



Vertrag über die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO

Zwischen

Kundennummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name/Firma

Straße/Nr.

PLZ/Ort

nachstehend „**Auftraggeber**“ genannt

und dem Auftragsverarbeiter

Techem Energy Services GmbH
Hauptstraße 89
65760 Eschborn

nachstehend „**Auftragnehmer**“ genannt

nachstehend beide zusammen auch die „**Parteien**“

und jeder für sich auch die „**Partei**“ genannt

1. Auftraggeber und Leistungsvereinbarungen

Der Auftraggeber ist Eigentümer einer oder mehrerer Immobilien oder ein vom Eigentümer bevollmächtigter Vertreter (in der Regel die Hausverwaltung), die namens und in Vollmacht der von ihm vertretenen Eigentümer tätig ist.

Dieser Vertrag (im Folgenden auch „Auftragsvereinbarung“ genannt) enthält den schriftlichen Auftrag zur Auftragsverarbeitung i.S.d. Art. 28 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) an den Auftragnehmer und regelt die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung.

Alle vor dieser Vereinbarung geschlossenen spezifischen Vereinbarungen zur Datenverarbeitung werden durch diese Vereinbarung ersetzt.

2. Erfasste Leistungsvereinbarungen und Dauer des Auftrags

2.1. Erfasste Leistungsvereinbarungen

- 1) Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber die Erbringung von Messdienstleistungen, Rauchwarnmelder-Services, Trinkwasserhygiene, Raumklimaservice, E-Mobilität oder andere vom Auftragnehmer angebotene Services, sowie gegebenenfalls damit verbundenen Dienstleistungen, (siehe Leistungsvereinbarungen) zur Verfügung.
- 2) Die Auftragsvereinbarung erfasst sämtliche bereits abgeschlossenen sowie die zukünftigen Leistungsvereinbarungen, die Auftragnehmer und Eigentümer (ggf. vertreten durch den Auftraggeber) schließen werden.
- 3) Zur Leistungsvereinbarung zählen unter anderem der spezifische Dienstleistungsvertrag sowie die Gerätespezifikationen.

2.2. Auftragsvereinbarung Dauer und Umfang

- 1) Die Dauer der Auftragsvereinbarung erfasst sämtliche zwischen Auftragnehmer und den Eigentümern (ggf. vertreten durch den Auftraggeber) bereits geschlossenen sowie künftigen Leistungsvereinbarungen, die die Parteien schließen werden.
- 2) Die vom Auftraggeber vertretenen Eigentümer ergeben sich aus den vorstehend in Bezug genommenen Leistungsvereinbarungen. Schließt der Auftraggeber während der Laufzeit dieser Auftragsvereinbarung weitere Leistungsvereinbarungen (sowohl für bereits bei Abschluss dieser Vereinbarung erfasste als auch für neue Eigentümer), dann unterfallen diese ebenfalls dieser Auftragsvereinbarung.
- 3) Die Verwaltung hat die Geltendmachung der Rechte der Eigentümer/des Eigentümers nach dieser Auftragsvereinbarung zu koordinieren und nimmt diese, soweit ihr möglich, im Namen der Eigentümer/ des Eigentümers selbst gegenüber dem Auftragnehmer wahr; daher verweist diese Auftragsvereinbarung bei der Zuweisung von Rechten und Pflichten auf den Auftraggeber und nicht auf die Eigentümer. Die Stellung der vertretenen Eigentümer als Verantwortliche und Vertragspartner des Auftragnehmers und die Ausübung ihrer Rechte nach den Leistungsvereinbarungen oder dieser Auftragsvereinbarung bleiben hiervon unberührt.

3. Konkretisierung des Auftragsinhalts

3.1. Gegenstand, Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung von Daten

- 1) Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragnehmer sind konkret beschrieben in den Leistungsvereinbarungen.
- 2) Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken der Erkennung und Behebung von Fehlern und Qualitätsproblemen.
- 3) Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO erfüllt sind. Das angemessene Schutzniveau wird hergestellt durch Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 litt. c und d DS-GVO) und durch Zertifizierungsmechanismus (Art. 46 Abs. 2 lit. f i.V.m. 42 DS-GVO).

3.2. Art der Daten

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenarten/-kategorien (Aufzählung/Beschreibung der Datenkategorien):

- a) Personenstammdaten
- b) Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- c) Verbrauchsdaten (z.B. Heizung, Warmwasser, Kaltwasser, Strom, Gerätnummern)
- d) Protokoll, Mess- und Statusdaten (z.B. Zustandsinformationen von Geräten, Trinkwasseranalyseergebnisse, Rauchwarnmelderstatus)
- e) Sonstige Abrechnungsdaten
- f) Raumklimadaten (Multisensor), sofern beauftragt

3.3. Kategorien betroffener Personen

Die Kategorien der durch die Verarbeitung betroffenen Personen umfassen:

- a) Mieter und Nutzer der Eigentümer
- b) Ansprechpartner des Eigentümers und/oder dessen Vertreters
- c) Ansprechpartner von Bewohnern

4. Technisch-organisatorische Maßnahmen

- 1) Der Auftragnehmer hat die Sicherheit gem. Art. 28 Abs. 3 lit. c, 32 DS-GVO insbesondere in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1, Abs. 2 DS-GVO herzustellen. Insgesamt handelt es sich bei den zu treffenden Maßnahmen um Maßnahmen der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme wie in der Anlage zu dieser Auftragsvereinbarung näher spezifiziert. Dabei sind der Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen im Sinne von Art. 32 Abs. 1 DS-GVO zu berücksichtigen.
- 2) Der Auftragnehmer kontrolliert die technischen und organisatorischen Maßnahmen regelmäßig auf ihre Angemessenheit und entwickelt diese unter Berücksichtigung des technischen Fortschritts weiter. Insoweit ist es dem Auftragnehmer gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicher-

heitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren (Siehe auch Anlage 1 – Technisch-Organisatorische Maßnahmen).

5. Geltendmachung Rechte Betroffener

- 1) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber mit geeigneten und zumutbaren Maßnahmen zu unterstützen, wenn betroffene Personen ihre datenschutzrechtlichen Rechte nach Art. 15 ff. DS-GVO wahrnehmen und der Auftraggeber dies nicht selbst in zumutbarer Weise tun kann.
- 2) Der Auftragnehmer kann aufgrund der Daten nur die Identität des Auftraggebers feststellen. Wendet sich eine andere Person unmittelbar an den Auftragnehmer, wird der Antragsteller immer an den Auftraggeber (i.d.R. Vermieter/Eigentümer/Verwalter) verweisen. Die Antwort erfolgt OHNE die Nennung von weiteren Angaben.
- 3) Die Verantwortung für die Erfüllung der geltend gemachten Rechte gegenüber den betroffenen Personen obliegt dem Auftraggeber.

6. Qualitätssicherung und sonstige Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer hat zusätzlich zu der Einhaltung der Regelungen dieses Auftrags gesetzliche Pflichten gemäß Art. 28 bis 33 DS-GVO; insofern gewährleistet er insbesondere die Einhaltung folgender Vorgaben:

- a) Schriftliche Bestellung eines Datenschutzbeauftragten, der seine Tätigkeit gemäß Art. 38 und 39 DS-GVO ausübt. Dessen jeweils aktuelle Kontaktdaten sind auf der Homepage des Auftragnehmers unter www.techem.de hinterlegt.
- b) Wahrung der Vertraulichkeit gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DS-GVO. Der Auftragnehmer setzt bei der Durchführung der Arbeiten nur Beschäftigte ein, die auf die Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. Der Auftragnehmer und jede dem Auftragnehmer unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen Daten hat, dürfen diese Daten ausschließlich entsprechend der Weisung des Auftraggebers verarbeiten einschließlich der in diesem Vertrag eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass sie gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind.
- c) Unterstützung des Auftraggebers im angemessenen Umfang bei einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Auftragsvereinbarung.
- d) Nachweisbarkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen gegenüber dem Auftraggeber im Rahmen seiner Kontrollbefugnisse nach Ziffer 7 dieses Vertrages.

7. Unterauftragsverhältnisse

Der Auftraggeber stimmt zu, dass der Auftragnehmer Unterauftragnehmer im Rahmen der vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben einsetzt.

7.1. Information und Einspruch

- 1) Über die Hinzuziehung neuer oder die Ersetzung bestehender Unterauftragnehmer informiert der Auftragnehmer den Auftraggeber 30 Tage vorab per E-Mail und aktualisiert die Dienstleisterliste.
- 2) Für den Einsatz von Ablese- und Montagepartnern erfolgt aufgrund der hohen Fluktuation keine gesonderte Benachrichtigung. Des Weiteren ist eine eindeutige Zuordnung dieser Unterauftragsverarbeiter im Voraus zu einem Auftraggeber nicht möglich, da diese je nach Auftragslage und Standort kurzfristig festgelegt werden. Die Liste der Ablese- und Montagepartner wird einmal monatlich aktualisiert und bereitgestellt. Alle Ablese- und Montagepartner unterliegen den gleichen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen, wie hier im Vertrag

festgehalten und werden sorgfältig ausgewählt und überwacht. Sofern im konkreten Fall (mit Zuweisung über den Ablese- oder Montageauftrag) dem Einsatz aus Datenschutzgründen widersprochen werden soll, so ist dies umgehend schriftlich mitzuteilen.

3) Ein Einspruch kann nur innerhalb der vorstehenden Frist von 30 Tagen eingelegt werden, vorausgesetzt die vereinbarten Kriterien nach Ziffer 6 d) sind nicht eingehalten oder es besteht berechtigter Anlass zur Sorge, dass eine nicht datenschutzkonforme Verarbeitung beim Unterauftragnehmer droht. Bleibt ein Einspruch des Auftraggebers innerhalb der vorgenannten Frist aus, gilt die beabsichtigte Änderung in Bezug auf den betreffenden Unterauftragnehmer als akzeptiert. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Einspruchserklärung.

4) Sofern der Auftraggeber der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Unterauftragnehmer in berechtigter Weise widerspricht, hat der Auftragnehmer ein Sonderkündigungsrecht bezüglich der Leistungsvereinbarung(en) oder Teilen davon. Der Vergütungsanspruch des Auftragnehmers bleibt für Leistungen, die bereits zum Zeitpunkt der Sonderkündigung erbracht worden sind, unberührt.

5) Der Auftragnehmer hat vertraglich sicherzustellen, dass die Datenschutzpflichten aus dieser Auftragsvereinbarung, inhaltlich auch mit dem Unterauftragnehmer vereinbart werden.

7.2. Art der Bereitstellung der Unterauftragnehmer

1) Die Listen der Unterauftragnehmer werden vor Vertragsabschluss als Anlage gesondert mit den Vertragsunterlagen bereitgestellt.

2) Sofern der Auftraggeber bereits Kunde ist, bzw. nach Vertragsabschluss werden die Listen ausschließlich im Kundenportal zur Verfügung gestellt.

8. Kontrollrechte des Auftraggebers

1) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass sich der Auftraggeber von der Einhaltung der Pflichten des Auftragnehmers nach Art. 28 DS-GVO überzeugen kann. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf Anforderung die erforderlichen Auskünfte zu erteilen und insbesondere die Umsetzung der erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen nachzuweisen.

2) Der Nachweis solcher Maßnahmen, die nicht nur den konkreten Auftrag betreffen, kann erfolgen durch die Einhaltung genehmigter Verhaltensregeln gemäß Art. 40 DS-GVO; durch die Zertifizierung nach einem genehmigten Zertifizierungsverfahren gemäß Art. 42 DS-GVO; durch aktuelle Testate, Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren); oder durch eine geeignete Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. nach BSI-Grundschutz).

3) Der Auftraggeber hat zudem das Recht, im Benehmen mit dem Auftragnehmer Überprüfungen durchzuführen, sollten die nach 8. 2) genannten Nachweise, bspw. durch konkrete Verdachtsmomente, nicht ausreichend sein. Er hat sodann das Recht, sich durch Stichprobenkontrollen, von der Einhaltung dieser Vereinbarung durch den Auftragnehmer in dessen Geschäftsbetrieb zu überzeugen.

4) Der Auftraggeber kann die Kontrollen selbst durchführen oder durch einen von ihm beauftragten Dritten auf seine Kosten durchführen lassen. Vom Auftraggeber mit der Kontrolle betraute Personen oder Dritte sind mit Beauftragung nachweislich zur Wahrung der Vertraulichkeit zu verpflichten. Die vom Auftraggeber mit der Kontrolle betrauten Personen oder Dritte werden dem Auftragsverarbeiter ihre Legitimation zur Durchführung der Kontrollen ordnungsgemäß frühzeitig nachweisen. Dritte im Sinne dieses Absatzes dürfen keine Vertreter von Wettbewerbern des Auftragsverarbeiters sein. Sollte der durch den Auftraggeber beauftragte Prüfer in einem Wettbewerbsverhältnis zum Auftragnehmer stehen, kann der Auftragnehmer den Prüfer ablehnen.

5) Der Auftraggeber wird Kontrollen mit einer angemessenen Frist und in Absprache mit dem Auftragnehmer

ankündigen und bei deren Durchführung auf Geschäftsbetrieb und Betriebsablauf Rücksicht nehmen.

9. Unterstützungsleistungen

1) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Artikeln 33 bis 36 der DSGVO genannten Pflichten, d.h. Meldepflichten bei Datenpannen, Datenschutz-Folgeabschätzungen und vorherigen Konsultationen. Hierzu gehören u.a.

- a) die Verpflichtung, Verletzungen personenbezogener Daten des Auftragnehmers unverzüglich an den Auftraggeber zu melden,
- b) die Verpflichtung, dem Auftraggeber im Rahmen seiner Informationspflicht bei Verletzungen personenbezogener Daten des Auftragnehmers gegenüber der betroffenen Person zu unterstützen und ihm in diesem Zusammenhang sämtliche relevanten Informationen unverzüglich zur Verfügung zu stellen,
- c) die Unterstützung des Auftraggebers bei dessen Datenschutz-Folgeabschätzung,
- d) die Unterstützung des Auftraggebers im Rahmen vorheriger Konsultationen mit der Aufsichtsbehörde.

2) Für Unterstützungsleistungen im Rahmen von Datenschutz-Folgeabschätzungen sowie hierbei erforderlichen Konsultationen mit der Aufsichtsbehörde, kann der Auftragnehmer angemessenen Ersatz der hierfür nachweislich angefallenen erforderlichen Aufwendungen verlangen.

10. Weisungsbefugnis des Auftraggebers

1) Dieser Vertrag sowie die Leistungsvereinbarung enthalten die abschließenden Regelungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Soweit Einzelweisungen hiernach oder nach Gesetz zulässig sind, hat der Auftraggeber mündliche Weisungen unverzüglich mindestens in Textform zu bestätigen.

2) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, wenn er der Überzeugung ist, eine Weisung verstoße gegen Datenschutzvorschriften. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung so lange auszusetzen, bis sie durch den Auftraggeber bestätigt oder geändert wird.

11. Löschung und Rückgabe von personenbezogenen Daten

1) Die Löschvorgaben durch den Auftraggeber für die Daten aus dieser Vereinbarung sind in der Anlage 4 – Löschfristen definiert. Sollten sich Änderungen oder Ergänzungen innerhalb der Vertragslaufzeit ergeben, so werden dies durch die Änderung der Anlage dokumentiert.

2) Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragnehmer entsprechend den jeweiligen Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

12. Statistische Auswertungen, Verbesserungen der Leistungen

Der Auftraggeber weist den Auftragnehmer an, personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zu anonymisieren oder pseudonymisieren. Diese gilt nur, soweit dies im Interesse des Auftraggebers erforderlich ist für statistische Zwecke für die Verbesserung und Weiterentwicklungen der Leistungen. Der Auftragnehmer darf diese anonymisierten und pseudonymisierten Daten nur für die genannten Zwecke verwenden.

13. Informationspflichten, Schriftform, Rechtswahl

- 1) Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. Der Auftragnehmer wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber liegen.
- 2) Änderungen und Ergänzungen dieser Anlage und aller ihrer Bestandteile – einschließlich etwaiger Zusicherungen des Auftragnehmers – bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, die auch in einem elektronischen Format (Textform) erfolgen kann, mit dem ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
- 3) Bei etwaigen Widersprüchen gehen Regelungen dieser Anlage zum Datenschutz den Regelungen des Vertrages vor. Sollten einzelne Teile dieser Anlage unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Anlage im Übrigen nicht.
- 4) Es gilt deutsches Recht.

14. Anpassung von Prozessen und Systemen

Techem behält sich das Recht vor, Prozesse und Systeme anzupassen, wenn dies zwingend erforderlich ist, um Änderungen geltender gesetzlicher Bestimmungen, Leitlinien der Datenschutzkonferenz (DSK) oder Vorgaben einzelner Aufsichtsbehörden für den Datenschutz zu Änderungen der Aufbewahrungsfristen aus diesem AV-Vertrag sowie höchstrichterlicher Rechtsprechung zu entsprechen. Dies gilt nur, soweit Techem diesen Änderungsbedarf nicht vorhersehen konnte und sofern die Änderungen oder Anpassungen unter Berücksichtigung der Interessen von Techem für den Auftraggeber zumutbar sind. Über die Änderungen wird Techem den Auftraggeber (z.B. per E-Mail) informieren. Die Änderungen erlangen Geltung nach einem Ablauf von sechs Wochen ab der Mitteilung der Änderung.

15. Haftung und Schadensersatz

Auftraggeber und Auftragnehmer haften gegenüber den betroffenen Personen entsprechend der in Art. 82 DSGVO getroffenen Regelung.

16. Anlagen

Zu diesem Vertrag gehören die Anlagen:

Anlage 1 – Technisch Organisatorische Maßnahmen

Anlage 2 – Dienstleisterliste allgemein

Anlage 3 – Dienstleisterliste Ablesung/ Montage

Anlage 4 – Löschfristen

17. Unterschriften

Die Vertragsannahme durch den Auftragnehmer ist nur gültig, sofern keine Änderungen am Vertragsinhalt vorgenommen wurden.

Dieser Vertrag ist ohne Unterschrift gültig, da eine elektronische Dokumentation der Annahme erfolgt.

Anlage 1 – Technisch- organisatorische Maßnahmen / Technical-organizational measures Techem Energy Services GmbH

Nr.	Maßnahme	Measure
1	Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)	Confidentiality
1.1	Zutrittskontrolle Maßnahmen, die geeignet sind, Unbefugten den Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet oder genutzt werden, zu verwehren.	Access Control Measures designed to prevent unauthorized persons from accessing data processing equipment that processes or uses personal data
1.1.1	Alarmanlage	Alarm system
1.1.2	Lichtschranken/Bewegungsmelder	Photoelectric sensors / motion sensors
1.1.3	Schlüsselregelung	Regulations for key handling
1.1.4	Sorgfältige Auswahl von Wachpersonal	Careful selection of security guards
1.1.5	Absicherung von Gebäudeschächten	Securing of building shafts
1.1.6	Videoüberwachung der Zugänge	Video surveillance of entrances
1.1.7	Sicherheitsschlösser	Security locks
1.1.8	Automatisches Zugangskontrollsystem	Automatic access control system
1.1.9	Schließsystem mit Codesperre	Locking systems with code lock
1.1.10	Protokollierung der Besucher	Visitor logs
1.1.11	Chipkarten-/transponder-Schließsystem	Smart card / transponder locking system
1.1.12	Personalkontrolle beim Pförtner / Empfang	Personnel control at the porter / reception
1.1.13	Sorgfältige Auswahl von Reinigungspersonal	Careful selection of cleaning staff
1.1.14	Tragepflicht von Berechtigungsausweisen	Carrying of authorization cards
1.2	Zugangskontrolle Maßnahmen, die geeignet sind zu verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten genutzt werden können	Access control Measures designed to prevent data processing systems from being used by unauthorized persons
1.2.1	(sichere) Kennwörter	(secure) passwords
1.2.2	automatische Sperrmechanismen	automatic locking mechanisms
1.2.3	Zuordnung von Benutzerrechten	Assignment of user rights
1.2.4	Authentifizierung mit Benutzername und Kennwort	Authentication with username and password
1.2.5	Verschlüsselung von mobilen Endgeräten (Nach dem Stand der Technik)	Encryption of mobile Devices (State of the Art)
1.2.6	Einsatz von Anti-Viren-Software	Use of anti-virus software
1.2.7	Einsatz einer Hardware-Firewall	Use of a hardware firewall
1.2.8	Erstellen und Nutzen von Benutzerprofilen (Rollen)	Creation and use of user profiles (roles)
1.2.9	Zuordnung von Benutzerprofilen zu IT-Systemen	Assignment of user profiles to IT systems
1.2.10	Einsatz von VPN-Technologien	Use of VPN technologies
1.2.11	Einsatz von zentraler Mobile Device-Administrations-Software	Use of central Mobile Device Management

Nr.	Maßnahme	Measure
1.2.12	Verschlüsselung von Datenträgern in Laptops/Notebooks	Encryption of hard drives/disks in laptops / notebooks
1.3	Zugriffskontrolle Maßnahmen, die gewährleisten, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können.	Access control Measures to ensure that data subject users can only access data subject to their access rights and that personal data can not be read, copied, altered or removed without authorization during processing, use and after storage
1.3.1	Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte	Authorization concepts and needs-based access rights
1.3.2	Protokollierung von Zugriffen	access logs
1.3.3	Anzahl der Administratoren auf das Notwendigste reduziert	Number of administrators reduced to the bare essentials
1.3.4	Physische Löschung von Datenträgern vor Wiederverwendung	Physical deletion of disks before reuse
1.3.5	Einsatz von Aktenvernichtern	Use of shredders
1.3.6	Verschlüsselung von Datenträgern	Encryption of data disks/hard drives
1.3.7	Verwaltung der Rechte durch Systemadministratoren	Rights management by system administrators
1.3.8	Passwortrichtlinien inkl. Passwortlänge und Passwortwechsel	Password guidelines incl. password length and password change
1.3.9	Sichere Aufbewahrung von Datenträgern	Secure storage of data disks
1.3.10	Ordnungsgemäße Vernichtung von Datenträgern (DIN 66399)	Proper destruction of data disks (DIN 66399)
1.3.11	Protokollierung der Vernichtung	Destruction logs of data disks
1.4	Trennungskontrolle Maßnahmen, die gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können.	Separation control Measures to ensure that data collected for different purposes can be processed separately.
1.4.1	Mandantenfähigkeit von Systemen	Multi-tenancy of IT-systems
1.4.2	Nutzung eines Berechtigungskonzepts	Use of an authorization concept
1.4.3	Festlegung von Datenbankrechten	Defining database rights
1.4.4	Logische Mandantentrennung	Logical client separation
1.4.5	Trennung von Produktiv- und Testsystemen	Separation of productive and test systems
2	Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)	Integrity
2.1	Weitergabekontrolle Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stellen eine Übermittlung	Control of transfer Measures to ensure that personal data can not be read, copied, altered or removed during electronic transmission or during their transport or storage on data carriers, and that it is possible to verify and determine to which places a transfer of personal data took place.

Nr.	Maßnahme	Measure
	personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist.	
2.1.1	Einrichtung von Standleitungen bzw. VPN-Tunneln	Establishment of dedicated lines or VPN tunnels
2.1.2	sorgfältige Auswahl von Transportpersonal und -fahrzeugen	Careful selection of transport personnel and vehicles
2.1.3	Beim physischen Transport: sichere Transportbehälter/-verpackungen	For physical transport: safe transport containers / packaging
2.2	Eingabekontrolle Maßnahmen, die gewährleisten, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind.	Control of Input Measures to ensure that it can be subsequently verified and ascertained whether and by whom personal data has been entered, altered or removed in data processing systems.
2.2.1	Protokollierung der Eingabe, Änderung und Löschung von Daten	Logging of creation, modification and deletion of data
2.2.2	Dokumentenmanagement	Document management
2.2.3	Nachvollziehbarkeit von Eingaben, Änderung und Löschung von Daten	Traceability of input, modification and deletion of data
2.2.4	Änderung von Daten durch individuelle Benutzernamen	Individual user names for the change of data
2.2.5	Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf Basis eines Berechtigungskonzepts	Assignment of rights for creating, changing and deleting data based on an authorization concepts
2.2.6	Aufbewahrung von Formularen, von denen Daten in automatisierte Verarbeitungen übernommen worden sind	Storage of forms from which data has been transferred to automated processes
2.2.7	Archivierung von Anforderungen zur Passwortrücksetzung und Zugriffsrechten beim Servicedesk im Ticketsystem	Storage of requests for reset of password and Accessrights (at Servicedesk in ticketsystem)
3	Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)	Availability and resilience
3.1	Verfügbarkeitskontrolle Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind.	Availability control Measures to ensure that personal data are protected against accidental destruction or loss.
3.1.1	Backup-Plan	Backup plan
3.1.2	Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)	Uninterruptible power supply (UPS)
3.1.3	Virenschutz	Malware protection
3.1.4	Firewall	Firewall
3.1.5	Meldewege und Notfallpläne	Reporting channels and emergency plans
3.1.6	Geräte zur Überwachung von Temperatur und Feuchtigkeit in Serverräumen	Devices for monitoring temperature and humidity in server rooms
3.1.7	Feuer- und Rauchmeldeanlagen	Fire and smoke alarm systems
3.1.8	Alarmmeldung bei unberechtigtem Zutritt zu den Serverräumen	Alarm message in case of unauthorized access to the server rooms
3.1.9	Klimaanlage in Serverräumen	Air conditioning in server rooms
3.1.10	Schutzsteckdosen in Serverräumen	Secure sockets in server rooms

Nr.	Maßnahme	Measure
3.1.11	Feuerlöschgeräte in Serverräumen	Fire extinguishers in server rooms
3.1.12	Serverräume nicht unter Sanitäranlagen	Server rooms are not below sanitary facilities
3.1.13	Serverräume über der Wassergrenze	server rooms above the water border
3.2	Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO)	Rapid recoverability
3.2.1	Erstellung eines Backup- und Recoverykonzepts	Creation of a backup and recovery concept
3.2.2	Notfallpläne	Emergency plans
3.2.3	Aufbewahrung von Datensicherungen an einem sicheren, ausgelagerten Ort	Storage of backups in a secure, remote location
4	Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)	Procedures for periodic review and evaluation
4.1	Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DS-GVO)	Privacy-friendly default settings
4.2	Auftragskontrolle Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können.	Control of contracts Measures to ensure that personal data processed can only be processed in accordance with the instructions of the client.
4.2.1	Eindeutige Vertragsgestaltung	Clear contract design
4.2.2	formalisiertes Auftragsmanagement	Formalized order management
4.2.3	Auswahl des Auftragnehmers unter Sorgfaltsgesichtspunkten (insbesondere hinsichtlich Datensicherheit)	Selection of the contractor under due diligence (in particular with regard to data security)
4.2.4	Vorabüberzeugungspflicht	Convincing demonstration of data security by contractor
4.2.5	Nachkontrollen	Follow-up audits
4.2.6	Prüfung und Dokumentation der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen beim Auftragnehmer	Examination and documentation of the security measures taken by the contractor
4.2.7	Verpflichtung der Arbeitnehmer des Auftragnehmers zu Datenschutz und Datengeheimnis	Obligation of the contractor's employees regarding data protection and data secrecy
4.2.8	Sicherstellung der Vernichtung von Daten nach Beendigung des Auftrags	Ensuring the destruction of data after end of contract
4.2.9	Laufende Überprüfung des Auftragnehmers und seiner Tätigkeiten	Ongoing inspection of the contractor and his activities
4.2.10	Vertragsstrafe bei Verstößen	Contractual penalty for violations
4.2.11	Wirksame Kontrollrechte gegenüber dem Auftragnehmer vereinbart	Effective control rights agreed with the contractor



Anlage 2 – Allgemeine Dienstleisterliste Techem Energy Services GmbH

Folgende Unterauftragnehmer nehmen wir als weitere Auftragsverarbeiter in Anspruch (Stand: 01.07.2026):

Aareon Deutschland GmbH (Mainz, DE), Amazon EU S.a.r.L (München, DE), atrikom fulfillment GmbH (Ginsheim-Gustavsburg, DE), BSI Business Systems Integration AG (Baden, CH), ChargePoint Austria GmbH (Radstadt, AT), DIALOGISTIKER GmbH (Dietzenbach, DE), EWBİ Ingenieurgesellschaft mbH (Berlin, DE), Fellowmind Germany GmbH (Paderborn, DE), Globl.Contact GmbH (Vallendar, DE), HCL Technologies Germany GmbH (Eschborn, DE), Heinz Lackmann GmbH & Co. KG (Münster, DE), MicroData GmbH (Hamburg, DE), Microsoft Deutschland GmbH (München, DE), Mplus Germany GmbH (Helmstedt, DE), OT TECHNOLOGY SPAIN, S.L.U. (Madrid, ES), SAP Deutschland SE Co. KG (Walldorf, DE), SGS Institut Fresenius GmbH (Taunusstein, DE), SoftwareONE Deutschland GmbH (Leipzig, DE), Techem Techniki Pomiarowe Sp. z o.o. (Poznań, PL), Transcom Kaiserslautern GmbH (ehem. timeframe GmbH) (Essen, DE), Vier GmbH (Hannover, DE), Vodafone GmbH (Düsseldorf, DE)

Anlage 3 – Ableser und Montagepartner Techem Energy Services GmbH

Folgende Unterauftragnehmer nehmen wir als weitere Auftragsverarbeiter in Anspruch (Stand: 01.07.2026):

A.D.C. AbrechnungService GmbH (Herne, DE), Abdulkerim Malkoc (Aindling, DE), Ablesedienst Thomas Pfeiffer GbR (Mörsfeld, DE), Ableseservice Weiß (Wesseling, DE), Achim Wendland (Saarbrücken, DE), adals messtechniker GmbH (Lünen, DE), ADF Silvio Federmann (Dargun, DE), Alban Fetzter (Ingelheim, DE), Alberico Putton (Freilassing, DE), Albert Schwant (Harxheim, DE), Aleksandr Beller - BLR-Hausservice (Singen, DE), Alexander Pfeifer (Gießen, DE), Alexander Seiler Montage und Wärmedienst (Neuffen, DE), Alfred Ott-Zawadzky-Krasnopolsky (Pocking, DE), Alla Rabzew (Brome, DE), AINi Service UG (Altrich, DE), AlphaTech Service GmbH (Erlenbach, DE), Amann-Osmanovic Sead (Starnberg, DE), Anas Obeid (Schwerin, DE), Andrea Hobrack (Hoyerswerda, DE), Andreas Alisch (Borgholzhausen, DE), Andreas Christian Frickert (Steinhöfel, DE), Andreas Drescher (Laatzen, DE), Andreas Henning (Berlin, DE), Andreas Hermelingmeier (Paderborn, DE), Andreas Klitzsch (Rochlitz, DE), Andreas Mielke (Köln, DE), Andreas Nitsche (Groß-Elbe, DE), Andreas Otto - A & O Service Andreas Otto (Fredersdorf, DE), Andreas Pajo (Breitenworbis, DE), Andreas Preetz (Miestherhorst, DE), Andreas Rutzen (Castrop Rauxel, DE), Andreas Schupmann (Braunschweig, DE), Andreas Winkelmann (Tangstedt, DE), Andreas Wohlgemuth (Neuss, DE), André und Karin Klapp GbR (Velten, DE), Anneliese Sammer (Mainaschaff, DE), AP allgem. Dienstleistungen UG (Moers, DE), Armin Fischer (Flacht, DE), Astrid Addicks (Bremerhaven, DE), Atef Daghighous (Immenstadt, DE), Autark Bau GmbH (Berlin, DE), AWS-Haustechnik GmbH (Aue, DE), Axel Höpfner Montageservice (Hildburghausen, DE), Axel Jung (Wesendorf, DE), Axel Terwerth (Mönchengladbach, DE), AYA - Inh. Akin Yildirim (Notzingen, DE), B&B Messtechnik Lars Büsterfeld (Berlin, DE), B.I.K.O. UG (haftungsbeschränkt) (Gelsenkirchen Buer, DE), BauBund Hannover GmbH (Hannover, DE), Baumann Beate (Westoverledingen, DE), BauUp Pro Montage GmbH (Nürnberg, DE), Beatrix Rothenerger (Nürnberg, DE), Benjamin Hack - Messtechnik Hack (Schwabmünchen, DE), Bernd Ament (Kirchheim unter Teck, DE), Bernd Arera (Sömmerda, DE), Bernd August Acker (Eichenzell, DE), Bernhard Richter (Havixbeck, DE), Bertram Frankenstein - Allroundserv (Zschopau, DE), Birgit Sellmann (Frankfurt, DE), Björn Kirschner (Bad Bramstedt, DE), Björn von Zedlitz (Castrop-Rauxel, DE), Bodo Winkler - Ablese u. Montageservice (Berlin, DE), Branko Marsili (Saarlouis, DE), Brigitta Loring (Montabaur, DE), C. Haarmann & V. Redl-Kobbe GbR (Neuss, DE), C. Jantke Montageservice GmbH (Hannover, DE), Carl Sorg (Gelnhausen, DE), Carsten Becker (Celle, DE), Carsten Bense (Hagen, DE), Cedric Bieler (Rösrath, DE), Christian Beyerle (Bissingen, DE), Christian Bock (Graßliffing, DE), Christian Böse (Menden, DE), Christian R. Buhl (Egling, DE), Christian Rübke (Hamwarde, DE), Christian Tümmers (Greven, DE), Christian Weber (Wilhelmsfeld, DE), Christoph Häberle (Bodmann-Ludwigshafen, DE), Christoph Stefan Hauck - KH Messger (Premnitz, DE), Christoph-Oliver Jäger (Reinfeld, DE), Christopher Czerwinski - MDC Montag (Berlin, DE), Christopher Reibe Dienst- und Hausmeister -leistungen (Malliß, DE), Claudia Kage (Lübeck, DE), Claudia Paech (Kolkwitz-Limberg, DE), Claudia Urban (Wächtersbach, DE), Claudius Ritzschel/Allgäufix (Durach, DE), CONFORM Bauträger GmbH (Friedrichshafen, DE), Contiline Service Matvienko/Schröder GbR (Dortmund, DE), Cornelia Behnke-Koch (Weimar, DE), Cornelia Meier (Kramerhof, DE), Cornelia Sain (Plön, DE), Dagmar Hof (Remscheid, DE), Dama Messtechnik UG (Bietigheim-Bissingen, DE), Daniel Kliesch - HTM Kliesch (Eppelheim, DE), Daniel Körner (Harburg, DE), Daniel Wurg (Rietberg, DE), Danilo Szepek (Lübeck, DE), Danny Weber (Ergolding, DE), Dariusz Przybylski (Heidelberg, DE), Darko Markovic (Remseck, DE), Daum Oliver (Hohnstorf, DE), David Mietzner (Hamburg, DE), de Caldas & Beckmann Montage- & Dienstleistungsservice UG (Hamburg, DE), DeichTec Sicherheitstechnik GmbH (Emden, DE), Dennis Knapp (Schriesheim, DE), Dennis Lehmann (Hitzhusen, DE), Dennis Schaaf (Lohnsfeld, DE), Detlef Trescher (Leinefelde, DE), DHS - Die Hardegger Service GmbH (Hardeggen, DE), Dienstleistung für Heizkostenabrechnung Hans-Joachim Schygulla (Leipzig, DE), Dieter Bonnes (Hildesheim, DE), Dieter Helmut Otto (Duisburg, DE), Dieter Zimmermann (Dreieich, DE), Dietger Hoth (Bremen, DE), Dietmar Wortmann (Neunkirchen-Seelscheid, DE), Dirk Lindemann (Neulewin, DE), DLS Hoffrichter GmbH (Idstein, DE), DM Dienstleistung und Montage UG (haftungsbeschränkt) (Dornburg-Camburg, DE), DMA Logistik GmbH (Berlin, DE), Dmitrij Ereemeev (Büchen, DE), DMU Ulbricht (Moritzburg, DE), Dominik Müller (Untermeitingen, DE), Doreen Witte (Südharz, DE), Dr. Uwe Jekosch (Camzow-Wallmow, DE), Dusan Stanislevic (München, DE), E & A UG (haftungsbeschränkt) (Hornburg, DE), Eckhard Köhn (Freiburg, DE), Edeltraud Baierlein Ablesedienst (Steinwenden, DE), Edgar Jüdes (Gottmadingen, DE), Eike Christoph Janssen (Oldenburg, DE), Elektro- und Gebäudetechnik Straube (Teltow, DE), elektro-intakt Inh. Robert Deleonibus (Eppstein, DE), Elke Rita Behnisch (Hanau, DE), Elke Wolfram (Neustadt an der Orla, DE), ELM faster bau GmbH (Berlin, DE), Emma Paintner (Gablingen, DE), Energie Service Nürnberg (Nürnberg, DE), Energieservice Gründer (Luckenwalde, DE), Energy Control Lauber e.K. (Bad Endorf, DE), Erik Rudnitzki (Hamburg, DE), Erol Dogru (Steinbach, DE), Erwin Bilda (Neuenkirchen, DE), Erwin Wölfl (Hunderdorf, DE), Eugen Dementew (Erzhausen, DE), Eugen Duckart (Büdingen, DE), Fa. W. Brückner (Leipzig, DE), Ferid Adnanov Sabriev (Hamburg, DE), FFL-Dieter Dörr (Leipzig, DE), Fischbach Industrie Service GmbH (Gelsenkirchen, DE), Florian Reim (Deensen, DE), Frank Adam (Viersen, DE), Frank Augustin (Wuppertal, DE), Frank Beisel (Heidelberg, DE), Frank Freitag (Hagen, DE), Frank Hindermann Messgeräteservice (Möser, DE), Frank Hüllmann (Hamburg, DE), Frank Pleiser (Fehmar, DE), Frank Rix (Schwentienental, DE), Frank Stockel (Beutwisch, DE), Frank Weber (Magdeburg, DE), Franz Lohr GmbH (Ravensburg, DE), Franz Michaeler (Thalham, DE), Franz Peter Venus (Schrobenhausen, DE), Franz-Josef Pörsch (Emmelshausen, DE), Franziska Röhrscheid (Baunatal, DE), Fred Hartmann (Moers, DE), Friedrich Alex (Laer, DE), Friedrich Dittmer (Rendsburg, DE), G. Morgenstern GmbH (Offenbach, DE), Gabriel Müller (Empfingen, DE), Gabriele Rose-Sistermanns (Kleve, DE), GBR Heidi Dippel, Gerhard Dippel (Helsa, DE), Gebr. Jänicke (Salzatal, DE), Geist & Lepp GbR (Dortmund, DE), Georg Löffler (Aschaffenburg, DE), Georg Vogt (Hamm, DE), Georgios Pritskas (Großhabersdorf, DE), Gerald Spreitzer Ablesedienst (Hagelstadt, DE), Gerhard Gomer Dienstleistungen G.G (Hohenwestedt, DE), Gerhard Illenseer (Lübecke, DE), Gerhard Ostermayr (Au i.d.Hallertau, DE), Gerhard Venskus (Hanau, DE), Gerold Hohnhorst (Rhauderfehn, DE), GEWOG-Immobilien Service GmbH (Worbis, DE), GIHS Holger Werner (Lichtenau, DE), Gimpex Neubrandenburg Handels- und Dienstleistungsgesellschaft mbH (Neubrandenburg, DE), Grebbin Messtechnik UG (h.b.) (Issum, DE), GU-Datenservice GbR (Moers, DE), Gyde Riesner - Ableseservice S-H N (Sörup, DE), Günter Lang (VS-Pfaffenweiler, DE), Günter Schmitz (Aachen, DE), Günther Hegenbarth (Tessin, DE), Günther Simon (Landau, DE), Haft

Montageservice GmbH (Berlin, DE), Hakan Kadana (Hennef, DE), Hamid Aazami (Ulm, DE), Hans Michael Höhl (Lahntal, DE), Hans Peter Jungblut (Dorsten, DE), Hans-Joachim Kretschmer (Bremerhaven, DE), Hans-Jürgen Ohmacht (Hamburg, DE), Harald Hesse (Schönebeck, DE), Harald Wensierski (Selb, DE), Harry Knapp (Roth, DE), Hartmut Kardel (Gettorf, DE), Hausmeisterservice Kirsten Dehns (Norderney, DE), Hausservice Baborak (Zenthen, DE), Haustechnik Schönheide GmbH (Schönheide, DE), Haustechnik Torsten Skibka (Neustadt/Vogtl., DE), Hei-ko GmbH (Wolfsegg, DE), Heike Ihde (Fürstenberg / Havel, DE), Heiko Spiegel (Bad Schwartau, DE), HeimProfiDienst Jens-Uwe Lohß (Magdeburg, DE), Heinrich Brauer (Xanten, DE), Heinz Spitaler (Pfaffenhofen, DE), Heizmessdienst Uwe Seidel (Marienberg, DE), Helmut Denzler (Stuttgart, DE), Helmut Kapitza (Dortmund, DE), Helmut Lamprecht (Vörde, DE), Hermann Fuge Ablesedienst (Gleichen, DE), Hettich Unternehmensberatung (Alpirsbach, DE), HLS Schmook (Stahnsdorf, DE), HMS Hanse Montageservice GmbH (Roggentin, DE), Holger Aschendorf (Wardenburg, DE), Holger Gebhardt OHG (Altenburg, DE), Holger Junk (Witten, DE), Holger Schindler (Boppard, DE), Holger Schneider (Hamburg, DE), Horst Kloppmann (Schwanewede, DE), Horst Petersen (Bremen, DE), Höpner (Aichach, DE), ibd concept GmbH (Bad Düben, DE), iMess (Rheda-Wiedenbrück, DE), IHW Services GmbH (Golßen, DE), Ingolf Mohr (Aschaffenburg Schweinheim, DE), Ingrid Janßen (Gronau, DE), Ingrid Mierau (Hagenburg, DE), Inh.Holger Krause- unitec METALLBAU (Boizenburg, DE), ISD Immobilien Service (Lüdenscheid, DE), Ivan Pranjkovic - I.P. Dienstleistungen e.U. (Neusäß, DE), Jakob Zörr (Langenbach, DE), Jan Kohrs (Büdelsdorf, DE), Jennifer Werner (Schönebeck (Elbe), DE), Jens Künzel (Rostock, DE), Jens Schramka (Dresden, DE), Jens-Norbert Heinrichs (Magdeburg, DE), Jens-Uwe Lemburg (Kiel, DE), JLK SERVICE GMBH (Kamenz, DE), Joachim Fenchel (Maintal, DE), Joachim Nolte (Hagen, DE), Jochen Scheer (Brunsbüttel, DE), Johann Klug (Ahnbeck, DE), Johann Peter Straten (Neuss, DE), Johann Prüller (Lenting, DE), Johann Sosnowski (Hamm, DE), Johannes Tucholski (Gütersloh, DE), JS Daten & Montageservice GmbH (Bernau, DE), Juric Dienstleistungen GmbH (Göttingen, DE), Jörg Hofmann (Ganderkesee, DE), Jörg Schmiga (Wuppertal, DE), Jörg Tiedje (Hamburg, DE), Jürgen Damerow (Mühlenbeck, DE), Jürgen Heinsohn (Revenahe, DE), Jürgen Hildebrandt (Bremen, DE), Jürgen Kritsch (Hameln, DE), Jürgen Müller Ableseservice (Dreieich, DE), Jürgen Neumann (Hamburg, DE), Jürgen Opitz (Schwangau, DE), K & S Messgeräteservice GbR (Rathenow, DE), K.P. Jöstingmeier (Detmold, DE), Karin Mahlke Ablesedienst (Einbeck, DE), Karin Wild (Kraftsdorf, DE), Karina Auth (Frankfurt/M., DE), Karl Probst (Trappenkamp, DE), Karl-Heinz Emmenegger (Langenargen, DE), Karl-Heinz Wasner (Syke Barrien, DE), Karlhans Schmidt (Marburg, DE), Karoline Yvonne Hijazi (Saarbrücken, DE), Karsten Stobbe (Berlin, DE), Karsten Trebes (Borsdorf, DE), kb-Service GmbH (Neuwied, DE), Kerstin Bölt (Havelberg, DE), Kevin Fey (Köln, DE), Kimon Savvidis (Königsbrunn, DE), Klaus Clemens (Frankfurt am Main, DE), Klaus Duesmann Ablesedienst (Lügde, DE), Klaus Düsedau (Münster, DE), Klaus Ecker (Gehrweiler, DE), Klaus Hartauer (Landshut, DE), Klaus Jürgen Kricke (Alfeld, DE), Klaus Jürgen Wilhelm (Idstein, DE), Klaus Piskors (Großbettlingen, DE), Klaus Reis (Wächtersbach, DE), Knoll Wärmedienst (Hassloch, DE), Knöpfel Service GmbH (Stralsund, DE), Koceri Kivanc (Blaichach, DE), KuLe Service & Solutions GmbH (Beucha, DE), KW-Dienstleistungen GmbH (Bliestorff, DE), Lambrecht & Lange oHG (Leezen, DE), Lars Clavey (Hessisch-Oldendorf, DE), Lars Gradwohl (Aitrach, DE), Lehmann Service GmbH (Eisenhüttenstadt, DE), Levent Yilmaz (Mainz, DE), Lorenz Erfassungstechnik GmbH (Berlin, DE), Lorenz Treuer (Hildesheim, DE), Lothar Niklasch (Mitterfels, DE), Lukas Vieth (Hamburg, DE), Lumesstech-Oliver Lüdtke e.K. (Königs Wusterhausen, DE), Lutz Schellenberg (Chemnitz, DE), Mahbuba Mirzayeva (Berlin, DE), Maik Wiechmann (Hansestadt Wismar, DE), Maiwald Service GmbH (Oschersleben, DE), Manfred Baumgart (Gernsbach, DE), Manfred Beithlich (Leuna OT Kötzschau, DE), Manfred Hube (Warendorf, DE), Manfred Petry - Ablesedienst (Berlin, DE), Manfred Rink (Göttingen, DE), Manns- Haustechnik (Warin OT Klein Labenz, DE), Marc Verter (Wedel, DE), Marc Viehöfer (Lauterbach, DE), Marcel Berkenberg (Clausthal-Zellerfeld, DE), Marcel Weigend (Retschow, DE), Marco Bense (Salzgitter, DE), Marco Niemeyer (Barsinghausen, DE), Marco Zabel-Wolniak (Herne, DE), Marcus Hagen (Bosau, DE), Marianne Burger (Schwalbach, DE), Marina Richter (Doberlug-Kirchhain, DE), Marina Tietge (Alfeld/Leine, DE), Mario Kohlberg (Walthershausen, DE), Mario Trinkaus (Halle, DE), Marion Förster Hausmeister Service (Zwickau, DE), Markus Mahlke (Dassel, DE), Martin Bertelmann (Netphen, DE), Martin Jantowski Schrift & Bild (Quedlinburg, DE), Martin Rudolph House Service Raumaussstattung und Messebau (Hannover, DE), Martina Burda (Lage, DE), MaTeKS GmbH (Kiel, DE), Matthias Brahmer (Hamburg, DE), Matthias Kuhn (Lübbenau, DE), Matthias Weiser (Grassau, DE), Maximilian Hänsel (Löhneberg, DE), MB Haustechnik GmbH (Rottenbuch, DE), MBB Bresan GbR (Zeitz, DE), MCS Montagecenter-Südhausen GmbH (Höchst, DE), MCS Sandra Haas (Göppingen, DE), MDS Haustechnik GmbH (München, DE), MDS Ratz Montage- und Dienstleistungsservice GmbH (Korschenbroich, DE), MeDiAgt- Michael Mogk (Bocholt-Barlo, DE), Mehmet Kayis (Erdmannhausen, DE), Meisterbetrieb Karanda (Itzehoe, DE), Melissa Schalla (Essen, DE), Mess Dienst Service Nord (Barmstedt, DE), Mess-, und Montageservice Markus Zock (Leipzig, DE), Messgerätedienst Titus Stegemann (Zwickau, DE), Messtechnik & Montage Bär (Görlitz, DE), Messtechnik Bastasic GmbH (Wernau, DE), Messtechnik Peter (Wesseling, DE), Michael Behrendt (Düsseldorf, DE), Michael Dobbertin (Kremppeheide, DE), Michael Falenski (Kiel, DE), Michael Gaub (Offenbach, DE), Michael Gruender (Leipzig, DE), Michael Kramlich Hausmeister Service (Königsbach-Stein, DE), Michael Kuner (Freiburg, DE), Michael Matzke (Horn-Bad Meinberg, DE), Michael Merz (Rödermark, DE), Michael Uhl (Bergheim, DE), Michael Voegelé (Sippersfeld, DE), Michael Weiß (Nersingen-Leibi, DE), Michel Schimmack Ablesedienstleistungen (Forst/Lausitz, DE), Miodrag Gavric (Augsburg, DE), Mirco Pflüger (Hamburg, DE), MM Mehrwert Montage GmbH (Berlin, DE), MMS GmbH (Kamenz, DE), Mohamed Benjilali (Frankfurt, DE), Monika Baumbach (Rheda Wiedenbrück, DE), Monika Röhlich (Mainhausen, DE), Montage und Ablesungsdienst Rubart (Lippetal, DE), Montagecenter Fröhlich (Harth-Pöllnitz, DE), MontageCenter Mitte GmbH & Co. KG (Butzbach, DE), Montagen & Service Sieber (Dresden, DE), Montageservice Schlichenmaier UG (Heilbronn, DE), Montageservice Wolfgang Edel (Rastatt, DE), Montus GmbH (Erfurt, DE), Morris Moldenhauer (Rathenow, DE), Murat Senyüz (Oberreute, DE), Mustatec Mustafa Yüzgülec (Berlin, DE), N&M GmbH (Worms, DE), Nadine Wild (Hermisdorf, DE), Natalja Hoth (Süderholz, DE), NEVE GmbH & Co. KG (Frankfurt am Main, DE), Nico Hild (Leverkusen, DE), Nico Nitsche (Erfurt, DE), Nico Tille - (H)echtholz (Dresden, DE), Nicola Rocco Bruno (Steinau an der Straße, DE), Nicole Rehder (Neumünster, DE), NikMax GbR (Worms, DE), Nikos Transporte GmbH (Berlin, DE), Nina & Bianca Liebrand GbR (Neuss, DE), Norbert Andrees (Altenholz, DE), Norbert Brümmer (Oldenburg, DE), Norbert Bötte (Duderstadt, DE), Norbert Hoffmann (Wesel, DE), Norbert Korth (Celle, DE), Norbert Peter Messtechnik (Wesseling, DE), Norbert Rückborn (Hamburg, DE), NP-Montageteam UG (haftungsbeschränkt) (Alveslohe, DE), Olaf Peleikis (Oldenburg, DE), Olaf Stein (Stade, DE), Oliver Freiberger (Hamburg, DE), Oliver Grobstieg (Buchholz, DE), Oliver Gruber (Weißenburg, DE), Oliver Kühn (Plate, DE), OPERATIVA GmbH (Berlin, DE), Ortwin Molter (Sippersfeld, DE), Osman Akpolat - AS Drywall & Moving (Berlin, DE), Pailo UG (haftungsbeschränkt) (Wiesbaden, DE), Patrick Kevin Holzapfel (Bempflingen, DE), Patrick Wellmann (Hamburg, DE), Patrick's Ablesedienst/Montage-OHG (Maintal, DE), Pejman Bahrami Samani (Taanusstein, DE), Peter

Christian Wichert (Farchant, DE), Peter Fleck (Mainz, DE), Peter Guttmann (Bad Freienwalde, DE), Peter Kirsch (Mescherin, DE), Peter Knott Ablese Dienst (Oberasbach, DE), Peter Kürzinger (Großmehring, DE), Peter Niederhofer (Zusmarshausen, DE), Peter Schmid (Hemau, DE), Peter Schmitt (Schweinfurt, DE), Peter Suchlich (Halle, DE), Peter Wawrzinek (Giengen, DE), Philipp Horst Kopp - Kopp Messgerät Service (Tangermünde, DE), pro-M Service GmbH (Hohe Börde, DE), PS Haus & Technik GmbH (Tübingen, DE), R&R Gebäudetechnik GmbH (Berlin, DE), Rachid Amkhatrou (Monheim am Rhein, DE), Rainer Dangschat (Lauenbrück, DE), Ralf Dietmar Stephan RDS (Neubrandenburg, DE), Ralf Lange (Belzig, DE), Ralf Schäfer (Dessau-Roßlau, DE), Ralf Teller (Thalmässing, DE), Ramona Kleinfeld (Gelsenkirchen-Erle, DE), Reinhard Opitz (Neumünster, DE), Rembert Gartzen (Neuenbrook, DE), Rene Jacob - Brandschutz Service Ja (Klötze, DE), René Hagen (Lockwisch, DE), René Löffler (Sonnhofen, DE), Resi Heckt (Neu-Isenburg, DE), Ricarda Schurig (Weifa, DE), Ricardo Michalak, Ablese und Montag Wärmemesstechnik UG (haftungsbeschr.) (Brüssow, DE), RM Hausservice (Heusenstamm, DE), Robert Beck (Erlangen, DE), Robert Bühl (Rheinstetten, DE), Roland Scheffler (Ratingen, DE), Roland Schipke (Rohr, DE), Roland Schmidtchen (Wildenberg, DE), Roland Stegmüller (Meckesheim, DE), Rona Montage Service (Rheine, DE), Rudi Allwang (Freising, DE), Rudolf Plum (Baesweiler, DE), Rupert Elsinger (Schwandorf, DE), Rüdiger Kuis (Drensteinfurt, DE), Rüdiger Scharpenberg (Fröndenberg/Ruhr, DE), S. Sondenheimer Montageservice (Hargesheim, DE), Sachsevent und Montage (Freital, DE), Salih Söylemez (Radolfzell am Bodensee, DE), Salvatore Atzeni (Darmstadt, DE), Salvino Antonio (Freiburg, DE), SAM - HAT Flamur Shala (Frankfurt am Main, DE), Sandra Morhard-Braun (Mainaschaff, DE), Sanitär- und Heizungsinstallation Torsten Schönefeld (Schmergow, DE), Sascha Horak (Mainhausen, DE), Schenk GmbH (Bitzen, DE), SE Gebäudetechnik UG (Oberhausen, DE), Sebastian Mahlke (Einbeck, DE), Sebastian Wolter - Coding Studio (Bischofswerda, DE), Selina Keller - Ingenieurbüro (Gießen, DE), Service-Bau Richtmann GmbH (Grünberg OT Lardenbach, DE), Service-Büro Matthias Wasserberg (Grüna/Sa., DE), SHK Zossen GmbH (Zossen, DE), Sigmund Barteczko (Twisteden, DE), Sigrid Pricelius (Balingen, DE), Silke Frei (Rheinstetten, DE), Silvio Petters (Oschersleben, DE), Silvio Zachert (Mainsondheim, DE), Simon Christoph Mielenz (Neumünster, DE), SK Wärmemesstechnik (Lüdenscheid, DE), SKZ_Kai Straten (Neuss, DE), Soldacki Dienstleistungen (Greifswald, DE), Stadtwerke Wernigerode GmbH (Wernigerode, DE), Stefan Ahl (Berlin, DE), Stefan Davids (Hamburg, DE), Stefan Hild (Bad Schwalbach, DE), Stefan Kipp (Hargesheim, DE), Stefan Lorz (Frankfurt Oder, DE), Steffen Maier (Rheinstetten, DE), Stephan Kraatz (Berlin, DE), Stephan Starke (Zwickau/ Crossen, DE), Susanne Wolff (Angermünde, DE), Sven Dähnert - Montage & Hausservice (Leipzig, DE), Sven Hockwin (Cottbus, DE), Sven Martin (Wuppertal, DE), Sybille Friedland (Zittau, DE), Sylvia Giesler (Schwerin, DE), Söntgen & Bach Messtechnik UG (Bonn, DE), Tanja Petri (Heßheim, DE), Tele Dienst Jens Giernoth (Altenburg, DE), Terra Tronix GmbH (Stutensee, DE), Thamm Jürgen (Bad Homburg, DE), Thielemann & Partner GbR (Dresden, DE), Thomas Apel (Weimar, DE), Thomas Barbas (Netphen, DE), Thomas Fiech Haus- & Grundstücks- verwaltung (Jesendorf, DE), Thomas Grünewald (Schlalach, DE), Thomas Herrmann (Herdecke, DE), Thomas Hertwich (Röttenbach, DE), Thomas Jürs (Schkeuditz, DE), Thomas Kloss (Hildesheim, DE), Thomas Kuntzsch -Montageservice & M (Leipzig, DE), Thomas Köckritz (Munchwitz, DE), Thomas Lange (Leezen, DE), Thomas Ottlinger - Montageservice (Schermbach, DE), Thomas Preuß (Herbertingen, DE), Thomas Redeker (Igensdorf, DE), Thomas Schulze (Pforzheim, DE), Thorsten Graef (Quickborn, DE), Thorsten Meyer (Bremen, DE), Thorsten Neidel (Wulfsen, DE), ThoSchi-Ableseservice UG (Udenheim, DE), Timo Großmann (Glückstadt, DE), Timo Pilz (Friedberg, DE), Tino Humpisch - Mess- und Montagedi (Burglengenfeld, DE), TMI GmbH (Moers, DE), Torro Messtechnik GbR (Schwabmünchen, DE), Torsten Bannow (Lübeck, DE), Torsten Helbig (Freital, DE), Torsten Hohberg (Rostock, DE), Torsten Illig (Breitenbach, DE), Torsten Strübbe (Fürstenwalde, DE), Udo Krafzig - a.o.s. all over servi (Offenbach, DE), Ulrich Kleindl Ablese- & Geräteserv (Magdeburg, DE), Ulrich Neumann (Wettin-Löbejun, DE), Ulrike Kalinke (Mettmann, DE), Ursel Kapitain Ablese Dienst (Goslar, DE), Ute Jakubowski (Fieberg, DE), Uwe Fischer (Wackernheim, DE), Uwe Gebhardt (Wilhelmshaven, DE), Uwe Holdschuh MGS (Berlin, DE), Uwe Kalkmann (Hopsten-Halverde, DE), Uwe Kläning (Schnabelwaid, DE), Uwe Laatzen - Montageservice (Cuxhaven, DE), Uwe Lehmann (Stahnsdorf, DE), Uwe Reinhold (Chemnitz, DE), Valery Geist (Dortmund, DE), Veldhuis, Eduard (Blomberg, DE), Vera Mischinger (Ludwigslust, DE), Verena Mohr (Erding, DE), VertriebsAgentur Sven Ehrhardt (Roßleben - Wiehe, DE), Volker Ackermann (Zeithain, DE), Volker Lohse (Müllheim, DE), Volker Stock Hausmeisterservice (Karlsruhe, DE), Von der Heydt Service GmbH & Co. KG (Dessau-Roßlau, DE), Wagner und Wolter GbR (Schwerte, DE), Waldemar Schaubert (Wolfenbüttel, DE), Walter Baumbach (Cham, DE), Walter Haus (Weiterstadt, DE), WEGO Beschläge Linse Werner (Oberottmarshausen, DE), Werner Kraus (Gößweinstein, DE), Werner Schneider (Baindt, DE), Werner Schuh (Augsburg, DE), Weißbecher Montageservice GmbH (Rastatt, DE), Willi Kuhlmann (Leutershausen-Neunkirchen, DE), Willibald Schenkel (Rottach-Egern, DE), WISAG Gebäudetechnik Nord-West GmbH (Dortmund, DE), Wohnungsbaugesellschaft mbH Röbel (Röbel/Müritz, DE), Wohnungsverwaltungsgesellschaft Nordhausen mbH (Nordhausen, DE), Wolfgang Liedtke (Leese, DE), Wolfgang Schmidt (Oranienburg, DE), Wolfgang u. Andrea Hein (Neudenu, DE), Wurg Mess Service UG (Rietberg, DE), Wärmeservice Haube (Wurzen, DE), Wüllner Ines SCC Leipzig (Leipzig, DE), Yasmin Nur (Weingarten, DE), Ünal Senol (Neckarsulm, DE)

Anlage 4 – Löschfristen Auftragsverarbeitung Techem Energy Services GmbH

Sofern Sie uns nichts anderes anweisen, und vorbehaltlich der technischen Machbarkeit, löschen wir nach den hier genannten Regeln. Bitte beachten Sie, dass wir derzeit eine Anpassung unserer Systeme an die *Orientierungshilfe der Konferenz der unabhängigen Datenschutzaufsichtsbehörden des Bundes und der Länder vom 16. August 2024 zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit funkbasierten Zählern* vornehmen, wodurch sich diese Standardregeln verändern können. Damit Sie als Verantwortlicher jederzeit datenschutzkonform handeln, werden wir Ihnen nach erfolgter Umsetzung eine aktualisierte Fassung dieser Anlage als Bestandteil Ihres Auftragsverarbeitungsvertrags mit uns anbieten.

Regel	Beschreibung	Löschfrist	Hinweise
Personenstammdaten von Mietern und Nutzern	Name, zusätzliche Anschriften neben der Liegenschaftsadresse, Mieternummer	Löschung erfolgt 3 Jahre nach Auszugsdatum des Nutzers. Durch monatliche Löschlaufintervalle kann bis zu einem weiteren Monat bis zur Löschung vergehen.	Die Löschung der Daten erfolgt durch Anonymisierung. Beispiel: Auszug zum 31.03.2020, d.h. Löschung ist ab dem 01.04.2023 möglich. Wenn ein Löschlauf jeweils zur Monatsmitte, z.B. hier am 15.03.2023 stattfindet, dann würden die Daten jedoch erst mit den nächsten Löschlauf, am 15.04.2023, gelöscht werden.
Kommunikationsdaten von Mietern und Nutzern bei Auszug	Telefonnummern, E-Mailadressen	Löschung erfolgt 3 Monate nach dem Auszugsdatum des Nutzers. Durch monatliche Löschlaufintervalle kann bis zu einem weiteren Monat bis zur Löschung vergehen.	Diese Löschregel bezieht sich auf die Stammdaten der Bewohner. Die in internen Aufträgen enthaltenen Kommunikationsdaten werden in einer eigenen Löschregel behandelt (s.u.). Auszugsdaten, von denen Techem erst nachträglich erfährt, können entsprechend zu einer späteren Löschung führen. Die 3 Monate Nachlaufzeit resultieren aus E-Mailadressen, die evtl. noch für den Versand und Download der unterjährigen Verbrauchsinformationen über das Auszugsdatum hinaus benötigt werden. Beispiel: Auszugsdatum ist 15.10.2024, d.h. Löschung ist ab dem 16.01.2025 möglich. Haben wir – evtl. mit einigen Tagen Vorlauf für die Bearbeitung – rechtzeitig zu einem Löschlauf am 30.01.2025 von dem Auszug erfahren, so werden die Daten zu diesem Termin gelöscht.

Regel	Beschreibung	Löschfrist	Hinweise
Kommunikationsdaten von Mietern und Nutzern in internen Aufträgen	Montageaufträge, Ableseaufträge	Löschung erfolgt zwischen 3 Tagen und bis zu 6 Monaten nach Abschluss des Auftrags , siehe Hinweise. Durch monatliche Löschlaufintervalle kann bis zu einem weiteren Monat bis zur Löschung vergehen.	An der Entgegennahme von Kundenaufträgen / Bewohnerrückmeldungen und der Abarbeitung der daraus resultierenden internen Aufträge sind zahlreiche Systeme beteiligt: In den Dispositionssystemen werden die im Auftrag materialisierten Kommunikationsdaten der Bewohner spätestens 3 Tage nach Abschluss des Auftrags gelöscht. Bei der Verarbeitung der Rückmeldungen der Bewohner über das Terminportal werden die dort enthaltenen Informationen nach maximal 3 Monaten gelöscht. In den Systemen, die dem Austausch der Aufträge mit den Monteuren und Ablesern dienen, sind Informationen über Kommunikationsdaten der Bewohner z.T. in freien Bemerkungsfeldern vorhanden. Diese Felder tragen auch noch andere für die Nachverfolgbarkeit von Aufträgen wichtige Informationen und werden daher lediglich halbjährlich gelöscht.
Personenstammdaten von Mietern und Nutzern in internen Aufträgen	Trinkwasseranalyseaufträge	Die Löschung der Aufträge erfolgt 6 Jahre nach Probenahmetermin .	Die Aufbewahrung für 6 Jahre erfolgt wegen der Möglichkeit, mindestens einen vergangenen Beprobungszyklus im Zugriff zu haben. Trinkwasseranalyseaufträge der Techem enthalten keine Kommunikationsdaten der Bewohner (E-Mail, Telefon), lediglich Informationen zu Name und Adresse. Die Terminvereinbarung erfolgt durch Techem. Die eigentliche Durchführung der Aufträge erfolgt eigenständig verantwortlich durch ein beauftragtes Labor. Die Daten der Schnittstelle, mit der die Aufträge an das Labor übermittelt werden, werden bereits nach 3 Monaten gelöscht.
Trinkwasseranalyse-ergebnisse	Laborberichte der Trinkwasseranalyse	Die Löschung erfolgt 10 Jahre nach Probenahmetermin .	Techem bewahrt den Laborbericht gemäß den Besonderen Geschäftsbedingungen für den Service Legionellenprüfung für 10 Jahre auf.
Verbrauchs- und Ablesedaten von Mietern und Nutzern	Ablesedaten für Heizung, Warmwasser, Kaltwasser,	Die Löschung erfolgt 6 Jahre nach Ablesewertdatum . Durch	Ablese- und Verbrauchsdaten existieren in mehreren Formen: 1. Als eigenständige Zeitreihendaten in verschiedenen Systemen

Regel	Beschreibung	Löschfrist	Hinweise
	Strom und die daraus berechneten Verbräuche.	monatliche Löschlaufintervalle kann bis zu einem weiteren Monat bis zur Löschung vergehen.	- Als Kopien dieser Werte als Bestandteil aller zu einer Abrechnung (einzelne Abrechnungsperiode) gehörenden Daten - Temporär während der Datenübermittlung vom Gerät bis zu den unterschiedlichen verarbeitenden Systemen. Diese Löschregel bezieht sich nur auf die eigenständigen Zeitreihendaten (1). Durch eine Aufbewahrung von 6 Jahren können nachträgliche Abrechnungen für bis zu maximal 5 Jahre zurückliegende Abrechnungszeiträume erstellt werden. Die Ablesewerte, die als Bestandteil einer einzelnen Abrechnung gespeichert werden (2), werden in der Löschregel für Abrechnungen behandelt. Für Ablesewerte in temporären Zwischenspeichern (3) ist gewährleistet, dass diese bereits sehr kurzfristig gelöscht werden, i.d.R. innerhalb von 90 Tagen.
Abrechnungsdaten von Nutzern	Einzel- und Gesamtabrechnungen sowie sonstige Abrechnungsdaten (individuelle Umlageschlüssel, Vorauszahlungen) sofern Teil der periodisierten Abrechnung. Außerdem Kopien der Nutzerdaten sowie der für die Abrechnung herangezogenen Ablesewerte.	Die Abrechnungen und zugehörige Daten werden 5 Jahre nach Produktionsdatum gelöscht. Existiert eine Abrechnungskorrektur jüngeren Datums, gilt das Datum der Abrechnungskorrektur als Produktionsdatum. Durch monatliche Löschlaufintervalle kann bis zu einem weiteren Monat bis zur Löschung vergehen.	Einzel- und Gesamtabrechnungen liegen 1) in strukturierter Form (als Datensätze) sowie 2) als (Druck-)Output der Abrechnung in Form von PDF-Dokumenten vor. Die strukturierten Datensätze (1) werden anhand des Abrechnungserstelldatums gelöscht (Produktionsdatum). Bei den zugehörigen Druckdokumenten kann es wegen der Nutzung eines revisionssicheren Archivs bis zu 10 Jahre dauern, bis die Dokumente physisch gelöscht werden können. Diese Dokumente sind jedoch weder durch uns noch durch Sie zugänglich. Die einzige – und anonyme – Referenz auf diese Dokumente befindet sich im Löschvorrat eines Archivlöschsystems. Beispiel: Produktionsdatum der Abrechnung: 15.03.2022 => Löschung zum 16.03.2027. Gibt es z.B. zur o.g. Abrechnung eine Korrektur, die am

Regel	Beschreibung	Löschfrist	Hinweise
			20.02.2023 erstellt wurde, dann würde diese und die eigentliche Abrechnung (vom 15.03.2022) erst zum 21.02.2028 gelöscht werden.
Ansprechpartnerdaten	Name, Adresse, Kontaktdaten	10 Tage nach Mitteilung durch Sie.	Gemeint sind Stammdatensätze. Zu löschende Ansprechpartnerdaten müssen uns von Ihnen mitgeteilt werden. Die Ansprechpartner werden von Techem in allen Systemen binnen 10 Arbeitstagen gelöscht bzw. deren Daten anonymisiert.
Raumklimadaten	Temperatur, Luftfeuchtigkeit und ggf. Lüftungsempfehlungen	Die Löschung erfolgt nach individueller Weisung im zugrundeliegenden Servicevertrag. Durch monatliche Löschlaufintervalle kann bis zu einem weiteren Monat bis zur Löschung vergehen.	Diese Daten werden von uns nur dann verarbeitet, wenn wir Sie uns hierzu beauftragen und uns mitteilen, dass die Bewohner Ihnen gegenüber eine gesonderte Einwilligung hierzu abgegeben haben. Die Löschung erfolgt gemäß Ihren Anweisungen.
Rauchwarnmelderprüfergebnisse	Ergebnisse der Funktions- und Alarmprüfung der Rauchwarnmelder	Die Löschung erfolgt 3 Jahre nach Prüfdatum . Durch monatliche Löschlaufintervalle kann bis zu einem weiteren Monat bis zur Löschung vergehen.	