



Herzlich willkommen auf der offiziellen Techem Facebook-Seite!

Uns ist ein freundliches und höfliches Miteinander innerhalb der Community sehr wichtig, daher hier ein paar Hinweise zum Umgang auf unserer Facebook-Seite:

Wir freuen uns auf einen interessanten Austausch und sind sehr gespannt auf eure Kommentare, Beiträge und Nachrichten. Ehrliche und ernst gemeint Kritik jeglicher Art ist uns immer herzlich willkommen! Wir nutzen eure Anregungen, um uns stetig zu verbessern.

Jeder hat das Recht auf freie Meinungsäußerung. Dies wünschen und unterstützen wir auch! Jede Form rechtswidriger und diskriminierender Beiträge, wie z.B. rassistische, sexistische bzw. anstößige oder auch politisch wie auch religiös radikale Beiträge sind auf unserer Seite jedoch nicht erwünscht und werden von Techem nicht toleriert. Gleiches gilt für persönliche Angriffe, diffamierende Beiträge, Beleidigungen und Beschimpfungen. Hiervon bitten wir euch ebenso abzusehen, wie von fachfremden sowie kommerziellen Inhalten. Wir behalten es uns vor, im Fall von Verstößen einzelne Beiträge zu löschen bzw. bei schweren oder wiederholten Verstößen Userinnen oder User von unseren Kanälen auszuschließen. Auch nachträgliches Löschen oder Blockieren ist möglich.

Solltet ihr Fragen oder andere Anliegen haben, versuchen wir diese schnellstmöglich und umfassend zu beantworten bzw. zu lösen. Dies erfolgt bei konkreten Kunden- oder Mieteranliegen nicht hier auf Facebook sondern per E-Mail an feedback-facebook@techem.de. Je konkreter ihr euer Anliegen ausdrückt, desto besser können wir darauf reagieren. Da der Dialog hier auf Facebook öffentlich stattfindet, bitten wir euch aber (auch) zu eurem eigenen Schutz KEINE persönlichen Daten und Informationen, die euch, andere User oder Dritte gefährden könnten oder die Persönlichkeitsrechte bzw. IP-Rechte vorgenannter Personen betreffen oder verletzen oder Bilder von anderen Personen ohne Einwilligung, zu posten. Für die in Anspruchnahme der Betroffenenrechte, die im Verantwortungsbereich von Facebook liegen (Profil Daten, eure Postings, Kommentare, etc.), wendet euch bitte direkt an Facebook. Weitere Details könnt ihr der Datenrichtlinie von Facebook (https://www.facebook.com/full_data_use_policy) entnehmen. Wir behalten uns vor, insbesondere persönliche Daten Dritter zu löschen.

Trotz unserer Bemühungen, die Einhaltung unserer Netiquette zu überwachen und durchzusetzen, kann Techem für Inhalte, die von Userinnen und Usern eingestellt wurden, keine Verantwortung bzw. Haftung übernehmen. Weitere Details könnt ihr auch den Nutzungsbedingungen von Facebook (<https://www.facebook.com/terms>) entnehmen.

Last but not least: Auch wir haben mal Feierabend. Anfragen nach 17.00 Uhr und am Wochenende bzw. an Feiertagen beantworten wir gerne am folgenden Werktag.

Vielen Dank für euer Verständnis.

Euer Techem Social-Media-Team