

INFORMASJON OM MULIG DEMONTERING

Informasjon om mulig demontering av én eller flere målere



Bakgrunn:



Techem har via fjernavlesning av målere hos dere mottatt et varsel i vårt system om at én eller flere målere varsler mulig demontering. I de tilfellene hvor måleren sender et slikt varsel og samtidig ikke registrerer forbruk, varsler vi kunden om forholdet.

Årsak:

Varsel om demontering kan oppstå hvis måleren, bevisst eller ubevisst, blir demontert eller forsøkt demontert. Slike varsler kan også være forårsaket av at måleren får et hardt slag uten at noen har forsøkt å demontere måleren.



Det kan være naturlige forklaringer på dette, for eksempel hvis beboere har vært uheldige under oppussing, ommøblering, eller utskifting av gamle radiatorer. Det er viktig å merke seg at et slikt varsel ikke skyldes en feil på måleren, men indikerer en uregelmessighet som skyldes ytre påvirkning. I slike tilfeller er det viktig at beboere varsler både styret og Techem om dette, slik at energiavregningen ikke blir påvirket.

Mer informasjon om planlagt demontering finner dere her: [Demontering av målere.](#)

Konsekvens:



Dersom en måler har vært utsatt for demontering eller ytre påvirkning, kan det være risiko for at forbruket ikke blir korrekt avregnet. Techem vurderer derfor hvert enkelt tilfelle manuelt for å avdekke målere som ikke registrerer forbruk. Når slike tilfeller oppdages, varsler vi styret.

Løsning:

Det finnes flere måter å følge opp et slikt varsel på. Dere kan selv undersøke forholdet ved å gjennomføre en enkel egenkontroll. Se hvordan dette gjøres her: [Egenkontroll – demonteringsvarsel.](#)



Dersom dere er usikre, eller avdekker at en måler er demontert eller sitter løst, kan dere engasjere Techem for videre kontroll og utbedring. Dette er viktig for å unngå konsekvenser for avregningen. Techem kan da utføre en fysisk kontroll av måleren, tilbake stille fungerende målere og eventuelt skifte defekte. Kontroll kan bestilles via skjemaet: [Bestilling av service.](#), og vi avtaler tidspunkt direkte med beboer.

Kontakt oss gjerne for ytterligere informasjon



22 02 14 59 (hverdager fra 9 – 14)



teknisk@techem.no

techem