

**Unser Verhaltenskodex –**  
verbindlich für alle bei Techem

# GEMEINSAM

geht's besser: unser Leitfaden für ein gutes Klima.



**techem**

## VORWORT

### **Liebe Kolleg\*innen<sup>1</sup>,**

dieser Verhaltenskodex ist verbindlich dafür, wie wir bei Techem arbeiten. Er hilft uns, die richtigen Entscheidungen zu treffen – geleitet von unseren grundsätzlichen Werteattributen und ethischen Prinzipien wie Ehrlichkeit, Offenheit, Klarheit und Verbindlichkeit.

Solche auf Integrität beruhenden Prinzipien sind grundlegend für das, was wir sind und wie wir arbeiten. Sie untermauern unsere Vision und Mission und bestimmen unsere Geschäftsabläufe. Sie dienen als Anhaltspunkt, wenn Entscheidungen getroffen werden, und sorgen dafür, dass wir jeden Tag das Richtige tun.

Indem wir solche ethischen Verhaltensweisen und Prinzipien in der gesamten Organisation fördern und vorleben, bilden wir Vertrauen unter unseren Mitarbeitern und starke Beziehungen zu unseren Kunden und Partnern. So schaffen wir ein Klima, in dem jeder wachsen kann.

Wir sind uns bewusst, dass dieser Leitfaden nicht jede erdenkliche Situation abdecken kann, aber er zielt darauf ab, allen unseren Mitarbeitern Orientierung und Unterstützung zu geben. Damit sie das Selbstvertrauen haben, ein gutes Urteilsvermögen zu entwickeln und vor allem Unterstützung zu suchen, wenn sie unsicher sind. Dieser Leitfaden konzentriert sich auch auf die gesellschaftlichen Grundwerte, die für unsere Kultur von grundlegender Bedeutung sind und die in unserer Arbeitsweise mit Leben erfüllt werden:

- **Partnerschaftlich:** Das ist die Art und Weise, wie wir arbeiten und wie wir unsere Geschäftsbeziehungen gestalten
- **Leidenschaftlich:** Füreinander, für unsere Kunden, unsere Partner, unsere Umwelt und für die Gesellschaft streben wir nach herausragender Leistung, ohne Kompromisse bei unseren Prinzipien einzugehen
- **Ehrlich:** Transparentes Handeln, Offenheit in der Sprache und Klarheit im täglichen Miteinander sind die Basis dafür, wie wir agieren
- **Verbindlich:** Wir handeln mit Integrität und Respekt vor dem Gegenüber, wir schaffen Vertrauen, indem wir einhalten, was wir versprechen

Wir wollen sicherstellen, dass Techem auch in Zukunft erfolgreich ist. Wir wollen stolz auf Techem sein können und darauf, dass wir rechtschaffen handeln. Wir wollen Vorbilder sein für unsere Kollegen, unsere Geschäftspartner, unsere Kunden und für die Gesellschaft.

Matthias Hartmann  
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß  
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig  
CFO & CPO Techem Energy Services

<sup>1</sup>Für eine bessere Lesbarkeit wird im Folgenden die generische männliche Form verwendet. Gemeint sind natürlich alle Gender-Identitäten.



## Inhaltsverzeichnis

- 04 | Gegenstand und Geltungsbereich
- 05 | Grundsätzliche Verhaltensanforderungen
- 06 | Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten
- 08 | Spenden und Sponsoring
- 09 | Einhaltung des Verhaltenskodex
- 10 | Vermeiden von Interessenkonflikten
- 11 | Schutz und Nutzung von Vermögenswerten
- 12 | Informationen und Geschäftsgeheimnisse
- 14 | Beschwerden und Melden von Verstößen
- 15 | Anpassungen und Veränderungen

## Unser Verhaltenskodex – verbindlich für alle bei Techem

Der Techem Verhaltenskodex beschreibt den Handlungsrahmen, in dem wir uns bewegen – innerhalb des Unternehmens und in Beziehung zu Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit. Er gilt für die Techem Gruppe und alle Organe und Mitarbeiter ihrer Gesellschaften im In- und Ausland.

Internationale Tochter- oder Enkelgesellschaften von Techem haben bei der Umsetzung des Verhaltenskodex die Freiheit, nationale Besonderheiten zu berücksichtigen, solange sie die Grundprinzipien beachten.

Der Verhaltenskodex ist verbindlich und stellt klare Regeln für unser aller Handeln auf. Er bildet die Grundlage unserer Unternehmenskultur – im Zusammenspiel mit unseren gelebten Unternehmenswerten: Wir sind immer partnerschaftlich, leidenschaftlich, ehrlich und verbindlich. Mit der Einhaltung des Verhaltenskodex und der Orientierung an den darin enthaltenen Werten trägt jeder Einzelne von uns dazu bei, den Unternehmenserfolg von Techem langfristig zu sichern.



# Wir handeln rechtmäßig, respektvoll und verantwortungsbewusst

## Gesetzes- und Richtlinienkonformität

---

Wir halten uns immer an Recht und Gesetz – und fordern auch Dritte nie dazu auf, gesetzeswidrig zu handeln. Darüber hinaus befolgen wir bei unseren geschäftlichen Aktivitäten stets die geltenden firmeninternen Richtlinien.

## Arbeitsbedingungen

---

Wir respektieren die persönliche Würde, die Persönlichkeitsrechte und die Privatsphäre jeder einzelnen Person – unabhängig von Alter, Rasse, ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion oder Weltanschauung, Behinderung und sexueller Identität. Diskriminierungen, Belästigungen, Gewalttätigkeiten, Drohungen oder Einschüchterungen tolerieren wir nicht. Als sozial verantwortlicher Arbeitgeber ist Techem darauf bedacht, allen Mitarbeitern gleiche berufliche Chancen zu bieten.

## Arbeitssicherheit

---

Um die Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeiter am Arbeitsplatz zu gewährleisten, müssen wir die Arbeitssicherheitsvorschriften in unserem Arbeitsumfeld beachten. Durch unser persönliches Verhalten tragen wir dazu bei, Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu verhindern.

## Umweltschutz

---

Als digitaler Servicepartner der Immobilienwirtschaft legen wir unsere Produkte und Dienstleistungen darauf aus, natürliche Ressourcen zu schonen und verantwortungsvoll mit ihnen umzugehen. Unsere Vision ist es, Gebäude grün und smart zu gestalten – so, dass Menschen gesund und komfortabel darin leben können.

Wir leisten einen aktiven Beitrag zur Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien und Maßnahmen, die jedes Jahr Millionen Tonnen CO<sub>2</sub> vermeiden. In unserem Arbeitsumfeld beachten wir Umweltschutzvorschriften und minimieren Umweltbelastungen wo immer möglich.



## Wir sind ehrlich, fair und integer

### Allgemeine und wettbewerbsrechtliche Grundsätze

---

Wir gehen ehrlich und fair mit allen Kunden, Lieferanten, Wettbewerbern und anderen Dritten um.

Insbesondere heißt das, dass wir nicht wider besseres Wissen oder sorgfaltspflichtwidrig

- falsche oder irreführende Aussagen gegenüber Kunden, Lieferanten oder Dritten machen
- falsche oder irreführende Aussagen über Wettbewerber tätigen
- auf sonstige Art und Weise unfaire Vorteile aus einem Verhältnis zu Kunden oder Lieferanten von Techem oder Dritten erzielen – sei es durch Manipulation, Verschweigen, Missbrauch von privilegiertem Wissen oder andere unlautere Mittel

- mit Wettbewerbern (geheime) Absprachen treffen. Dies gilt z. B. – aber nicht ausschließlich – für solche Absprachen, die dazu führen oder dazu führen können, dass

- Preise, Rabatte oder andere Preiselemente festgelegt werden
- der Verkauf beschränkt oder kontrolliert wird
- Kunden oder Märkte aufgeteilt werden
- Lieferanten oder Kunden boykottiert werden

Interaktionen mit Wettbewerbern dürfen nur unter Beachtung der geltenden Rechtsordnungen und internen Richtlinien erfolgen.

Maßgeblich hierfür ist die Richtlinie

**„Kartellrecht – Kontakt mit Wettbewerbern“.**

Entscheidungen bezüglich Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern basieren ausschließlich auf sachgerechten Kriterien und integrem Verhalten.



## Anbieten und Gewähren von Vorteilen

---

Wir bieten im Zusammenhang mit unserer geschäftlichen Tätigkeit Dritten weder direkt noch indirekt Geldbeträge, Provisionen, Geschenke oder eine andere Vergütung an oder gewähren diese, um damit einen ungerechtfertigten Vorteil für Techem zu erlangen. Zuwendungen und Geschenke dürfen nicht zu unredlichen Zwecken gewährt werden oder unangemessen sein.

Zuwendungen oder Geschenke dürfen demnach nicht gemacht werden, wenn sie als Versuch verstanden werden können, einen Geschäftspartner oder anderen Dritten unlauter zu beeinflussen. Im Zweifelsfall informieren wir die zuständige Führungskraft und holen deren Entscheidung ein. Auch Amtsträgern dürfen keine Vorteile angeboten oder gewährt werden, um eine bestimmte Entscheidung herbeizuführen.

Weitere Informationen dazu finden sich im **„Merkblatt für Geschenke und Einladungen“**.

Angemessen sind Zuwendungen und Geschenke, die über die Marketingquellen bezogen werden können (z.B. TOM-Marketing-Plattform). Das gilt auch für vom Marketing organisierte oder mit dem Marketing abgestimmte bzw. marketingrichtlinienkonforme Kunden- und Firmenveranstaltungen sowie übliche Essenseinladungen und Aufmerksamkeiten.

Über Ausnahmen und Abweichungen hiervon entscheidet die Compliance-Abteilung.

## Annehmen und Fordern von Vorteilen

---

Wir nehmen im Zusammenhang mit unserer geschäftlichen Tätigkeit weder direkt noch indirekt Vorteile an, noch fordern wir diese ein.

Das Annehmen von Geschenken mit symbolischem Wert oder üblichen Essens- oder Veranstaltungseinladungen in angemessenem Rahmen ist gestattet, wenn dabei die lokalen Gepflogenheiten respektiert werden.

Alle darüber hinausgehenden Geschenke, Zuwendungen, Essens- oder Veranstaltungseinladungen lehnen wir ab. Im Zweifelsfall informieren wir Vorgesetzte und holen deren Entscheidung ein.



# Wir setzen auf Transparenz und moralische Grundsätze

## Richtlinie für Spenden und Sponsoring

---

Spenden und Sponsoring-Aktivitäten dürfen nur unter Beachtung der jeweiligen Rechtsordnungen und internen Richtlinien erfolgen.

Maßgeblich hierfür ist die

**„Richtlinie für Spenden und Sponsoring“.**

## Spenden

---

Alle Spenden müssen transparent und rechtlich, ethisch und moralisch vertretbar sein. Die geplante Verwendung der Spende und die Identität des Empfängers müssen bekannt sowie der Grund und der Verwendungszweck der Spende dokumentiert sein.

## Sponsoring

---

Alle Sponsoring-Aktivitäten müssen transparent und für einen seriösen geschäftlichen Zweck bestimmt sein. Sponsoring-Vereinbarungen sollen in Form eines schriftlichen Vertrages niedergelegt werden und müssen in einem angemessenen Verhältnis zum Gegenwert stehen, den der Vertragspartner bietet.

## Politik

---

Wir verwenden keinerlei Mittel von Techem dazu, politische Parteien oder politische Organisationen, Kandidaten oder Amtsträger aus dem In- oder Ausland zu unterstützen. Auch erfolgt keine Erstattung von entsprechenden Spenden durch Techem.

## Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten

---

Lieferanten oder Dienstleister wählen wir ausschließlich auf der Grundlage von Qualität, Bedarf, Leistung und Preisen aus. Techem als Unternehmen erwartet von allen Lieferanten, dass sie die Wertgrundsätze von Techem teilen und alle gesetzlichen Bestimmungen einhalten.

# Wir alle leben den Kodex im Arbeitsalltag

## Umsetzung und Verantwortung

---

Wir verpflichten uns dazu, diesen Kodex zu unterstützen und einzuhalten. Fragen zur Anwendung oder zur Bedeutung einzelner Bestimmungen beantworten die Führungskräfte sowie die jeweils zuständige Fachabteilung Human Resources bzw. Compliance.

Alle Führungskräfte sind sich ihrer besonderen Verantwortung sowie Vorbildfunktion bewusst und unterstreichen dies durch angemessene Führungsarbeit.

Jede leitende Position ist dafür verantwortlich, dass in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich nicht gegen den Unternehmenskodex verstoßen wird. Die Verantwortung der Führungskraft entbindet die Mitarbeiter jedoch nicht von ihrer eigenen Verantwortung. Im Gegenteil: Hier ist jederzeit jeder Einzelne gefragt.



# Wir handeln im Interesse von Techem

## Interessenkonflikte vermeiden

---

Wir nehmen weder direkt noch indirekt an Transaktionen oder Absprachen teil, die auf ethische oder rechtliche Weise einen Konflikt zwischen den Interessen des Unternehmens und privaten Interessen darstellen können.

Maßgeblich hierfür ist die „**Richtlinie zur Vermeidung von Interessenkonflikten**“.

## Wettbewerbsverbot

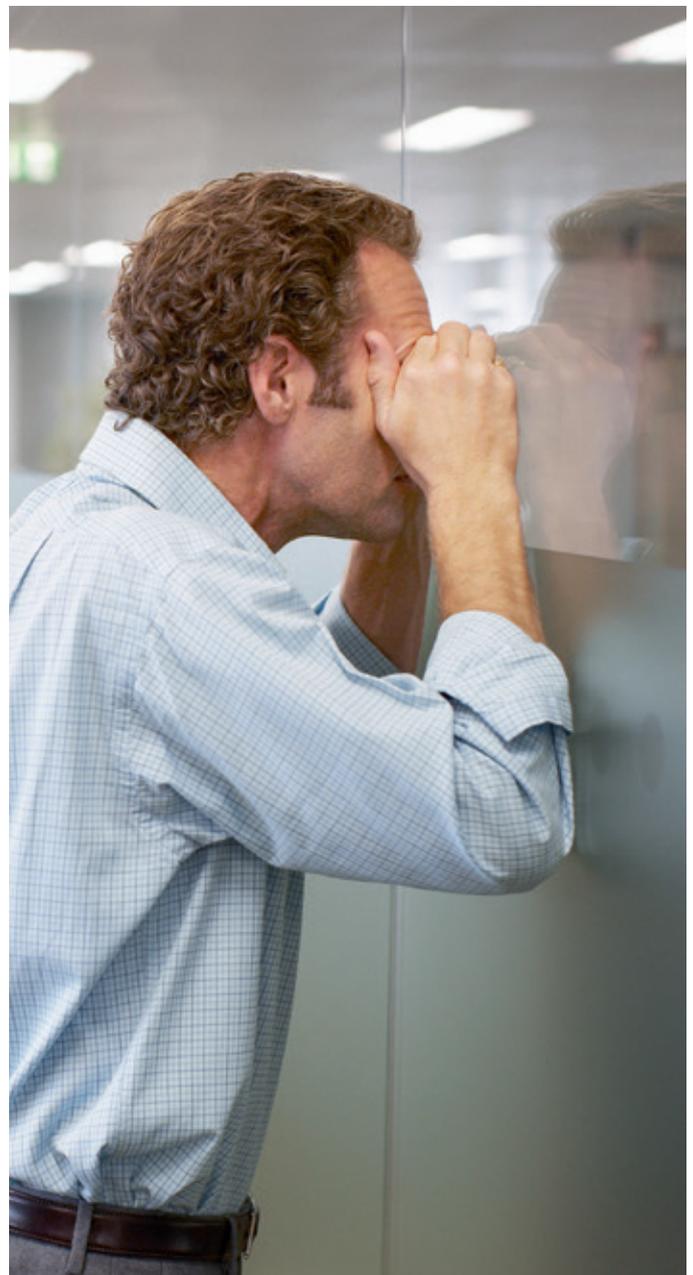
---

Während unserer Beschäftigung bei Techem dürfen wir nicht für andere Unternehmen tätig werden, die im Wettbewerb zu Techem stehen, diese mit Informationen versorgen oder auf andere Weise unterstützen.

## Beteiligungen an Drittunternehmen

---

Während unserer Beschäftigung bei Techem ist es nicht gestattet, Anteile an einem anderen Unternehmen zu erwerben, wenn dies die berechtigten Interessen von Techem gefährden kann. Dies gilt insbesondere dann, wenn die finanzielle Beteiligung sich auf ein Unternehmen bezieht, mit dem Techem im Wettbewerb oder in einer Geschäftsbeziehung steht.



## Wir sichern den Wert von Techem

Wir gehen mit dem Eigentum von Techem ordnungsgemäß und schonend um. Wir schützen es gegen Verlust, Beschädigung, Diebstahl, Unterschlagung oder Zerstörung.

Jede Beeinträchtigung des Eigentums von Techem melden wir unserer Führungskraft unverzüglich.



# Wir kommunizieren wahrhaftig und schützen sensible Daten

## Externe Kommunikation

---

Die externe Kommunikation gestalten wir transparent und dialogorientiert. Dabei verpflichten wir uns zur Wahrhaftigkeit. Die Weitergabe von Informationen über Techem oder unsere Geschäfte an die Öffentlichkeit und insbesondere an die Medien erfolgt ausschließlich durch die Geschäftsführung und hierfür autorisierte Mitarbeiter.

Die vollständige, nachvollziehbare Akten- und Belegführung ist für uns selbstverständlich, sodass Aufzeichnungen und Akten jederzeit von Wirtschaftsprüfern und Finanzbehörden nachvollzogen werden können.

## Verschwiegenheit

---

Kenntnisse über vertrauliche Daten, Vorhaben und Vorgänge geben wir nicht an Außenstehende weiter, die nicht bei Techem beschäftigt sind. Ebenso nicht an andere Mitarbeiter, die diese Informationen nicht für ihre Tätigkeit benötigen.

Hiervon ausgenommen sind Informationen, die von Techem zur Veröffentlichung bestimmt und freigegeben wurden oder zu deren Herausgabe wir aufgrund rechtlicher Vorgaben verpflichtet sind.

## Schutz von Geschäftsgeheimnissen

---

Der Schutz von Geschäftsgeheimnissen ist wesentlich für den Erfolg oder Misserfolg von Unternehmen wie Techem. Dies hat auch die Politik erkannt und hierfür entsprechende Regelwerke geschaffen.

Diese gesetzlichen Regelungen dienen zum einen dem Schutz von Geschäftsgeheimnissen. Zum anderen stellen sie erhöhte Anforderungen an die Unternehmen, einen solchen Schutz zu gewährleisten.

Mit anderen Worten: Wenn wir unsere Geschäftsgeheimnisse nicht angemessen schützen, verlieren wir unsere gesetzlichen Ansprüche bei Rechtsverletzungen. Deshalb hat Techem eine Richtlinie zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen erlassen.

Sämtliche Arbeitnehmer und Organe der Techem Gruppe sind verpflichtet, diese Regeln einzuhalten. Jeder Fall einer versehentlichen oder unangemessenen Weitergabe bzw. Nutzung von Geschäftsgeheimnissen ist unverzüglich der Rechtsabteilung, der Internen Revision, dem Compliance Officer oder der Geschäftsführung zu melden. Das gilt unabhängig davon, ob die Geschäftsgeheimnisse von Techem oder Dritten stammen.

Nur so können wir zeitnah reagieren. Und das ist maßgeblich, um Daten zurückzuholen, die Auswirkungen des Verlusts zu beurteilen und ggf. vorsorgliche Gegenmaßnahmen zu ergreifen.

Alle Informationen dazu sind in der **„Richtlinie zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen“** zu finden.

## Datenschutz und Datensicherheit

---

Personenbezogene Daten dürfen nur erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, soweit dies für die mit dem Auftraggeber vereinbarten, eindeutigen und rechtmäßigen Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus müssen personenbezogene Daten sicher aufbewahrt bzw. gespeichert werden und dürfen nur unter Anwendung der nötigen Vorsichtsmaßnahmen übertragen werden.

Die Verwendung von Daten machen wir für die Betroffenen transparent, ihre Rechte auf Auskunft und gegebenen-

falls auf Widerspruch, Sperrung und Löschung müssen immer gewahrt werden.

Wir sind an die jeweils geltenden Gesetze und Bestimmungen hinsichtlich der Aufbewahrung und Nutzung personenbezogener Arbeitnehmerdaten und der Daten Dritter – z. B. Kunden und Geschäftspartner – gebunden, um das Persönlichkeitsrecht anderer zu schützen.



# Wir handeln, wenn gegen den Kodex verstoßen wird

## Melden von Verstößen

---

Jeder von uns kann gegenüber seiner Führungskraft, einer anderen dafür benannten Person bzw. Stelle oder einer betrieblichen Arbeitnehmervertretung eine Beschwerde vorbringen. Hinweise auf einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex können jederzeit der dafür benannten Person bzw. Stelle mitgeteilt werden.

Wer von einem erheblichen Verstoß gegen den Kodex erfährt, soll sich umgehend an Human Resources oder Compliance wenden. Der Hinweis kann auch anonym über den auf TING verlinkten Meldekanal erfolgen.

## Vertraulichkeit

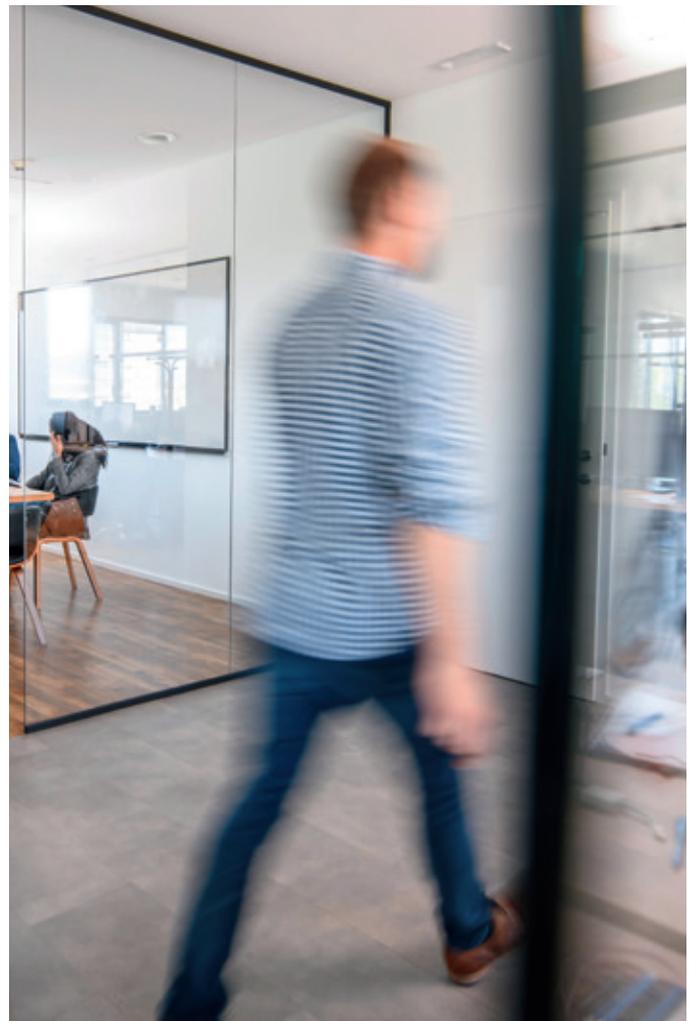
---

Techem trägt dafür Sorge, dass Mitteilungen zu Verletzungen des Verhaltenskodex vertraulich behandelt werden. Repressalien gleich welcher Art gegen Hinweisgeber tolerieren wir nicht.

## Konsequenzen von Verstößen

---

Jeden Verstoß gegen den Kodex korrigieren wir umgehend. Dies kann Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen, in schwerwiegenden Fällen bis hin zur Kündigung des Beschäftigungsverhältnisses. Wo nötig, werden wir auch die zuständigen Behörden einschalten und mit diesen zusammenarbeiten.



## Unser Verhaltenskodex – dynamisch und weitsichtig

Dies ist ein Verhaltenskodex und kein Arbeitsvertrag. Er soll weder unsere Rechte einschränken noch solche Handlungen von Mitarbeitern ahnden, die hier nicht aufgeführt sind.

Unser Verhaltenskodex ist dynamisch. Wenn veränderte Rechtsnormen, besondere Umstände oder unvorherge-

sehene Anlässe es notwendig machen, kann die Unternehmensleitung eine Anpassung oder Ergänzung vornehmen. Für die Verwaltung des Kodex und die Durchführung von Änderungen ist der Head of HR, Legal & Claims zuständig.



84949.01.0320  
Gedruckt auf chlorfreiem Papier.  
Irrtum und Änderungen vorbehalten.



Techem Energy Services GmbH  
Hauptstraße 89  
65760 Eschborn, Germany  
[www.techem.de](http://www.techem.de)

The Techem logo consists of the word 'techem' in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the text is a red graphic element that resembles a stylized flame or a wide, shallow 'U' shape.