

SAMEN is het beter

Onze gedragscode voor een goed klimaat
- bindend voor iedereen bij Techem



Voorwoord

Deze gedragscode is bindend voor hoe we bij Techem werken. Het helpt ons de juiste beslissingen te nemen - geleid door onze fundamentele waardekenmerken en ethische principes zoals eerlijkheid, openheid, duidelijkheid en betrokkenheid.

Dergelijke op integriteit gebaseerde principes zijn fundamenteel voor wie we zijn en hoe we werken. Ze liggen ten grondslag aan onze visie en missie en geven richting aan de manier waarop we zaken doen. Ze dienen als leidraad bij het nemen van beslissingen en zorgen ervoor dat we elke dag het juiste doen.

Door dergelijk ethisch gedrag en ethische principes in de hele organisatie te bevorderen en uit te dragen, bouwen we vertrouwen op bij onze werknemers en bouwen we aan sterke relaties met onze klanten en partners. Op die manier creëren we een klimaat waarin iedereen kan groeien.



We erkennen dat deze gids niet elke denkbare situatie kan behandelen, maar hij is bedoeld als leidraad en ondersteuning voor al onze medewerkers. Zodat ze het vertrouwen hebben om een goed beoordelingsvermogen te ontwikkelen en vooral om steun te zoeken wanneer ze onzeker zijn. Deze gids richt zich ook op de sociale kernwaarden die fundamenteel zijn voor onze cultuur en die tot leven komen in de manier waarop we werken:



Partnerschap

Dit is de manier waarop we werken en de manier waarop we onze zakelijke relaties organiseren



Gepassioneerd

We streven naar uitmuntendheid voor elkaar, onze klanten, onze partners, ons milieu en de samenleving, zonder onze principes in gevaar te brengen



Eerlijk

Transparant gedrag, openheid in ons taalgebruik en duidelijkheid in onze dagelijkse interacties vormen de basis voor onze manier van werken



Toegewijd

We handelen met integriteit en respect voor onze tegenhangers, we creëren vertrouwen door te doen wat we beloven

We willen ervoor zorgen dat Techem ook in de toekomst succesvol blijft. We willen trots zijn op Techem en dat we integer handelen. We willen een voorbeeld zijn voor onze collega's, onze zakenpartners, onze klanten en voor de maatschappij.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO Techem Energy Services

Inhoud

Onderwerp en toepassingsgebied	s. 5
Basisvereisten voor gedrag	s. 6
Milieu en productveiligheid	s. 7
Omgaan met zakenpartners en derden	s. 8
Donaties en sponsoring	s. 10
Vermijden van belangenconflicten	s. 11
Bescherming en gebruik van activa	s. 12
Informatie en bedrijfsgeheimen	s. 13
Klachten en melding van schendingen	s. 15
Naleving van de gedragscode	s. 16
Aanpassingen en veranderingen	s. 17



Onderwerp en toepassingsgebied

Onze Gedragscode - bindend voor iedereen bij Techem

De Techem Gedragscode beschrijft het kader waarbinnen we werken - binnen het bedrijf en in relatie tot zakelijke partners en het publiek. De code is van toepassing op de Techem Groep en alle organen en medewerkers van haar bedrijven in Duitsland en daarbuiten.

Internationale dochter- of kleindochterbedrijven van Techem hebben de vrijheid om bij de uitvoering van de gedragscode rekening te houden met nationale kenmerken, zolang ze de basisprincipes in acht nemen.

De gedragscode is bindend en bevat duidelijke regels voor al ons handelen. Hij vormt de basis van onze bedrijfscultuur - in combinatie met onze bedrijfswaarden: We werken altijd samen, zijn gepassioneerd, eerlijk en toegewijd. Door de Gedragscode na te leven en ons te oriënteren op de waarden die erin staan, draagt ieder van ons bij aan het succes van Techem op de lange termijn.



Basisvereisten voor gedrag

We handelen rechtmatig, respectvol en verantwoordelijk

Naleving van wetten en richtlijnen

We leven altijd de wet na - en vragen derden nooit om onwettig te handelen.

Daarnaast houden we ons bij onze zakelijke activiteiten altijd aan de geldende interne bedrijfsrichtlijnen.

Mensenrechten & arbeidsomstandigheden

We respecteren de persoonlijke waardigheid, persoonlijke rechten en privacy van elk individu - ongeacht leeftijd, etnische afkomst, geslacht, religie of ideologie, handicap en seksuele identiteit.

Respect voor mensenrechten is een essentieel onderdeel van onze bedrijfscultuur, zowel binnen ons bedrijf als in onze toeleveringsketen. Techem zet zich daarom in voor het respecteren van internationaal erkende mensenrechten en het voorkomen van mensenrechtenschendingen. Wij zetten ons in om te

voldoen aan internationaal erkende arbeids- en sociale normen in al onze zakelijke activiteiten.

Wij zorgen ervoor dat alle werknemers de wettelijke minimumleeftijd hebben bereikt. Kinderarbeid is verboden in ons bedrijf en we zetten ons actief in om het te voorkomen en uit te bannen.

Dwangarbeid en elke vorm van moderne slavernij zijn onaanvaardbaar. We verwerpen alle vormen van arbeid die onder druk, dwang of bedreiging worden uitgevoerd.

Dit wordt geregeld door de
> [Techem Energy Services GmbH Policy Statement on Respect for Human Rights and the Environment](#)

Diversiteit & Discriminatie

Bij Techem zetten we ons in voor het creëren van een werkomgeving die wordt gekenmerkt door diversiteit, gelijkheid en inclusie. Wij tolereren geen discriminatie, pesterijen, geweld, bedreigingen of intimidatie. Alle medewerkers verdienen respect en dezelfde kansen om zich professioneel en persoonlijk te ontwikkelen. Om dit te garanderen, zetten we ons in voor onbevooroordeelde wervingsprocedures, eerlijke beloning en flexibele werkmodellen. Discriminatiegevallen kunnen te allen tijde vertrouwelijk worden gemeld en worden met de grootste zorg behandeld.

Veiligheid op het werk

Om de gezondheid en veiligheid van alle werknemers op de werkplek te garanderen, moeten we de voorschriften voor veiligheid op het werk in onze werkomgeving naleven. Door ons persoonlijk gedrag helpen we ongevallen en werkgerelateerde ziekten te voorkomen.



Milieu en productveiligheid

We zetten ons in voor milieubewustzijn en productkwaliteit

Bescherming van het milieu

Als dienstverlener en warmteleverancier heeft Techem de verantwoordelijkheid om bij te dragen aan de bescherming van het milieu en het klimaat door het nauwkeurig meten van energie- en waterverbruik, het intelligent regelen van verwarmingssystemen en het leveren van warmte met zo min mogelijk uitstoot. Daarnaast zorgt een holistisch energie- en milieumanagementsysteem ervoor dat we onze eigen organisatie continu verbeteren. Alle medewerkers van Techem helpen ervoor te zorgen dat de milieunormen van het bedrijf worden nageleefd.

Productconformiteit en veiligheid (van onze apparaten)

Met bestaande oplossingen zoals de rookalarmdienst of legionellatests en nieuwe, toekomstgerichte oplossingen dragen we bij aan een comfortabel en gezond leven voor huurders. Onze topprioriteit is het waarborgen van de kwaliteit en productveiligheid van onze oplossingen. We voldoen aan de vereisten van EU-verordening 2023/988 inzake algemene productveiligheid (GPSR) en aan andere Europese en landspecifieke voorschriften die van invloed zijn op onze producten.

Dit wordt geregeld door de
> [Techem Energy Services GmbH](#)
[Policy Statement on Respect for](#)
[Human Rights and the Environment](#)

Omgaan met zakenpartners en derden

We zijn eerlijk, rechtvaardig en oprecht

Algemene principes en principes van het mededingingsrecht

We gaan eerlijk en rechtvaardig om met alle klanten, leveranciers, concurrenten en andere derden.

Beslissingen met betrekking tot klanten, leveranciers en andere zakelijke partners zijn uitsluitend gebaseerd op gepaste criteria en integer gedrag.

Dit wordt geregeld door de **Anti-Corruption Guideline**

Dit betekent in het bijzonder dat we niet tegen beter weten in of in strijd met onze zorgplicht

- onjuiste of misleidende verklaringen afleggen aan klanten, leveranciers of derden
- onjuiste of misleidende verklaringen afleggen over concurrenten
- oneerlijke voordelen behalen uit een relatie met klanten of leveranciers van

Techem of derden - hetzij door manipulatie, verzwijging, misbruik van voorkennis of andere oneerlijke middelen

- het aangaan van (geheime) overeenkomsten met concurrenten. Dit geldt bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - voor dergelijke overeenkomsten die leiden of kunnen leiden tot

- prijzen, kortingen of andere prijselementen worden vastgelegd
- verkopen worden beperkt of gecontroleerd
- klanten of markten worden verdeeld
- leveranciers of klanten worden geboycot.

Interacties met concurrenten mogen alleen plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke systemen en interne richtlijnen.

Dit wordt geregeld door de **Antitrust and Competition Law Policy**

Werken in verenigingen

We zorgen er ook voor dat ons verenigingswerk voldoet aan de bepalingen van de antitrust- en mededingingswetgeving.

Dit wordt geregeld door de **Policy on Association Work**

Voordelen aanbieden en toekennen

In verband met onze zakelijke activiteiten bieden wij derden niet direct of indirect geldbedragen, commissies, geschenken of andere beloningen aan of geven deze om een ongerechtvaardigd voordeel voor Techem te behalen. Voordelen en geschenken mogen niet worden toegekend voor oneerlijke doeleinden of ongepast zijn.

Bijdragen of geschenken mogen daarom niet worden gegeven als ze kunnen worden opgevat als een poging om een zakenpartner of andere derde op oneerlijke wijze te beïnvloeden. In geval van twijfel informeren we de verantwoordelijke manager en vragen we om zijn beslissing. Evenzo mogen er geen voordelen worden aangeboden of toegekend aan overheidsfunctionarissen of gekozen vertegenwoordigers om een bepaalde beslissing te bewerkstelligen.

Voordelen en geschenken die kunnen worden verkregen uit marketingbronnen zijn gepast. Dit geldt ook voor klanten- en bedrijfsevenementen die door marketing worden georganiseerd of met marketing worden gecoördineerd of in overeenstemming zijn met marketingrichtlijnen, evenals gebruikelijke uitnodigingen voor maaltijden en geschenken.

De afdeling Compliance beslist over uitzonderingen en afwijkingen hiervan.

Accepteren en eisen van voordelen

We nemen niet direct of indirect voordelen aan of vragen er niet om in verband met onze zakelijke activiteiten.

Het aanvaarden van geschenken met een symbolische waarde of gebruikelijke uitnodigingen voor maaltijden of evenementen binnen een gepast kader is toegestaan als de plaatselijke gebruiken worden gerespecteerd. We weigeren

geschenken, fooien of uitnodigingen voor maaltijden of evenementen te accepteren die verder gaan dan dit. In geval van twijfel informeren we onze superieuren en vragen hun beslissing.

Politiek

Wij gebruiken geen Techem-gelden om politieke partijen of politieke organisaties, kandidaten of overheidsfunctionarissen uit Duitsland of het buitenland te steunen. Techem vergoedt ook geen overeenkomstige donaties.

Zakelijke relaties met leveranciers

Wij selecteren leveranciers of dienstverleners uitsluitend op basis van kwaliteit, kosten, risico, strategie en duurzaamheid. Als bedrijf verwacht Techem dat alle leveranciers de waardeprincipes van Techem delen en voldoen aan alle wettelijke vereisten.



Donaties en sponsoring

We richten ons op transparantie en morele principes

Richtlijnen voor donaties en sponsoring

Donaties en sponsoractiviteiten mogen alleen plaatsvinden in overeenstemming met de respectieve wettelijke systemen en interne richtlijnen.

Dit wordt geregeld door de **Sponsoring and Donations Policy**

Donaties

Alle donaties moeten transparant en juridisch, ethisch en moreel verantwoord zijn. Het geplande gebruik van de donatie en de identiteit van de ontvanger moeten bekend zijn en de reden en het doel van de donatie moeten worden gedocumenteerd. Om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid zo goed mogelijk te vervullen, stemmen we onze donatieactiviteiten af op ons zakelijke doel en onze bedrijfsvisie.

Sponsoring

Alle sponsoractiviteiten moeten transparant zijn en een legitiem zakelijk doel dienen.

Sponsorovereenkomsten moeten worden vastgelegd in de vorm van een schriftelijk contract en moeten in verhouding staan tot de waarde die de contractpartner biedt. Om zo goed mogelijk aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid te voldoen, stemmen we onze sponsoractiviteiten af op ons zakelijke doel en onze bedrijfsvisie

Vermijden van belangenconflicten

Wij handelen in het belang van Techem

Belangenconflicten vermijden

Wij nemen direct noch indirect deel aan acties of regelingen die ethisch of juridisch in strijd zijn met de belangen van het bedrijf en privébelangen.

Concurrentiebeding

Tijdens ons dienstverband bij Techem mogen we niet werken voor andere bedrijven die concurreren met Techem, hen van informatie voorzien of hen op een andere manier ondersteunen.

Aandelen in bedrijven van derden

Tijdens ons dienstverband bij Techem is het niet toegestaan aandelen in een ander bedrijf te verwerven als dit de legitieme belangen van Techem in gevaar kan brengen. Dit geldt in het bijzonder als het financiële belang betrekking heeft op een bedrijf waarmee Techem concurreert of een zakelijke relatie heeft.

Dit wordt geregeld door de **Policy on the prevention of conflicts of interest**



Bescherming en gebruik van activa

We beschermen de waarde van Techem

Bescherming van eigendommen

We gaan goed en zorgvuldig om met de eigendommen van Techem. We beschermen ze tegen verlies, beschadiging, diefstal, verduistering of vernietiging.

We melden elke beschadiging van Techems eigendommen onmiddellijk aan onze manager.

Correcte boekhouding en financiële rapportage

We hebben processen ingesteld om ervoor te zorgen dat bedrijfstransacties correct en volledig worden geregistreerd in overeenstemming met de wettelijke vereisten voor correcte boekhouding en financiële rapportage. Transparantie en nauwkeurigheid zijn onze topprioriteiten. Onze periodieke financiële verklaringen worden op tijd opgesteld in overeenstemming met de toepasselijke nationale en internationale boekhoudnormen. We voorzien het publiek en andere relevante belanghebbenden van tijdige en nauwkeurige informatie.

Informatie en bedrijfsgeheimen

We communiceren waarheidsgetrouw en beschermen gevoelige gegevens

Externe communicatie

Onze externe communicatie is transparant en dialooggericht. Daarbij zetten we ons in voor waarachtigheid. Informatie over Techem of ons bedrijf wordt alleen aan het publiek en in het bijzonder aan de media verstrekt door het management of bevoegde medewerkers.

Het spreekt voor zich dat we volledige, traceerbare dossiers en documentatie bijhouden, zodat dossiers en bestanden te allen tijden kunnen worden gecontroleerd door accountants en belastingdiensten.

Vertrouwelijkheid

Wij geven geen kennis van vertrouwelijke gegevens, plannen en processen door aan buitenstaanders die niet in dienst zijn van Techem. Hetzelfde geldt voor andere medewerkers die deze informatie niet nodig hebben voor hun werk.

Dit geldt niet voor informatie die door Techem is aangewezen en geautoriseerd voor publicatie of die we op grond van wettelijke voorschriften openbaar moeten maken.

Bescherming van bedrijfsgeheimen

De bescherming van bedrijfsgeheimen is essentieel voor het succes of falen van bedrijven zoals Techem. Ook de politiek heeft dit onderkend en hiervoor regelgeving in het leven geroepen.

Eenzijds dienen deze wettelijke regels om bedrijfsgeheimen te beschermen. Aan de andere kant stellen ze hogere eisen aan bedrijven om die bescherming te garanderen. Met andere woorden: Als we onze bedrijfsgeheimen niet goed beschermen, verliezen we onze wettelijke rechten bij inbreuken. Daarom heeft Techem een richtlijn voor de bescherming van bedrijfsgeheimen.

Alle medewerkers en organen van de Techem Groep zijn verplicht om de voorschriften in deze richtlijn na te leven.

Elk geval van onopzettelijke of ongepaste bekendmaking of gebruik van bedrijfsgeheimen moet onmiddellijk worden gemeld aan de juridische afdeling, Interne Audit, de Compliance Officer of de Raad van Bestuur. Dit geldt ongeacht of de bedrijfsgeheimen afkomstig zijn van Techem of van derden. Alleen zo kunnen we snel reageren. En dit is essentieel om gegevens terug te vinden, de impact van het verlies te beoordelen en, indien nodig, preventieve tegenmaatregelen te nemen.

Dit wordt geregeld door de **Guideline on the protection of business secrets**

Gegevensbescherming en -beveiliging

Bij de verwerking van persoonsgegevens moeten de persoonlijke rechten van de betrokkene worden gerespecteerd. Persoonsgegevens mogen daarom alleen op rechtmatige wijze worden verzameld en verwerkt. De beginselen van goede trouw moeten worden nageleefd. Dit principe geldt ook voor gegevensverwerking tussen bedrijven in de groep.

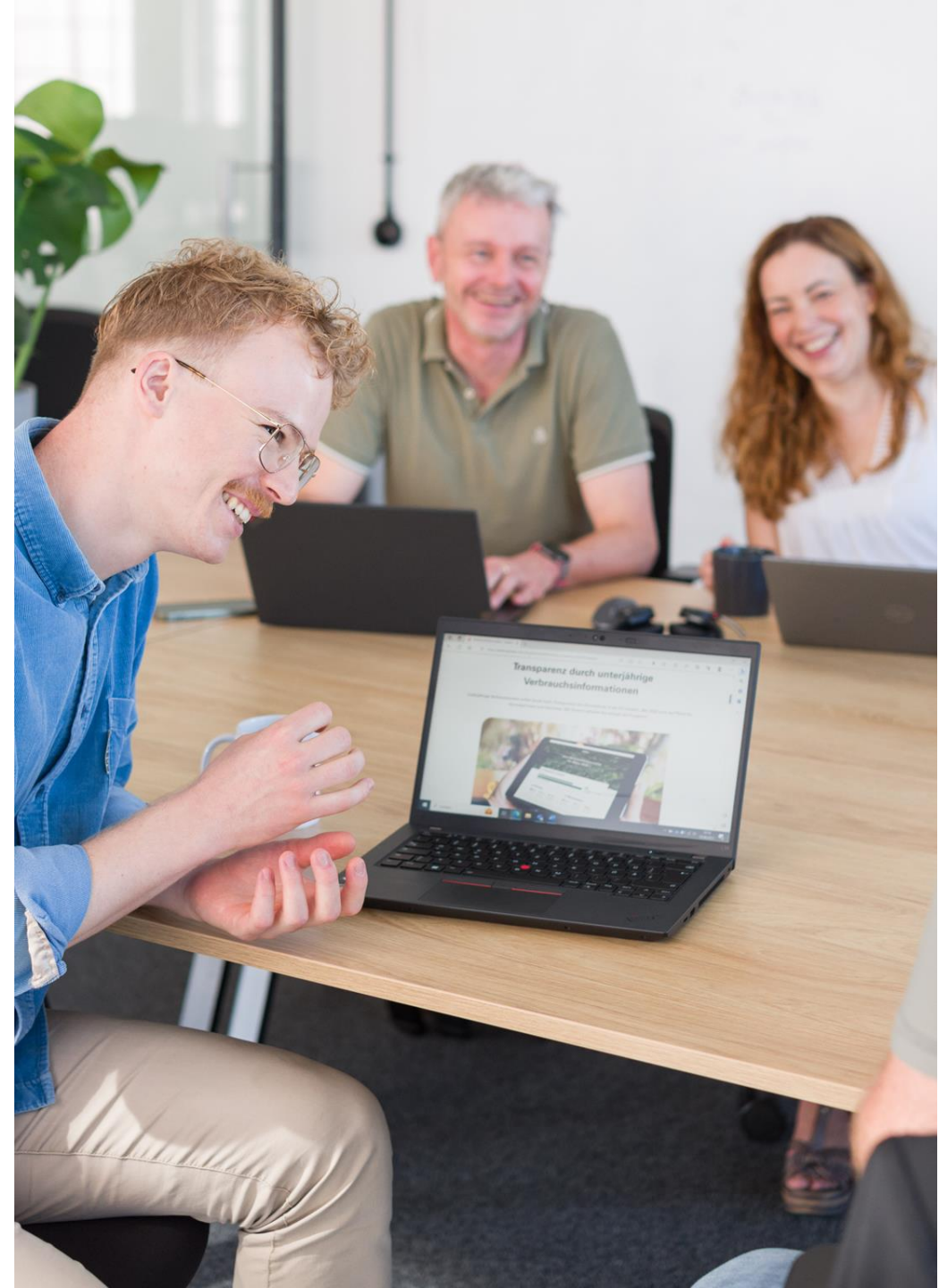
Voor de verwerking van gegevens is altijd een wettelijke basis nodig in overeenstemming met de Europese GDPR-regelgeving.

De verwerking van persoonsgegevens mag alleen worden uitgevoerd voor duidelijke en legitieme doeleinden die werden gedefinieerd voordat de gegevens werden verzameld.

Voordat persoonsgegevens worden verwerkt, moet worden gecontroleerd of en in welke mate dit noodzakelijk is om het met de verwerking beoogde doel (kwalitatief en kwantitatief) te bereiken. Gegevens die niet noodzakelijk zijn om het doel te bereiken, mogen daarom niet worden verzameld en verwerkt.

Procedures en systemen voor de verwerking van persoonsgegevens moeten zodanig zijn ontworpen dat hun initiële instellingen beperkt zijn tot de gegevensverwerking die nodig is om het doel te bereiken. Dit geldt voor de omvang van de verwerking, de opslagperiode en de toegankelijkheid.

De opslag van persoonsgegevens is onderworpen aan doelbinding. Zodra het doel is bereikt of niet langer bestaat, moeten de gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd. Opslag daarna is alleen toegestaan als dit wordt vereist door wettelijke bewaar- of controleverplichtingen.



Klachten en melding van schendingen

We ondernemen actie wanneer de Code wordt geschonden

Schendingen melden

Iedereen kan een klacht indienen bij zijn manager, een andere aangewezen persoon of instantie of een vertegenwoordiger van het bedrijf. Aanwijzingen van een schending van de Gedragscode kunnen te allen tijde aan de aangewezen persoon of instantie worden gemeld.

Iedereen die zich bewust wordt van een significante schending van de gedragscode moet onmiddellijk contact opnemen met Human Resources of Compliance. De melding kan ook anoniem worden gedaan via het meldingskanaal op TING.

Vertrouwelijkheid

Techem zorgt ervoor dat meldingen van schendingen van de Gedragscode vertrouwelijk worden behandeld. Wij tolereren geen enkele vorm van represaille tegen klokkenluiders.

Gevolgen van overtredingen

We zullen elke schending van de code onmiddellijk corrigeren. Dit kan leiden tot disciplinaire maatregelen, in ernstige gevallen tot en met beëindiging van het dienstverband. Waar nodig zullen we ook de relevante autoriteiten inschakelen en met hen samenwerken.



Naleving van de gedragscode

We leven de code allemaal na in ons dagelijks werk

Implementatie en verantwoordelijkheid

We zetten ons in om deze Code te ondersteunen en na te leven. Vragen over de toepassing of betekenis van afzonderlijke bepalingen worden beantwoord door managers en de relevante afdeling Human Resources of Compliance.

Alle managers zijn zich bewust van hun speciale verantwoordelijkheid en voorbeeldfunctie en benadrukken dit door passend leiderschap

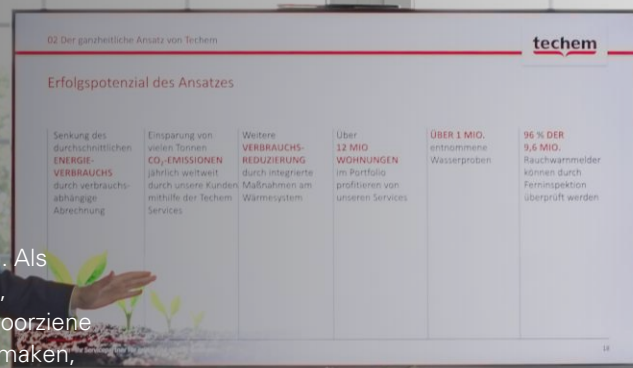
Elke leidinggevende functie is er verantwoordelijk voor dat de Gedragscode niet wordt geschonden in zijn of haar verantwoordelijkheidsgebied. De verantwoordelijkheid van de manager ontslaat de medewerkers echter niet van hun eigen verantwoordelijkheid. Integendeel: elk individu wordt opgeroepen om te allen tijde te handelen.

Aanpassingen en veranderingen

Onze gedragscode - dynamisch en vooruitziend

Dit is een gedragscode en geen arbeidscontract. Het is niet de bedoeling om onze rechten te beperken of acties van werknemers te bestraffen die hier niet worden vermeld.

Onze gedragscode is dynamisch. Als wijzigingen in wettelijke normen, speciale omstandigheden of onvoorziene gebeurtenissen dit noodzakelijk maken, kan de bedrijfsleiding de code wijzigen of aanvullen. Het hoofd HR, Legal & Claims is verantwoordelijk voor het beheer van de Code en het doorvoeren van wijzigingen.





Hoofdkwartier:

Techem Energy Services GmbH

Hauptstraße 89

65760 Eschborn, Duitsland

www.techem.com