

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych dla klientów

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że Administratorem danych osobowych jest "Techem" – Techniki Pomiarowe Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, os. Lecha 121, 61 – 298 Poznań. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@techem.pl.

1. Administrator przetwarza dane osobowe osób uprawnionych do reprezentacji oraz pracowników Zamawiającego w celach:
 - Zawarcie i realizacja umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w tym również w celach kontaktowych związanych z jej wykonaniem.
 - Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie bieżącej komunikacji, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - udzielenie informacji osobie, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO) – jeśli zwraca się do z prośbą o informacje (np. o przestanie materiałów informacyjnych o produkcie).
2. Dane osobowe w zakresie: m.in.: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, stanowisko, mogły zostać pozyskane przez Administratora z umowy, lub zostały udostępnione przez Stronę umowy.
3. Dane osobowe będą przechowywane:
 - przez okres obowiązywania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - po jej zakończeniu:
 - przez okres **5 lat** od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane zbiory dotyczą – w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 74 ustawy o rachunkowości, art. 86 Ordynacji podatkowej),
 - przez okres do **6 lat** – w celu zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (art. 118 Kodeksu cywilnego) – podstawowy termin przedawnienia roszczeń cywilnych wynosi 6 lat, dla niektórych roszczeń okres może być skrócony do 3 lat (np. roszczenia z tytułu umów o dzieło lub usług).
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem, podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa. Są nimi:
 - banki,
 - partnerzy do odczytu i montażu,
 - dostawcy usług IT,
 - prawnicy/doradcy podatkowi,

- firmy windykacyjne,
 - audytorzy,
 - mieszkańcy (np. w ramach odczytów, montażu czy serwisu),
 - operatorzy sieci,
 - firmy usługowe (np. do przesyłania dokumentów, przetwarzania komunikacji przychodzącej),
 - władze i inne organy (jeśli są zobowiązane na podstawie przepisów prawa).
5. Osoby, których dane dotyczą posiadają prawo do: (art. 7, 15–21 RODO): dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie, prawo do wniesienia sprzeciwu. Prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. W związku z korzystaniem m. in. z narzędzi informatycznych (np. Microsoft365), dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Dane mogą być przekazane do państw spoza EOG lub podmiotów objętych decyzją Komisji Europejskiej potwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych lub na podstawie wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierzonego kodeksu postępowania lub zatwierzonego mechanizmu certyfikacji.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji umowy bądź kontaktu. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Przetwarzanie na podstawie umowy powierzenia (art. 28 ust. 3 RODO). „Techem” Techniki Pomiarowe Sp. z o.o. jest wyłącznie podmiotem przetwarzającym dane mieszkańców (np. odczyty liczników, dane osobowe mieszkańców itp.). Odpowiedzialnym za te dane jest właściciel danej nieruchomości lub wspólnota właścicieli reprezentowana przez pełnomocnika, np. zarządcę nieruchomości. Przetwarzanie danych mieszkańców opiera się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO. Jeśli zbieramy dane bezpośrednio od mieszkańców w związku z realizacją umowy lub świadczeniem usług i dostarczaniem urządzeń, odbywa się to na podstawie odrębnej umowy zawierającej odpowiednie przepisy dotyczące ochrony danych. Wyjątkiem są dane zbierane za pośrednictwem strony internetowej.