

INFORMASJON OM MULIG DEMONTERING

Informasjon om mulig demontering/manipulering av en eller flere målere



Bakgrunn:

Techem har via fjernavlesning av målere hos dere mottatt et varsel i vårt system om at en eller flere målere varsler mulig demontering/manipulering. I de tilfeller hvor måleren sender et slikt varsel og ikke har forbruk vil vi varsle Kunde om forholdet.



Årsak:

Varsel om demontering kan oppstå hvis måleren bevisst eller ubevisst blir demontert eller forsøkt demontert. Slike meldinger kan også være forårsaket av at måleren får et hardt slag uten at noen har forsøkt å demontere eller manipulere måleren. Det kan være naturlige forklaringer på dette, for eksempel hvis beboere har vært uheldige under oppussing, ommøblering eller utskifting av gamle radiatorer. Det er viktig å merke seg at et slikt varsel ikke skyldes en feil på måleren, men indikerer en uregelmessighet som skyldes ytre påvirkning. I slike tilfeller er det viktig at beboere varsler både styret og oss om dette, slik at ikke energiavregninger blir påvirket. Her finner dere mer informasjon om planlagt demontering av målere:

[Demontering av målere.](#)



Konsekvens:

Det er en risiko for at berørte målere ikke vil bli avregnet med korrekt forbruk hvis de er utsatt for manipulasjon. Vi gjennomfører alltid en manuell vurdering av hvert enkelt tilfelle for å identifisere de målerne som i tillegg ikke måler noe forbruk. Når vi oppdager slike tilfeller, varsler vi styret.



Løsning:

Alle målere Techem leverer leveres med plombering. Techem kan utføre en fysisk kontroll av måleren for å se etter indikasjoner på demontering/manipulering eller for å avdekke om plomberingen er brutt. Om måleren fungerer vil vi tilbake stille måleren elektronisk slik at vi vil motta et nytt varsel dersom det skjer igjen. Eventuelt skifter vi defekte målere. Hvis en slik kontroll er ønskelig, kan dette bestilles via følgende skjema: [Bestilling av service.](#) Når bestillingen er mottatt, vil vi ta kontakt med beboerne for å avtale et passende tidspunkt for kontroll av aktuelle målere.

Kontakt oss gjerne for ytterligere informasjon



22 02 14 59 (hverdager fra 9 – 14)



teknisk@techem.no

techem