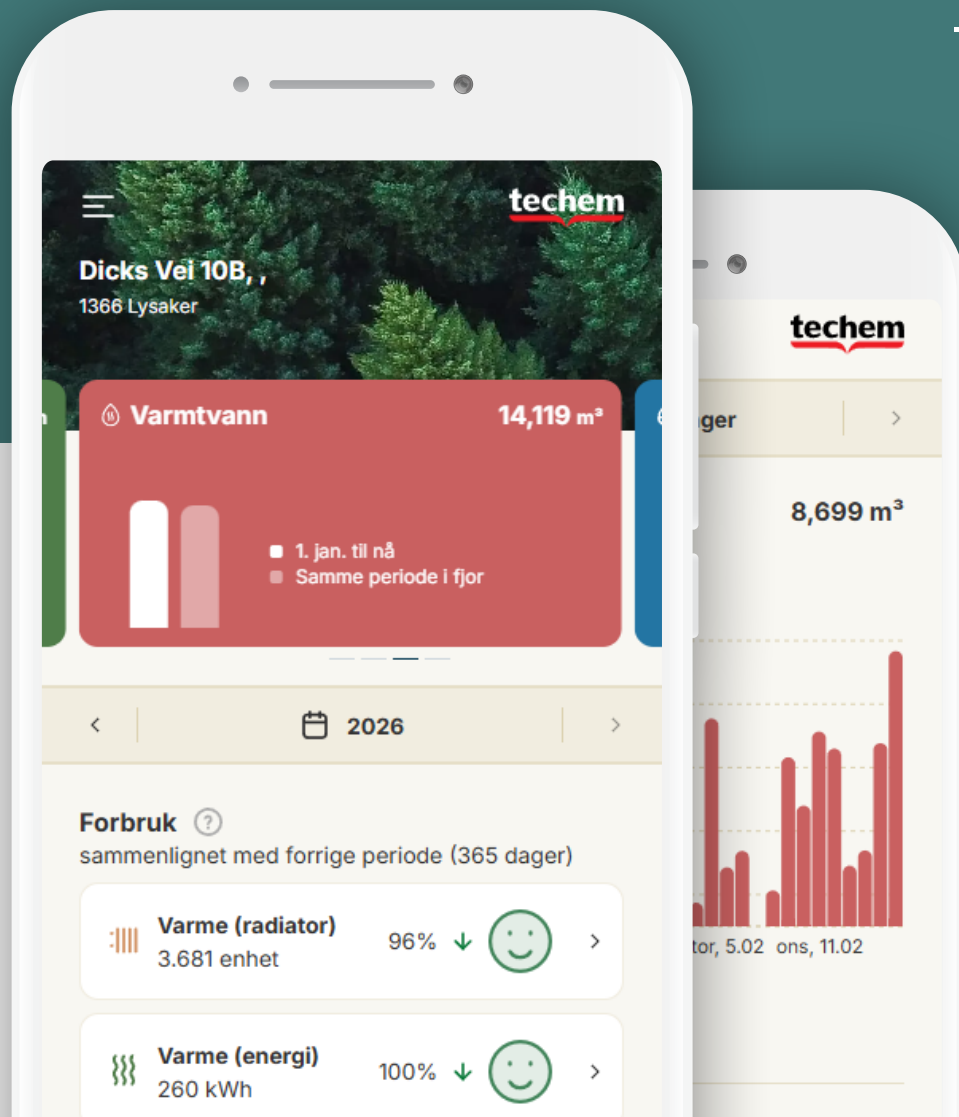




TECHEM BEBOER APP

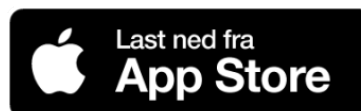
FØLG FORBRUKET DITT
– ENKELT, SMART OG
NÅR SOM HELST



BRUKERMANUAL

Informasjon til beboer

Techem Beboerapp er utviklet for beboere med individuell måling av vann og energi fra Techem. Løsningen kan brukes både på mobil og PC – enten via app på mobil/nettbrett eller i nettleser for mer oversiktlig visning. Appen gir full kontroll over forbruket ditt, og med historikk, sammenligninger og varsler kan du ta smartere valg som bidrar til å redusere både forbruk og kostnader.



FULL KONTROLL PÅ FORBRUKET – RETT PÅ MOBILEN

FØLG FORBRUKET DITT ENKELT – PÅ MOBIL, NETTBRETT OG PC.



Analysér forbruket ditt

Følg med på hvordan du bruker vann, varme og strøm – se tydelige grafer over forbruket ditt, og hent frem målerstand for hvilken som helst måler på en valgt dato.



Sammenlign forbruk over tid

Sammenlign hvordan forbruket ditt utvikler seg – daglig, ukentlig, månedlig, årlig eller i en valgfri periode – og oppdag muligheter for å spare.



Sett opp forbruksalarmer

Få varsel når forbruket plutselig øker – før det blir dyrt. Du velger selv type alarm, hvilken periode du vil følge og hvilken grense som skal utløse varsel.



Sammenlign eget forbruk

Få innsikt i hvordan forbruket ditt ligger an sammenlignet med resten av beboerne i boligselskapet.



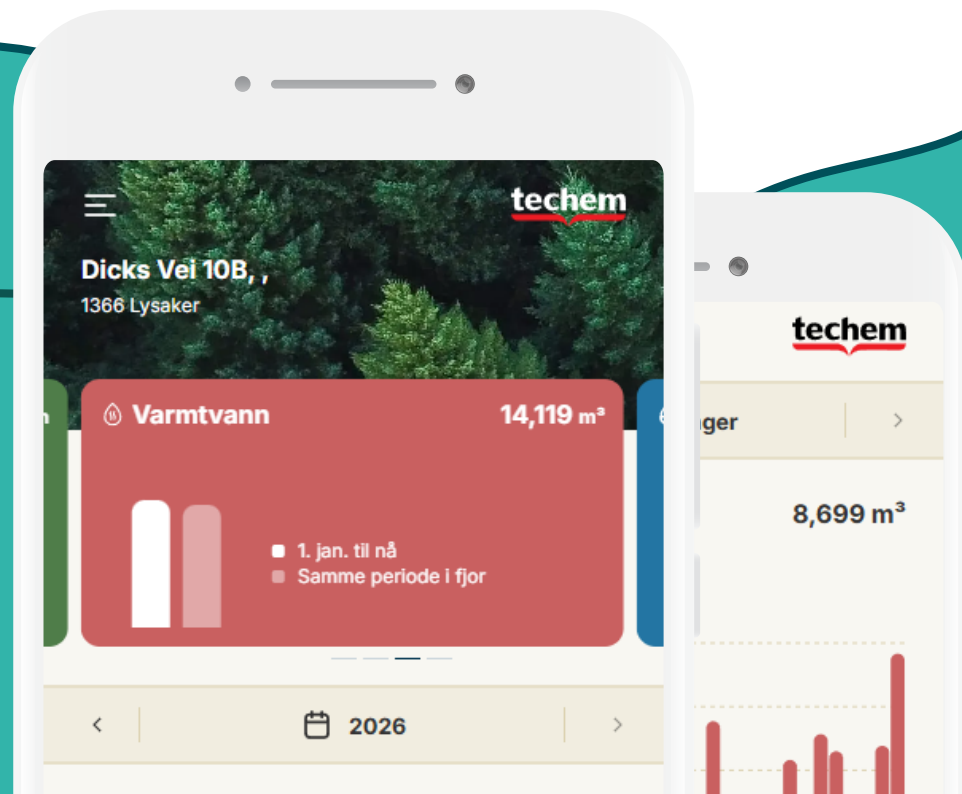
Se avregningen digitalt

Hvis Techem håndterer avregningen i boligselskapet ditt, finner du avregningsvedlegget enkelt og oversiktlig direkte i appen.



Bli mer bevisst på eget forbruk

Appen gjør det enkelt å forstå forbruket ditt og ta smartere valg som reduserer både forbruk og kostnader.



KOM I GANG – RASKT OG ENKELT

For å komme i gang trenger du e-postinvitasjonen fra Techem. Den gir deg direkte tilgang til å opprette bruker og starte med Techem Beboerapp.

Har du ikke mottatt invitasjonen?

Kontakt kundeservice@techem.no – oppgi navn, evt. medeier, borettslag/sameie, adresse og leilighetsnummer – så hjelper vi deg i gang!

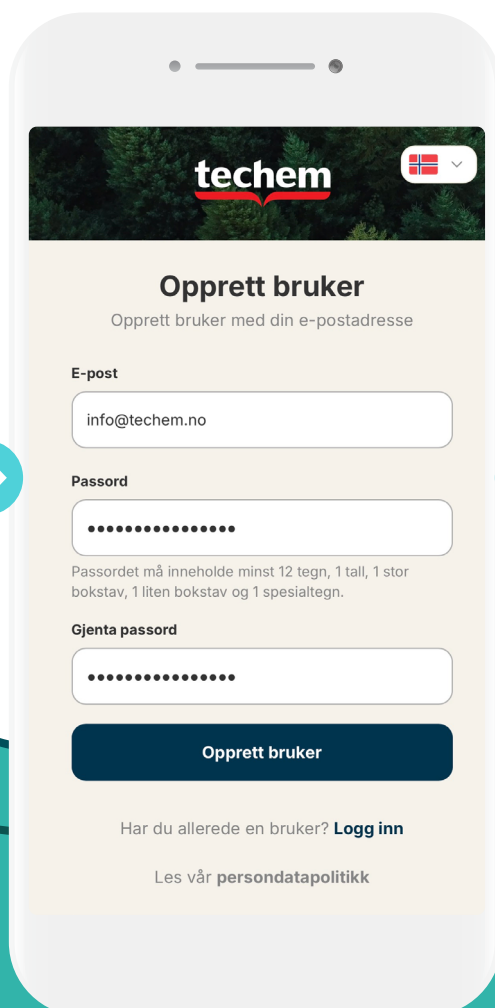
KOM I GANG MED TECHEM BEBOER APP

FÅTT INVITASJON FRA TECHEM? SLIK KOMMER DU I GANG



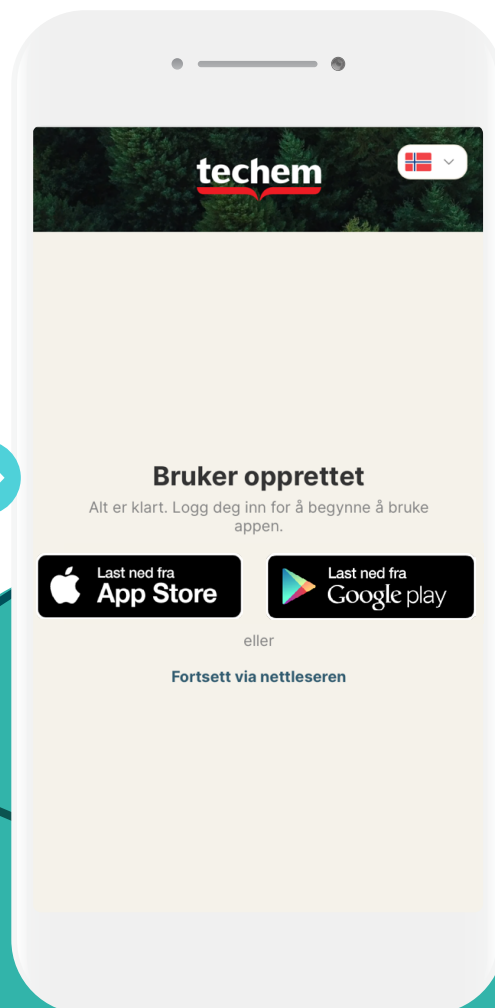
1. INVITASJON

Finn e-postinvitasjonen fra Techem og klikk «Opprett bruker».



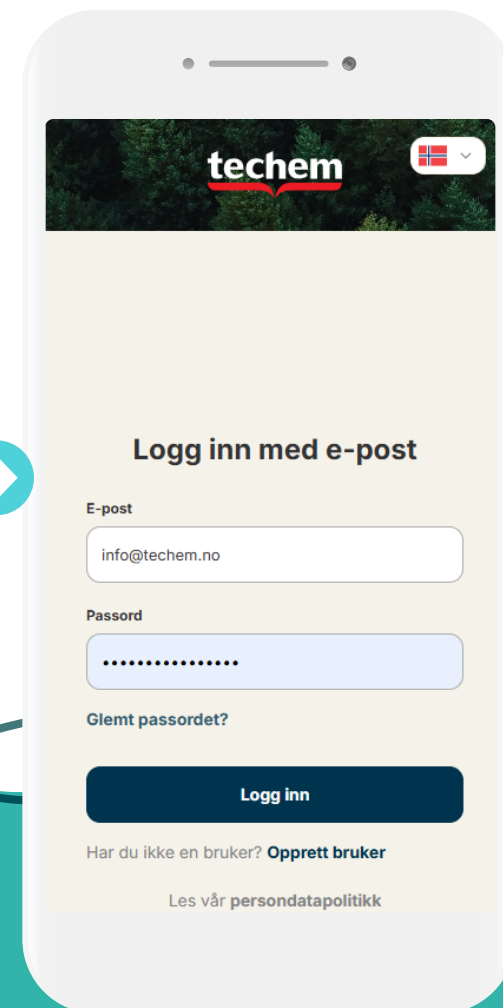
2. OPPRETT BRUKER

Skriv inn e-postadressen din, lag et passord og klikk «Opprett bruker».



3. VELG PLATTFORM

Last ned appen fra App Store eller Google Play, eller bruk løsningen direkte i nettleseren på PC.

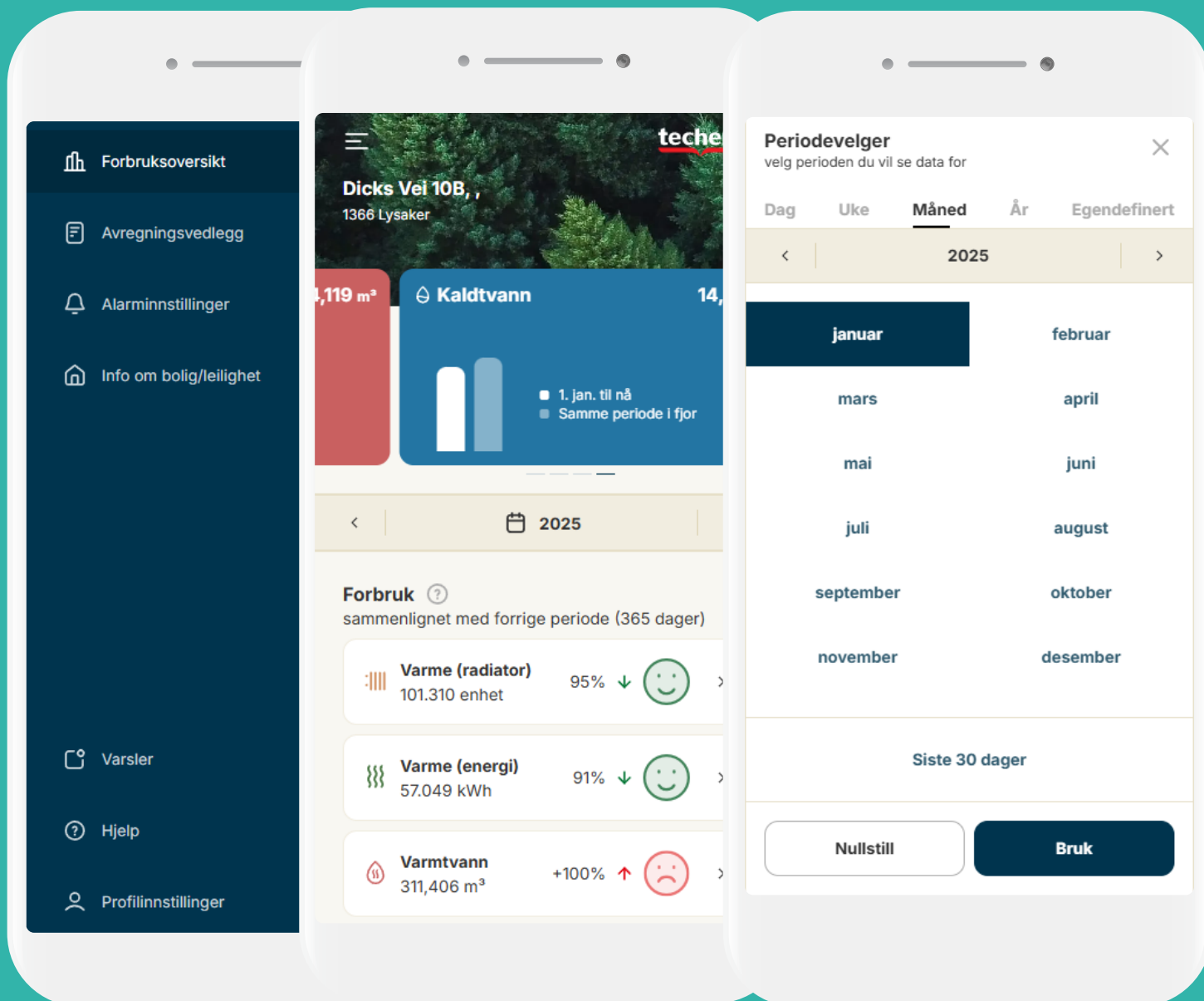


4. LOGG INN

Logg inn med e-post og passord, enten i appen eller via PC i nettleseren:
<https://beboer.techemadmin.no/login>

SLIK FINNER DU FREM I APPEN

FØLG FORBRUKET DITT – ENKELT OG NÅR DET PASSER DEG



MENY

FORBRUKSOVERSIKT

VELG PERIODE

Menyen

Alt du trenger ligger i menyen øverst til venstre – klikk på de tre strekene for å åpne den.

Forbruksoversikten (Forsiden)

På forsiden får du en klar og lett oversikt over forbruket ditt. Søylene viser hvordan du ligger an akkurat nå, sammenlignet med tidligere perioder.

Under ser du hvordan forbruket ditt har utviklet seg over tid for de ulike forbrukstypene.

Velg periode

Klikk på kalenderikonet for å velge hvilken periode du vil se – dag, uke, måned, år eller for en egendefinert periode.

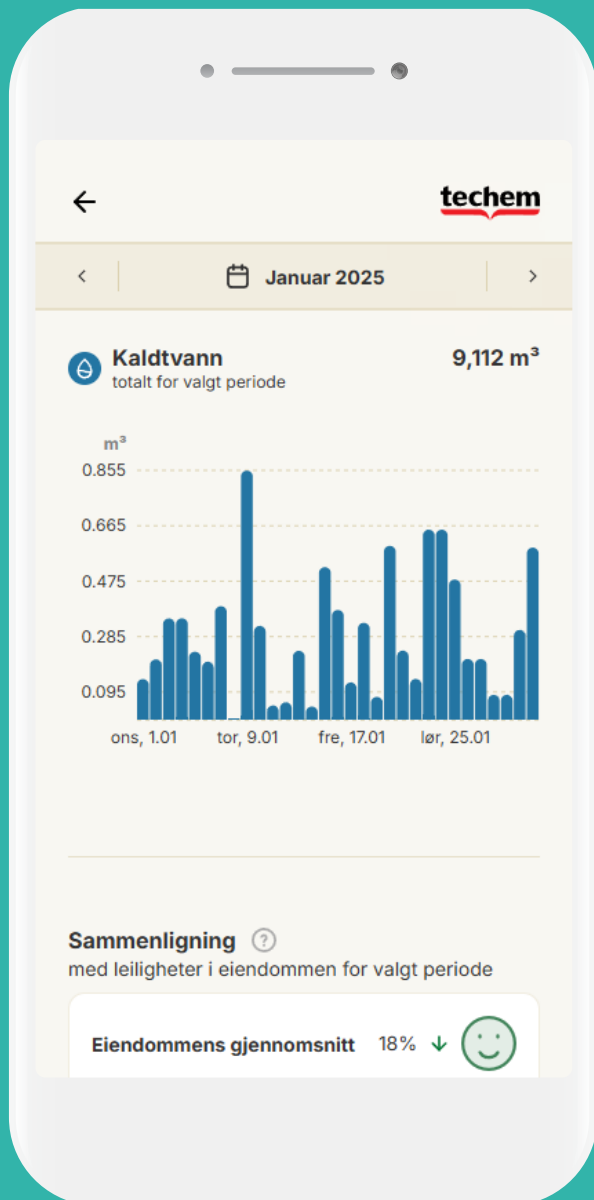
Appen viser endringene med prosent, piler og smilefjes, slik at det blir enkelt å se om forbruket ditt går opp, ned eller holder seg stabilt.

Vil du se flere detaljer?

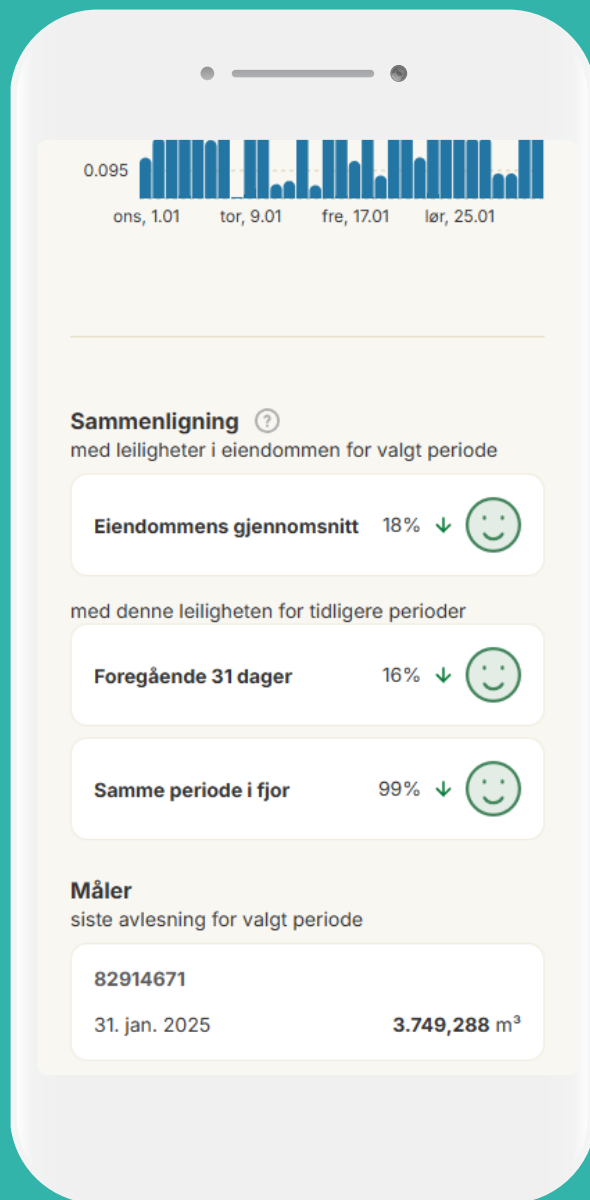
Klikk på ikonene for varme, varmtvann, kaldtvann eller strøm for å åpne grafer over forbruket ditt – og se siste avlesning på hver enkelt måler.



DITT FORBRUK, FORKLART – ENKELT OG VISUELT



DETALJEVISNING



SAMMENLIGNING
AV FORBRUK

Detaljvisning

Her får du en brukervennlig oversikt over forbruket ditt i den valgte perioden. Klikk på kalenderikonet for å bytte periode når du ønsker det. Grafen viser hvor mye du har brukt fra dag til dag, slik at du enkelt kan følge utviklingen.

Slik måles forbruksutviklingen

Forbruket beregnes ut fra måleravlesningene i boligen og måles i:

- Enheter (radiatormålere)
- kWh (energimålere, strømmålere)
- m³ (vannmålere)

Sammenligning av forbruk

- Eiendommens gjennomsnitt – sammenlign forbruket med resten av leilighetene i borettslaget/sameiet
- Tidligere perioder – følg med på om forbruket øker eller synker
- Samme periode i fjor – få et klart bilde av utviklingen

Appen viser endringene med prosent, piler og smilefjes, slik at det blir enkelt å se om forbruket ditt går opp, ned eller holder seg stabilt.

Forbruk per måler og rom

Har du flere målere av samme type, får du oversikt over:

- Forbruket på hver enkelt måler
 - Forbruket fordelt på hvilket rom måleren tilhører
- For å gjøre visningen enda tydeligere kan du gi rommene egne navn, for eksempel «Stue» eller «Soverom».

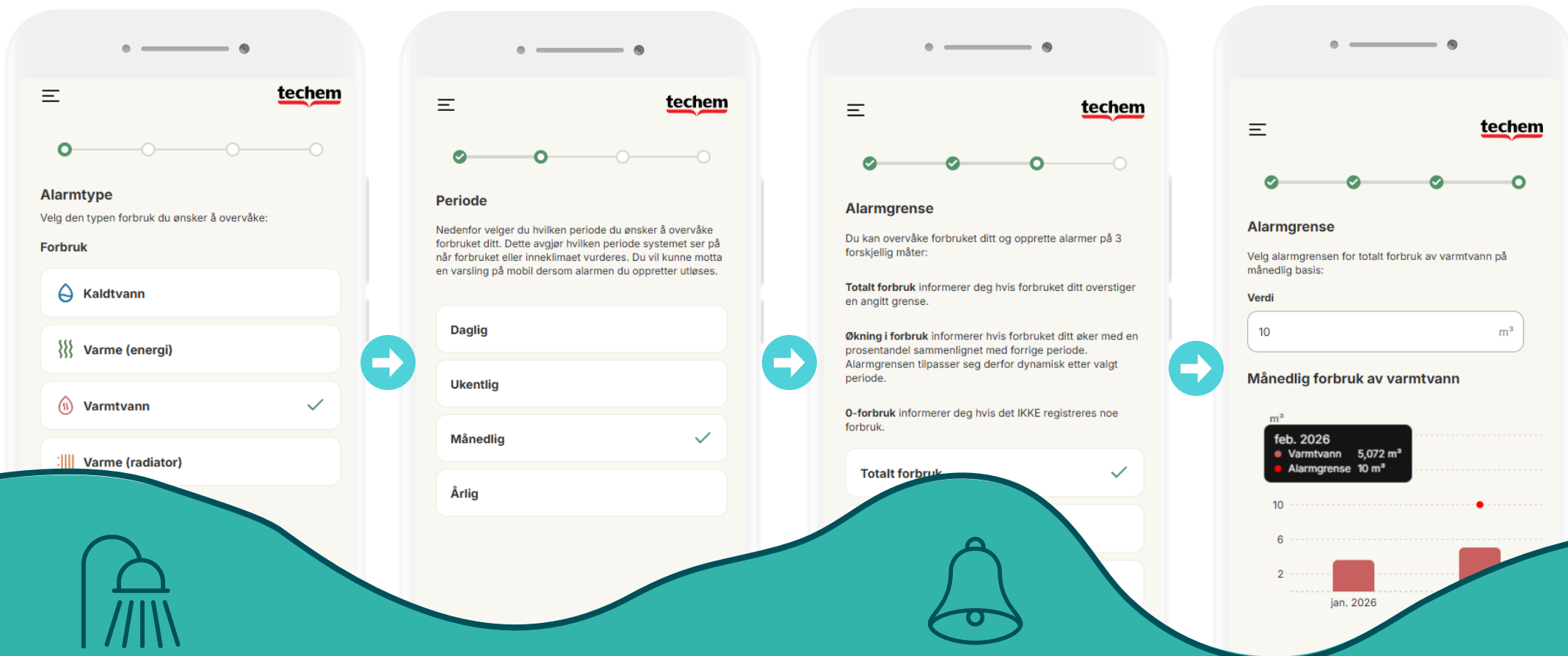
Måler

Her ser du siste avlesning for valgt periode på måleren – altså målerstanden. Du får også opp målnummeret.

SMARTE FORBRUKSALARMER – SÅ DU ALLTID HAR KONTROLL

SLIK SETTER DU OPP EN ALARM

Med Techem Beboerapp kan du sette opp forbruksalarmer som hjelper deg å følge med på eget forbruk. Hvis forbruket overstiger grensen du har satt, får du beskjed på e-post. I appen vil du også se en rød prikk som viser at du har et nytt varsel. Alle varsler finner du under «Varsler» i menyen.



1. FORBRUKSTYPE

Gå til «Alarminnstillinger» og klikk «Opprett ny alarm». Velg hvilken type forbruk du vil følge med på.

2. PERIODE

Velg periode alarmen skal gjelde for: daglig, ukentlig, månedlig eller årlig.

3. ALARMTYPE

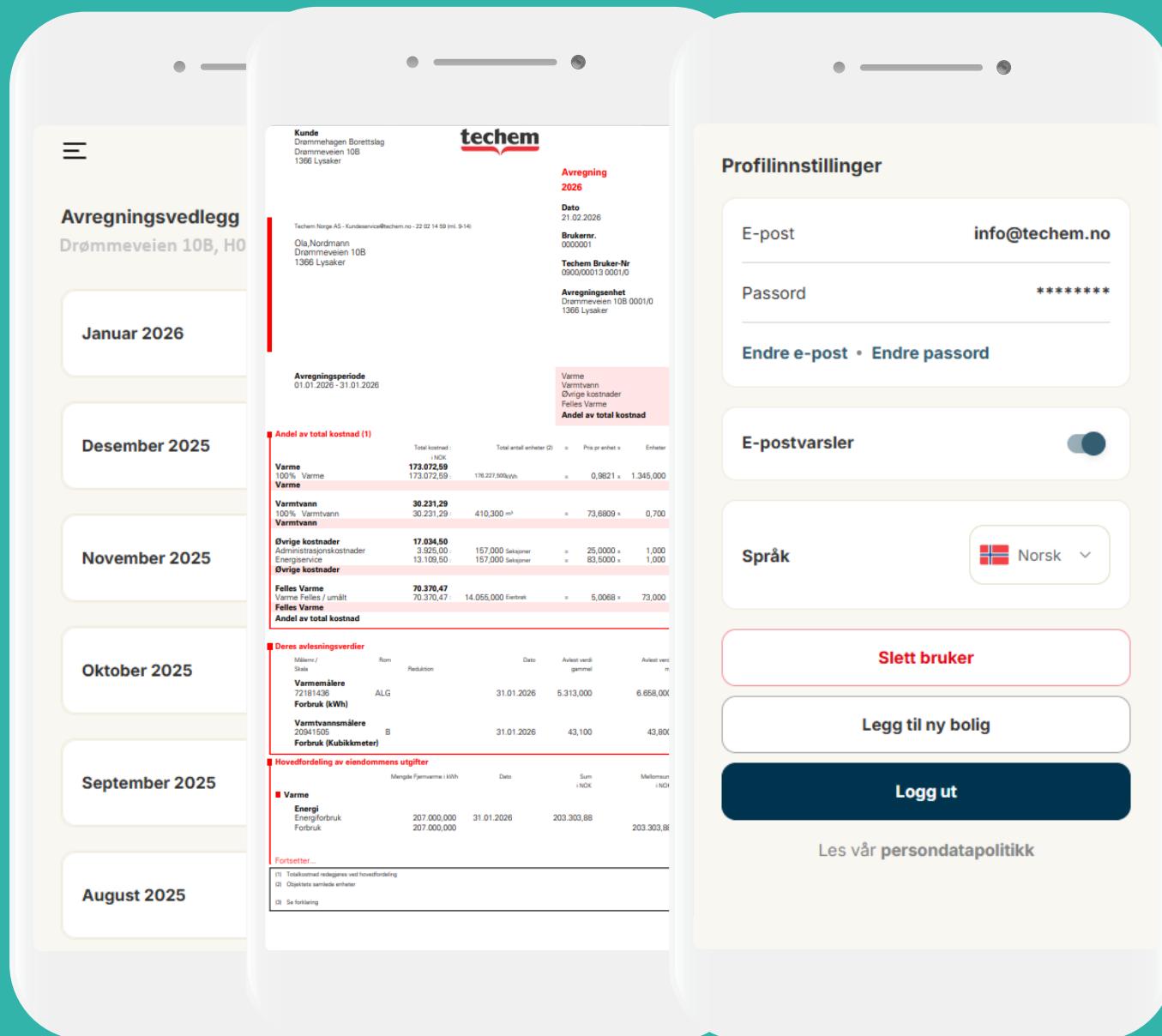
Velg mellom 3 ulike alarmtyper:

- Totalt forbruk
- Økning i forbruk
- 0-forbruk

4. ALARMGRENSE

Sett grensen du vil bli varslet ved – og du er klar!

FLERE NYTTIGE FUNKSJONER I BEBOERAPPEN



Avregningsvedlegg

Hvis Techem tar seg av avregningen i boligselskapet ditt, finner du alle avregningsvedleggene dine under «Avregningsvedlegg» i menyen.

Et avregningsvedlegg gir deg en enkel og transparent oversikt over hvordan forbruket ditt er omgjort til kostnader. Her ser du tydelig hva du har brukt, hvordan dette er beregnet, og hva du skal betale.

Profilinnstillinger

- Endre e-post, passord og språk.
- Slå av og på e-postvarsler.
- Legg til flere boliger på samme brukerprofil.

Har du spørsmål?

Ta kontakt i dag – vi hjelper deg gjerne!

E-post: kundeservice@techem.no

Telefon: 22 02 14 59

AVREGNINGSVEDLEGG

PROFILINNSTILLINGER

Techem Norge AS
Dicks vei 10B
1366 Lysaker
Tel.: 22 02 14 59
www.techem.no

techem



Version: 02.03.26