



Politique de confidentialité pour les parties intéressées, les clients et les fournisseurs

1. Champ d'application de cette politique de confidentialité

Techem France est soumis au respect des lois applicables en matière de protection des données et prend très au sérieux la garantie de la protection des données comme base d'une relation commerciale de confiance.

Cette politique de confidentialité s'applique à l'entreprise Techem SAS dont le siège social est situé au [378 Av. de la Division Leclerc, 92290 Châtenay-Malabry](#)

Si des accords de protection des données différents s'appliquent au traitement, ces déclarations de protection des données vous seront fournies au moment de la collecte des données.

La déclaration suivante informe les parties intéressées, les clients et les fournisseurs en tant que personnes concernées (Art. 4 1. RGPD) sur le traitement de vos données personnelles et vos droits en lien avec le traitement des données de cette déclaration. La déclaration de protection des données inclut également les personnes autorisées à effectuer des transactions légales pour ces parties dans le cadre de la relation commerciale (par exemple, les représentants légaux, les personnes ayant une procuration écrite). Ci-après collectivement appelées - personne concernée.

Cette déclaration de protection des données ne s'applique pas aux données personnelles traitées dans le cadre du traitement commandé (par exemple, les données des employés des clients, les personnes de contact spécialisées, par exemple les concierges).

2. Responsable

Selon le contrat et le type de traitement des données, le responsable du traitement des données est: Techem SAS, Eric Chaumont, 378 Av. de la Division Leclerc, 92290 Châtenay-Malabry

3. Le responsable de la protection des données

Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de Techem France :

DPO Techem France

Par mail data@techem.fr ou courrier postal [378 Av. de la Division Leclerc, 92290 Châtenay-Malabry](#)

4. Catégories, finalités et bases légales du traitement des données

4.1 Catégories de données

En tant que responsable du traitement des données, nous traitons les données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour l'initiation, la conclusion et l'exécution d'un contrat. Cela inclut en particulier les catégories de données suivantes :

- Civilité, prénom et nom de famille
- Adresse (entreprise, rue, numéro, code postal, ville, pays, boîte postale)
- Données de communication électronique (par exemple, numéro de téléphone, adresse e-mail, réseaux sociaux)

- Enregistrement de l'heure, de la nature et du contenu des contacts mutuels
- Données contractuelles, préférences
- Coordonnées bancaires

4.2 Les données sont traitées aux fins suivantes

- Pour la préparation, la conclusion et l'exécution d'un contrat (cela inclut en particulier la fourniture de services dans le cadre des accords respectifs)
- Pour l'identification (par exemple, lors de l'accès aux services électroniques, aux applications, lors de la prise de contact par courrier ou par téléphone)
- Pour l'affirmation de toute réclamation légale et la défense dans les litiges juridiques
- Pour le dépannage, l'assurance qualité et l'amélioration des processus internes et du traitement
- En raison des exigences légales

Si un consentement est requis conformément à l'Art. 6 Du RGPD et que vous y avez consenti séparément, les données seront également traitées aux fins suivantes :

- Pour pouvoir vous présenter et vous offrir nos produits et services
- Pour la préparation d'évaluations statistiques
- Pour la réalisation d'enquêtes

4.3 Le traitement des données est basé sur les bases légales suivantes

4.4 Traitement des données pour une relation contractuelle (Art. 6 (1) RGPD)

Les données personnelles de la personne concernée peuvent être traitées pour la préparation, la conclusion, l'exécution et la résiliation d'un contrat. Cela inclut également le soutien du partenaire contractuel, dans la mesure où cela est lié à l'objet du contrat. En cas de mise en œuvre, les données sont utilisées en particulier dans le cadre de la fourniture contractuelle de services et de tous les traitements nécessaires en lien avec cela. Avant la conclusion d'un contrat - c'est-à-dire pendant la phase d'initiation du contrat - le traitement des données personnelles est autorisé pour la préparation des offres, la préparation des demandes d'achat ou pour la satisfaction d'autres souhaits de la partie intéressée visant à la conclusion d'un contrat. Les parties intéressées peuvent être contactées pendant la phase d'initiation du contrat en utilisant les données qu'elles ont fournies.

4.5 Demande d'information par la personne concernée (Art. 6 (1) b) et f) RGPD)

Si la personne concernée contacte une entreprise du groupe Techem avec une demande d'information (par exemple, demande de matériel d'information sur un produit), le traitement des données est autorisé pour satisfaire cette demande.

4.6 Consentement au traitement des données / marketing (Art. 6 (1) a) RGPD)

Dans certains cas, le traitement des données n'est possible que sur la base du consentement volontaire de la personne concernée. Cela s'applique en particulier au traitement à des fins de

marketing. Dans ces cas, nous vous demanderons séparément le consentement nécessaire pour le traitement.

4.7 Traitement des données basé sur une autorisation légale (Art. 6 (1) c) RGPD)

Le traitement des données personnelles est également autorisé si des dispositions légales correspondantes l'exigent, le supposent ou le permettent. Le type et l'étendue du traitement des données doivent être nécessaires pour le traitement des données légalement autorisé et sont basés sur ces dispositions légales.

4.8 Traitement des données basé sur un intérêt légitime (Art. 6 (1) lit f) RGPD)

Les données personnelles peuvent également être traitées si cela est autorisé dans l'intérêt légitime du responsable du traitement. Les intérêts légitimes sont généralement juridiques ou économiques. Les données personnelles ne peuvent pas être traitées sur la base d'un intérêt légitime s'il y a une indication dans le cas individuel que des intérêts dignes de protection de la personne concernée l'emportent sur l'intérêt dans le traitement.

5 Catégories de destinataires des données personnelles

Afin de remplir les objectifs mentionnés ci-dessus, les données personnelles seront transmises aux prestataires de services que nous utilisons dans le cadre des relations de traitement des commandes, ainsi qu'à des tiers, dans le respect de la protection des données, en particulier à :

- Groupe interne et externe d'employés chargés du traitement, par exemple employés internes et externes, service des ressources humaines, comité d'entreprise le cas échéant.
- Banques
- Partenaires de relevé et d'installation et de maintenance
- Fournisseur de services informatiques
- Avocats / conseillers fiscaux
- Agence de recouvrement
- Commissaire aux Comptes
- Autorités sanitaires (par exemple, dans le cadre de l'analyse de l'eau potable)
- Opérateur de réseau
- Entreprises de services (par exemple, pour la réalisation d'enquêtes, l'envoi de documents, le traitement des communications entrantes).
- Autorités et autres organismes (dans la mesure où nous sommes tenus de divulguer les données en raison d'exigences légales)

6 Transmission à des pays tiers

Nous visons à traiter vos données au sein de l'UE. Cependant, lors du traitement des données, il peut également être nécessaire de traiter des données dans des pays dits tiers. Si les données sont traitées dans des pays en dehors de l'UE, nous nous assurons que cela se fait via des clauses contractuelles types, y compris des mesures de protection des données appropriées, des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que vos données personnelles ne sont pas divulguées à des tiers et sont traitées conformément au niveau de protection des données européen. Pour certains pays en dehors de l'UE, tels que le Canada et la Suisse, l'UE a déjà établi un niveau de

protection des données comparable. En raison du niveau de protection des données comparable, le transfert de données vers ces pays ne nécessite aucune autorisation ou accord spécial.

En outre, nous pouvons transférer vos données personnelles à des entreprises affiliées, dans la mesure où cela est permis dans le cadre des objectifs et des bases légales énoncés ci-dessus. De plus, les données personnelles peuvent être traitées en notre nom sur la base de contrats conformément à l'Art. 28 RGPD. Avec ces prestataires de services externes, dans la mesure où ils n'ont pas leur siège dans des pays avec une décision d'adéquation conformément à l'Art. 45 du RGPD.

7 Durée de conservation

En principe, nous ne conservons vos données que tant que nous en avons besoin pour les objectifs de traitement respectifs. Si les données ne sont plus nécessaires pour remplir les objectifs de traitement énoncés dans cette information sur la protection des données, elles seront supprimées, sauf si leur conservation est encore nécessaire pour remplir des obligations de conservation en vertu du droit commercial ou fiscal. En règle générale, nous supprimons vos données après ces périodes ou déterminons la période de suppression selon ces critères. Vous trouverez un aperçu des périodes de conservation pertinentes à la fin sous le point 13.

8 Vos droits en tant que personne concernée

Toute personne concernée (Art. 4 RGPD) dont Techem traite les données en tant que responsable du traitement peut exercer les droits suivants :

- 1) La personne concernée peut demander des informations sur les données personnelles, leur origine et leur finalité de stockage. (Art. 15 RGPD)
- 2) Si des données personnelles sont transférées à des tiers, des informations doivent également être fournies sur l'identité du destinataire ou les catégories de destinataires. (Art. 13 RGPD)
- 3) Si des données personnelles sont incorrectes ou incomplètes, la personne concernée peut demander qu'elles soient corrigées ou complétées. (Art. 16 RGPD)
- 4) La personne concernée a également le droit de demander la restitution de ses données personnelles. (Art. 20 RGPD)
- 5) La personne concernée peut s'opposer au traitement de ses données personnelles. (Art. 21 RGPD)
- 6) La personne concernée a le droit de demander la suppression ou la limitation de ses données si la base légale du traitement des données est manquante ou a cessé d'exister. Il en va de même si l'objectif du traitement des données a cessé d'exister en raison du passage du temps ou pour d'autres raisons. Les obligations de conservation existantes et les intérêts dignes de protection qui s'opposent à la suppression doivent être respectés. (Art. 17 RGPD)
- 7) La personne concernée a un droit fondamental de s'opposer au traitement de ses données, qui doit être pris en compte si son intérêt digne de protection en raison d'une situation personnelle particulière l'emporte sur l'intérêt dans le traitement. Cela ne s'applique pas si une disposition légale oblige le traitement à être effectué. (Art. 21 RGPD)



Pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter par e-mail à data@techem.fr ou par courrier à :

Techem 378 Avenue de la Division Leclerc, 92290 Châtenay-Malabry

9. Révocation du consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment. Pour ce faire, envoyez votre révocation par e-mail à data@techem.fr avec l'objet "Protection des données" ou écrivez-nous à l'adresse de contact ci-dessus. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement de vos données effectué jusqu'à la révocation.

10. Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Il existe un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente. L'autorité de contrôle compétente pour Techem et ses filiales ou sociétés affiliées est :

CNIL

7 Place de Fontenoy-Unesco, 75007 Paris

11. Obligation de fournir

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez nous fournir les données personnelles nécessaires au début, à l'exécution et à la fin de la relation de service et à l'accomplissement des obligations contractuelles associées ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure de conclure, d'exécuter et de mettre fin au contrat avec vous.

12. Avis sur le traitement des données issues du traitement commandé (Art. 28 RGPD)

Techem est exclusivement un sous-traitant en ce qui concerne les données des résidents (par exemple, les valeurs de relevé de compteur, les données de base des résidents, etc.). Le responsable de ces données est le contractant : bailleur social, conseil syndical et ou ses représentant (le cas échéant, représenté par un représentant autorisé, par exemple, la gestion de la propriété).

Le traitement des données des résidents est basé sur le contrat respectif de traitement commandé conformément à l'Art. 28 (3) RGPD.

Si nous collectons des données directement auprès des résidents en raison du traitement contractuel ou en fournissant des services et des équipements, cela se fait sur la base d'un accord séparé incluant les réglementations respectives sur la protection des données. L'exception concerne les données collectées via le site web.

13. Aperçu des périodes de conservation pertinentes

Catégorie de données	Détails	Période de conservation	Base légale
Lettres commerciales ou professionnelles	Toute correspondance avec les clients qui sert à la préparation, l'exécution ou l'annulation d'une transaction, par exemple, plaintes, saisies, assurances insolvabilité, expertises, certificats, calculs, cautions, etc. / Documents de prêt, documents de commande et de contrat	Durée de la relation commerciale	Art 6 – Exécution du contrat
Données de la relation contractuelle	Par exemple, nom, prénom, adresse, téléphone, fax, mobile, coordonnées bancaires		
Données contractuelles	Partenaires contractuels, conditions, modalités de paiement, durées, descriptions de services		
Obligations de conservation en vertu du droit fiscal	Par exemple, documents de règlement, bons de clôture, comptes de clôture, inventaires d'actifs, factures sortantes, bons de paiement, bons bancaires, instructions de comptabilisation, bons de comptabilisation, reçus, comptes débiteurs, bons de dépôt, journaux de recettes, reçus, moyens de paiement, instructions de paiement		
Correspondance et données de communication pour d'autres demandes	Communication, ainsi que les données de communication contenues, qui ne relèvent pas des autres catégories. Par exemple, plaintes, rendez-vous pour montage ou relevé.		