

Verwerkersovereenkomst

Graag ondertekenen en retourneren

Inhoud

• Artikel 1	Definities	Pagina 1 »
• Artikel 2	Dienstverlening en aard	Pagina 1 »
• Artikel 3	Beveiliging	Pagina 2 »
• Artikel 4	Audits	Pagina 2 »
• Artikel 5	Geheimhouding	Pagina 2 »
• Artikel 6	Datalekken	Pagina 2 »
• Artikel 7	Aansprakelijkheid	Pagina 3 »
• Artikel 8	Verwerking van persoonsgegevens	Pagina 3 »
• Artikel 9	Inschakelen van derden	Pagina 4 »
• Artikel 10	Rechten betrokkenen	Pagina 4 »
• Artikel 11	Duur en beëindiging	Pagina 4 »
• Artikel 12	Toepasselijk recht	Pagina 5 »
• Ondertekenen		Pagina 5 »

De ondergetekenden:

A.

Naam bedrijf: _____

Adres: _____

KvK nummer: _____

Vertegenwoordigd door: _____

Hierna: **“Verwerkingsverantwoordelijke”**

B.

Techem Energy Services bv

Takkebijsters 17A1, 4817 BL Breda

KvK nummer: 20086440

Vertegenwoordigd door: Dhr. M. van Loo- Directeur

Hierna: **“Verwerker”**

en;

Hierna gezamenlijk te noemen de “Partijen” en afzonderlijk “Partij”.
Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities

1. De begrippen die in deze overeenkomst worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming is toegekend, tenzij anders aangegeven.

Artikel 2. Dienstverlening en aard

1. Verwerker verwerkt ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden voor de volgende doeleinden: het zorgdragen voor een juiste verwarming- en/of waterkosten met correcte gebruiksperiode en tenaamstelling. Alsmede, indien van toepassing, het periodiek informeren van de gebruiker van zijn/haar verbruik d.m.v. Mijn Ted en/of het uitvoeren van debiteurenmanagement; en die doeleinden die met nadere instemming worden bepaald. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

2. De persoonsgegevens die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt kunnen bestaan uit:

- N.A.W. gegevens;
- Gebruiksperiode t.b.v. de afrekening verwarming- en/of waterkosten;
- Resultaten van metingen;
- Gegevens over het gebruik van Mijn Ted;
- Contactgegevens;
- Geboortedatum;
- Financiële gegevens, waaronder gegevens over betalingen;
- Bankgegevens;
- Vragen die telefonisch, via e-mail of een contactformulier zijn gesteld.

Het betreft persoonsgegevens van bewoners van woningen die Verwerkingsverantwoordelijke in eigendom heeft of beheert.

3. Verwerker zal zorg dragen voor het naleven van de voorwaarden die wettelijk aan haar worden gesteld bij het verwerken van persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke.

4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en relevante privacywet- en regelgeving.

5. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

6. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 3. Beveiliging

1. Verwerker is verplicht om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en onrechtmatige verwerking. De maatregelen moeten passend zijn gelet op de mate van gevoeligheid van de persoonsgegevens die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. Verwerker treft de volgende maatregelen:

- Fysieke toegangsbeveiligingsmaatregelen van het datacenter;
- Doelgebonden toegangsbeperkingen;
- Encryptie van delen van de gegevensverwerkingen;
- Gebruik van beveiligde (SSL of TLS) verbindingen;
- Gebruik van firewalls;
- Gebruik van VPN-verbindingen;
- Afspraken over geheimhouding met personeel.

Artikel 4. Audits

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.

2. Deze audit vindt ten hoogste eenmaal per jaar plaats. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke plaats.

3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is.

4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Verwerker wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier onverwijld over informeren, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Artikel 6. Datalekken

1. In het geval van een datalek (een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens; tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen) zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking ervan informeren, naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene(n) zal informeren of niet. De meldplicht van de Verwerker geldt enkel indien een lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

2. Verwerker brengt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van (1) de aard van het datalek, (2) informatie over bij welke partij(en) meer informatie over het lek kan worden verkregen, (3) de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van het lek te beperken, (4) een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het lek en (5) de maatregelen die Verwerker heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- Redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- Redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot,

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.

5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens buiten de EU

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerker mag daarnaast persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor voldaan is. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek melden om welke landen het gaat.

Artikel 9. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 1.** Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van onderaannemers (subverwerkers), met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 2.** Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar in te schakelen derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige door Verwerker in te schakelen subverwerker, schriftelijk en gemotiveerd binnen twee weken bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een door Verwerker in te schakelen subverwerker, zullen Partijen onderling in overleg treden om tot een oplossing te komen.
- 3.** Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze subverwerkers schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze subverwerkers en is bij fouten van deze subverwerkers zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 10. Rechten betrokkenen

- 1.** In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens wenst uit te oefenen en een verzoek hiertoe richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorzenden aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal vervolgens zorgdragen voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

- 2.** In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot persoonsgegevens indient, zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, technische ondersteuning bij het uitvoeren van het verzoek verlenen, voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 1.** Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
- 2.** Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor dezelfde duur als de Overeenkomst.
- 3.** Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Overeenkomst.
- 4.** Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn retourneren en/of vernietigen, tenzij er een wettelijke plicht of andere grondslag is om de persoonsgegevens langer te bewaren.
- 5.** Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zo veel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 6.** Partijen zullen elkaar volledige medewerking verlenen teneinde deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe of gewijzigde privacywetgeving.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter die ook bevoegd is te oordelen bij geschillen ten aanzien van de Overeenkomst.
3. In geval van strijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst en/of toepasselijke algemene voorwaarden, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend te _____ op _____

Namens Verwerkingsverantwoordelijke:

Namens Verwerker:

Naam vertegenwoordiger



Dhr. M. Van Loo



Klantenservice

T. 076 57 25 800 | klantenservice@techem.nl | www.techem.nl (chat)

Techem Energy Services B.V.: meet- en afrekenmethodieken van afgenomen energie van voornamelijk collectieve installaties.

