

# Politique de confidentialité

Dans la présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique »), nous vous informons au sujet de la collecte, l'utilisation et le traitement des données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet «www.techem.fr » et/ou lorsque vous interagissez avec nous.

# Domaine d'application

La présente déclaration de protection des données s'applique au site Internet de Techem SAS sous www.techem.fr et aux données collectées par le biais de ce site Internet. Pour les pages Internet d'autres fournisseurs, auxquelles il est fait référence par exemple par le biais de liens, les informations et déclarations relatives à la protection des données qui s'y trouvent s'appliquent.

Veuillez lire attentivement cette information sur la protection des données avant d'utiliser les pages web de Techem SAS. Avec cette information sur la protection des données, nous expliquons entre autres comment nous traitons vos données personnelles et comment nous utilisons les cookies. En utilisant les pages web de Techem SAS, vous acceptez ces règles.

# Protection des données

Techem SAS prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de protection des données. En règle générale, l'utilisation de notre site Internet est possible sans indication de données personnelles. Dans la mesure où des données personnelles (par exemple nom, adresse ou adresses e-mail) sont collectées sur notre site, cela se fait toujours, dans la mesure du possible, sur une base volontaire. Ces données ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord explicite.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

# Votre sécurité est notre priorité.

Afin de protéger les données personnelles que nous détenons contre tout accès non autorisé et tout abus, nous avons pris de nombreuses mesures de sécurité techniques et opérationnelles qui sont régulièrement contrôlées et maintenues au niveau technique actuel en vigueur.

Si vos données sont traitées dans le cadre d'un traitement centralisé des données, dans le but d'améliorer le service client ou pour des raisons techniques au sein de Techem, des mesures appropriées garantissent que les intérêts de nos clients en matière de protection des données sont pris en compte conformément aux dispositions du règlement de base sur la protection des données (RGPD). Veuillez noter que nous prenons les mesures possibles pour garantir une transmission sécurisée des données. La transmission de données par Internet n'est toutefois pas entièrement sécurisée. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des données transmises à nos sites web.

Si nous modifions notre politique de protection des données, nous publierons les changements sur cette page. Vous pourrez ainsi savoir à tout moment quelles informations nous collectons et comment nous les utilisons.

Sur demande écrite, nous vous informerons volontiers des données que nous avons enregistrées sur votre personne. Vos questions et vos commentaires sur la protection et la sécurité des données sont les bienvenus.

# Que sont les données à caractère personnel ?

"Données à caractère personnel" désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est considérée comme identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, à un numéro d'identification, à des données de localisation, à un identifiant en ligne ou à une ou plusieurs caractéristiques particulières qui sont l'expression de l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Entité responsable de la protection des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel des visiteurs de notre site Internet est la société

Techem SAS

Éric Chaumont

378 Avenue de la Division Leclerc

92290 Châtenay-Malabry

ainsi qu'éventuellement ses filiales ou les sociétés qui lui sont liées.

# Quelles informations recueillons-nous? Comment les utilisons-nous?

# Données personnelles que nous obtenons directement de vous

Les données personnelles sont collectées via ce site web et enregistrées par la suite si vous les mettez à notre disposition de votre propre initiative, par exemple dans le cadre d'un enregistrement, en remplissant des formulaires, en envoyant des e-mails ou en mandatant Techem. Nous utilisons ces données aux fins indiquées ou découlant de la demande. Une utilisation publicitaire des données n'a lieu qu'à des fins d'autopromotion (y compris la publicité de recommandation) de Techem. En outre, nous utilisons les données personnelles qui nous sont transmises à des fins de marketing et d'études de marché, pour le suivi de la clientèle et pour la prise de contact. Le cas échéant, nous demandons également votre participation à des enquêtes que nous utilisons à nos propres fins de marketing, d'études de marché ou d'opinion. Une transmission à des tiers - les entreprises liées à Techem GmbH n'étant pas considérées comme des tiers dans ce sens - n'a lieu que si elle est nécessaire à l'exécution du contrat.

- Dans certaines circonstances, nous devons obtenir votre consentement pour le traitement de vos données personnelles dans le cadre de certaines activités. En fonction de la raison exacte pour laquelle vos données sont nécessaires, nous demandons explicitement ce consentement par "opt-in".
- Selon l'article 4(11). du RGPD, le consentement (par opt-in) est "toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et non équivoque, sous la forme d'une déclaration ou de tout autre acte affirmatif clair par lequel la

personne concernée indique qu'elle accepte que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement". "En termes simples, cela signifie que :

- vous devez nous donner votre consentement de votre plein gré, sans que nous n'exercions une quelconque forme de pression sur vous ;
- vous devez savoir à quoi vous donnez votre consentement nous nous assurerons donc que nous vous avons suffisamment informé ;
- vous devez nous donner votre consentement sous la forme d'une action positive et confirmative. Nous vous présenterons probablement une case à cocher pour que cette condition soit remplie de manière claire et sans équivoque.
- Les données à caractère personnel des occupants sont recueillies et traitées par Techem en qualité de sous-traitant de données. Elles seront utilisées dans le cadre de l'exécution stricte du contrat qui lie Techem à ses clients responsables de traitement.

# Transfert vers des pays tiers

Un transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers ou des organisations internationales en dehors de l'Union européenne peut être effectué conformément aux articles 44 à 49 du RGPD si la Commission européenne a décidé que le pays tiers, un territoire ou un ou plusieurs secteurs spécifiques dans ce pays tiers ou l'organisation internationale en question offre un niveau de protection adéquat. Une liste des pays tiers acceptés se trouve sur le site web de la Commission européenne Transferts internationaux | European Data Protection Supervisor (europa.eu). En l'absence de décision d'adéquation et si vous n'avez pas expressément consenti au transfert proposé, le transfert de données doit être accompagné d'autres mesures de protection, telles que des clauses types de protection des données, un code de conduite approuvé ou un mécanisme de certification approuvé.

Une transmission à des pays tiers a lieu, par exemple, lors de l'utilisation de cookies (entre autres Facebook, Google, LinkedIn, Adobe et Marketo). Veuillez noter qu'en cas de transfert vers des pays tiers ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat, l'exercice de vos droits ne peut pas être garanti dans son intégralité.

Informations personnelles que nous collectons automatiquement via ce site web

Chaque fois que vous accédez au site Internet de Techem ou que vous recevez un email et que vous cliquez sur un lien qu'il contient, Techem peut collecter automatiquement certaines informations vous concernant, que vous utilisiez ou non nos services.

Lors de la visite de ce site web, Techem enregistre uniquement une adresse IP abrégée de l'ordinateur demandeur ainsi que le site web à partir duquel vous nous visitez. Pendant votre visite, la date d'accès, les noms de fichiers demandés, l'URL, le code de réponse HTTP, le statut d'accès, la durée d'accès ainsi que les octets transférés dans le cadre de la connexion sont enregistrés. Nous utilisons ces informations exclusivement à des fins statistiques, l'utilisateur individuel restant anonyme.

## Formulaire de contact

Si vous nous faites parvenir des demandes par le biais du formulaire de contact, les informations que vous avez fournies dans le formulaire de demande, y compris les données de contact que vous y avez indiquées, sont enregistrées chez nous à des fins de traitement de la demande et en cas de questions de suivi.

#### Données de la newsletter

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site, nous avons besoin d'une adresse e-mail ainsi que d'informations nous permettant de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée.

# Cookies

Les pages Internet utilisent en partie des cookies. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre ordinateur et que votre navigateur enregistre. La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Les cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires et qui collectent vos données nécessitent en principe votre consentement. Lors de l'ouverture de notre site web, il vous sera demandé à l'aide de l'outil Cookiebot quels sont les cookies pour lesquels vous souhaitez donner votre consentement. Vous pouvez modifier ou révoquer votre consentement à tout moment dans la section (Cookiebot).

Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur.

#### Cookiebot

Nous utilisons les fonctions de Cookiebot, un produit de l'entreprise danoise Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, DK. Grâce à ces fonctions, des données vous concernant peuvent être envoyées à Cookiebot ou à Cybot, puis enregistrées et traitées. Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation de tous les cookies ou de certains d'entre eux. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement ici :

Ici, vous pouvez modifier ou retirer votre consentement pour www.techem.com/fr/fr.

Dans la bannière d'information, dans laquelle vous pouvez désactiver ou annuler certains cookies, vous obtenez à tout moment un aperçu actuel et complet des cookies utilisés sur notre site web et décidez vous-même quels cookies vous autorisez et lesquels vous refusez.

#### Quelles données sont enregistrées par Cookiebot?

Si vous acceptez l'utilisation de cookies, les données suivantes sont transmises, stockées et traitées par Cybot :

- l'adresse IP (anonymisée)
- la date et l'heure de votre consentement
- I'URL de notre site web
- les données techniques du navigateur
- la clé cryptée et anonyme
- la liste des cookies que vous avez autorisés

# Où et combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Toutes les données collectées sont transférées, stockées et transmises exclusivement au sein de l'Union européenne. Les données sont stockées dans un centre de données Azure (le fournisseur de cloud est Microsoft). Toutes les données relatives à l'utilisateur sont supprimées par Cookiebot après 12 mois à compter de votre accord ou immédiatement après la résiliation de Cookiebot.

Vous pouvez consulter la directive sur la protection des données de Cookiebot ici : <a href="https://www.cookiebot.com/fr/privacy-policy/?tid=331588575084">https://www.cookiebot.com/fr/privacy-policy/?tid=331588575084</a>

# Possibilité d'opposition

Vous pouvez vous opposer à la collecte et à l'enregistrement des données susmentionnées en refusant l'utilisation de cookies via la bannière de cookies qui s'affiche ou en refusant l'utilisation de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

#### Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur des pages collecte et enregistre automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit de :

- type et version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- adresse IP
- nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- heure de la demande du serveur

Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illégale.

#### eTracker

Notre site web utilise le service d'analyse etracker. Le fournisseur est la société etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg Germany. Des profils d'utilisation peuvent être créés à partir des données sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cet effet. Les données collectées à l'aide des technologies etracker ne sont pas utilisées sans l'accord séparé de la personne concernée. Les visiteurs ne peuvent pas être identifiés à l'aide des données collectées, et les visiteurs de notre site web ne sont pas identifiés personnellement et ne sont pas associés à des données personnelles sur le porteur du pseudonyme. Afin d'optimiser régulièrement notre site web dans l'intérêt de nos utilisateurs, nous avons choisi la variante du suivi de session combinée à des analyses nécessitant un consentement. Pour le suivi de session, aucun consentement n'est nécessaire, car les données du site web sont utilisées avec une adresse IP abrégée qui est transmise uniquement lors de la consultation de la page. Ainsi, aucune information n'est lue dans la mémoire du terminal de l'utilisateur et aucune information n'est enregistrée sur le terminal. En revanche, l'analyse de la profondeur de défilement est soumise à

l'accord de l'utilisateur (un cookie est installé) et permet de savoir jusqu'à quelle partie de la page l'utilisateur fait défiler la page. Ainsi, les contenus de la page peuvent être priorisés de manière à garantir que les informations les plus importantes pour l'utilisateur soient placées au-dessus de la page.

Pour vous opposer à la collecte et à l'enregistrement futurs de vos données de visiteur, vous pouvez obtenir un cookie opt-out d'etracker en cliquant sur le lien suivant, ce qui a pour effet qu'aucune donnée de visiteur de votre navigateur ne sera l'avenir collectée enregistrée par etracker : <a href="https://www.etracker.de/privacy?et=roEKo9">https://www.etracker.de/privacy?et=roEKo9</a> Un cookie opt-out du "cntcookie" est ainsi installé par etracker. Veuillez ne pas supprimer ce cookie tant que vous souhaitez maintenir votre opposition. Vous trouverez de plus amples informations dans politique de confidentialité d'etracker la : https://www.etracker.com/de/datenschutz.html

La base juridique pour le traitement des données personnelles en utilisant eTracker est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD (votre consentement). Vous pouvez modifier ou révoquer ce consentement à tout moment (section Déclaration de confidentialité Cookiebot).

# FriendlyCaptcha

Sur ce site web, nous utilisons l'outil "FriendlyCaptcha", qui est mis à disposition par FriendlyCaptcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne. Afin de protéger le site web contre les spams et les abus, cet outil est utilisé pour tous les formulaires de contact. La fonction de cet outil permet de distinguer si les données saisies dans le formulaire de contact ont été introduites par une personne physique ou si elles ont été détournées par une machine et un traitement automatisé. L'utilisation de FriendlyCaptcha nous permet de bloquer les logiciels automatisés.

FriendlyCaptcha est un CAPTCHA basé sur la preuve de travail, dans lequel l'appareil de l'utilisateur fait tout le travail. Aucune donnée personnelle n'est transmise ou traitée par FriendlyCaptcha.

Cet outil est utilisé pour tous les formulaires de contact. La fonction de cet outil permet de distinguer si les données saisies dans le formulaire de contact ont été introduites par une personne physique ou si elles ont été détournées par une machine et un traitement automatisé. L'utilisation de FriendlyCaptcha nous permet de bloquer les logiciels automatisés.

FriendlyCaptcha est un CAPTCHA basé sur la preuve de travail, dans lequel l'appareil de l'utilisateur fait tout le travail. Aucune donnée personnelle n'est transmise ou traitée par FriendlyCaptcha.

#### Utilisation des services Adobe Cloud

Un service web de l'entreprise Adobe Systems Software Ireland Limited, 345 Park Avenue, 95110 San Jose (ci-après : Adobe Cloud Services) est téléchargé sur notre site web. Adobe Cloud Services s'est auto-certifié dans le cadre de l'accord UE-US Privacy Shield (cf. <a href="https://www.privacyshield.gov/list">https://www.privacyshield.gov/list</a>). Alternativement, des clauses contractuelles standard ont été convenues pour la transmission.

Votre navigateur transmettra éventuellement des données à caractère personnel à Adobe Cloud Services (comportement de l'utilisateur). La base juridique pour le traitement des données personnelles en utilisant Adobe Cloud Services est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD (votre consentement). Vous pouvez modifier ou révoquer ce consentement à tout moment (section Déclaration de confidentialité Cookiebot). Vous pouvez également empêcher la collecte ainsi que le traitement de vos données par Adobe Cloud Services en désactivant l'exécution de code de script dans votre navigateur ou en installant un bloqueur de script dans votre navigateur.

Les données sont supprimées dès que l'objectif de leur collecte est atteint. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transmises dans la déclaration de protection des données d'Adobe Cloud Services : <a href="http://www.adobe.com/de/privacy.html">http://www.adobe.com/de/privacy.html</a>. Les services Adobe Cloud comprennent Adobe Target et Adobe Analytics, qui sont expliqués dans les paragraphes suivants.

# Adobe Target

Nous utilisons le logiciel Adobe Target d'Adobe. Ce logiciel nous permet de réaliser ce que l'on appelle des tests A/B ou des tests multivariés sur le site web. Pour ce faire, le logiciel contrôle une variante modifiée par rapport à la version originale du site web (par exemple avec un design et un contenu différents). En comparant les deux variantes, il est ensuite possible de déterminer quelle présentation les visiteurs de notre site web préfèrent. Cela nous permet d'optimiser en permanence le portail pour nos utilisateurs. Nous avons également besoin de ce service pour afficher des conseils contextuels et informer sur les actions et offres actuelles.

Adobe Target saisit le comportement d'utilisation par des méthodes quantitatives. Il n'y a pas de saisie ou de traitement de l'adresse IP complète ou de données permettant d'identifier des personnes. Adobe utilise des "cookies de session" et des "cookies permanents". Les premiers sont uniquement stockés temporairement pendant la durée de votre utilisation de notre site web. Les "cookies permanents"

sont utilisés pour enregistrer des informations sur les visiteurs qui accèdent de manière répétée à notre site web.

Si vous avez donné votre accord pour la personnalisation susmentionnée du contenu du site web/de la newsletter, des profils d'intérêt pseudonymes sont créés, pour lesquels des données provenant d'Adobe Analytics et des segments d'Adobe Audience Manager peuvent également être utilisés. Vous trouverez plus d'informations sur les fonctions d'Adobe Target ici : <a href="https://experienceleague.adobe.com/docs/target/using/implement-target/before-implement/privacy/cmp-privacy-and-general-data-protection-regulation.html?lang=de#concept 41F88DE95D2943178BEC382736B5C038</a>

Nous n'utilisons Adobe Target à des fins de personnalisation qu'après avoir obtenu votre consentement préalable. Vous pouvez donner ou révoquer ce consentement dans notre système de gestion du consentement, soit lors de votre première visite sur notre site web via la bannière de consentement, soit à tout moment dans les paramètres des cookies (voir la section Déclaration de confidentialité de Cookiebot).

# Adobe Analytics

Sur ce site web, nous utilisons le service d'analyse web Adobe Analytics de Adobe Systems Software Ireland Limited ("Adobe Analytics"). Adobe Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés localement dans la mémoire tampon de votre navigateur Internet et qui permettent d'analyser l'utilisation du site Internet. Si les informations générées par le cookie concernant l'utilisation du site web sont transmises à un serveur d'Adobe, les paramètres garantissent que l'adresse IP est rendue anonyme avant la géolocalisation et qu'elle est remplacée par une adresse IP générique avant d'être enregistrée.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre d'Adobe Analytics n'est pas combinée avec d'autres données.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Adobe des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Adobe en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <a href="http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html</a>. Vous pouvez également révoquer ou adapter votre consentement aux cookies sur notre site web (voir la section Cookiebot).

# Google Maps

Notre site Internet utilise l'API Google Maps pour représenter visuellement des informations géographiques. Lors de l'utilisation de Google Maps, Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043) collecte, traite et utilise également des données relatives à l'utilisation des fonctions Maps par les visiteurs des pages web. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google dans les informations relatives à la protection des données de Google, que vous pouvez consulter à l'adresse www.google.com/privacypolicy.html.

La base juridique pour le traitement des données personnelles en utilisant Adobe Cloud Services est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD (votre consentement). Vous pouvez modifier ou révoquer ce consentement à tout moment (voir la section Déclaration de confidentialité Cookiebot). Vous pouvez également empêcher la collecte et le traitement de vos données par Google Maps en désactivant l'exécution de code de script dans votre navigateur ou en installant un bloqueur de script dans votre navigateur.

# Suivi des conversions Google Adwords

Nous utilisons le programme de publicité en ligne "Google AdWords" et, dans ce cadre, Google Conversion Tracking, un service d'analyse de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google").

Si vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie pour le suivi des conversions est déposé sur votre ordinateur ("cookie de conversion"). Ces cookies perdent leur validité après 30 jours, ne contiennent pas de données personnelles et ne servent donc pas à l'identification personnelle.

Si vous visitez certaines pages Internet de notre site et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé vers cette page. Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Il n'est donc pas possible de suivre les cookies sur les sites web des clients AdWords.

Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Si vous souhaitez désactiver les cookies pour le suivi des conversions, vous pouvez configurer votre navigateur (mode de désactivation) de manière à ce que les cookies du domaine suivant soient bloqués : "googleadservices.com". Ils ne seront alors pas intégrés dans les statistiques de suivi des conversions. Vous trouverez de plus amples informations ainsi que la déclaration de protection des données de Google sous : <a href="https://www.google.com/policies/technologies/ads/">https://www.google.com/policies/technologies/ads/</a>. En outre, vous pouvez donner ou révoquer des cookies dans notre système de gestion du consentement, soit lors de votre première visite sur notre site web via la bannière de consentement, soit à tout moment dans les paramètres des cookies (voir la section Déclaration de confidentialité des robots de cookies).

#### Marketo

Marketo est utilisé dans le cadre de l'envoi d'informations. Avec l'aide de Marketo, nous collectons en outre des données statistiques sur l'utilisation de notre offre de site web et des mesures de communication, afin d'optimiser notre offre en conséquence et d'effectuer du marketing par e-mail. Le traitement est partiellement automatisé dans le but d'évaluer certains aspects personnels. Marketo saisit votre adresse IP et l'utilise pour suivre et analyser l'utilisation du site web afin de fournir des informations spécifiquement adaptées aux intérêts de l'utilisateur. Les informations générées par les cookies sont transmises à un serveur de Marketo (situé dans l'UE/EEE) et y sont stockées. Marketo utilise ces informations pour notre compte afin d'évaluer l'utilisation du site par les personnes enregistrées et de compiler des rapports sur les activités du site. Si des informations générées à cette occasion sont transmises à des sites dans des pays tiers, cela se fait sur la base de clauses contractuelles standard.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Marketo à l'adresse suivante : <a href="https://legal.marketo.com/vertrauen/legal/datenschutz/">https://legal.marketo.com/vertrauen/legal/datenschutz/</a>.

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel en utilisant Marketo est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD (votre consentement). Vous pouvez modifier ou révoquer ce consentement à tout moment (section Déclaration de confidentialité Cookiebot).

# Outils professionnels Facebook

Nous utilisons sur notre site web le pixel Facebook, un outil Facebook Business de Facebook Ireland Limited (Irlande, UE). Pour obtenir les coordonnées de Facebook Ireland et du responsable de la protection des données de Facebook Ireland, veuillez consulter la politique de données de Facebook Ireland à l'adresse www.facebook.com/about/privacy.

Le pixel Facebook est un extrait de code JavaScript qui nous permet de suivre les activités des visiteurs sur notre site web. Ce suivi s'appelle le suivi des conversions. Le pixel Facebook collecte et traite à cet effet les informations suivantes (appelées données d'événement) :

- informations sur les actions et activités des visiteurs de notre site web, telles que la recherche et l'affichage d'un produit ou l'achat d'un produit ;
- des informations spécifiques sur les pixels, telles que l'identifiant du pixel et le cookie Facebook ;
- informations sur les boutons sur lesquels les visiteurs du site ont cliqué ;
- informations présentes dans les en-têtes HTTP, telles que les adresses IP, les informations sur le navigateur web, l'emplacement de la page et le référent ;
- des informations sur le statut de la désactivation/restriction du suivi des annonces.

Ces données d'événement sont en partie des informations enregistrées dans le terminal que vous utilisez. En outre, le pixel Facebook utilise également des cookies qui permettent de stocker des informations sur votre terminal. Un tel stockage d'informations par le pixel Facebook ou un accès à des informations déjà stockées dans votre terminal n'a lieu qu'avec votre consentement.

Les conversions suivies apparaissent dans le tableau de bord de notre gestionnaire de publicités Facebook et de Facebook Analytics. Nous pouvons utiliser les conversions suivies pour mesurer l'efficacité de nos publicités, pour définir des audiences personnalisées pour le ciblage des publicités, pour les campagnes Dynamic Ads et pour analyser l'efficacité des flux de conversion de notre site web. Les fonctions que nous utilisons via le pixel Facebook sont décrites plus en détail cidessous.

### Traitement des données d'événements à des fins publicitaires

Les données d'événements collectées via le pixel Facebook sont utilisées pour le ciblage de nos publicités et l'amélioration de la livraison des annonces, la personnalisation des fonctions et du contenu ainsi que l'amélioration et la sécurisation des produits Facebook.

À cet effet, des données d'événement sont collectées sur notre site web au moyen du pixel Facebook et transmises à Facebook Ireland. Ceci n'a lieu que si vous avez donné votre consentement préalable à cet effet. La base juridique de la collecte et de la transmission de données personnelles par nos soins à Facebook Ireland est donc l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Cette collecte et cette transmission des données de l'événement sont effectuées par nous et Facebook Ireland en tant que responsables conjoints. Nous avons conclu un accord avec Facebook Ireland sur le traitement en tant que responsables conjoints, qui définit la répartition des obligations en matière de protection des données entre nous et Facebook Ireland. Dans cet accord, nous et Facebook Ireland avons convenu, entre autres, que

- que nous sommes responsables de vous fournir toutes les informations visées aux articles 13 et 14 du RGPD concernant le traitement commun des données à caractère personnel ;
- que Facebook Ireland est responsable de l'exercice des droits des personnes concernées conformément aux articles 15 à 20 du RGPD en ce qui concerne les données à caractère personnel stockées par Facebook Ireland après le traitement conjoint.

Vous pouvez consulter l'accord conclu entre nous et Facebook Ireland à l'adresse <u>www.facebook.com/legal/controller addendum</u>.

Facebook Ireland est le seul responsable du traitement des données d'événement transmises qui suit la transmission. Pour plus d'informations sur la manière dont Facebook Ireland traite les données personnelles, y compris la base juridique sur laquelle Facebook Ireland se fonde et les moyens d'exercer vos droits vis-à-vis de Facebook Ireland, veuillez consulter la politique de données de Facebook Ireland à l'adresse <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">www.facebook.com/about/privacy</a>.

# Traitement des données d'événements à des fins d'analyse

Nous avons également demandé à Facebook Ireland de produire des rapports sur l'impact de nos campagnes publicitaires et autres contenus en ligne (rapports de campagne) et de fournir des analyses et des informations sur les utilisateurs et leur utilisation de notre site web, de nos produits et de nos services (analyses) sur la base des données d'événement collectées via le pixel Facebook. Pour ce faire, nous transmettons à Facebook Ireland les données à caractère personnel contenues dans les données d'événements. Les données à caractère personnel transmises sont traitées par Facebook Ireland en tant que sous-traitant afin de nous fournir les rapports de campagne et les analyses.

Le traitement des données à caractère personnel pour l'élaboration des analyses et des rapports de campagne n'a lieu que si vous avez donné votre consentement préalable à cet effet. La base juridique de ce traitement de données à caractère personnel est donc l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Un transfert de données à Facebook Inc. aux États-Unis ne peut pas être exclu. Veuillez tenir compte

à cet égard des remarques figurant dans la section "Transfert de données vers des pays tiers".

Vous pouvez vous opposer à la collecte et à l'enregistrement des données susmentionnées en refusant l'utilisation de cookies via la bannière de cookies qui s'affiche (section Déclaration de confidentialité Cookiebot) ou en refusant l'utilisation de cookies dans les paramètres de votre navigateur (section Cookies).

#### LinkedIn

#### Portée de la collecte de données

Le responsable du traitement a intégré des composants (plug-in) de LinkedIn Corporation sur ce site Internet. LinkedIn est un réseau social basé sur Internet qui permet aux utilisateurs de se connecter à des contacts professionnels existants et de nouve de nouveaux contacts professionnels.

La société d'exploitation de LinkedIn est LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Pour les questions de protection des données en dehors des États-Unis, c'est LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, qui est responsable.

À chaque consultation de notre site Internet équipé d'un composant LinkedIn (plugin LinkedIn), ce composant fait en sorte que le navigateur utilisé par la personne concernée télécharge une représentation correspondante du composant de LinkedIn. Dans le cadre de cette procédure technique, LinkedIn est informé de la sous-page concrète de notre site Internet visitée par la personne concernée. Dans la mesure où la personne concernée est connectée en même temps à LinkedIn, LinkedIn reconnaît, à chaque fois que la personne concernée consulte notre site Internet et pendant toute la durée de son séjour sur notre site Internet, quelle sous-page spécifique de notre site Internet la personne concernée visite. Ces informations sont collectées par le composant LinkedIn et attribuées par LinkedIn au compte LinkedIn respectif de la personne concernée. Si la personne concernée clique sur un bouton LinkedIn intégré à notre site Internet, LinkedIn associe cette information au compte d'utilisateur LinkedIn personnel de la personne concernée et stocke ces données à caractère personnel.

Si la personne concernée ne souhaite pas une telle transmission de ces informations à LinkedIn, elle peut l'empêcher en se déconnectant de son compte LinkedIn avant de visiter le site web. De plus amples informations sur les plug-ins LinkedIn peuvent être consultées à l'adresse developer.linkedin.com/plugins.

LinkedIn offre la possibilité de se désabonner des messages électroniques, des messages SMS et des annonces ciblées, ainsi que de gérer les paramètres des annonces sur https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls. LinkedIn fait également appel à des partenaires tels que Quantcast, Google Analytics, BlueKai, DoubleClick, Nielsen, Comscore, Eloqua et Lotame, qui peuvent placer des cookies. Ces cookies peuvent être refusés à l'adresse <a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>. La politique de LinkedIn en matière de cookies peut être consultée à l'adresse <a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>.

# Objectif de la collecte de données & base juridique

L'objectif de la collecte de données est, à l'aide du pixel LinkedIn, de communiquer aux utilisateurs ciblés des informations sur notre entreprise, nos produits et nos services et d'offrir une possibilité d'interaction. La base juridique du traitement des données repose sur votre consentement par le biais de la bannière de cookie (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD).

Vous pouvez vous opposer à la collecte et à l'enregistrement des données susmentionnées en refusant l'utilisation de cookies via la bannière de cookies qui s'affiche (section Déclaration de protection des données Cookiebot) ou en refusant l'utilisation de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

#### Conservation

Les données collectées sont conservées pendant 2 ans, après quoi elles sont supprimées. Si vous révoquez votre consentement, plus aucune donnée ne sera collectée et stockée après votre révocation. La révocation du consentement n'affecte toutefois pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

# Possibilités d'empêcher la collecte de données

Si vous ne donnez pas votre consentement dans la bannière de cookie, aucune collecte et aucun enregistrement des données mentionnées dans ce paragraphe n'ont lieu dans ce contexte.

#### Utilisation de vidéos Youtube

Ce site web utilise la fonction d'intégration de Youtube pour afficher et lire des vidéos du fournisseur "Youtube", qui appartient à Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Cette vidéo est intégrée dans le mode de protection des données étendu de Youtube, qui bloque l'installation des cookies Youtube jusqu'à ce qu'un clic actif soit effectué sur la lecture. En cliquant sur le bouton de lecture, vous acceptez que Youtube place des cookies sur le terminal que vous utilisez, qui peuvent également servir à analyser le comportement d'utilisation à des fins d'étude de marché et de marketing. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par Youtube dans la politique en matière de cookies de Google à l'adresse https://policies.google.com/technologies/types?hl=de.

Pour plus d'informations sur la protection des données par "YouTube", veuillez consulter la déclaration de protection des données du fournisseur à l'adresse suivante : <a href="https://www.google.de/intl/de/policies/privacy">https://www.google.de/intl/de/policies/privacy</a>

# Hébergement

L'offre Internet est maintenue par SysEleven GmbH et Adobe Systems Software Ireland Limited en tant que prestataires de services techniques pour notre compte et selon nos instructions.

# Cryptage SSL

Ce site utilise un cryptage SSL pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, comme par exemple les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur. Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

#### Exercice de droits

Vous disposez du droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles enregistrées, sur leur origine et leur destinataire et sur la finalité du traitement des données.

Vous pouvez adresser vos demandes à l'adresse : <u>data@techem.fr</u>.

# Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance

Il existe un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente. Celle qui est compétente pour Techem SAS ainsi que ses filiales ou les sociétés qui lui sont liées est

L'autorité de surveillance compétente :

**CNIL** 

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone: 01 53 73 22 22

Responsable de la protection des données de Techem

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des données, par e-mail à l'adresse data@techem.fr.

Ghizlane Thernisien

Techem France

380 avenue de la Division Leclerc

92290 Chatenay Malabry