

Techem Energy Services

GUIA DE USUARIO

Sugerencias de uso.

Hasta
30%
de ahorro
en tu factura.

techem

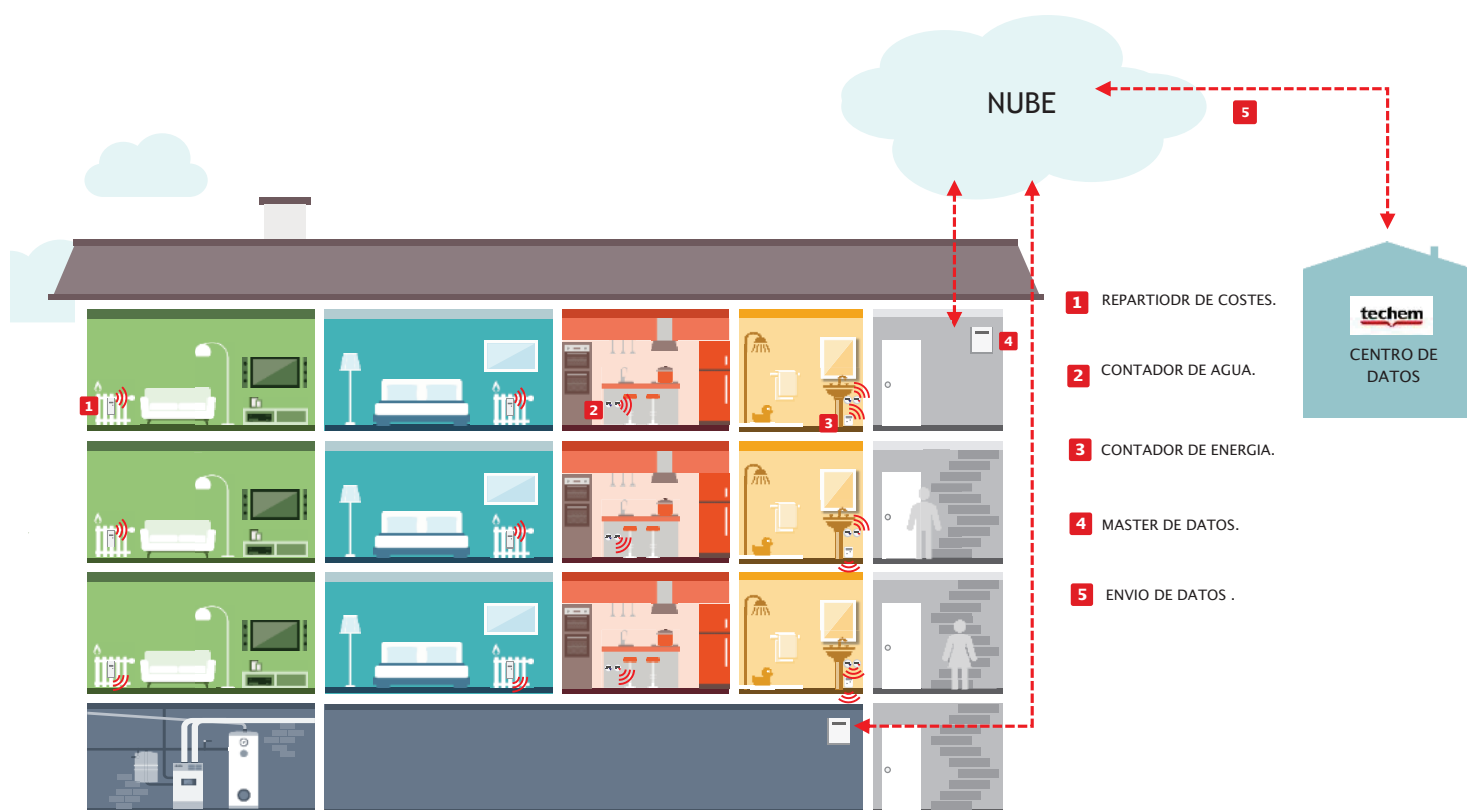
TECHEM SMART SYSTEM.

Control en tiempo real.

El sistema inteligente Techem Smart System se basa en la tecnología del sistema de radio Techem de eficacia probada. Con él se obtiene acceso a amplias prestaciones de servicio y supervisión. La condición para ello es tener el equipamiento actual de Techem, consistente en la nueva generación de aparatos de radiolectura.

El funcionamiento:

Los aparatos de radiolectura transmiten sus datos periódicamente a un recopilador de datos. Este recopilador guarda y administra los datos de consumo y las informaciones sobre el estado de los aparatos y los transmite a un recopilador de datos maestro. Así, los valores de consumo totales y las informaciones de los aparatos de radiolectura del objeto o edificio en cuestión están disponibles en el recopilador de datos maestro. Los datos de consumo (valores de día de lectura así como valores intermedios en resolución diaria) y el estado del dispositivo (p. ej. defecto del aparato) se transmiten periódicamente por GPRS y a través de una conexión segura al centro de cálculo de Techem. En este centro se continúan procesando los datos.



techem

Repartidores de costes de calefacción: Medición de consumos.

Su nuevo repartidor de costes de calefacción Techem, asegura la perfecta adquisición de datos y reparto de consumos.
Completamente electrónico, preciso y de aun más fácil utilización.

Moderno sistema de control de la temperatura.

Con su nuevo repartidor, los datos relativos a su consumo, serán recogidos y tratados del modo más seguro y preciso.

Beneficios:

Podrá en cualquier momento, gracias al display digital tener un control exacto de su consumo energético.

Ya que los datos de consumo acumulados se van memorizando automáticamente dos veces al mes, en caso de sustitución o eliminación del repartidor, las lecturas se podrían obtener en cualquier momento, con el detalle del consumo de cada usuario, estancia por estancia.

Los datos anuales de consumo siempre se pueden descargar (periodos precedentes). El valor anual del dispositivo se puede recuperar en cualquier momento, por ejemplo, en el caso de que usted quisiera compararlo con el valor del año en curso.

Cómodo: cálculo exacto del consumo en cualquier momento (por ejemplo, en el caso de cambio de inquilino).

Seguro: el valor de lectura puede ser controlado y comparado directamente en su dispositivo.

Sencillo: la contabilización es transparente y verificable

Los repartidores de costes de calefacción electrónicos, son modernos dispositivos de doble sensor, es decir, están equipados con dos sondas de temperatura de alta precisión, una para el ambiente y la otra para el radiador. El dispositivo electrónico, en versión compacta o dotado con sonda remota, permite la lectura individual del consumo en los periodos establecidos.

Los repartidores electrónicos funcionan con su propia alimentación ya que incluyen una batería, sobre la cual ejercen un autocontrol de su estado de manera permanente. Los mensajes de error son automáticos, aparecen en la pantalla, siendo visibles para el usuario y, en el modo de radio, se transmiten por medio de un radiotelegrama.

En el caso de influencia térmica en el sensor de temperatura ambiente, por ejemplo por acumulación de calor o manipulación, el repartidor conmuta automáticamente al modo de un solo sensor. El software reconoce cuándo la calefacción está en uso impidiendo así la contabilización en verano



techem

Son pequeños, inteligentes y discretos, se adaptan perfectamente al entorno en el que están.



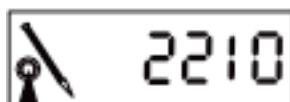
Todo el alcance de su mano

Dedique unos minutos de su tiempo a su nuevo "gestor energético": verá que en la pantalla aparecen siempre nuevos números. Le dicen mucho acerca de su consumo de energía.

Seguidamente verá ilustrado brevemente el significado de los indicadores que aparecen en el display de su repartidor.

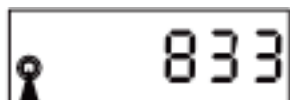
El valor de lectura de la temporada anterior.

Su consumo de la temporada anterior: muestra las unidades de consumo desde la última contabilización.



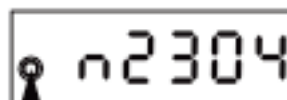
Su consumo actual.

Este valor se muestra normalmente en la pantalla.



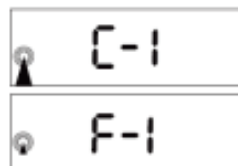
El código de su Repartidor.

Por medio de este código, Techem es capaz de identificar exactamente cada aparato instalado y su valor de lectura relativo al consumo energético del radiador donde está colocado. Lo encontrará en la parte posterior del equipo (últimas dos cifras entre paréntesis).



Su repartidor necesita ser revisado.

Cuando la pantalla de su repartidor muestre este símbolo, deberá informar de inmediato a su oficina Techem para que sea resuelto el problema



Por éste símbolo puede ver si su repartidor tiene activada la lectura radio.



techem

1. ¿Cómo funciona un repartidor de costes?

El repartidor de costes Techem integra dos sensores de temperatura, uno que mide la temperatura de la superficie del radiador y otro que mide la temperatura ambiente de la habitación. Mediante el cálculo de la integral de temperatura con respecto al tiempo, el dispositivo realiza la medición de consumo de calor.

Cuanta menor sea la diferencia de temperaturas, menor será el calor aportado por el radiador a la estancia, y por lo tanto, el consumo será menor y viceversa.

2. ¿En qué condiciones empieza a registrar unidades de consumo el repartidor de costes?

Para que el repartidor de costes empiece a registrar consumo, la temperatura nominal del radiador debe superar los 22,5 °C y siempre con una diferencia de temperatura superior a 4°C entre la temperatura del radiador y temperatura ambiente de la estancia.

3. ¿Cuánta energía se ahorra?

Según el Instituto de Diversificación y Ahorro Energético (IDAE) el ahorro energético con la instalación de repartidores de costes junto con válvulas termostáticas se estima entorno al 30%.

4. ¿Tiene Techem alguna manera de verificar la posible manipulación de los equipos?

Sí. Todos los equipos de medida de Techem cuentan con medidas físicas y electrónicas que detectan la manipulación y/o el fraude. Si además cuentan con el sistema Techem Smart System, monitorizamos periódicamente los equipos con radio, detectando las posibles anomalías.

En caso de detectar alguna anomalía en sus dispositivos, nuestro departamento de atención al cliente se pondrá en contacto con usted para reprogramar el equipo y que la lectura vuelva a ser correcta.

5. Ahora que el consumo va a ser individual, si mi vecino de abajo cierra sus radiadores, ¿voy a consumir más calefacción?

Cuando se realiza una individualización de consumos conlleva un ahorro comunitario lo que se traslada a un ahorro individual, este ahorro individual dependerá de los hábitos de consumo de cada vecino. El aporte energético a las viviendas colindantes es mínimo, y se compensa con la cuota fija de calefacción. El consumo, principalmente, va a depender de la energía o calor que llegue a nuestros radiadores y del correcto uso que hagamos de ellos.

6. Me instalaron repartidores de costes en los radiadores y ahora he tenido que cambiar el radiador, ¿Qué hago con el repartidor?

El desmontaje de los repartidores y la programación del repartidor de costes del nuevo radiador debe ser realizado por un técnico especializado. A tal efecto, debe contactar con el Servicio técnico de Techem para llevar a cabo esta operación.

7. ¿Tiene algún efecto nocivo para la salud el sistema radio de Techem?

La emisión de radiofrecuencia de los equipos Techem durante un año, equivale a una conversación por teléfono móvil de 5 min. Garantizamos, con estudios medioambientales, que no existe ningún riesgo para salud.

8. ¿Cómo se determina el coste por unidad de consumo?

El administrador debe facilitar a Techem el valor monetario del consumo de calefacción total de la comunidad de propietarios. Techem contabiliza las unidades totales de consumo que ha realizado la comunidad de propietarios en ese mismo periodo a través de los repartidores de costes. Con esta información, se calcula el coste por unidad de consumo.

9. ¿Cómo va a llegar el recibo al propietario?

Techem generará recibos para cada uno de los propietarios que tenga la comunidad de propietarios. Estos recibos serán entregados al administrador para que los distribuya a los vecinos. Como servicio adicional, Techem dispone de una opción de buzoneo.

10. ¿Qué información le va a llegar al propietario en el recibo?

El recibo incluye información clara y precisa de los consumos que ha tenido cada uno de los radiadores de la vivienda. Además, aparecerá un desglose de cada uno de los costes asociados.

El desmontaje de los repartidores y la programación del repartidor de costes del nuevo radiador debe ser realizado por un técnico especializado. A tal efecto, debe contactar con el Servicio técnico de Techem para llevar a cabo esta operación.

Además tendrá acceso al Portal Residentes Techem donde podrá ver el consumo de un periodo determinado, ver los extractos de sus liquidaciones o ver información útil sobre el consumo de energía, la facturación de los costes de calefacción y agua y consejos sobre el ahorro.

La válvula termostática: regulación de la temperatura.

Beneficios:

- Consiga un confort ambiental estableciendo la temperatura deseada en cada ambiente.
- Ahorro energético: consumo en base a la propia exigencia, gracias al repartidor y la válvula termostática disminuyendo el gasto propio en calefacción y de todo el edificio. Todo ello conlleva además una reducción de la contaminación del medio ambiente.
- Gestión autónoma de la propia calefacción: usted tiene la capacidad de activar y desactivar cada radiador.

Gracias al funcionamiento continuo y autónomo de la válvula termostática, se restaurará cualquier tipo de desequilibrio, permitiendo una mejor circulación del circuito de agua caliente, especialmente para los pisos superiores.

La válvula termostática Techem, instalada en el radiador de su vivienda representa una gama de alta calidad de las válvulas termostáticas de fabricación Europea.

Su regulación en 5 posiciones más la opción de cierre, permite un ajuste automático y preciso de la temperatura, mejorando sensiblemente el confort en cada estancia y una gestión de energía más correcta.

La válvula termostática Techem, instalada en cada radiador, gestiona automáticamente el flujo de agua caliente en el mismo, de manera que se mantiene una temperatura constante en cada una de las habitaciones en que ha sido instalada.

Al girar el mando, se puede establecer los rangos de temperatura que se desea. Para ello se dispone de 5 posiciones reajustables, además de una posición de protección contra heladas. (Véase más adelante *)

La consecución de los valores de temperatura, estarán condicionados a las características y situación tanto de la vivienda como del propio radiador.

Cuando la estancia alcanza la temperatura consignada, el flujo de agua caliente se detiene automáticamente.

La interrupción del flujo de agua caliente será mucho más prolongada cuanto menos se enfríe en ambiente, como por ejemplo, si no se abren las ventanas dejando pasar el aire frío.

El radiador, una vez alcanzada la temperatura de consigna, comenzará a enfriarse en su parte inferior, manteniendo durante más tiempo el calor en la parte superior.



Ajuste y olvídense

Temperatura

8° C 12° C 16° C 20° C 24° C 28° C

El cabezal mantiene una temperatura constante en la habitación. Ajuste su temperatura preferida de acuerdo a la escala de arriba y ya está. El cabezal abrirá y cerrará la válvula dependiendo de la necesidad de calor aprovechando así el aporte de calor del Sol, ocupación y equipos eléctricos. Tenga en cuenta que el radiador no permanecerá constantemente caliente.

*Las temperaturas son aproximadas.

Consejos de utilización



Aportes de calor que ahorran energía

El calor del Sol, cocinas, dispositivos eléctricos e iluminación, aportan calor. El cabezal detecta ese aporte de calor cerrando la válvula automáticamente. Cuando no hay suficiente aporte de calor el cabezal abre otra vez automáticamente.



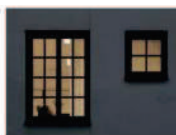
¡No cubrir el cabezal termostático!

El cabezal debe ser capaz de medir la temperatura de la habitación. Si se instala detrás de cortinas o cubre-radiadores, utilice un cabezal con sensor remoto.



*Protección anti-congelación

Si se marcha de casa por un largo periodo, puede ajustar el cabezal a *. En esta posición, el termostato mantendrá la temperatura de la habitación entre 7-8 °C.



Reducción nocturna

Para poder ahorrar energía, puede reducir la temperatura por la noche o cuando no hay nadie en casa.



Limpieza

El cabezal puede limpiarse con detergentes suaves para lavavajillas. No usar estropajos, alcohol, disolventes o agentes blanqueadores que pueden dañar el cabezal termostático.

Para maximizar el resultado del uso de la válvula termostática, tenga en cuenta algunos consejos:

- 1.** No cubra con cortinas, cubre radiadores u otros objetos la válvula termostática, esto supondrá una acumulación de calor mayor en esa zona que en el ambiente, interrumpiendo el flujo de agua caliente al radiador antes de que realmente se haya obtenido la temperatura consignada en la estancia.
- 2.** No abra las ventanas sin antes haber cerrado el radiador (posición 0). La entrada de aire frío hará que el radiador tienda a calentar de modo que se desperdiciará energía de manera inútil.
- 3.** En el caso de largos periodos de ausencia, se puede ajustar la temperatura de cada habitación en modo diferente en función de su uso, manteniendo un nivel adecuado de confort. Por la noche bajando las persianas y cerrando puertas, usted ahorrará hasta el 20% de la energía que de otro modo se perdería.
- 4.** Renueve el aire con regularidad, abrir las ventanas por completo entre cinco y diez minutos es suficiente. De este modo, el calor se mantendrá en los muebles, paredes, etc., y el calor se recuperará de modo más rápido.
- 5.** Tenga cuidado en tapar ranuras, fisuras y demás vías por las que puede perderse el calor haciendo que malgaste energía.
- 6.** Reducir la temperatura de consigna del radiador antes de encenderlo puede suponer un ahorro del 30% en calefacción.
- 7.** No ponga la ropa a secar sobre el radiador. Con esta acción la temperatura se baja y, en consecuencia, aumentan las necesidades de energía y con ellas, los costos de calefacción.
- 8.** En verano, es aconsejable mantener los termostatos en máxima apertura (5). Con esto se evita la acumulación de impurezas presentes en el circuito de calefacción por la inactividad de la válvula, previniendo alteraciones en el correcto funcionamiento del radiador.

Preguntas frecuentes válvulas termostáticas

1. ¿Hay algún tipo de válvula más sofisticada, en donde el vecino, por ejemplo, puede seleccionar horarios, fechas...?

Sí, en el mercado existen una gama de cabezales programables según las necesidades de cada usuario. Techem puede ofrecer este tipo de cabezales programables, fáciles de usar, y que permiten aumentar el ahorro y el confort.

2. Selecciono una posición el cabezal termostático y el radiador no calienta:

Si la temperatura ambiente es la deseada la válvula termostática cierra el paso del agua al radiador y éste no calienta. Si se desea una consigna de temperatura ambiente más alta, debe seleccionar en el cabezal una posición mayor.

3. Cierro la válvula, la pongo en el cero y sigue caliente el radiador

En algunos casos, en los primeros días del inicio del funcionamiento de la calefacción, tras un vaciado de la instalación y debido a la antigüedad de las tuberías, el agua puede arrastrar impurezas y obstruir parte del paso de agua caliente, por lo que se recomienda, en este caso, abrir al máximo la válvula durante uno o dos días y posteriormente seleccionar la posición de confort deseada.

4. Tengo un mueble cubre-radiador, ¿puedo poner las válvulas termostáticas?

Si es posible, con un modelo de cabezal termostático con sonda externa al cubre-radiador, para que pueda ser medida la temperatura ambiente de la estancia.

5. Me instalaron los repartidores de costes, pero ahora querría que me pusieran las válvulas en los radiadores (en época de calefacción).

Dado que la instalación es comunitaria, la instalación válvulas en periodo de calefacción requiere parar la instalación de calefacción y vaciar la instalación, por lo que debe dirigirse al Presidente o al administrador de su comunidad para que le indique la posibilidad de realizarlo.



IMPORTANTE

Oigo ruidos en el radiador, ¿funciona bien la válvula?

En algunos casos , en especial en los primeros días de calefacción ,es posible que se detecten ruidos en la instalación debido que existen variaciones de presión y caudal de agua al cerrar válvulas termostáticas de las viviendas.

La válvula funciona correctamente , si bien será necesario que la empresa de mantenimiento de la instalación centralizada de calefacción verifique los parámetros de funcionamiento (ajuste de la bomba de caudal variable, presión de trabajo y caudales en cada situación e incluso equilibrado hidráulico de cada circuito o columna).

Tengo el radiador caliente en una zona y en otra templado

En los primeros días desde la puesta en marcha de la instalación de calefacción podrían haberse formado bolsas de aire, que se deben purgar en el propio radiador o en purgadores generales de la instalación centralizada.

En otro caso, y una vez efectuado el purgado, los radiadores deben disponer de una temperatura de entrada (impulsión) suficiente para calentar la estancia, pues la válvula termostática abre y cierra en función de la temperatura ambiente solicitada, y cuanto mayor sea la temperatura de impulsión antes se calentará la estancia.

Si la temperatura de confort de estancia no es la adecuada se debe colocar el cabezal termostático en una posición mayor si se desea más temperatura o menor si se necesita menos.

No olvide que es necesario mantener el detentor abierto para que el caudal del agua fluya con normalidad.

Techem Energy Services S. L. U.
Avenida del Tranvía 16
28925 Alcorcón, Madrid
Teléfono: 917374890
www.techem.es



techem