbevarings-perioden og tilgængeligheden.

Opbevaring af personoplysninger er underlagt formålsbegrænsning. Når formålet er opfyldt eller ikke længere eksisterer, skal dataene slettes eller anonymiseres. Opbevaring ud over dette er kun tilladt, hvis det er påkrævet af lovbestemte opbevarings- eller verifikationsforpligtelser.

Klager og rapportering af overtrædelser

Vi griber ind, når kodekset overtrædes

Rapportering af overtrædelser

Enhver af os kan indgive en klage til sin leder, en anden udpeget person eller instans eller en medarbejderrepræsentant i virksomheden. Indikationer på brud på adfærdskodeksen kan til enhver tid rapporteres til den udpegede person eller instans.

Enhver, der bliver opmærksom på et væsentligt brud på kodekset, bør straks kontakte deres leder og den compliance-ansvarlige. Indberetningen kan også ske anonymt via den rapporteringskanal, der er linket til på TING.

Fortrolighed

Techem sikrer, at indberetninger om overtrædelser af adfærdskodeksen behandles fortroligt. Vi tolererer ikke repressalier af nogen art mod whistleblowere.

Konsekvenser af overtrædelser

Vi vil straks rette op på enhver overtrædelse af kodeksen. Det kan resultere i disciplinære foranstaltninger. I alvorlige tilfælde op til og med opsigelse. Hvor det er nødvendigt, vil vi også involvere de relevante myndigheder og samarbejde med dem.

Overholdelse af adfærdskodekset

Vi lever alle efter kodekset i vores daglige arbejde

Implementering og ansvar
Vi forpligter os til at støtte og overholde dette kodeks. Spørgsmål om anvendelsen eller betydningen af de enkelte bestemmelser besvares af lederne og den relevante HR- eller Compliance-afdeling.

Alle ledere er bevidste om deres særlige ansvar og rollemodelfunktion og understreger dette gennem passende lederskab.

Hver lederstilling er ansvarlig for at sikre, at adfærdskodeksen ikke overtrædes inden for deres respektive ansvarsområde. Lederens ansvar fritager dog ikke medarbejderne for deres eget ansvar. Tværtimod: Hver enkelt person er forpligtet til at handle til enhver tid.

Justeringer og ændringer

Vores adfærdskodeks er dynamisk og fremsynet

Dette er et adfærdskodeks og ikke en ansættelseskontrakt. Det er ikke meningen, at den skal begrænse vores rettigheder eller straffe handlinger fra medarbejdernes side, som ikke er nævnt her.

Vores adfærdskodeks er dynamisk. Hvis ændringer i juridiske normer, særlige omstændigheder eller uforudsete hændelser gør det nødvendigt, kan virksomhedens ledelse foretage justeringer eller tilføjelser. Lederen for HR og den Complianceansvarlige skal administrere kodekset og implementere ændringer.

Techem Danmark A/S
Trindsøvej 7 A-B
8000 Aarhus Denmark

www.techem.dk

Techem Energy Services GmbH
Hauptstraße 89
65760 Eschborn
Germany

www.techem.de