

# INFORMASJON OM 0-FORBRUK

Informasjon om 0-forbruk eller  
avvikende forbruk på målere



## Bakgrunn:

Det kan oppstå tilfeller hvor det er 0-forbruk eller avvikende forbruk på målere. Dette innebærer at måleren enten ikke har registrert forbruk over en sammenhengende periode, eller at målerverdiene indikerer unormalt høyt eller lavt forbruk.

## Årsak:

Avvikende eller manglende forbruk kan ha flere forklaringer:



**Naturlige årsaker:** Det kan være naturlige årsaker til at en måler ikke viser forbruk over lengre tid, for eksempel dersom en stengeventil er stengt eller det ikke har vært behov for vann eller varme. Dette kan blant annet skyldes ferieopphold, pendling eller at boligen ikke har vært i bruk. Det kan også være opphold mellom leietakere, eller at boligen har flere målere/bad, slik at den aktuelle måleren ikke har forbruk. Unormalt høyt eller lavt forbruk kan også skyldes endringer i forbruksvaner eller beboersammensetning.



**Anleggsfeil/ytre påvirkning:** Manglende registrering av forbruk kan også skyldes anleggsfeil som påvirker måleren, for eksempel smuss eller fremmedlegemer i måleren, eller skade som følge av ytre påvirkning eller manipulering. Høyt forbruk kan blant annet skyldes feil på varmestyring eller radiatortermostater.

**Feil på målere:** I enkelte tilfeller kan avvik også skyldes feil på selve måleren eller radiosenderen, uten ytre påvirkning. Da kan det være nødvendig å bytte måleren.



## Konsekvens:

Dersom en måler ikke fungerer som den skal, er det risiko for at forbruket ikke blir korrekt avregnet. Dersom årsaken er en anleggsfeil, er det spesielt viktig å få dette identifisert, da det over tid kan føre til betydelige merkostnader som følge av redusert effektivitet eller økt slitasje på anlegget.

## Løsning:

Det finnes flere måter å følge opp 0-forbruk eller avvikende forbruk på. Som et første steg anbefaler vi at dere gjennomfører en enkel egenkontroll for å få en indikasjon på om måleren fungerer som den skal. Egenkontrollen er ikke en nøyaktig metode, men kan gi en god pekepinn på om det er behov for videre oppfølging.



**Varmemåler:** Sjekk om varmemåleren registrerer varme: [Egenkontroll – oppvarming](#)

**Vannmåler – 0-forbruk:** Sjekk om vannmåleren registrerer forbruk: [Egenkontroll – 0-forbruk](#)

**Vannmåler – nøyaktighet:** Kontroller om vannmåleren måler riktig (10-liters test): [Egenkontroll – vannmåler](#)

Din snarvei til

# GRØNNE & SMARTE BYGG

Dersom dere ikke ønsker å gjennomføre egenkontroll, eller er usikre på om måleren fungerer som den skal, kan Techem kontaktes for videre oppfølging. Siden det er vanskelig å fastslå årsaken uten fysisk kontroll av måleren, tilbyr Techem kontroll utført av kvalifiserte serviceteknikere.



- Dersom kontrollen avdekker feil som er omfattet av Techem sin produktgaranti, dekkes nytt produkt i henhold til gjeldende avtale med boligselskapet. Vi vil også forsøke å utbedre eller bytte ut produktet under kontrollen, hvis det er teknisk mulig i ditt anlegg.
- Dersom det avdekkes forhold som ikke omfattes av produktgarantien, for eksempel ytre påvirkning eller at måleutstyret fungerer normalt, faktureres bestiller etter gjeldende satser for medgått tid og materiell. Ved anleggsfeil vil vi også gjøre dere oppmerksomme på dette slik at dere kan engasjere noen til å utbedre eventuelle feil på anlegget.

Kontroll kan bestilles via skjemaet: [Bestilling av service.](#)

## Sett opp varsler i Techem Administrator Portal eller Techem Beboer App

Vi oppfordrer styret og beboere til å aktivere varsler i Administratorportalen eller Beboerappen. Da kan dere selv bli varslet ved uregelmessigheter i forbruket og bestille kontroll ved behov.



### Dere kan velge mellom følgende type varsler:

- **0-forbruk** varsler hvis forbruket er 0 i perioden.
- **Totalt forbruk** refererer til det samlede forbruket i en valgt periode.
- **Avvik** varsler hvis forbruket overstiger en ønsket prosentuell endring.

### Veiledning for oppsett av varsler:

#### For styret:

[Techem Administrator Portal – slik setter dere opp varsler i portalen](#)

#### For beboere:

[Techem Beboer App – brukermanual for varsler i appen](#)

## Kontakt oss gjerne for ytterligere informasjon



22 02 14 59 (hverdager fra 9 – 14)



[teknisk@techem.no](mailto:teknisk@techem.no)

**techem**