

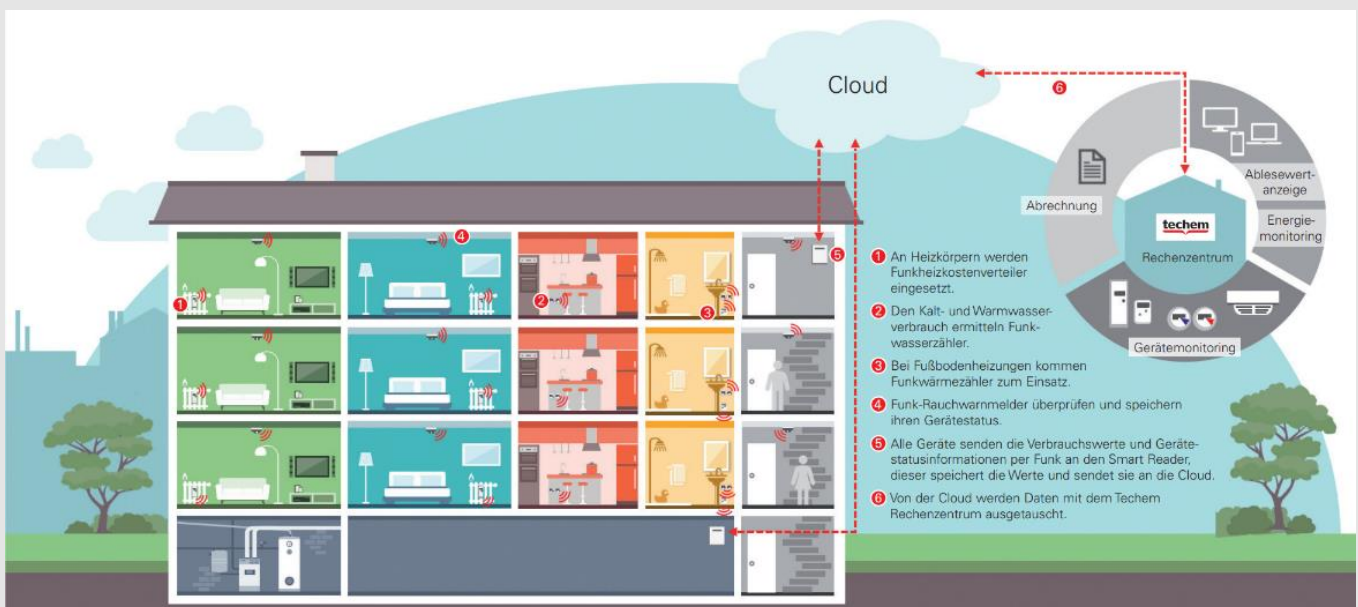
# Techem Smart System

Techem Smart System ist das zentrale System zur Erfassung, Übermittlung und Verarbeitung von Daten der Techem Erfassungsgeräte.

**Mit Techem Smart System werden die gesetzlichen Anforderungen zur unterjährigsten Verbrauchsinformation entsprechend der EED-Novellierung vom Dezember 2018 und der Novellierung der Heizkostenverordnung im Dezember 2021 erfüllt. Die Daten werden verschlüsselt übertragen und erst im Techem Rechenzentrum entschlüsselt. Damit bleibt der jeweilige Schutz der OMS-Verschlüsselung der Endgeräte erhalten. Die Anforderungen zur Überwachung der Rauchwarnmelder werden ebenfalls erfüllt.**

## Die wichtigsten Fakten im Überblick

- **Geräte monitoring** – laufende Überwachung der Daten aus den Erfassungsgeräten bzw. Rauchwarnmeldern, um einen zeitnahen Austausch bei Defekt zu gewährleisten.
- **Infrastrukturüberwachung** – Überwachung der Smart Reader einschließlich der Batterierestkapazität.
- **Zukunftssicher** - Wir entwickeln unsere digitale Infrastruktur stetig weiter, um zukünftigen Anforderungen und dem Bedarf gerecht zu werden.



## Wie funktioniert das Techem Smart System genau?

Im ersten Schritt werden die mit Funk ausgestatteten Erfassungsgeräte (z.B. Heizkosten-

verteiler, Kalt- und Warmwasserzähler), Rauchwarnmelder sowie Smart Reader montiert. Die Funkerfassungsgeräte sowie Rauchwarnmelder senden Ihre Daten regelmäßig an den Smart Reader. Dieser überträgt die empfangenen Ablesewerte und



## KUNDENINFORMATION

Techem Smart System ist das zentrale System zur Erfassung, Übermittlung und Verarbeitung von Daten der Techem Erfassungsgeräte.

Geräteinformationen zu vorher festgelegten Zeitpunkten mittels einer gesicherten Mobilfunkverbindung über eine Cloud an das Techem Rechenzentrum. Hier erfolgen dann die sichere und DSGVO-konforme Entschlüsselung und die weitere Verarbeitung der Daten. Mithilfe dieser Daten können wir die Erbringung unserer Services, wie die unterjährige Verbrauchsinformation und die jährliche Heizkostenabrechnung, für Sie sicherstellen.

### **Welche Voraussetzung braucht das Techem Smart System?**

Die Voraussetzung für das Techem Smart System und einen vollständig effizienten Betrieb ist die 100%ige Ausstattung der Liegenschaften mit Techem Funkerfassungsgeräten und dem batteriebetriebenen Smart Reader.

### **Ist das Techem Smart System interoperabel?**

Die Unterstützung des **OMS-Standards** ermöglicht nach einer erfolgreichen Kompatibilitätsprüfung grundsätzlich eine Integration fremder OMS-basierter Geräte in die Techem Smart System Infrastruktur.

### **Wir konnten nicht alle Ihre Fragen beantworten?**

Über folgenden Link gelangen Sie zu unserer **FAQ Seite**: <https://www.techem.com/de/de/info-und-service/faq>

Bei weiteren Fragen können Sie uns auch telefonisch unter der Nummer 0800 2 50 80 50 oder unter der E-Mail [kundenservice@techem.de](mailto:kundenservice@techem.de) kontaktieren.

