

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
vízmérők beépítésére és vízmérőcsere elvégzésére
a Fővárosi Vízművek működési területén
TECHEM Kft.

1. Jogsabályi háttér

Alkalmazandó, főbb jogsabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 127/1991. (X.9.) Kormányrendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

2. Hatály: 2025. szeptember 30. napjától határozatlan ideig

3. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazása

A jelen Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban ÁSZF – nyilvános, mindenki által online hozzáférhető a www.techem.hu oldalon.

Az ÁSZF alkalmazandó a megrendelő és a Techem Kft. – a továbbiakban: Felek – között létrejött üzleti, kereskedelmi kapcsolatok során, illetve a Felek között létrejött, mindenkor vállalkozási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF-től eltérni kizárólag a Felek egyező akaratával, mindkét Fél által aláírt megállapodásban lehetséges.

Figyelemmel arra, hogy az ÁSZF-et a Techem Kft. a honlapján nyilvánosságra hozta, így a vízmérőcserére, illetve új vízmérő beépítésére vonatkozó megrendelés elküldése a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályok megrendelő részéről történő tudomásulvételét jelenti. Az ÁSZF rendelkezései a fentiek értelmében külön hivatkozás nélkül is érvényesek a megrendelő és a Techem Kft. között létrejött szerződéses kapcsolatokra.

4. A vízmérők hitelesítési ideje

A 127/1991. (X.9.) Kormányrendelet 2. számú mellékletének 1. pontja szerint a bekötési és törzshálózati vízmérők, az elszámolásra alkalmazott mellékvízmérők, valamint a telki vízmérők hitelesítési ideje 8 év, ezért a mérőket a hitelesítésüktől számított nyolcadik évben cserélni vagy újra hitelesíteni szükséges.

5. Szolgáltatásaink

A Techem Kft. a Fővárosi Vízművek szerződött partnereként a következő szolgáltatásokat végzi:

- a) lakás–mellékvízmérő üzembe helyezése: új mérőhely kialakítása esetén
- b) lakás–mellékvízmérő üzembe helyezése régi mérő cseréje után: lejárt hitelesítés, meghibásodás, garanciális munkavégzés esetén
- c) locsolási vízmérő üzembe helyezése, felszerelés után: új mérőhely kialakítása esetén

A szerelés megfelelő dokumentálása és a kitöltött nyomtatványok Fővárosi Vízművek felé történő továbbítása a szolgáltatás részét képezi.

6. A megrendelés folyamata, ajánlati kötöttség

A Techem Kft. leendő üzleti partnerei részére árajánlatot küld, amelyben feltünteti az ajánlati kötöttség határidejét. Techem ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben ajánlatát a megrendelés elküldését megelőzően, írásban visszavonja.

A Techem által küldött ajánlat csak abban az esetben jár kötelezettséggel megrendelő részére, amennyiben megrendelő az árajánlatot írásban elfogadja.

Megrendelés elküldése előzetes árajánlat nélkül is lehetséges a jelen ÁSZF 10. pontjában meghatározott elérhetőségeken. Ilyen esetekben Techem írásos visszaigazolása eredményez kötelezettséget a megrendelés teljesítésére, visszaigazolás hiányában Techem nem köteles a megrendelt munka elvégzésére.

7. Díjszabás

Techem árajánlataiban egyedileg határozza meg az általa alkalmazandó árakat megrendelői részére. Amennyiben Techem a honlapján árlistát tesz közzé, úgy az abban foglalt díjakat alkalmazza munkavégzése során.

8. Általános szabályok

Techem a mérők üzembehelyezését, cseréjét a megrendelő részére előzetesen meghatározott és megrendelővel telefonon egyeztetett időpontban végzi el. Amennyiben megrendelő (pl. társasház vagy lakásszövetkezet) egy épületen belül több vízmérő cseréjét rendeli meg, úgy Techem a szerelés időpontjáról előzetes hirdetmény formájában tájékoztatja a megrendelőt és a lakóközösség tagjait. Percre pontos időpont egyeztetésre nincs lehetőség, a szerelő kollegák a megjelölt időtartományon belül végzik el a munkát. A szerelés helyszínére a bejutást és a mérőhely, illetve a vízvezetékek hozzáférhetőségét, valamint az érintett vízvezeték elzárását megrendelőnek kell biztosítani. Amennyiben a szerelő nem jut be a lakásba, vagy a mérőhely egyéb ok miatt nem hozzáférhető, vagy az érintett vízvezeték nem zárható el, illetve a szerelés egyéb, a megrendelőnek felróható ok miatt nem valósul meg és a megrendelő előzetesen, az adott időpont előtt legalább 24 órával nem mondja le a munkát, úgy a kiszállási díjat köteles Techem részére megfizetni.

Techem fenntartja magának a jogot, hogy előre nem látható, elháríthatatlan ok miatt a szerelés időpontját módosítsa és új időpontot határozzon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban nem jogosult semmilyen igényt támasztani Techem-mel szemben.

A munkadíj kiegyenlítése a helyszínen készpénzben, vagy Techem bankszámlájára történő, előzetes átutalással lehetséges.

Helyszíni díjfizetés esetén a szerelő nyugtát ad a munkavégzésről a megrendelő részére.

Előzetes átutalás esetén Techem a megrendelés vagy szerződés alapján díjbekérőt küld megrendelő részére és az előleg összegének Techem bankszámláján történő jóváírása után kiállítja a számlát és megküldi megrendelő részére.

8.1. Vízmérőcsere

Techem munkatársa az arra meghatározott időtartományon belül érkezik a helyszínre, majd ellenőrzi a fogyasztási hely állapotát, kicseréli a vízmérőt és a tömítéseket, ezt követően a mérőn elhelyezi az új plombát. A Fővárosi Vízművek által kibocsátott „*Mellékvízmérő csere dokumentum*”-ot a megrendelő közreműködésével kitölti és a megrendelő által is aláírt példányt továbbítja a Fővárosi Vízművek részére.

Amennyiben a szerelő a helyszínen azt tapasztalja, hogy a vízmérőcsere valamilyen műszaki ok vagy egyéb akadály miatt nem végezhető el, úgy az előre nem tervezett munka elvégzésére – Techem belső árlistája alapján – szóbeli árajánlatot tesz megrendelő részére. Az árajánlat elfogadása esetén elvégzi a szerelést. Ilyen esetben megrendelő a helyszínen, készpénzben fizeti ki a többletdíjat.

Amennyiben megrendelő a mellékvízmérő cseréjéhez szükséges formanyomtatványt a szerelés időpontjában nem írja alá (pl. akadályoztatás miatt nincs jelen a csere időpontjában), úgy tudomásul veszi, hogy a dokumentumot a szerelés időpontjától számított 5 (öt) napon belül köteles Techem részére eljuttatni. Tudomásul veszi továbbá, hogy a határidőben kitöltött és aláírt nyomtatvány hiányában a mérőcsere nyilvántartásba vétele nem kezdeményezhető a Fővárosi Vízműveknél.

A további példányokat a megrendelő tölti ki, aláírja, azután a főmérő tulajdonosával (társasház esetében a közös képviselővel) aláírattja és az így elkészült dokumentumot eljuttatja a Fővárosi Vízművek részére (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.).

8.2. Új mellékvízmérő beépítése

Új mellékvízmérő beépítésekor Techem a Fővárosi Vízművek által meghatározott eljárásnak megfelelően jár el.

Új mellékvízmérő beépítése előtt a hatályos jogszabályok értelmében tervet kell készíteni. Lehetőség van arra, hogy a tervet egy, Techem által megbízott tervező szakember készítse el. Techem vállalja, hogy amennyiben megrendelőnek ilyen irányú igénye van, a terv elkészítése érdekében közvetít a megrendelő és Techem által ismert és ajánlott tervező szakember között.

Megrendelő a mellékvízmérő beépítési tervét benyújtja a Fővárosi Vízművek felé, amely azt egyetértése esetén jóváhagyja.

Megrendelő a megrendeléssel egyidejűleg vagy azt követően bemutatja Techem részére a jóváhagyott tervet, amely alapján Techem a beépítést és a szükséges adminisztrációt is elvégzi.

Techem mint a Fővárosi Vízművek szerződött partnere jogosult az új mellékvízmérő műszaki átvételére és a mérő zárógyűrűvel (plombával) történő ellátására.

Techem a szerelésről jegyzőkönyvet készít, amelyet a megrendelő és a Techem munkatárs aláírásával, az új mérő nyilvántartásba vétele céljából a Fővárosi Vízművek részére eljuttat.

8.3. Locsolási (telki) mellékmérő beépítése

Locsolási mellékmérő beépítése esetén a Fővárosi Vízművek (régén: Fővárosi Csatornázási Művek) előzetes hozzájárulása szükséges.

A további folyamat (szerelés és dokumentálás) az „Új mellékvízmérő beépítése” c. 8.2. pontban leírtakkal azonos.

9. Tulajdonjog

Techem a megrendelőnek átadott mérők tulajdonjogát a teljes vételár kiegyenlítéséig fenntartja.

10. Szavatosság

A Techem által elvégzett szolgáltatással kapcsolatos reklamáció esetén kizárólag a megrendelő, illetve meghatalmazottja jogosult eljárni.

Megrendelő a panaszát postai úton levélben, e-mailben, telefonon vagy személyesen, a Techem budapesti Ügyfélszolgálatánál is benyújthatja (cím: 1134 Budapest, Váci út 45., A épület, 7. emelet., e-mail: techem@techem.hu, telefon: +36 1 374 1010).

Techem szavatosságvállalása kizárólag az általa elvégzett munkára vonatkozik. A meglévő vízvezetékek vagy egyéb berendezési tárgyak rendeltetésszerű használata közben bekövetkező meghibásodásból – különös tekintettel a szerelést követően fellépő, de a régi hálózat hibáiból, szennyeződéseiből vagy elhasználódásából – eredő problémákért Techem nem vállal felelősséget. Továbbá Techem-et nem terheli felelősség az általa beépített mérők nem rendeltetésszerű használatából, illetve azok esetleges rongálásából eredő hibákért, valamint más vállalkozó által végzett javítási munkáért sem.

Techem a reklamáció érdemi elbírálása érdekében kikötheti a mindkét fél képviselőjének részvételével, előre egyeztetett időpontban történő helyszíni szemle elvégzését. Amennyiben megrendelő erre Techem kezdeményezése ellenére nem biztosít lehetőséget, úgy Techem a reklamációt érdemi vizsgálat nélkül elutasítja és erről megrendelőt értesíti. Kifogás tárgya nem lehet olyan feltétel, amelyet megrendelő előzetesen nem közölt Techem-mel, illetve amelyet Techem előzetesen nem fogadott el, amelynek teljesítését nem vállalta.

11. Jogviták

Felek jogvitáikat elsősorban egymás között, tárgyalás útján próbálják rendezni. Ennek sikertelensége esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) alapján joghatósággal rendelkező bíróság előtt rendezik a vitás kérdéseket.

Budapest, 2025. szeptember 30.

TECHEM Kft.