

Privacybeleid voor potentiële klanten, klanten en leveranciers

1 Toepassingsgebied van dit privacybeleid

De Techem Group is onderworpen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en neemt de garantie van de wetgeving inzake gegevensbescherming zeer serieus als basis voor een vertrouwensvolle -zakelijke- relatie.

Dit privacybeleid is van toepassing op Techem Energy Services B.V., gevestigd te Takkebijsters 17 A1, 4817 BL Breda.

Als er verschillende gegevensbeschermingsovereenkomsten voor de verwerking zijn, worden deze privacyverklaringen bij het verzamelen van de gegevens aan u ter beschikking gesteld.

Het volgende beleid informeert belanghebbenden, klanten en leveranciers als betrokkenen (art. 4 1. AVG) over de verwerking van hun persoonsgegevens en hun rechten in verband met gegevensverwerking onder dit beleid. Het privacybeleid heeft ook betrekking op personen die bevoegd zijn om namens deze partijen rechtshandelingen te verrichten in het kader van de zakelijke relatie (bijv. wettelijke vertegenwoordigers, personen met een schriftelijke volmacht). Hierna gezamenlijk aangeduid als "betrokkenen".

Dit privacybeleid is niet van toepassing op persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de orderverwerking (bijv. gegevens van medewerkers van klanten, technische contactpersonen, bijv. conciërges).

2 Verwerkingsverantwoordelijke

Techem Energy Services B.V. gevestigd aan de Takkebijsters 17 A1, 4817 BL Breda.
Postbus 2151, 4800 CD Breda.

3 De functionaris voor gegevensbescherming van de groep

Het bedrijf Techem Energy Services B.V. heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Een dergelijke functionaris is echter wel aangesteld door de Techem Groep, waartoe Techem Energy Services B.V. behoort. Contact is mogelijk via e-mail:groupdpo@techem.de.

Lokaal AVG e-mailadres:patrick.straten@techem.nl.

4 Categorieën, doeleinden en rechtsgrondslagen van gegevensverwerking

4.1 Categorieën gegevens

Als verwerkingsverantwoordelijke verwerken wij persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor het aangaan, sluiten en uitvoeren van een overeenkomst. Dit omvat in het bijzonder de volgende categorieën gegevens:

- Titel, voornaam en achternaam
- Adres (bedrijf, straat, huisnummer, postcode, plaats, land, postbus)
- Gegevens voor elektronische communicatie (bijv. telefoonnummer, e-mailadres, sociale media)
- Registraties van het tijdstip, het type en de inhoud van wederzijds contact
- Contractgegevens, voorkeuren
- Bankgegevens
- Gespreksopnames (met name audio-opnames van telefoongesprekken)

4.2 De gegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt

- Om een contract voor te bereiden, te sluiten en uit te voeren (dit omvat in het bijzonder het verlenen van diensten in het kader van de respectieve overeenkomsten)
- voor identificatie (bijvoorbeeld bij toegang tot elektronische diensten, apps, bij contact met ons via e-mail of telefoon)
- om eventuele juridische claims te doen gelden en ons te verdedigen in juridische geschillen
- voor probleemoplossing, kwaliteitsborging en verbetering van interne processen en verwerking
- op basis van wettelijke vereisten

Indien toestemming vereist is overeenkomstig art. 6, lid a AVG en u uw afzonderlijke toestemming hebt gegeven, worden de gegevens ook voor de volgende doeleinden verwerkt:

- om u onze producten en diensten te presenteren en aan te bieden
- om statistische evaluaties samen te stellen
- om enquêtes uit te voeren
- om nieuwsbrieven te versturen

De gegevensverwerking is gebaseerd op de volgende rechtsgrondslagen

4.3 Gegevensverwerking voor een contractuele relatie (Art. 6, lid 1 b) AVG)

Persoonsgegevens van de betrokkene kunnen worden verwerkt voor het opstellen, sluiten, uitvoeren en beëindigen van een overeenkomst. Dit omvat ook de ondersteuning van de contractpartner, mits dit verband houdt met het doel van de overeenkomst. Tijdens de uitvoering worden de gegevens met name gebruikt in het kader van de contractuele dienstverlening en alle noodzakelijke verwerkingen. Vóór een contract – d.w.z. in de fase van het aangaan van een contract – is de verwerking van persoonsgegevens toegestaan met het oog op het opstellen van offertes, het voorbereiden van aankoopaanvragen of het voldoen aan andere verzoeken van de geïnteresseerde partij die gericht zijn op het sluiten van een contract. Geïnteresseerde partijen kunnen tijdens de fase van het aangaan van een contract worden benaderd met behulp van de door hen verstrekte gegevens.

4.4 Verzoek om informatie door de betrokkene (art. 6, lid 1, onder b) en f) AVG)

Als de betrokkene contact opneemt met een Techem-onderneming met een verzoek om informatie (bijvoorbeeld een verzoek om informatiemateriaal over een product toe te sturen), is gegevensverwerking toegestaan met het oog op de uitvoering van dit verzoek.

4.5 Toestemming voor gegevensverwerking /marketing (art. 6, lid 1, onder a) AVG)

In bepaalde gevallen is gegevensverwerking alleen mogelijk op basis van de vrijwillige toestemming van de betrokkene. Dit geldt in het bijzonder voor verwerking voor marketingdoeleinden. In deze gevallen zullen wij u afzonderlijk om de nodige toestemming voor verwerking vragen.

4.6 Gegevensverwerking op basis van wettelijke toestemming (art. 6, lid 1, onder c) AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is ook toegestaan als overeenkomstige wettelijke bepalingen de verwerking van gegevens vereisen, veronderstellen of toestaan. Het type en de omvang van de gegevensverwerking moeten noodzakelijk zijn voor de wettelijk toegestane gegevensverwerking en worden geregeld door deze wettelijke bepalingen.

4.7 Gegevensverwerking op basis van gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, onder f), AVG)

Persoonsgegevens mogen ook worden verwerkt als dit is toegestaan in het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Gerechtvaardigde belangen zijn doorgaans juridisch (bijv. invordering van openstaande vorderingen) of economisch (bijv. voorkomen van contractbreuken). Persoonsgegevens mogen niet op basis van een gerechtvaardigd belang worden verwerkt als er in individuele gevallen aanwijzingen zijn dat de belangen van de betrokkene die bescherming verdienen, zwaarder wegen dan het belang van de verwerking.

5 Categorieën ontvangers van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden doorgegeven aan dienstverleners die wij in het kader van orderverwerkingsrelaties inschakelen en aan derden in overeenstemming met de voorschriften inzake gegevensbescherming, in het bijzonder aan:

- Interne en externe medewerkers die met de verwerking zijn belast, bijv. interne en externe medewerkers, personeelsafdeling, ondernemingsraad indien van toepassing
- Banken
- Meteropname en installatiepartners
- IT-dienstverleners
- Advocaten/belastingadviseurs
- Incassobureaus
- Accountants
- Bewoners (bijvoorbeeld in verband met meteropname - installatie)
- Netwerkexploitanten
- Dienstverlenende bedrijven (bijvoorbeeld voor het uitvoeren van enquêtes, het verzenden van documenten, het verwerken van inkomende communicatie)
- Autoriteiten en andere instanties (als wij op grond van wettelijke voorschriften verplicht zijn om de gegevens openbaar te maken)

6 Doorgifte aan derde landen

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de EU te verwerken. Bij de verwerking van gegevens kan het echter nodig zijn om ook gegevens in zogenaamde derde landen te verwerken. Als gegevens worden verwerkt in landen buiten de EU, gebruiken wij standaardcontractbepalingen en passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Europese normen voor gegevensbescherming. De EU heeft al een vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming vastgesteld voor sommige landen buiten de EU, zoals Canada en Zwitserland. Vanwege het vergelijkbare niveau van gegevensbescherming is voor gegevensoverdracht naar deze landen geen speciale toestemming of overeenkomst vereist. In ons geval vindt gegevensoverdracht plaats wanneer we bepaalde software gebruiken, waarbij gedeeltelijke hosting of toegang kan plaatsvinden in de VS en het VK.

Bovendien kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan onze gelieerde ondernemingen voor zover dit is toegestaan op grond van de hierboven uiteengezette doeleinden en rechtsgrondslagen. Daarnaast kunnen persoonsgegevens namens ons worden verwerkt op basis van overeenkomsten in overeenstemming met art. 28 AVG. Met deze externe dienstverleners zijn standaardcontractbepalingen overeengekomen, tenzij zij gevestigd zijn in landen waarvoor een adequaatheidsbesluit is genomen in overeenstemming met art. 45 AVG.

7 Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens alleen zo lang als wij ze nodig hebben voor het betreffende verwerkingsdoel. Als de gegevens niet langer nodig zijn voor de vervulling van de in dit privacybeleid genoemde verwerkingsdoeleinden, worden ze verwijderd, tenzij de opslag ervan nog steeds noodzakelijk is om te voldoen aan commerciële of fiscale bewaarplichten. In de regel verwijderen wij uw gegevens na deze termijnen of bepalen wij de verwijderingstermijn aan de hand van deze criteria.

8 Uw rechten als betrokkene

Elke betrokkene (art. 4 AVG) wiens gegevens door Techem als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, kan de volgende rechten uitoefenen:

- 1) De betrokkene kan informatie opvragen over welke persoonsgegevens worden opgeslagen, de herkomst ervan en het doel waarvoor ze worden opgeslagen. (Art. 15 AVG)
- 2) Als persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven, moet ook informatie worden verstrekt over de identiteit van de ontvanger of de categorieën ontvangers. (Art. 13 AVG)
- 3) Als persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan de betrokkene verzoeken om rectificatie of aanvulling ervan. (Art. 16 AVG)
- 4) De betrokkene heeft ook het recht om de overdracht van zijn persoonsgegevens te verzoeken. (Art. 20 AVG)
- 5) De betrokkene kan bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. (Art. 21 AVG)
- 6) De betrokkene heeft het recht om de verwijdering of beperking van zijn gegevens te verzoeken indien de rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens ontbreekt of is komen te vervallen. Hetzelfde geldt indien het doel van de gegevensverwerking door het verstrijken van de tijd of om andere redenen is komen te vervallen. Er moet rekening worden gehouden met bestaande opslagverplichtingen en beschermingswaardige belangen die verwijdering in de weg staan. (Art. 17 AVG)
- 7) De betrokkene heeft een fundamenteel recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens, waarmee rekening moet worden gehouden als zijn gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan het belang van de verwerking vanwege een bijzondere persoonlijke situatie. Dit geldt niet als een wettelijke bepaling de verwerking voorschrijft. (Art. 21 AVG)

Om uw rechten als betrokkene uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op: info@techem.nl of patrick.straten@techem.nl of per post op:
Techem Energy Services B.V. Takkebijsters 17 A1 4817 BL Breda Postbus 2151, 4800 CD Breda.

9 Intrekken van toestemming

U hebt het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken. Stuur hiervoor uw intrekking per e-mail naar info@techem.nl of patrick.straten@techem.nl. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens die tot het moment van intrekking heeft plaatsgevonden.

10 Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. De toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor Techem is:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Tel (+31) - (0)88 - 1805 250

[Contact | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

11 Verplichting tot verstrekken

In het kader van onze zakelijke relatie dient u ons de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor het aangaan, uitvoeren en beëindigen van de dienstverleningsrelatie en voor het nakomen van de daarmee samenhangende contractuele verplichtingen, of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst met u niet aangaan, uitvoeren en beëindigen.

12 Opmerking over de verwerking van gegevens uit de orderverwerking (art. 28 AVG)

Techem is uitsluitend een verwerker met betrekking tot de gegevens van bewoners (bijv. meterstanden, stamgegevens van bewoners, enz.). De verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens is de eigenaar van het betreffende onroerend goed of de vereniging van eigenaren (vertegenwoordigd door een gemachtigde vertegenwoordiger, bijv. het vastgoedbeheerbedrijf, indien van toepassing).

De verwerking van gegevens van bewoners is gebaseerd op de betreffende overeenkomst voor orderverwerking in overeenstemming met art. 28, lid 3 AVG.

Als wij op basis van contractuele verwerking of de levering van diensten en apparatuur rechtstreeks gegevens van bewoners verzamelen, gebeurt dit op basis van een afzonderlijke overeenkomst met de relevante voorschriften inzake gegevensbescherming. Gegevens die via de website worden verzameld, vormen hierop een uitzondering.