

INFORMASJON OM TILBAKESLAG

Informasjon om tilbakeslag fra en eller flere målere



Bakgrunn:

Techem har via sin fjernavlesning av målere mottatt varsel fra en eller flere om at de har registrert tilbakeslag i deres anlegg. Et varsel på tilbakeslag fra våre målere utløses normalt når måleren registrerer at det har gått 100 liter vann i feil retning. Varselet sendes når total mengde tilbakeslag overstiger 100 liter.

Mulig årsaker til melding om tilbakeslag:

Melding om tilbakeslag fra måleren kan skyldes tre ulike forhold:

- **Reelt tilbakeslag i boligen eller anlegget**

Tilbakeslag oppstår når vann strømmer i motsatt retning i sanitæranlegget (tappevannsanlegget), i stedet for kun én vei fra tilførselen inn i boligen. Dette kan skyldes lokale feil, som defekte blandebatterier eller tilbakeslagsventiler, eller mer omfattende feil i anleggets ventiler eller tekniske installasjoner. Tilbakeslag kan være forbigående, men varsles for å gi mulighet til å identifisere og utbedre eventuelle feil. Dersom det er reelt tilbakeslag, skyldes det ikke en feil på måleren.

- **Feilmontert måler**

En feilmontert måler kan registrere tilbakeslag selv om det ikke forekommer i anlegget.

- **Feilmontert radiomodul**

Selv om det er lite sannsynlighet kan vi ikke utelukke at det er forårsaket av en feilmontert radiomodul. Dette dekkes normalt av Techems produktgaranti, forutsatt at måleren ikke har vært utsatt for ytre påvirkning.

Konsekvenser:

Ved reelt tilbakeslag fører dette til feil i målinger og avregninger, der omfanget avhenger av mengde tilbakeslag og hyppighet. Kontinuerlig tilbakeslag gir store avvik og betydelige feil i avregningen, mens mindre tilbakeslag også kan påvirke nøyaktigheten, men i mindre grad. Kortvarige og forbigående enkelttilfeller har som regel ubetydelige konsekvenser, men gjentakende tilfeller bør undersøkes. Uansett er kontinuerlig tilbakeslag problematisk og bør utbedres.

Mulige konsekvenser:

- Feil i målinger og avregning, som kan føre til at måleren ikke oppfyller lovkrav til nøyaktighet
- Redusert driftseffektivitet, noe som kan øke energiforbruket
- Økt slitasje på rør og installasjoner, med høyere vedlikeholdskostnader
- Hygieniske utfordringer, da tilbakeslag kan forurense drikkevannet
- Avhengig av krav i din kommune kan tilbakeslag være i strid med krav i NS1717, som setter krav til tilbakeslagssikring.



Din snarvei til

GRØNNE & SMARTE BYGG



Konsekvenser av feilmontert måler eller radiomodul:

- Feilmontert måler kan føre til at forbruk registreres feil, noe som gir avvik i målingene og kan føre til uriktig avregning.
- Feilmontert radiomodul påvirker ikke selve målingen av forbruk, men kan sende feilaktige data videre, noe som kan gi feil i rapportering eller fakturering.

Løsning:



Siden det er vanskelig for både oss og dere å konkludere med at noe er feil uten å fysisk kontrollere forholdet nærmere, tilbyr vi som en del av vår service en kontroll av målere av våre kvalifiserte serviceteknikere. Vi anbefaler at det foretas en kontroll slik at man kan forsøke å identifisere og eventuelt utbedre feil for å sikre korrekte målinger.

- Dersom kontrollen avdekker feil som er omfattet Techem sin produktgaranti, vil vi dekke eventuelt nytt produkt i henhold til gjeldende avtale med boligselskap. Vi vil også forsøke å utbedre eller bytte ut produktet under kontrollen, hvis det er teknisk mulig i ditt anlegg.
- Dersom det på serviceoppdraget avdekkes feil som ikke dekkes av Techem sin produktgaranti, for eksempel reelt tilbakeslag eller at måleutstyret fungerer normalt, vil vi fakturere bestiller etter gjeldende satser for medgått tid og materiell. Dersom vi kan avdekke årsak vil vi også gi dere tilbakemelding om hva som er identifisert.

Om dere ønsker å bestille kontroll eller service fra Techem av de aktuelle målere gjøres det ved å fylle ut skjema dere finner på denne linken: [Bestilling av service.](#)

Kontakt oss gjerne for ytterligere informasjon



22 02 14 59 (hverdager fra 9 – 14)



teknisk@techem.no

techem