Techem Kundenportal:

Macht Ihnen die Verwaltungsarbeit leichter

Lassen Sie sich bei der effizienten Verwaltung Ihrer Immobilien helfen – bequem, sicher und kostenfrei: Mit dem Techem Kundenportal profitieren Sie jederzeit und überall von vielen praktischen Online-Services und wertvollen Informationen.

Schauen Sie gleich unter www.techem.de/portal vorbei: Hier können Sie alle Daten für die **Abrechnung** Ihrer Heizkosten- und Hausnebenkostenabrechnung einfach papierlos erfassen und elektronisch übermitteln. So sparen Sie sich unnötige Schreibarbeit, Zeit und Geld.

Anschließend können Sie alle Abrechnungen und anderen relevanten Dokumente für Ihre Immobilie sicher und übersichtlich ablegen – mit unserer komfortablen **Archivfunktion.**

Ein Portal für alle Endgeräte
Zu jeder Zeit und an jedem Ort – über PC, Tablet oder Smartphone.

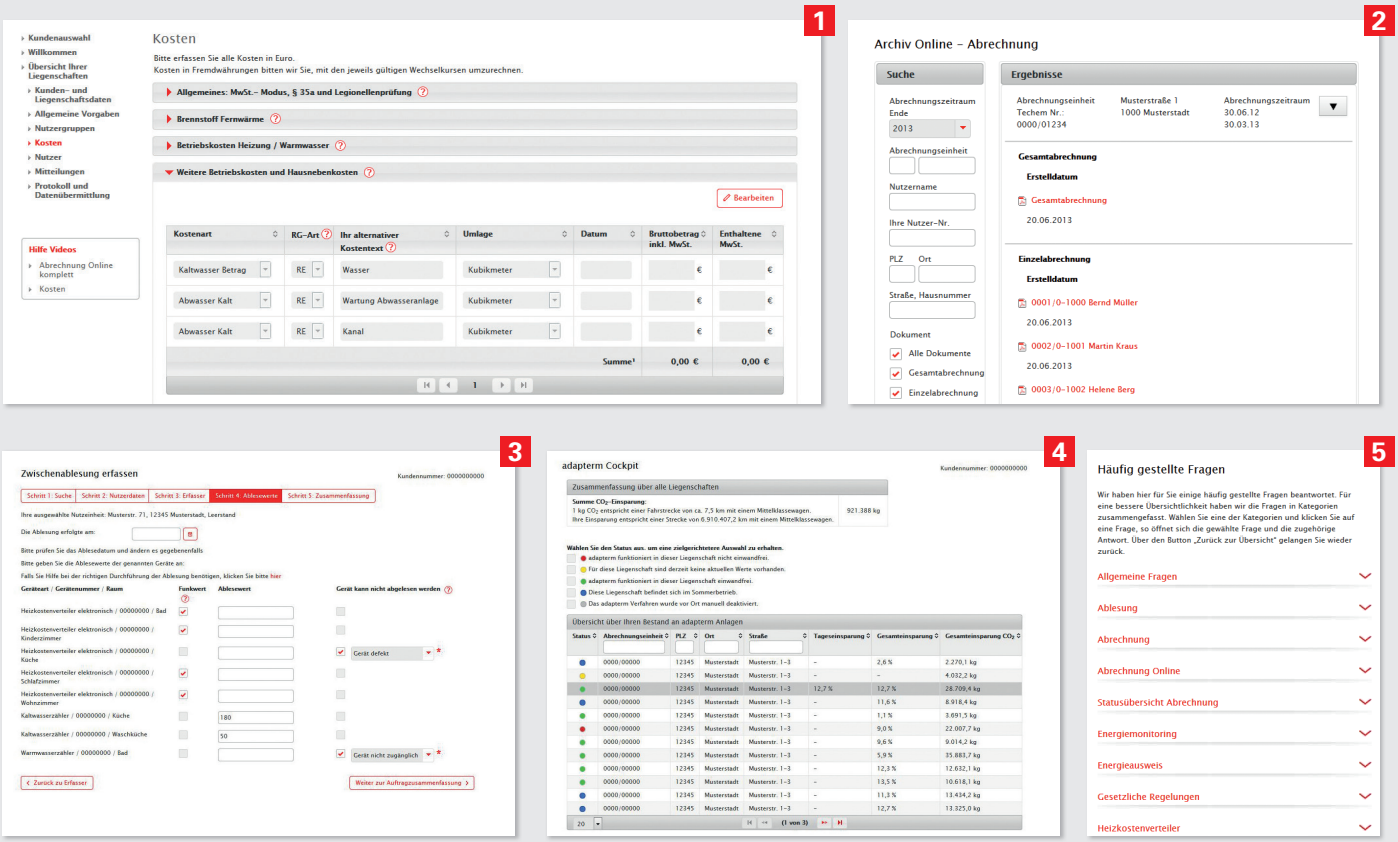
Das nutzerfreundliche Kundenportal bietet Ihnen die Möglichkeit, **Aufträge** für Montagen oder Zwischenablesungen zu erteilen und direkt online zu erfassen. Der **Status** Ihrer Techem Geräte und Abrechnungen lässt sich hier jederzeit abfragen und auch Ihren **Energieausweis** können Sie jederzeit online bestellen. Unsere **Mehrwertdienste** wie adapterm Cockpit oder Techem Monitoring schaffen Transparenz bei Verbrauch und Kosten Ihrer Immobilien.

Außerdem erhalten Sie online Zugriff auf umfangreiche **Informationen und Materialien** rund um die Heiz- und Wasserkostenabrechnung. So haben Sie es leicht, Anfragen Ihrer Bewohner zu Abrechnungen, Energie- und Wasserverbräuchen schnell und ohne viel Aufwand zu beantworten. Auch zu rechtlichen Fragen können Sie sich jederzeit informieren.

Mehr zu unseren umfangreichen Online-Services erfahren Sie auf der Rückseite.

techem

84334.09.0617 · Irrtum und Änderungen vorbehalten.



1 Abrechnung Online, Kosten Online, Datentausch Online

Mit diesen Anwendungen erfassen und übermitteln Sie einfach und papierlos die abrechnungsrelevanten Daten, z. B. Nutzeränderungen oder Betriebskosten Ihrer Immobilie. Mit einer entsprechenden wohnungswirtschaftlichen Verwaltungssoftware ist auch der elektronische Datentausch möglich.

2 Archiv Online

Archiv Online ist die komfortable Lösung für Ihre Ablage. Hier finden Sie Ihre Gesamt- und Einzelabrechnungen, Servicerechnungen, Abrechnungsaufträge sowie Energieausweise, Rauchwarnmelder-Prüfprotokolle und Zertifikate der Legionellenprüfung. Die Dokumente werden zehn Jahre lang gespeichert und sind immer für Sie abrufbar.

3 Aufträge & Status

Erteilen Sie Montageaufträge oder erfassen Sie bei Bewohnerwechsel eine Zwischenablesung direkt online. Bestellen Sie Energieausweise für Ihre Immobilien. Und sehen Sie jederzeit den Bearbeitungsstatus Ihrer Abrechnungsaufträge oder den Gerätestatus Ihrer von Techem gewarteten Rauchwarnmelder ein.

4 Mehrwertdienste

Ob mit dem adapterm Cockpit oder dem Techem Monitoring: Verschaffen Sie sich schnell und einfach einen Überblick über die Funktion des adapterm Moduls sowie über Energiebilanz und Kosten Ihrer Immobilien.

5 Info-Center

Ihre Auskunftsstelle für wichtige Themen rund um Vermietung und Verwaltung: Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen, Musterbriefe, Vertragsvorlagen, Checklisten und hilfreiche Informationsmaterialien. In der Urteilsdatenbank finden Sie zudem aktuelle Urteile und Gesetzestexte.

Sie haben noch Fragen oder Anliegen?

Wir sind gerne für Sie da.

Telefon: 08 00/2 11 33 22 (kostenfrei)

Servicezeiten: Mo.–Fr. 8.00–18.00 Uhr

E-Mail: techem.portal@techem.de