

Le comptage individuel dans l'habitat collectif  
Techem Services

L'EAU

**techem**

# Chacun sa consommation, chacun sa facture

Grâce à des compteurs individuels installés dans chaque logement, la facture d'eau collective est répartie entre les résidents sur la base de leurs consommations réelles. Cette installation permet de responsabiliser les occupants.



**Favoriser l'équité** : les usages étant différents d'un appartement à l'autre. Il est important de respecter les modes de vie de chacun en toute indépendance.



**Impliquer les occupants** : en instaurant une répartition individuelle des charges d'eau, chaque résident est sensibilisé à ses dépenses. En modifiant ses habitudes, il peut agir pour réaliser des économies.



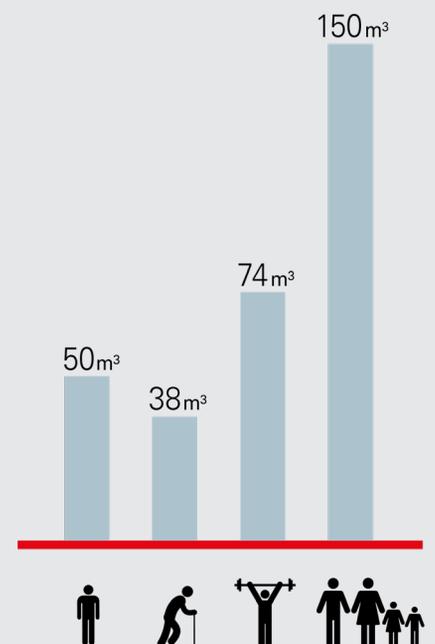
**Réduire la consommation d'eau** : les dépenses diminuent en moyenne de 15% à 20%. A titre individuel, les économies peuvent être plus importantes.

## Que dit la législation ?

L'obligation de comptage individuel de l'eau dépend de la date de construction de vos résidences :

- Avant 1974 : décision d'AG à la majorité selon l'art. 25.k
- À partir de 1974 : comptage de l'eau chaude obligatoire
- À partir de 2006 : comptage de l'eau froide obligatoire

## Profils de consommateurs



Consommation moyenne en m<sup>3</sup> / an

Source : ADEME

# Un suivi des consommations au fil de l'eau

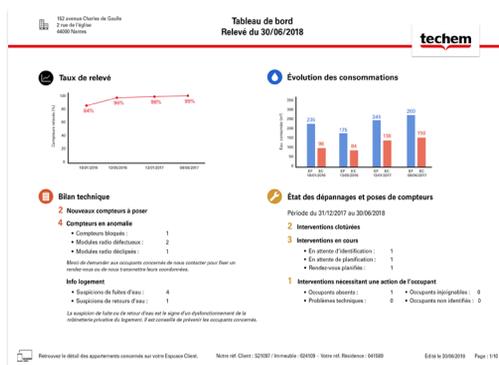
## La répartition des charges d'eau

Suite au relevé des compteurs d'eau, un bordereau de relevé est édité. Il est composé d'un tableau de bord et du relevé des compteurs. Le gestionnaire pourra ensuite répartir la facture générale d'eau entre les logements selon les consommations réelles.

Évolution du taux de relevé



Bilan technique alertes, info logement



Évolution des consommations



État des dépannages

Exemple de tableau de bord d'un état de relevé

## L'Espace Client

Simple, efficace et gratuit, votre **Espace Client** vous offre de nombreuses informations en ligne, pour gérer efficacement votre portefeuille d'immeubles.

Relevés des compteurs d'eau

Alarmes techniques

Comptes rendus d'intervention



Bâtiment		Votre référence	Nom de l'occupant		N° compteur	Historique des notes (m3)				Relevé index (m3)		Consommations		Observations	
Escalier		Escalier	Nom de l'occupant		N° compteur	28/12/2016	30/06/2017	29/06/2017	30/06/2018	30/06/2018	Ancien	Nouveau	Eau (m3)		Chaleur
Estimé 1 : entrée Du Pont															
Escalier 1 : entrée C															
Etage 0	141302021003		2	CHAHED	WC 30516452 EC WC 30516363 EF	290 679	294 681	300 600	305 610	300 600	305 610	10	5	5	Consommation nulle ou excessive valide
Etage 1															
	141302031004		3	LAMARRA	CU 30516453 EC CU 30516454 EF	517 500	525 504	537 504	548 510	537 510	548 510	24	11	11	
	141302031006		5	MARCOU	WC 30516455 EC WC 30516456 EF	1173 2027	1206 2069	1221 2057	1245 2063	1221 2057	1245 2063	24	11	11	
	141302031008		7	LE GROSUX	WC 30516457 EC WC 30516458 EF CU 30516459 EC CU 30516460 EF	382 688 2053	396 710 2062	407 719 2064	414 729 2114	407 719 2064	414 729 2114	24	10	10	
											Total logement	54	27	27	
											Total Escalier	134	76	76	
											Total Estimeur	158	132	132	

Extrait d'un relevé des compteurs d'eau

## La gestion des fuites d'eau

Grâce à la mesure des plus petits débits d'eau, les compteurs Techem identifient les plus petites fuites et vous remontent des alertes afin d'agir au plus vite.

Goutte à goutte



30 m<sup>3</sup> / an  
120 € / an

Filet d'eau



140 m<sup>3</sup> / an  
500 € / an

Fuite chasse d'eau



260 m<sup>3</sup> / an  
900 € / an

## Un choix de compteurs adapté à votre résidence

Techem a sélectionné pour vous les compteurs les plus performants tout en tenant compte de l'emplacement pour la pose. Les compteurs se distinguent par leur précision métrologique et par leurs conditions d'installation.

Modèle de compteur	Type de compteur	Débit Q1 garanti	Technologie de la mesure	Caractéristiques techniques
 <b>Compteur Techem RP</b>	Volumétrique eau froide	R160 16 l/h	 Mesure par rotation du cylindre	Installation à l'horizontale et à la verticale  Volumineux
	Volumétrique eau chaude	R160 16 l/h		
 <b>Compteur Techem AP</b>	Turbine eau froide	R160 16 l/h	 Mesure par rotation de la turbine à jet unique	Installation à l'horizontale  Compact
	Turbine eau chaude	R100 31 l/h		

### Des compteurs radio garantis sans risque

Les compteurs Techem en radio et télé-relevé émettent par ondes radio. La durée et la puissance des émissions sont extrêmement faibles et n'ont donc aucun impact sur la santé des occupants.

DAS\* compteur Techem équipé d'un module radio



**0,000028 W/kg**

DAS\* moyen smartphones récents



**0,9 W/kg**

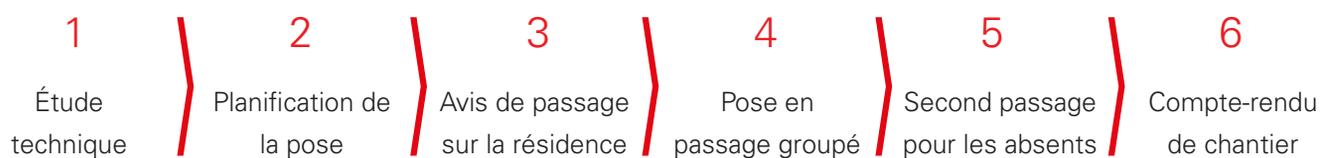
La durée d'émissions cumulées d'un compteur est de 6 minutes par jour.

\*Débit d'absorption spécifique



# Une maîtrise de l'installation des compteurs

Afin de minimiser le dérangement de vos résidents et garantir une mise en service dans les meilleurs délais, l'organisation de la pose suit les étapes suivantes :



## Présence de l'occupant nécessaire ?

**Oui**, si les arrivées d'eau sont à l'intérieur du logement. L'accès au logement est obligatoire lors de la pose et à la remise en eau en fin de journée.

**Non**, si les arrivées d'eau sont sur le palier.

## Homologation reconnue



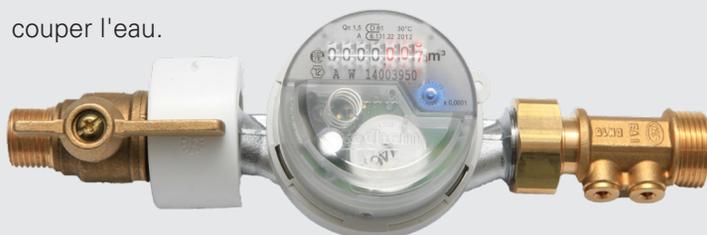
Notre activité est certifiée par le Laboratoire National de Métrologie et d'Essais selon la norme ISO 9001 version 2015.

## Accessoires

Dans le cadre de l'étude technique, Techem analyse l'état de vos équipements et vous recommande les accessoires nécessaires.

### Robinet d'arrêt

Équipement de sécurité obligatoire qui permet de couper l'eau.



### Bague anti-fraude

Système de protection estampillé Techem qui ne peut être enlevé sans être cassé.

### Clapet anti-retour

Instrument de sécurité qui évite tout mélange de l'eau chaude et de l'eau froide.



Version intégrée directement au compteur.

## Les + Techem



- Compteurs produits en Europe et en France
- Appareils conformes CE et homologués MID
- Organisation d'un second passage pour les occupants absents lors de la pose
- Guide d'information remis aux occupants
- Dépose des anciens compteurs et remise au prestataire
- Compteurs Techem recyclés selon nos obligations
- Possibilité de relever les compteurs à date fixe

## Un mode de relevé sur mesure

Les solutions de relevé sont conçues pour préserver le confort de vos résidents et les sensibiliser à leurs dépenses. Le **Télé-relevé** est la solution optimale afin de maximiser le potentiel d'économies d'eau et de réduire l'impact énergétique de vos résidences. Quel que soit le modèle de compteur, Techem vous conseille le mode de relevé le plus adapté selon :

- La fréquence de facturation des charges communes
- Le besoin de détection des fuites et retours d'eau
- Le degré de contrôle et d'analyse des consommations



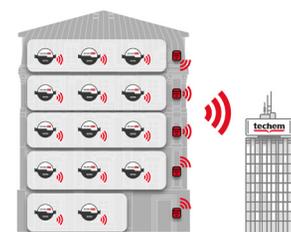
Relevé standard

Relevé visuel par un technicien



Radio-relevé

Relevé à distance par un technicien depuis l'extérieur



Télé-relevé

Relevé à distance via des collecteurs fixés sur l'immeuble

### Prestations

Mode de relevé	Relevé Standard	Radio-relevé	Télé-relevé
Relevé des compteurs	Annuel	Semestriel	Journalier
Édition du bordereau de relevé	Annuelle	Semestrielle	Mensuelle
Accès à l'Espace client	•	•	•
Index annuels	•	•	•
Index bimensuels		•	•
Index quotidiens sous 24h			•
Transmission des documents par courrier et mail en PDF	•	•	•
Transmission des données par EDI ou FTP			•
Gestion des alarmes			•
Détection fuite d'eau			•
Détection retour d'eau			•
Détection déclipsage/arrachement module radio			•
Transmission par mail			•
Transmission sur l'état de relevé			•

# Une assistance technique à vos côtés

Dans le cadre de votre contrat de services, Techem procède au relevé ainsi qu'à l'analyse de l'état de vos compteurs. Les interventions de dépannage sont organisées de la manière suivante :



## RELEVÉ

- Relevé des compteurs
- Détection des dysfonctionnements techniques
- Identification des occupants



## PLANIFICATION

- Prise de rendez-vous individuels ou groupés
- Confirmation par SMS



## INTERVENTION

- Contrôle de la métrologie
- Remplacement de compteurs
- Pose individuelle de compteurs



## COMPTE RENDU

- Info sur l'espace client
- Synthèse dans l'état de relevé

### Transmission des données

L'ensemble des données des relevés et des répartitions sont disponibles sous différents formats pour simplifier leur intégration et exploitation, afin de répondre au mieux à vos besoins en termes de communication et de gestion :



#### Mail ou courrier

Envoi des fichiers au format PDF ou imprimé.



#### Espace Client Techem

Fichiers au format PDF ou Excel à télécharger.



#### EDI Échange de Données Informatisé

Fichiers compatibles avec votre logiciel pour une intégration automatique.



#### FTP File Transfer Protocol

Partage de fichiers sur un réseau dédié, utile pour alimenter un site web hébergé.



### Les + Techem

- Service client dédié aux opérations de contrôle et de remplacement des appareils
- Intervention sur RDV individuel avec confirmation par SMS
- Service client centralisé au siège de Techem France
- Protection rigoureuse des données occupants conformément à la RGPD et en lien avec le gestionnaire
- Cryptage des données collectées par les compteurs



## Service Client



Tél. 01 46 01 59 70



**Relevé** : releve@techem.fr

**Dépannage** : depannage@techem.fr



Toutes les réponses à vos questions

sont sur [www.techem.fr](http://www.techem.fr)

### Agence **LILLE**

Bâtiment Le Tripode  
230 avenue Jean Jaurès  
59790 RONCHIN

Tél. 03 20 96 72 66 / 06 33 96 39 79

agencelille@techem.fr

### Siège Social Techem **PARIS**

Bâtiment le Gay Lussac  
20 avenue Edouard Herriot - CS 9002  
92356 LE PLESSIS-ROBINSON cedex  
Tél. 01 46 01 59 70  
commercial@techem.fr

### Agence **METZ**

Rue Denis-Papin - Z.I. Eurotransit  
57300 TREMERY

Tél. 03 82 45 25 46 / 06 48 51 08 19

agencemetz@techem.fr



### Agence **NANTES**

15 rue Edouard Branly  
44980 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE  
Tél. 02 28 16 49 33 / 06 38 92 78 33  
agencenantes@techem.fr

### Agence **LYON**

Park Avenir  
ZAC de Sacuny, Bât C, local C11  
269 Avenue Marcel Mérieux  
69530 BRIGNAIS  
Tél. 04 72 62 92 85  
agencelyon@techem.fr

### Agence **BORDEAUX**

14 avenue Descartes - Parc Fontaudin  
33370 ARTIGUES-PRES-BORDEAUX  
Tél. 05 56 40 74 27 / 06 32 35 34 25  
agencebordeaux@techem.fr

**techem**