

Portal Cliente Techem – Administradores de fincas

Beneficiarse de una gama de servicios que le ayudaran en su trabajo.

Transparente, cómodo y actual.

El Portal Cliente para Administradores de fincas le permite reducir la carga de trabajo y los costes, y le ayuda a gestionar sus propiedades de forma más eficiente y eficaz.

El registro es rápido y sencillo.

Bienvenido al Portal de Administradores de Techem.

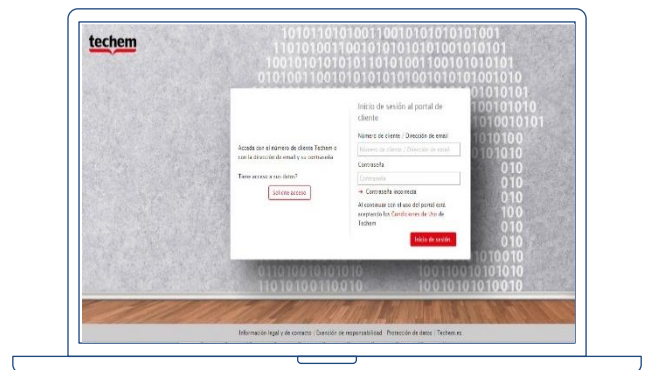
Para comenzar el proceso de registro, acceda al siguiente enlace desde su navegador web (se recomienda el uso de **Internet Explorer**):

Explorer:

<https://portal.techem.es>

O directamente desde los accesos de nuestra página web.

Introduzca número de cliente y contraseña, que le hemos facilitado, y pulse iniciar sesión.



Su información en un vistazo.

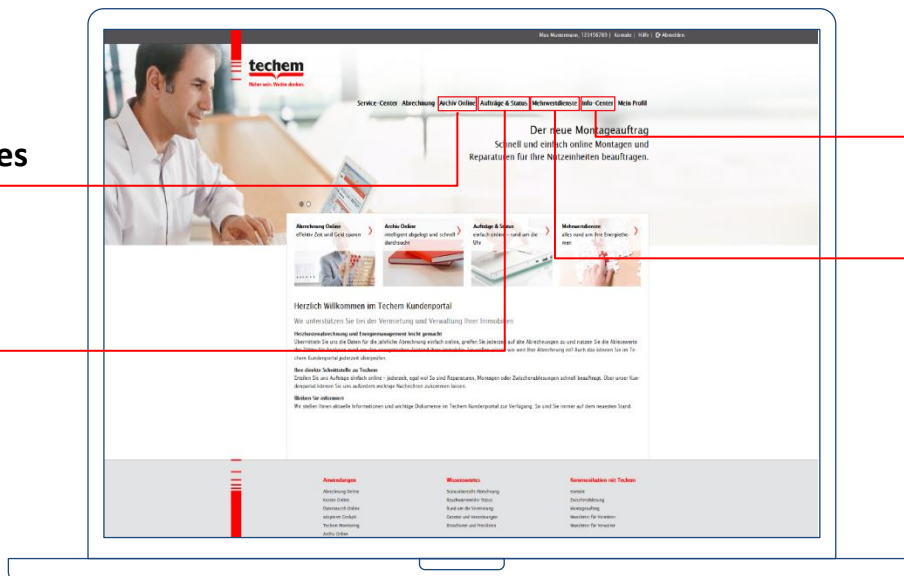
Cuando acceda con su usuario y contraseña, puede visualizar varios campos:

Liquidaciones

Solicitudes

Mi perfil

Servicios adicionales



Liquidaciones

Acceda fácil y rápidamente a las liquidaciones emitidas y libérelas para que los vecinos las puedan visualizar en el portal residentes.

Con la función **Emitir Liquidación** puede decidir si quiere que se publique para su visualización en el Portal residente una liquidación o rectificación de la liquidación recién generada, activando la casilla adecuada y haciendo clic en el botón "Publicar en Portal Residente".

Solicitudes

En esta pestaña se puede solicitar el cambio del nombre de algún propietario (alquilado o cambio de dueño). Del mismo modo podemos solicitar que el personal Techem atienda alguna incidencia referente a los equipos instalados.

Servicios adicionales

Accede a los valores de lectura de la comunidad. Adicionalmente podemos exportar estos datos a un Excel (indicando los pisos que tenemos seleccionados o del edificio completo)

Mi perfil

En este apartado podrá visualizar todos los datos de los que disponemos en Techem de su administración y dar acceso a los residentes para que accedan a su lecturas y liquidaciones desde el portal residentes.

Acceso rápido para sus residentes. Un simple paso que facilita su trabajo.

Los permisos se pueden gestionar de manera general para todos los vecinos mediante la importación de sus correos electrónicos, y el sistema envía las cartas de registro a cada uno de los vecinos. O de manera individual, inscribiéndolos con sus cartas de registro.

Una vez que has activado a tus residentes, reciben un código de acceso y eligen una contraseña.

Por razones de seguridad, reciben un correo electrónico con un enlace para confirmar su registro.

Claves

Sencillo: Tanto el Registro como el envío de datos de sus propiedades se realiza de forma fácil y online.

Revisión de viabilidad durante la introducción de datos

Software de gestión que permite el intercambio electrónico de datos



Ventajas

Ahorro de tiempo: no más pérdida de tiempo gestionando el papeleo a mano

Minimiza los errores y agiliza el trabajo.

Ahorro de tiempo y gastos de envío.