

INFORMASJON OM 0-FORBRUK

Informasjon om 0-forbruk eller
avvikende forbruk på målere



Bakgrunn:

Det kan oppstå tilfeller hvor det er 0-forbruk eller avvikende forbruk på målere. Dette vil si at måleren ikke har registrert forbruk i en sammenhengende periode, eller at målerverdiene indikerer unaturlig høyt eller lavt forbruk.

Årsak:

- **Naturlige årsaker:** Det kan være naturlige årsaker til at måleren ikke viser forbruk over lengre tid. Blant annet fordi en stengeventil er stengt eller det ikke er behov for vann eller varme. Dette kan for eksempel forklares ved at boligen ikke har vært i bruk grunnet pendling eller ferieopphold. Det kan også være et opphold mellom leietagere eller at det er flere målere/bad og at den aktuelle måleren derfor ikke har forbruk. Målere vil naturligvis ikke måle forbruk i slike tilfeller. Unaturlig høyt eller lavt forbruk kan for eksempel skyldes endringer i forbruksvaner eller beboersammensetning.
- **Anleggsfeil/ytre påvirkning:** Det kan også være at manglende registrering av forbruk skyldes anleggsfeil som påvirker måleren, for eksempel smuss eller fremmedlegemer som har festet seg i målerne, eller bevisst eller ubevisst påført skade/manipulering. Høyt forbruk kan skyldes feil på evt. varmestyring eller radiatortermostater.
- **Feil på målere:** I noen tilfeller ser vi også at det kan forårsakes av feil på selve måleren eller radiosenderen uten ytre påvirkning, og det kan være nødvendig å bytte ut måleren.



Konsekvens:

Det er en risiko for at berørte målere ikke blir avregnet med korrekt forbruk om noe er feil. Dersom det viser seg at det er forårsaket av en anleggsfeil er det viktig å få identifisert dette da det kan påføre dere betydelige økte kostnader over tid grunnet dårlig effektivitet eller økt slitasje på anlegget.

Løsning:

Siden det er vanskelig for både oss og dere å konkludere med at noe er feil uten å fysisk kontrollere målerne, tilbyr vi som en del av vår service en kontroll av målere av våre kvalifiserte serviceteknikere.

- Dersom kontrollen avdekker feil som er omfattet Techem sin produktgaranti, vil vi dekke eventuelt nytt produkt i henhold til gjeldende avtale med boligselskap. Vi vil også forsøke å utbedre eller bytte ut produktet under kontrollen, hvis det er teknisk mulig i ditt anlegg.
- Dersom det på serviceoppdraget avdekkes feil som ikke dekkes av Techem sin produktgaranti, for eksempel grunnet ytre påvirkning, eller at måleutstyret fungerer normalt vil vi fakturere bestiller etter gjeldende satser for medgått tid og materiell. Ved anleggsfeil vil vi også gjøre dere oppmerksomme på dette slik at dere kan engasjere noen til å utbedre eventuelle feil på anlegget.



Din snarvei til

GRØNNE & SMARTE BYGG



Dere kan også foreta en enkel selvtest for å indikere om måleren fungerer korrekt. Dette er ikke en nøyaktig metode, men kan gi en pekepinn om det er nødvendig å bestille en kontroll. En slik selvtest gjøres på energimålere ved å åpne for varme og lese av at det registreres gjennomstrømning og en positiv temperatur forskjell.



Selvtesten på vannmålere kan gjøres ved å ta 10-liters test; Noter målerstand VV (varmtvannsmåler), og eller KV (kaldtvannsmåler). Fyll så en bøtte kun med KV eller VV og sjekk at måler har målt 10 liter forbruk mot det som ble notert. Sjekk gjerne også at måler merket rødt er montert på VV og at eventuelt måler merket blått er montert på KV, ved å kjenne på rørene.

Om dere ønsker å bestille kontroll eller service fra Techem av de aktuelle målere gjøres det ved å fylle ut skjema dere finner på denne linken: [Bestilling av service](#).



Sett opp varsler i Techem Administrator Portal eller Techem Beboer App

Vi oppfordrer styret og beboere til å aktivere ulike typer varsler i Administratorportalen eller Beboerappen. På denne måten kan dere selv bli varslet ved uregelmessigheter i forbruket i eiendommen eller leiligheten når som helst, og bestille en kontroll av de målere dere ønsker via vårt bestillingskjema.

Du kan velge mellom følgende type varsler:

- **0-forbruk** varsler hvis forbruket er 0 i perioden.
- **Totalt forbruk** refererer til det samlede forbruket i en valgt periode.
- **Avvik** varsler hvis forbruket overstiger en ønsket prosentuell endring.

Veiledning for å sette opp varsler finner du her:

- **Administratorportalen:** [Sett opp varsler i Techem Administrator Portal](#)
- **Beboerappen:** [Brukermanual beboerapp](#)

Kontakt oss gjerne for ytterligere informasjon



22 02 14 59 (hverdager fra 9 – 14)



teknisk@techem.no

techem