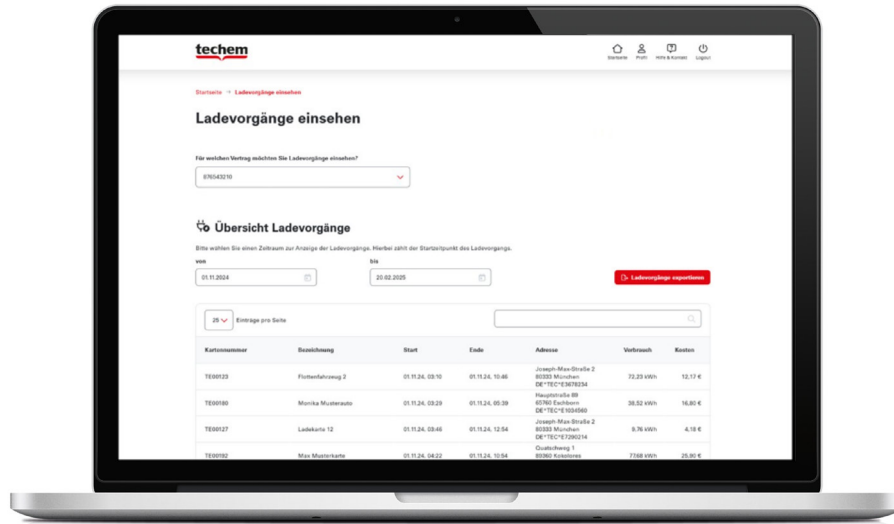


# Das Techem E-Charging Kundenportal: Einfache Self-Services für Nutzende der Techem Ladeinfrastruktur.



Das Techem E-Charging Kundenportal bietet digitale Services für die Nutzenden der Techem Ladeinfrastruktur.

## Die Funktionen des Kundenportals

Folgende Funktionen stehen berechtigten Personen im Kundenportal zur Verfügung:

- **Ladekarten bestellen und verwalten:** Im Kundenportal werden die Ladekarten übersichtlich angezeigt und neue Ladekarten können einfach bestellt werden. Der Status und die Bezeichnung der Ladekarte (z. B. Kfz-Kennzeichen) können festgelegt werden. Erweiterungen wie das öffentliche Laden sind direkt buchbar.
- **Ladevorgänge einsehen:** Ladevorgänge können schon vor der Abrechnung eingesehen und überprüft werden. Die jeweilige Ansicht kann als CSV-Datei exportiert und weiterverarbeitet werden.
- **Nutzungsverträge einsehen:** Der Status und die Details der Nutzungsverträge können eingesehen werden.

## Ihr Zugang zum Kundenportal

Für die Verwendung des Kundenportals ist ein gültiger Techem E-Charging-Nutzungsvertrag bzw. Ladestrombelieferungsvertrag erforderlich.

Vertragspartner\*innen werden von Techem direkt kontaktiert und erhalten Zugang zum Kundenportal. Zur Verwaltung der Nutzeraccounts steht die Funktion „Portalnutzer verwalten“ zur Verfügung.

Falls Sie als Vertragspartner\*in keine Einladung für das Portal erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [emobility@techem.de](mailto:emobility@techem.de).

Weitere Informationen zur Nutzung von Techem Ladestationen finden Sie auf [www.techem.de/laden](http://www.techem.de/laden).