



Zelf, online, uw afspraak
inplannen voor reparaties.

Makkelijk
Eenvoudig
Snel

Zelf online uw afspraak inplannen.

U heeft vast wel eens een kaartje in de brievenbus gehad met de mededeling dat Techem een reparatie komt uitvoeren aan de meetapparatuur in uw woning. De dag en het tijdsblok zijn al vastgelegd.

Vanaf nu maakt u namelijk zelf, online, uw afspraak met Techem voor reparatiewerkzaamheden aan de meetapparatuur. U maakt zelf een afspraak voor een dag en tijdstip wat u het best uitkomt.

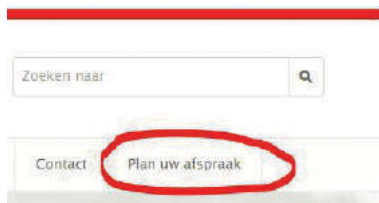
Hoe werkt het?

Wij ontvangen van uw verhuurder of V.v.E. eerst een verzoek tot reparatie. Daarna ontvangt u een brief van ons met het verzoek tot het maken van een afspraak. Hierin staat precies omschreven hoe u online een afspraak met onze monteur maakt. Op onze website is een speciale knop hiervoor.

Inloggen en gegevens

In de brief vindt u ook een unieke login en het wachtwoord. U vult deze gegevens hier in en klik op "login".

Vervolgens vult u uw gegevens aan met uw telefoonnummer en e-mailadres. En u geeft aan of u meedoet met een tevredenheidsonderzoek. Daarna klikt u op "inplannen".



Homepage Techem met speciale link.

A screenshot of the login form. It contains two input fields: 'Login' with the value '239859' and 'Wachtwoord' with a masked password '*****'. Below the fields is a 'Login' button.

Inloggegevens invullen

A screenshot of the contact information form. It includes the following fields: 'Opdrachtnummer' (23669), 'Contactpersoon' (H.P. Schalkaart), 'E-mail' (mh@techem.nl), and 'Telefoonnummer' (0765725825). There is also a checkbox for 'Deelnemen aan tevredenheidsonderzoek' which is checked. A small note at the bottom states: 'Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afmaken van de afspraak.'

Gegevens aanvullen

Zelf online uw afspraak inplannen.

Dag en tijdsblok

U kunt hier één van de voorgestelde data en tijdsblokken kiezen. Past dit niet? Dan is er keuze om een nog geschikter moment aan te klikken. Geef hier een dag en tijdsblok op, klik op zoeken en kies het beste mogelijkheid. Klik op bevestigen.

The screenshot shows a 'Plan afspraak' window. At the top, there are navigation options for 'Vrij' (Friday) and 'Volgende week' (Next week), and a search icon. Below this is a table with columns for 'DAG' (Day), 'DATUM' (Date), 'TIJD' (Time), and 'Bevestigen' (Confirm). The table lists four Wednesday options for 2017-06-21 with time slots from 08:00 to 16:30.

DAG	DATUM	TIJD	Bevestigen
Woensdag	21-06-2017	08:00 - 10:00	Bevestigen
Woensdag	21-06-2017	10:00 - 12:00	Bevestigen
Woensdag	21-06-2017	12:30 - 14:30	Bevestigen
Woensdag	21-06-2017	14:30 - 16:30	Bevestigen

Overzicht met data en tijden

Bevestiging

Een pop-up venster opent zich ter bevestiging. Klik hier op OK indien de afspraak akkoord is.

U ontvangt dan een e-mail van ons met nogmaals de afspraakdetails.

24 uur voor de uiteindelijk afspraak ontvangt u nog een e-mail met de melding dat de monteur komt.

The screenshot shows a 'Melding' (Notification) pop-up window. It contains the text: 'Weet u zeker dat u de afspraak wilt inplannen op:'. Below this, two date and time options are listed: '2017-06-21 10:00:00' and '2017-06-21 12:00:00'. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons. A 'bevestigen' button is also visible at the bottom of the window.

Bevestiging

* Afspraak

Geen eenzijdige afspraken.

* Wanneer

U maakt zelf uw afspraak voor wanneer het u het best uitkomt.

* Nog geen afspraak

Na 10 dagen ontvangt u een voorstel van ons. U kunt deze online of telefonisch wijzigen.

* Wel een afspraak

24 uur van te voren ontvangt u een e-mail dat de monteur komt.



Techem Energy Services B.V.
 Postbus 2152
 4800 CD Breda
 Telefoon: +31 76 57 25 800
 E-mail: info@techem.nl
 Internet: www.techem.nl

Fouten en wijzigingen voorbehouden.