

Databeskyttelseserklæring

Anvendelsesområde

Denne databeskyttelseserklæring gælder for Techem Danmarks websites under www.techem.dk, www.techem-onlineshop.dk, <https://portal.techem.dk>, www.app.techem.dk, <https://techemadmin.dk> og for de data, der indsamles herfra. For andre internetudbydere, der eksempelvis henvises til via links, gælder databeskyttelseserklæring fra disse eksterne udbydere.

Læs venligst denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, før du bruger Techem Danmarks websites. Med denne databeskyttelseserklæring beskriver vi blandt andet, hvordan vi håndterer dine personlige data og bruger cookies. Når du bruger Techem Danmarks websites accepterer du samtidig brugen af data og cookies.

Databeskyttelse

Techem Danmark tager beskyttelse af personoplysninger meget alvorligt. Vi behandler dine personlige oplysninger som fortrolige og i overensstemmelse med den lovbestemte persondataforordning og denne databeskyttelseserklæring.

Hvis personoplysninger (f.eks. Navn, adresse, tlf. eller e-mailadresser) indsamles vil det være på frivillig basis. Disse data videresendes ikke til tredjepart uden dit udtrykkelige samtykke. Vi påpeger dog samtidig, at dataoverførsel via internettet (for eksempel i forbindelse med kommunikation via e-mail) kan være behæftet med usikkerhed. Komplet beskyttelse af data mod adgang fra tredjepart er ikke mulig.

Ansvarlig myndighed for databeskyttelse

Den ansvarlige myndighed for behandling af personoplysninger for de besøgende på vores websites er

Techem Danmark A/S
Carsten Hejgaard
Trindsøvej 7 A-B
8000 Aarhus, Danmark

Hosting

Drift af vores websites hostes hos SysEleven GmbH, dog hostes www.techem-onlineshop.dk hos Wannafind.dk A/S og <https://techemadmin.dk> hos Hetzner. Det sker på vores vegne og i overensstemmelse med vores specifikationer.

Hvad er persondata?

"Persondata" er alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. Dvs. en fysisk person, der kan identificeres direkte eller indirekte, ved f.eks. navn, identifikationsnummer, adresser eller en eller flere specielle egenskaber.

Hvilke informationer indsamler vi, og hvordan anvender vi det?

Persondata som vi modtager direkte fra dig

Personlige data indsamles på vores websites og gemmes efterfølgende, såfremt du afgiver oplysningerne frivilligt f.eks. som en del af registreringen, ved at udfylde formularer, ved at sende e-mails eller ved at indgå aftaler med Techem. Vi bruger disse data til de angivne formål eller dem, der følger af forespørgslen. En salgsfremmende anvendelse af data sker kun for selvfremme (herunder henvisningsgivende) i Techem. Desuden bruger vi personoplysninger, der er betroet os til markedsføring og markedsundersøgelser, til kundesupport og til kontakt. Hvis det er nødvendigt, anmoder vi også om, at du deltager i undersøgelser, som til brug for vores egen markedsføring eller markedsundersøgelse. En videregivelse til tredjeparter (virksomheder tilknyttet Techem gælder ikke som tredjepart i denne forstand) sker kun, hvis det kræves for opfyldelse af en kontrakt.

Kontaktformular

Hvis du sender os forespørgsler ved hjælp af kontaktformularen, gemmes dine oplysninger fra forespørgselsformularen, herunder de kontaktoplysninger, du har angivet, med det formål at behandle forespørgslen og efterfølgende spørgsmål. Vi videregiver ikke disse data uden din tilladelse.

Nyhedsbrev

Hvis du ønsker at modtage vores nyhedsbrev, har vi brug for en e-mailadresse fra dig sammen med oplysninger, der gør det muligt for os at kontrollere, at du er indehaver af den givne e-mailadresse og accepterer modtagelsen af nyhedsbrevet. Vi bruger disse data udelukkende til afsendelse af de ønskede oplysninger og sender det ikke videre til tredjepart. Du kan til enhver tid trække tilladelsen tilbage til at gemme data, e-mailadressen og dens brug til at sende nyhedsbreve, f.eks. ved at bruge linket "afmeld" i nyhedsbrevet.

Personoplysninger som vi automatisk indsamler via vores websites

Ved hver adgang til Techems websites eller ved klik på links i e-mail eller nyhedsmails, kan Techem automatisk indsamle visse oplysninger om dig, uanset om du køber eller benytter vores tjenester. Techem gemmer en forkortet IP-adresse på den anmodende computer og den hjemmeside, hvorfra du besøgte vores. Under dit besøg bliver adgangsdatoen, de forespurgte filnavne, webadressen, HTTP-svar- / svarkoden, adgangsstatus, adgangsvarigheden og de byte, der overføres i forbindelse med denne forbindelse, gemt. Vi bruger udelukkende disse oplysninger til statistiske formål, hvor de enkelte brugere forbliver anonyme.

Etracker og Google Analytics

Vores websites bruger benytter sig af service fra tjenesteudbydere etracker GmbH (Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Tyskland) og Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, "Google").

Brugerprofiler kan oprettes under pseudonymer fra dataene. Cookies kan bruges til dette. Cookies involverer små tekstfiler, der gemmes lokalt i din internetbrowsers cache. Cookies gør det muligt at genkende din browser. De data, der indsamles, anvendes ikke uden særskilt givet samtykke fra de berørte parter til at identificere de besøgende på vores websites og er ikke sammenbygget med personoplysningerne ved hjælp af pseudonymets bærer. Du kan være uenig i denne dataindsamling og opbevaring, og du kan vedr. etracker benytte dig af følgende link for at ændre dette:

<https://www.etracker.de/privacy?sid=efdc7fa1ea9775a778f6ab6611743dc8&id=privacy&et=roEKO9&languageId=2>. Herefter placeres en Opt-Out-Cookie med navnet "cntcookie" fra etracker. Du må ikke slette denne cookie, så længe du vil bevare din indsigelse. Yderligere oplysninger finder du i databeskyttelsesbestemmelserne i etracker: <https://www.etracker.com/en/data-privacy/>. Google Analytics kan du læse mere om her: www.google.com/analytics/terms/us.html.

Cookies

Alle internetsider bruger i vis grad såkaldte cookies. Cookies forårsager ingen skade på din computer og indeholder ingen vira. Cookies hjælper med at gøre vores tilbud mere brugervenlige, mere effektive og mere sikre. Cookies er små tekstfiler, der er gemt på din computer og gemmes af din browser.

De fleste af de cookies, der bruges af os, er såkaldte "session cookies". De slettes automatisk i slutningen af dit besøg. Andre cookies forbliver gemt på din enhed, indtil du sletter dem. Disse cookies giver os mulighed for at genkende din browser under efterfølgende besøg.

Du kan konfigurere din browser, så du er informeret om placeringen af cookies og kun tillade cookies i individuelle tilfælde. Du kan også udelukke accept af cookies i bestemte tilfælde eller generelt. Yderligere kan du aktivere automatisk sletning af cookies, mens du lukker browseren.

Server Log Filer

Webstedstjenesteudbyderen indsamler og lagrer automatisk information i såkaldte serverlogfiler, som automatisk overføres til os af din browser. Disse er:

- Browser type og browser version
- Anvendt operativsystem
- Henviser URL
- IP-adresse
- Adgangscomputerens værtsnavn
- Tid for serverforespørgsel

Vi forbeholder os retten til at kontrollere dataene senere, hvis visse angivelser af ulovlig brug bliver kendt for os.

Google Maps

Vores website bruger Google Maps API til visuelt at præsentere geografisk information. Når Google Maps bruges, opsamles, behandles og bruges Google af Google Maps (Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, California, 94043). Du kan finde detaljerede oplysninger om databehandlingen hos Google fra databeskyttelsesmeddelelser fra Google, som du kan få adgang til på www.google.com/privacypolicy.html.

Google Adwords Tracking:

Vi bruger onlineannonceringsprogrammet "Google AdWords" og som en del af det, Google Conversion Tracking, en analyse service af Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, "Google").

Hvis du klikker på en annonce indsat af Google, placeres en konverteringssporingscookie på din computer ("conversion cookie"). Disse cookies mister deres gyldighed efter 30 dage, indeholder ingen personlige data og hjælper derfor ikke med nogen personlig identifikation. Hvis du besøger visse sider på vores website, og cookien endnu ikke er udløbet, kan Google og vi genkende, at du havde klikket på annoncen og omdirigeret til denne side. Hver Google AdWords-klient får en forskellig cookie. Derfor er der ingen mulighed for, at cookies kan spores ved hjælp af AdWords-klienternes websteder. Oplysningerne, der samles ved hjælp af konverterings cookies, hjælper med at oprette konverteringsstatistikker for AdWords-kunder, der har valgt konverteringssporing. Her finder kunderne det samlede antal brugere, der klikker på deres annonce og blev omdirigeret til en side, der er forsynet med et konverteringssporingskode. Ikke desto mindre får de ingen oplysninger, som brugeren kan identificeres personligt.

Hvis du vil deaktivere konverteringssporingscookien, kan du indstille din browser (deaktiveret tilstand), således at cookies fra følgende domæne er blokeret: "googleadservices.com". Derefter bliver de ikke angivet i konverteringssporingsstatistikken. Yderligere oplysninger og databeskyttelseserklæringen fra Google findes her: www.google.com/policies/technologies/ads.

SSL encryption

Vores website bruger SSL-kryptering af sikkerhedsmæssige årsager og til beskyttelse af fortrolige indholdsoverførsler, såsom de forespørgsler, som du sender os som websitets operatør. Du kan genkende en krypteret forbindelse ved at ændre adresselinjen i browseren fra "http: //" til "https: //" ved låsesymbolet i din browserlinje. Når SSL-kryptering er aktiveret, er de data, du sender til os, sikret mod tredjepart.

Ret til information, sletning, blokering

Du har ret til indsigt i dine personlige data gemt hos Techem. Informationer om formålet med databehandling og ret til bemyndigelsen, blokering eller sletning af disse data. For spørgsmål relateret til dette eller for andre spørgsmål om personlige data, er du velkommen til at kontakte Techem: info@techem.dk.



Ret til anmeldelse til datatilsynet

Du har ret til at anmelde mistanke om brud på datasikkerheden til datatilsynet

Datatilsynet

Borgergade 28,5

1300 København K

Tlf. 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk / www.datatilsynet.dk/anmeld-brud-paa-persondatasikkerheden

Indsigelse mod salgsfremmende mail

Vi gør indsigelse mod brugen af kontaktdata, der kan være offentliggjort i forbindelse med kampagner. Vi tager juridiske skridt i tilfælde af uopfordret brug af data.

Samtykke

Under visse omstændigheder skal vi indhente dit samtykke til behandling af dine personlige data i forbindelse med bestemte aktiviteter. Afhængigt af årsagen til, at dine data er nødvendige, skal vi indhente dette samtykke udtrykkeligt ved "Opt-in".

- I henhold til artikel 4, stk. 11, i GDPR er tilladelse (via Opt-in) "enhver frivillig erklæring givet til den konkrete sag på en informeret måde og utvetydigt i form af en erklæring eller anden klar bekræftende handling, som den berørte person angiver, at de accepterer behandlingen af de personoplysninger, der vedrører dem". Det betyder:
 - Du skal give os dit samtykke frivilligt, uden at vi udsætter dig for nogen form for pres.
 - Du skal vide, hvad du giver dit samtykke til – vi skal derfor sørge for, at vi har informeret dig tilstrækkeligt.
 - Du skal give din tilladelse i form af en positiv bekræftende handling. Vi vil sandsynligvis præsentere et felt, hvor du skal markere, at denne specifikation er klar og utvetydigt opfyldt.

Din sikkerhed er vores højeste prioritet

For at beskytte personlige oplysninger, som vi opbevarer, mod uautoriseret adgang og misbrug, har vi taget omfattende tekniske og driftsmæssige sikkerhedsforanstaltninger, som regelmæssigt kontrolleres og holdes ajourførte.

Hvis dine data behandles inden for Techem som en del af central databehandling for at forbedre kundeservice eller af tekniske årsager, sikres det gennem passende foranstaltninger, at vores kunders databeskyttelsesinteresser tages i betragtning i overensstemmelse med bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Vær opmærksom på, at vi tager de størst mulige foranstaltninger for os, for at sikre sikker dataoverførsel. Overførslen af data via internettet er imidlertid ikke helt sikker. Sikkerheden af data, der sendes til vores websites, kan derfor ikke garanteres.



Skulle vi ændre vores retningslinjer for databeskyttelse, offentliggør vi ændringerne på dette websted. På denne måde kan du altid finde ud af, hvordan vi samler forskellige oplysninger og hvordan vi bruger det. Efter skriftlig anmodning vil vi med glæde informere dig om hvilke data om dig, vi har gemt. Dine spørgsmål og kommentarer om databeskyttelse og datasikkerhed er velkomne hos Techem.

Kontaktoplysninger for Data protection office International er:

Techem GmbH
Hauptstraße 89
D-65760 Eschborn

datenschutz@techem.de

Kontaktoplysninger for Data protection office Danmark er:

Techem Danmark A/S
Trindsøvej 7 A-B
8000 Aarhus

info@techem.dk