

Salgs- & leveringsbetingelser Techem Danmark A/S

1. Generelle betingelser

- 1.1 Salgs- & leveringsbetingelserne er gældende for alle aftaler med Techem Danmark A/S, medmindre anden skriftlig aftale foreligger.
- 1.2 Techem Danmark A/S' behandling af personoplysninger sker på vegne af kundens instruks, og bruges ikke til egne og uvedkommende formål. Techem Danmark A/S' behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med bl.a. Techem Danmarks A/S' databehandleraftale. Databehandleraftalen er automatisk en integreret del af alle aftaler med Techem Danmark A/S og forefindes på www.techem.dk.
- 1.3 Techem Danmark A/S leverer Digitale Fordelingsregnskaber m.v., hvorfor det altid er kundens ansvar at stille en gyldig e-mailadresse til rådighed.
- 1.4 Abonnementsaftaler er bindende i første regnskabsperiode og kan for en efterfølgende regnskabsperiode opsiges med skriftligt varsel senest 3 mdr. før skæringsdatoen for et afsluttende regnskab. Opsiges abonnementsaftalen inden for de tre første regnskabsperioder, påregnes der et Opmålings- & Registreringsgebyr, svarende til 1 års regnskabs honorar. Abonnementet kan kun opsiges af ejer/administrator.
- 1.5 Kunde-forhold indgås alene med ejer/administrator, også når det gælder produkter/services direkte til beboer/lejer.
- 1.6 Ved separat aftale om fuld service og vedligeholdelse af målere, der indgår i et fordelingsregnskab, vil honoraret blive faktureret forud sammen med honoraret for fordelingsregnskabet.
- 1.7 Techem Danmark A/S forbeholder sig ret til at installere dataopsamlingsudstyr ved alle relevante installationer, således at installationen kan udnytte online løsninger og indfri lovkrav om løbende forbrugsoplysninger.
- 1.8 Hvis der ved måleraflysning findes defekte målere eller radiatorer uden målere, vil vi uden forudgående aftale udbedre måleranlægget og fakturere arbejdet. Dette gælder dog ikke vand- og energimålere samt andre målere, som ikke installeres og vedligeholdes af Techem Danmark A/S, eller hvor der ikke forefindes stophaner ved hver måler.
- 1.9 Produktgodkendelser og datablade findes normalt på www.techem.dk.

2. Tilbud og priser

- 2.1 Alle priser angives i DKK ekskl. moms og reguleres normalt årligt. Tilbud er gældende i 2 mdr.
- 2.2 Ordre/samhandel kan uanset forudgående tilbud/ordreaccept afvises, såfremt positiv kreditvurdering efterfølgende for kunden ikke opnås.
- 2.3 Der tages forbehold for evt. tryk-/beregningsfejl, og ved udefrakommende prisstigninger forbeholdes der ret til at regulere fakturaprisen tilsvarende.
- 2.4 Der opkræves gebyrer i tilfælde af fysisk print og forsendelser af f.eks. udgiftsskemaer, fordelingsregnskab, kontrolmanual, faktura. Alle fakturaer pålægges desuden et administrationsgebyr.
- 2.5 Ved materialekøb opkræves der et miljøgebyr til forsvarlig bortskaffelse af evt. gamle målere, fordampningsglas og restmateriale.
- 2.6 Varer tages kun retur indenfor 30 dage, i uåbnet originalemballage og kun efter forudgående aftale.
- 2.7 Varer med en samlet fakturaværdi under DKK 500,- tages ikke retur.
- 2.8 For varer, der tages retur, beregnes der et ekspeditionsgebyr, der udgør 10 % af fakturabeløbet, dog minimum DKK 200,-.

3. Betalingsbetingelser

- 3.1 Betalingsfristen er 14 dage netto.
- 3.2 Der opkræves rykker- og rentegebyrer, hvis betalingsbetingelserne ikke overholdes. Dette sker pr. udsendt rykker.
- 3.3 Ved indikation af kundens forværrede betalingsevne/-vilje forbeholder Techem Danmark A/S sig ret til at ændre betalingsvilkår til forudbetaling.

4. Ejendomsforbehold

- 4.1 Leverancer forbliver Techem Danmark A/S' ejendom, indtil fuld betaling, herunder inkl. tillæg af renter og andre omkostninger, er modtaget. I tilfælde af flere skyldforhold anvendes betalinger fra skyldner først til dækning af gæld, som ikke er sikret ved ejendomsforbehold.

5. Fordelingsregnskab

- 5.1 Fordelingsregnskabet stilles digitalt til rådighed en gang årligt.
- 5.2 Fordelingsregnskabet indeholder en årlig aflæsning/justering. Ved manuel aflæsning varsles der særskilt i ejendommen og indeholder 2 varslede aflæsningsforsøg fra Techem Danmarks side. Der opkræves et gebyr for 2. forsøg, hvis der ikke opnås adgang (forgæves besøg). Gebyret opkræves normalt sammen med honorar for fordelingsregnskabet.

- 5.3 Der opkræves gebyr for aflæsning af målere hos fraflyttere. Aflæses målerne ikke i forbindelse med flytning, opkræves der et beregningsgebyr. Gebyret opkræves normalt sammen med honoraret for fordelingsregnskabet.
- 5.4 I forbindelse med udskiftning og ny-opsætning af målere opkræves der et beregningsgebyr hvert år, såfremt Techem Danmark A/S ikke har fået adgang til at opsætte målere i lejemålet. Gebyret opkræves normalt sammen med honorar for fordelingsregnskabet.
- 5.5 Der stilles følgende til rådighed i Techem Administrator Portal: - Et skema til angivelse af de udgifter, der skal fordeles over fordelingsregnskabet. - Et skema til beboernes acontobetaling. - Et fordelingsregnskab, der oplyser om udgifter og deres fordeling. - En samlet fordelingsoversigt, der viser udgiftsfordelingen. - En specificeret fordeling på hver enkelt beboer med beregning af efter-/tilbagebetaling. - En forbrugsopgørelse til hvert enkelt lejemål med specificeret forbrugsafregning. - Afregningsfiler eller fuld integration til forskellige IT-systemer kan leveres efter aftale.
- 5.6 Såfremt vi ikke modtager de nødvendige oplysninger vedr. ejendommens udgifter og lejerinfo, vil fordelingsregnskabet ikke kunne udarbejdes. Vi forbeholder os dog ret til i den situation at fakturere det fulde regnskabs honorar (tidligst 4 mdr. efter skæringsdato).

6. Erstatnings- og ansvarsfraskrivelse

- 6.1 Techem Danmark A/S påtager sig intet ansvar for fejl / ukorrektheder ved Techem Danmark A/S' ydelser, som beror på en varmeanlægsprojektering, varmeanlæggets indretning og lignende, eller som skyldes ændringer ved varmeanlægget, som ikke skriftligt er meddelt Techem Danmark A/S.
- 6.2 Manglende data og enhver følgevirkning heraf pga. udefrakommende driftsforstyrrelser i forbindelse med brugen af Techem Danmarks A/S' digitale ydelser dækkes ikke, dvs. Techem Danmark A/S kan på ingen måde stilles til ansvar ved udfald af netværk inkl. mobil eller lignende.
- 6.3 Techem Danmark A/S hæfter ikke for direkte/indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf, tab af goodwill eller lignende værditab, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende. Dette omhandler også følgevirkninger af defekte målere, sensorer og opsamlingsudstyr.
- 6.4 Ved overdragelse af data med tilhørende krypteringsnøgler ophører Techem Danmark A/S' ansvar, og bevisbyrden for uautoriseret datamanipulation eller databrug ligger udelukkende hos kunden.
- 6.5 Techem Danmark A/S' ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til, hvad der svarer til det årlige regnskabs honorar.
- 6.6 Indsigelser skal være begrundede, skriftlige og Techem Danmark A/S i hænde inden 6 uger fra modtagelse af fordelingsregnskabet/ydelsen.

7. Servicebesøg (Flytteaflysning, montering m.m.)

- 7.1 Kommer vores tekniker, trods aftale, forgæves til en ejendom/lejemål for montage, udskiftning, flytteaflysning og lign., vil dette medføre et gebyr for forgæves aftale.
- 7.2 Hvis rør, haner eller målere tilstopper som følge af, at der i forbindelse med udskiftning har været lukket for vandet, kan dette medføre arbejde, som skal udføres af VVS-installatør. Udgifter hertil dækkes ikke af Techem Danmark A/S.
- 7.3 Hvis opsætning af de nye målere medfører synlige huller/mærker fra tidligere montageskruer/svejseløbe samt lim, dækker Techem Danmark A/S ikke udgifter til eventuelle forbedringer.
- 7.4 Bestilling af flytteaflysning skal ske senest 14 dage inden fra-/indflytning. Flytteaflysning bestilt herefter aflæses ikke, men der foretages en beregning af forbruget. Gebyr herfor opkræves som normalt.
- 7.5 Det er kundens ansvar, at der er adgang til målere i skabe/aflykkede rum og evt. at flytte møbler eller lign. for at gøre målere frit tilgængelige, ellers sker der ingen montage/aflæsning. Dette medfører et beregnet forbrug og gebyr herfor.

8. Overdragelse af rettigheder

- 8.1 Techem Danmark A/S er til enhver tid berettiget til, uden samtykke fra kunden, at overdrage alle aftaler til tredjemand under forudsætning af, at denne opfylder de i aftalen beskrevne forpligtigelser overfor aftager.

9. Værneting og lovvalg

- 9.1 Enhver tvist mellem parterne vedrørende aftalens indgåelse, gennemførelse, gyldighed eller ophør, såvel som enhver aftale, der er associeret til aftalen eller et resultat deraf, såvel som enhver sag, der udspringer af samme, skal i første instans indbringes for byretten i Aarhus.
- 9.2 Aftalen er underlagt dansk ret.