

SAMMEN er vi bedre

Vår adferdskodeks
- gjelder for alle i Techem



Forord

Kjære kollegaer,
Denne adferdskodeksen er bindende for hvordan vi jobber i Techem. Den hjelper oss til å ta de riktige beslutningene - styrt av våre grunnleggende verdier og etiske prinsipper som ærlighet, åpenhet, transparens og engasjement ovenfor hverandre.

Disse prinsippene er grunnsteinene i hvem vi er og gir oss integritet i alt vi gjør. De støtter vår visjon og misjon, og bestemmer måten vi driver vår virksomhet på. De gir oss veiledning når beslutninger skal tas og sørger for at vi gjør det riktige – hver dag.

Ved å etterleve disse prinsippene bygger vi tillit internt og styrker relasjonene til kunder og samarbeidspartnere. Sammen skaper vi en kultur preget av respekt og utvikling – et miljø der alle får mulighet til å vokse.



Vi erkjenner at denne veiledningen ikke kan forutse alle mulige situasjoner. Likevel er målet å gi støtte og retning til alle våre ansatte, slik at de kan utvikle god dømmekraft og handle med trygghet. Fremfor alt skal den oppmuntre til å søke råd når man er i tvil. Veiledningen bygger på våre sosiale kjerneverdier – verdier som er fundamentale for Techems kultur og som gjenspeiles i måten vi arbeider på hver dag:



Samarbeid

Dette er måten vi jobber på og hvordan vi etablerer forretningsrelasjoner



Lidenskap

Vi streber etter å gjøre det beste for hverandre, kundene våre, partnerne våre, miljøet og samfunnet, uten å gå på akkord med prinsippene våre



Ærlighet

Åpenhet, et åpent språk og transparens i den daglige samhandlingen er grunnlaget for hvordan vi driver vår virksomhet



Engasjement

Vi handler med integritet, respekterer våre kunder og forretningspartnere og bygger tillit ved å holde løftene våre.

Vi ønsker å sikre at Techem fortsetter å lykkes i fremtiden. Vi ønsker å være stolte av Techem og av at vi opptrer med integritet. Vi ønsker å være forbilder for våre kolleger, våre forretningspartnere, våre kunder og for samfunnet.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO Techem Energy Services

Innhold

Omfang	s. 5
Grunnleggende krav til atferd	s. 6
Miljø og produktsikkerhet	s. 7
Håndtering av forretningspartnere og tredjeparter	s. 8
Donasjoner og sponning	s. 10
Unngå interessekonflikter	s. 11
Beskyttelse og utnyttelse av eiendeler	s. 12
Informasjon og forretningshemmeligheter	s. 13
Klager og rapportering av brudd	s. 15
Overholdelse av adferdskodeksen	s. 16
Justeringer og endringer	s. 17



Omfang

Vår adferdskodeks - gjelder for alle i Techem

Techems adferdskodeks beskriver rammene vi opererer innenfor - både internt i selskapet og i forhold til forretningspartnere og offentligheten. Den gjelder for Techem-konsernet, ledelsen og alle ansatte i Techem Norge AS.

Techems internasjonale datterselskaper eller underselskaper har frihet til å ta hensyn til nasjonale særtrekk når de implementerer de etiske retningslinjene, så lenge de overholder de grunnleggende prinsippene.

Adferdskodeksen er bindende og fastsetter klare regler for alle våre handlinger. Den danner grunnlaget for bedriftskulturen vår - sammen med våre verdier: Vi er alltid samarbeidsvillige, lidenskapelige, ærlige og engasjerte. Ved å følge adferdskodeksen og orientere oss etter de verdiene den inneholder, bidrar hver og en av oss til å sikre Techems langsiktige suksess.



Grunnleggende krav til atferd

Vi opptrer lovlig, respektfullt og ansvarlig

Overholdelse av lover og retningslinjer

Vi overholder alltid loven - og ber aldri tredjeparter om å handle ulovlig.

I tillegg overholder vi alltid de gjeldende interne retningslinjene i selskapet i vår forretningsvirksomhet.

Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Vi respekterer den personlige verdigheten, de personlige rettighetene og personvernet til hvert enkelt individ - uavhengig av alder, etnisk opprinnelse, kjønn, religion eller ideologi, funksjonshemming og seksuell identitet.

Respekt for menneskerettighetene er en viktig del av bedriftskulturen vår, både internt i selskapet og i leverandørkjeden. Techem har derfor forpliktet seg til å respektere internasjonalt anerkjente

menneskerettigheter og forebygge brudd på menneskerettighetene. Vi forplikter oss til å overholde internasjonalt anerkjente arbeidsstandarter og sosiale standarder i all vår forretningsvirksomhet.

Vi sørger for at alle ansatte har nådd den lovbestemte minstealderen. Barnarbeid er forbudt i selskapet vårt, og vi arbeider aktivt for å forebygge og avskaffe det.

Tvangsarbeid og enhver form for moderne slaveri er uakseptabelt. Vi tar avstand fra alle former for arbeid som utføres under press, tvang eller trusler.

Dette er regulert i

> Techem Energy Services GmbH
Policyerklæring angående respekt for menneskerettigheter og miljø

Mangfold og diskriminering

Hos Techem er vi opptatt av å skape et arbeidsmiljø preget av mangfold, likestilling og inkludering. Vi tolererer ikke diskriminering, trakassering, vold, trusler eller intimidering. Alle ansatte fortjener respekt og de samme mulighetene til å utvikle seg faglig og personlig. For å sikre dette har vi forpliktet oss til å ha objektive rekrutteringsprosedyrer, rettferdig lønn og fleksible arbeidsmodeller.

Diskrimineringssaker kan rapporteres konfidensielt når som helst, og de håndteres med den største forsiktighet.

Sikkerhet på arbeidsplassen

For å sikre helsen og sikkerheten til alle ansatte på arbeidsplassen, må vi overholde reglene for arbeidssikkerhet i arbeidsmiljøet vårt. Gjennom vår personlige atferd bidrar vi til å forebygge ulykker og arbeidsrelaterte sykdommer.



Miljø og produktsikkerhet

Vi er opptatt av miljøbevissthet og sikring av produktkvalitet

Miljøvern

Som en digital servicepartner for eiendomsbransjen har Techem et ansvar for å bidra til miljø- og klimabeskyttelse. Det gjør vi gjennom presis måling av energi- og vannforbruk, ved å tilby løsninger for energieffektivisering og kontroll av energi- og vannforbruk. Alle Techems ansatte bidrar til å sikre at selskapets miljøstandarder overholdes.

Produktsamsvar og sikkerhet (for våre produkter)

Vår høyeste prioritet er å sikre kvaliteten og sikkerheten til våre produkter og tjenester. Vi overholder kravene i EU-forordning 2023/988 om generell produktsikkerhet (GPSR) og andre relevante europeiske og landsspesifikke forskrifter som påvirker produktene våre.

Håndtering av forretningspartnere og tredjeparter

Vi er ærlige, rettferdige og redelige

Generelle og konkurranserettslige prinsipper

Vi opptrer ærlig og rettferdig overfor alle kunder, leverandører, konkurrenter og andre tredjeparter.

Avgjørelser som gjelder kunder, leverandører og andre forretningspartnere, er utelukkende basert på hensiktsmessige kriterier og opptreden med integritet.

Dette reguleres i **retningslinjene for Antikorrupsjon**

Dette betyr spesielt at vi ikke, mot bedre vitende eller i strid med vår aktsomhetsplikt

- gir uriktige eller villedende uttalelser til kunder, leverandører eller tredjeparter
- kommer med uriktige eller villedende uttalelser om konkurrenter
- oppnå urettmessige fordeler fra et forhold til kunder eller leverandører av Techem eller tredjeparter - enten det er gjennom manipulasjon, fortielse, misbruk av privilegert kunnskap eller andre urettferdige metoder
- inngå (hemmelige) avtaler med konkurrenter. Dette gjelder for eksempel - men ikke utelukkende - slike avtaler som fører til eller kan føre til
 - priser, rabatter eller andre priselementer fastsettes
 - salg begrenses eller kontrolleres
 - kunder eller markeder deles opp
 - boikott av leverandører eller kunder.

Samhandling med konkurrenter kan bare skje i samsvar med gjeldende lovverk og interne retningslinjer.

Dette reguleres i **Konkurranseloven**

Tilby og gi fordeler

I forbindelse med vår forretningsvirksomhet skal vi ikke direkte eller indirekte tilby eller gi tredjeparter pengebeløp, provisjoner, gaver eller annen godtgjørelse for å oppnå en uberettiget fordel for Techem. Ytelser og gaver må ikke gis for uærlige formål eller være upassende.

Bidrag eller gaver skal derfor ikke gis hvis de kan oppfattes som et forsøk på å påvirke en forretningspartner eller annen tredjepart på en urimelig måte. I tvilstilfeller informerer vi ansvarlig leder og innhenter deres avgjørelse. Det er ikke tillatt å tilby eller gi fordeler til offentlige tjenestepersoner eller folkevalgte for å påvirke beslutninger.

Fordeler og gaver i forbindelse med markedsføringsaktiviteter anses som akseptable når de er i tråd med selskapets retningslinjer. Dette inkluderer kunde- og firmaarrangementer som er organisert av, eller koordinert med, markedsavdelingen, samt vanlige måltidsinvitasjoner og gaver av begrenset verdi.

Alle slike fordeler skal være rimelige, transparente og ha et klart forretningsmessig formål. Eventuelle unntak eller avvik fra disse retningslinjene skal vurderes og godkjennes av Compliance-avdelingen.

Å ta imot og kreve fordeler

Vi tar ikke direkte eller indirekte imot eller ber om fordeler i forbindelse med vår forretningsvirksomhet.

Det er tillatt å ta imot gaver av symbolsk verdi eller vanlige invitasjoner til måltider eller arrangementer innenfor en passende ramme, forutsatt at lokale skikker respekteres. Vi nekter å ta imot gaver, drikkepenge eller invitasjoner til måltider eller arrangementer som går utover dette.

I tvilstilfeller informerer vi våre overordnede og innhenter deres avgjørelse.

Politikk

Vi bruker ikke Techems midler til å støtte politiske partier eller politiske organisasjoner, kandidater eller offentlige tjenstepersoner fra Norge eller utlandet. Techem refunderer heller ikke tilsvarende donasjoner.

Forretningsforbindelser med leverandører

Vi velger leverandører eller tjenesteleverandører utelukkende på grunnlag av kvalitet, kostnader, risiko, strategi og bærekraft. Som selskap forventer Techem at alle leverandører deler Techems verdiprinsipper og overholder alle lovpålagte krav.



Donasjoner og sponsing

Vi fokuserer på åpenhet og moralske prinsipper

Retningslinjer for donasjoner og sponsing

Donasjoner og sponsoraktiviteter kan bare finne sted i samsvar med de respektive juridiske systemene og interne retningslinjer.

Dette er regulert i **Konkurranseloven**

Donasjoner

Alle donasjoner må være transparente og juridisk, etisk og moralsk forsvarlige. Den planlagte bruken av donasjonen og mottakerens identitet skal være kjent, og årsaken til og formålet med donasjonen skal dokumenteres. For å oppfylle vårt samfunnsansvar på best mulig måte, tilpasser vi våre donasjonsaktiviteter til vårt forretningsformål og vår visjon.

Sponsing

Alle sponsoraktiviteter må være transparente og ha et legitimt forretningsformål.

Sponsoravtaler skal nedfelles i form av en skriftlig kontrakt og stå i forhold til den verdien som tilbys av avtalepartneren. For å kunne oppfylle vårt samfunnsansvar på best mulig måte, tilpasser vi våre sponsoraktiviteter til vårt forretningsformål og vår visjon.

Unngå interessekonflikter

Vi handler i Techems interesse

Unngå interessekonflikter

Vi deltar ikke direkte eller indirekte i handlinger eller arrangementer som etisk eller juridisk kan komme i konflikt med selskapets interesser og private interesser.

Dette er regulert av **Techems retningslinjer for forebygging av interessekonflikter**

Konkurransesklausul

Under vårt ansettelsesforhold hos Techem kan vi ikke arbeide for andre selskaper som konkurrerer med Techem, gi dem informasjon eller støtte dem på noen annen måte.

Aksjeposter i tredjepartsselskaper

I løpet av ansettelsesforholdet hos Techem er det ikke tillatt å erverve aksjer i et annet selskap hvis dette kan sette Techems legitime interesser i fare. Dette gjelder spesielt hvis den økonomiske interessen er knyttet til et selskap som Techem konkurrerer med eller har et forretningsforhold til.



Beskyttelse og utnyttelse av eiendeler

Vi ivaretar verdien av Techem

Beskyttelse av eiendom

Vi håndterer Techems eiendom på en forsvarlig og omsorgsfull måte. Vi beskytter den mot tap, skade, tyveri, underslag eller ødeleggelse.

Eventuelle skader eller forringelser av Techems eiendom skal umiddelbart rapporteres til nærmeste leder.

Korrekt regnskapsføring og finansiell rapportering

Vi har etablert prosesser for å sikre at forretningstransaksjoner registreres korrekt og fullstendig i samsvar med de juridiske kravene til korrekt bokføring og økonomisk rapportering. Åpenhet og nøyaktighet er våre høyeste prioriteringer.

Våre periodiske regnskaper utarbeides i tide i samsvar med gjeldende nasjonale og internasjonale regnskapsstandarder. Vi gir offentligheten og andre relevante interessenter rettidig og nøyaktig informasjon.

Informasjon og forretningshemmeligheter

Vi kommuniserer sannferdig og beskytter sensitive data

Ekstern kommunikasjon

Vår eksterne kommunikasjon er åpen og dialogorientert. Vi er forpliktet til å være sannferdig. Informasjon om Techem eller virksomheten vår blir kun gitt videre til offentligheten, og spesielt til media, av ledelsen eller autoriserte medarbeidere.

Det er en selvfølge at vi fører fullstendige og sporbare regnskaper og dokumenter, slik at revisorer og skattemyndigheter når som helst kan etterprøve dem.

Konfidensialitet

Vi gir ikke kunnskap om konfidensielle data, planer og prosesser videre til utenforstående som ikke er ansatt i Techem. Det samme gjelder andre ansatte som ikke har behov for denne informasjonen i sitt arbeid.

Dette gjelder ikke informasjon som er utpekt og godkjent for offentliggjøring av Techem, eller som vi er forpliktet til å offentliggjøre på grunn av lovpålagte krav.

Beskyttelse av forretningshemmeligheter

Beskyttelse av forretningshemmeligheter er avgjørende for suksess eller fiasko for selskaper som Techem. Dette har også politikerne innsett, og de har laget et tilsvarende regelverk. På den ene siden tjener disse lovbestemmelsene til å beskytte forretningshemmeligheter. På den annen side stiller de økte krav til bedriftene om å garantere en slik beskyttelse.

Med andre ord: Hvis vi ikke beskytter forretningshemmelighetene våre godt nok, mister vi våre juridiske rettigheter i tilfelle brudd. Derfor har Techem retningslinjer for beskyttelse av forretningshemmeligheter.

Alle ansatte i Techem-konsernet er forpliktet til å overholde bestemmelsene i disse retningslinjene.

Ethvert tilfelle av utilsiktet eller upassende avsløring eller bruk av forretningshemmeligheter skal umiddelbart rapporteres til ledelsen og compliance-ansvarlig. Dette gjelder uavhengig av om forretningshemmelighetene stammer fra Techem eller tredjeparter. Dette er den eneste måten vi kan reagere raskt på. Og det er avgjørende for å kunne gjenfinne data, vurdere konsekvensene av tapet og om nødvendig iverksette forebyggende tiltak.

Dette er regulert av **Lov om vern av forretningshemmeligheter**

Databeskyttelse og datasikkerhet

Ved behandling av personopplysninger må den registrertes personlige rettigheter alltid respekteres. Personopplysninger kan derfor bare samles inn og behandles på en lovlig måte. Prinsippene om god tro må overholdes. Dette prinsippet gjelder også for databehandling mellom selskaper i konsernet.

Behandling av opplysninger krever alltid et rettslig grunnlag i samsvar med GDPR.

Behandlingen av personopplysninger kan bare skje for klare og legitime formål som ble definert før opplysningene ble samlet inn.

Før enhver behandling av personopplysninger må det kontrolleres om og i hvilken grad det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen (kvalitativt og kvantitativt). Opplysninger som ikke er nødvendige for å oppnå formålet, kan derfor ikke samles inn og behandles.

Prosedyrer og systemer for behandling av personopplysninger skal utformes på en slik måte at de i utgangspunktet er begrenset til den databehandlingen som er nødvendig for å oppfylle formålet. Dette gjelder både omfanget av behandlingen, lagringstiden og tilgjengeligheten.

Lagring av personopplysninger er underlagt formålsbegrensning. Når formålet er oppfylt eller ikke lenger eksisterer, skal opplysningene slettes eller anonymiseres. Lagring utover dette er kun tillatt dersom det er påkrevd på grunn av lovbestemte oppbevarings- eller kontrollforpliktelser.



Klager og rapportering av brudd

Vi handler ved brudd på adferdskodeksen

Rapportering av brudd

Alle kan klage, til sin leder, en annen utpekt person eller instans eller selskapets tillitsvalgte. Indikasjoner på brudd på adferdskodeksen kan når som helst rapporteres til den utpekte personen eller det utpekte organet.

Alle som blir oppmerksomme på et vesentlig brudd på adferdskodeksen, bør kontakte nærmeste leder og den compliance-ansvarlige umiddelbart. Det er også mulig å rapportere anonymt via rapporteringskanalen på TING.

Konfidensialitet

Techem sørger for at rapporter om brudd på adferdskodeksen behandles konfidensielt. Vi tolererer ikke noen form for represalier mot varslere.

Konsekvenser av brudd

Vi vil umiddelbart rette opp ethvert brudd på adferdskodeksen. Dette kan resultere i disiplinærtiltak, i alvorlige tilfeller til og med oppsigelse av arbeidsforholdet. Der det er nødvendig, vil vi også involvere relevante myndigheter og samarbeide med dem.



Overholdelse av adferdskodeksen

Vi etterlever adferdskodeksen i vårt daglige arbeid

Implementering og ansvar

Vi forplikter oss til å støtte og etterleve denne atferdskodeksen i alt vi gjør. Spørsmål om tolkning eller anvendelse av retningslinjene kan rettes til nærmeste leder, HR- eller Compliance-avdelingen.

Hver leder er ansvarlig for at kodeksen følges innenfor sitt ansvarsområde. Dette fritar imidlertid ikke den enkelte medarbeider for personlig ansvar – tvert imot: Alle ansatte er forpliktet til å handle i tråd med kodeksen, hver dag.

Ledere har et særlig ansvar for å gå foran som gode rollemodeller og sikre at retningslinjene etterleveres i praksis. De skal utøve lederskap som fremmer integritet og etterlevelse.

Justeringer og endringer

Vår adferdskodeks er dynamisk og visjonær

Denne adferdskodeksen (Code of Conduct) er et dynamisk dokument som skal støtte oss i hverdagen – ikke begrense våre rettigheter eller fungere som en ansettelseskontrakt. Den er ikke ment å regulere enhver tenkelig situasjon eller straffe handlinger som ikke er omtalt her.

Kodeksen skal kunne tilpasses over tid. Dersom endringer i lovgivning, spesielle omstendigheter eller uforutsette hendelser gjør det nødvendig, kan selskapets ledelse oppdatere eller supplere innholdet.

Ansvar for forvaltning og oppdatering av kodeksen ligger hos selskapets ledelse, i samarbeid den compliance-ansvarlige.



02 Der ganzheitliche Ansatz von Techem

techem

Erfolgspotenzial des Ansatzes

Senkung des durchschnittlichen ENERGIE-VERBRAUCHS durch verbrauchsabhängige Abrechnung	Einsparung von vielen Tonnern CO₂-EMISSIONEN jährlich weltweit durch unsere Kunden mithilfe der Techem Services	Weitere VERBRAUCHS-REDUZIERUNG durch integrierte Maßnahmen am Wärmesystem	Über 12 MIO. WOHNUNGEN im Portfolio profitieren von unseren Services	Über 1 MIO. entnommene Wasserproben	96 % DER 9,6 MIO. Rauchwarnmelder können durch Ferninspektion überprüft werden
---	---	--	---	--	---



Techem Norge AS

Dicks vei 10B

1366 Lysaker, Norge

www.techem.no

Techem Energy Services GmbH

Hauptstraße 89

65760 Eschborn, Tyskland

www.techem.de