

# GEMEINSAM geht's besser

**techem**

Unser Verhaltenskodex für ein gutes Klima –  
Verbindlich für alle bei Techem

[www.techem.de](http://www.techem.de)



# Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,  
dieser Verhaltenskodex ist verbindlich dafür, wie wir bei Techem arbeiten. Er hilft uns, die richtigen Entscheidungen zu treffen – geleitet von unseren grundsätzlichen Werteattributen und ethischen Prinzipien wie Ehrlichkeit, Offenheit, Klarheit und Verbindlichkeit.

Solche auf Integrität beruhenden Prinzipien sind grundlegend für das, was wir sind und wie wir arbeiten. Sie untermauern unsere Vision und Mission und bestimmen unsere Geschäftsabläufe. Sie dienen als Anhaltspunkt, wenn Entscheidungen getroffen werden, und sorgen dafür, dass wir jeden Tag das Richtige tun.

Indem wir solche ethischen Verhaltensweisen und Prinzipien in der gesamten Organisation fördern und vorleben, bilden wir Vertrauen unter unseren Mitarbeitenden und starke Beziehungen zu unseren Kunden und Partnern. So schaffen wir ein Klima, in dem jeder wachsen kann.



Wir sind uns bewusst, dass dieser Leitfaden nicht jede erdenkliche Situation abdecken kann, aber er zielt darauf ab, allen unseren Mitarbeitenden Orientierung und Unterstützung zu geben. Damit sie das Selbstvertrauen haben, ein gutes Urteilsvermögen zu entwickeln und vor allem Unterstützung zu suchen, wenn sie unsicher sind. Dieser Leitfaden konzentriert sich auch auf die gesellschaftlichen Grundwerte, die für unsere Kultur von grundlegender Bedeutung sind und die in unserer Arbeitsweise mit Leben erfüllt werden:



### **Partnerschaftlich**

Das ist die Art und Weise, wie wir arbeiten und wie wir unsere Geschäftsbeziehungen gestalten



### **Leidenschaftlich**

Füreinander, für unsere Kunden, unsere Partner, unsere Umwelt und für die Gesellschaft streben wir nach herausragender Leistung, ohne Kompromisse bei unseren Prinzipien einzugehen



### **Ehrlich**

Transparentes Handeln, Offenheit in der Sprache und Klarheit im täglichen Miteinander sind die Basis dafür, wie wir agieren



### **Verbindlich**

Wir handeln mit Integrität und Respekt vor dem Gegenüber, wir schaffen Vertrauen, indem wir einhalten, was wir versprechen

Wir wollen sicherstellen, dass Techem auch in Zukunft erfolgreich ist. Wir wollen stolz auf Techem sein können und darauf, dass wir rechtschaffend handeln. Wir wollen Vorbilder sein für unsere Kolleginnen und Kollegen, unsere Geschäftspartner, unsere Kunden und für die Gesellschaft.

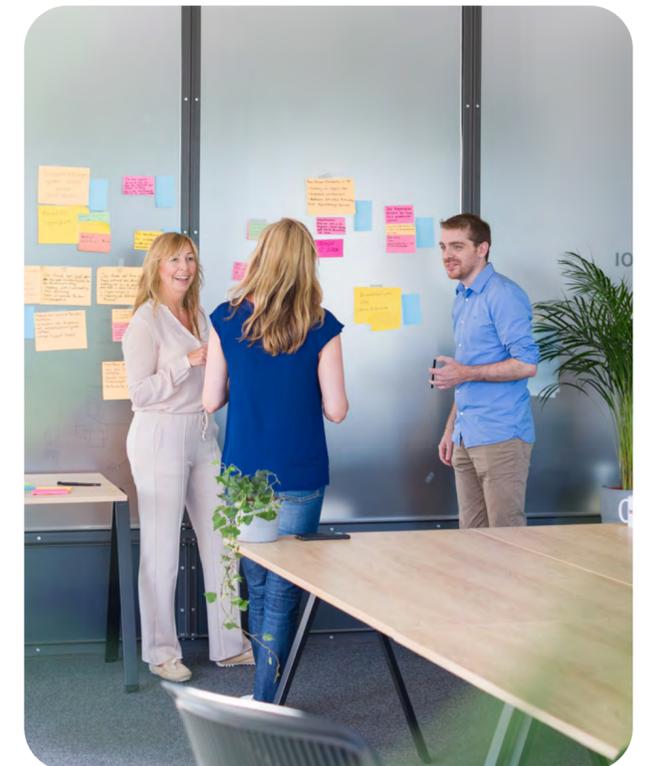
**Matthias Hartmann**  
CEO Techem Energy Services

**Nicolai Kuß**  
CSO Techem Energy Services

**Dr.-Ing. Carsten Sürig**  
CFO Techem Energy Services

# Inhalt

Gegenstand und Geltungsbereich	S. 5
Grundsätzliche Verhaltensanforderungen	S. 6
Umwelt und Produktsicherheit	S. 7
Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten	S. 8
Spenden und Sponsoring	S. 10
Vermeiden von Interessenkonflikten	S. 11
Schutz und Nutzung von Vermögenswerten	S. 12
Informationen und Geschäftsgeheimnisse	S. 13
Beschwerden und Melden von Verstößen	S. 15
Einhaltung des Verhaltenskodex	S. 16
Anpassungen und Veränderungen	S. 17



## Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Umwelt und Produktsicherheit

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Spenden und Sponsoring

Vermeiden von Interessenkonflikten

Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

Einhaltung des Verhaltenskodex

Anpassungen und Veränderungen

# Gegenstand und Geltungsbereich

## Unser Verhaltenskodex – verbindlich für alle bei Techem

Der Techem Verhaltenskodex beschreibt den Handlungsrahmen, in dem wir uns bewegen – innerhalb des Unternehmens und in Beziehung zu Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit. Er gilt für die Techem Gruppe und alle Organe und Mitarbeitenden ihrer Gesellschaften im In- und Ausland.

Internationale Tochter- oder Enkelgesellschaften von Techem haben bei der Umsetzung des Verhaltenskodex die Freiheit, nationale Besonderheiten zu berücksichtigen, solange sie die Grundprinzipien beachten.

Der Verhaltenskodex ist verbindlich und stellt klare Regeln für unser aller Handeln auf. Er bildet die Grundlage unserer Unternehmenskultur – im Zusammenspiel mit unseren gelebten Unternehmenswerten: Wir sind immer partnerschaftlich, leidenschaftlich, ehrlich und verbindlich. Mit der Einhaltung des Verhaltenskodex und der Orientierung an den darin enthaltenen Werten trägt jeder Einzelne von uns dazu bei, den Unternehmenserfolg von Techem langfristig zu sichern.



# Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

## Wir handeln rechtmäßig, respektvoll und verantwortungsbewusst

### **Gesetzes- und Richtlinienkonformität**

Wir halten uns immer an Recht und Gesetz – und fordern auch Dritte nie dazu auf, gesetzeswidrig zu handeln.

Darüber hinaus befolgen wir bei unseren geschäftlichen Aktivitäten stets die geltenden firmeninternen Richtlinien.

### **Menschenrechte & Arbeitsbedingungen**

Wir respektieren die persönliche Würde, die Persönlichkeitsrechte und die Privatsphäre jeder einzelnen Person – unabhängig von Alter, ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion oder Weltanschauung, Behinderung und sexueller Identität.

Die Achtung der Menschenrechte gehört zu den wesentlichen Bestandteilen unserer Unternehmenskultur, sowohl innerhalb unseres Unternehmens als auch entlang unserer Lieferkette. Daher be-

kennt sich Techem dazu, international anerkannte Menschenrechte zu achten sowie Menschenrechtsverletzungen vorzubeugen. In all unseren geschäftlichen Aktivitäten verpflichten wir uns zur Einhaltung international anerkannter Arbeits- und Sozialstandards.

Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden das gesetzliche Mindestalter erreicht haben. Kinderarbeit ist bei uns verboten, und wir setzen uns aktiv dafür ein, dass diese verhindert und beseitigt wird.

Zwangsarbeit und jede Form moderner Sklaverei sind inakzeptabel. Wir lehnen jegliche Arbeitsformen ab, die unter Druck, Zwang oder Bedrohung ausgeführt werden.

Maßgeblich hierfür ist die  
> Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte und der Umwelt

### **Diversität & Diskriminierung**

Wir bei Techem verpflichten uns, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das durch Vielfalt, Gleichstellung und Inklusion geprägt ist. Diskriminierungen, Belästigungen, Gewalttätigkeiten, Drohungen oder Einschüchterungen tolerieren wir nicht. Alle Mitarbeitenden verdienen Respekt und die gleichen Chancen, sich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln. Um dies zu gewährleisten, verpflichten wir uns zu vorurteilsfreien Einstellungsverfahren, fairer Entlohnung und flexiblen Arbeitsmodellen. Diskriminierungsfälle können jederzeit vertraulich gemeldet werden und werden mit höchster Sorgfalt bearbeitet.

Maßgeblich hierfür ist die  
> Richtlinie für Diversität und gegen Diskriminierung

### **Arbeitssicherheit**

Um die Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeitenden am Arbeitsplatz zu gewährleisten, müssen wir die Arbeitssicherheitsvorschriften in unserem Arbeitsumfeld beachten. Durch unser persönliches Verhalten tragen wir dazu bei, Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu verhindern.

Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

### **Umwelt und Produktsicherheit**

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Spenden und Sponsoring

Vermeiden von Interessenkonflikten

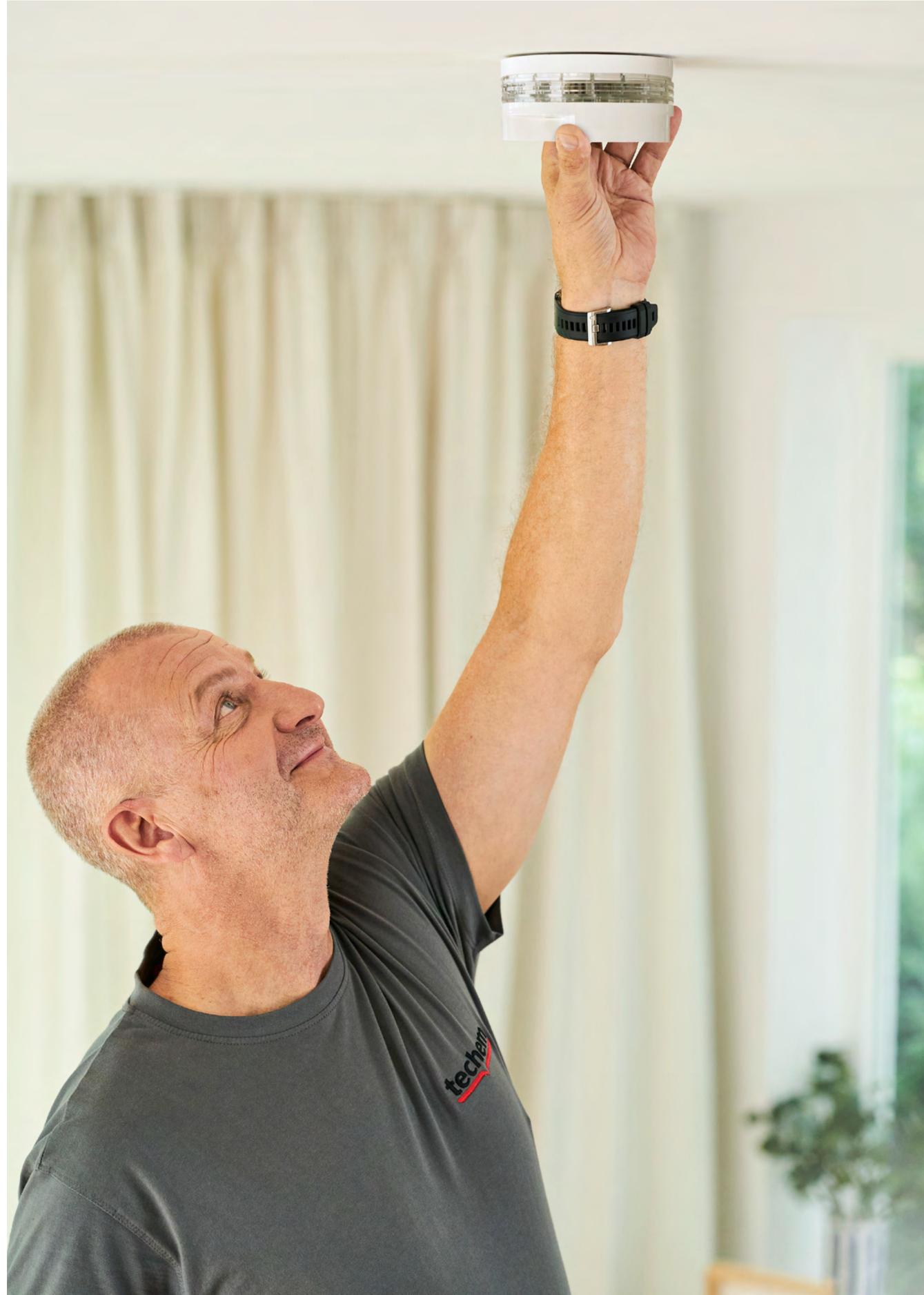
Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

Einhaltung des Verhaltenskodex

Anpassungen und Veränderungen



# Umwelt und Produktsicherheit

## Wir verpflichten uns zu Umweltbewusstsein und sichern Produktqualität

### **Umweltschutz**

Als Dienstleister und Wärmeversorger trägt Techem die Verantwortung, einen Beitrag zu Umwelt- und Klimaschutz zu leisten, indem der Energie- und Wasserverbrauch präzise gemessen wird, Heizungsanlagen intelligent gesteuert werden, sowie Wärme möglichst emissionsarm bereitgestellt wird. Darüber hinaus sorgt ein ganzheitliches Energie- und Umweltmanagement dafür, dass wir uns im eigenen Haus kontinuierlich verbessern. Alle Mitarbeitenden bei Techem tragen dazu bei, dass die Umweltstandards des Unternehmens eingehalten werden.

Maßgeblich hierfür sind die  
> Umweltpolitik sowie die  
> Grundsatzklärung zur Achtung der Menschenrechte und der Umwelt

### **Produktkonformität und -sicherheit (unserer Geräte)**

Mit bestehenden Lösungen wie dem Rauchwarnmelder-Service oder Legionellentests und neuen, zukunftsgerichteten Lösungen tragen wir zu einem komfortablen und gesunden Leben von Mietenden bei. Unsere höchste Priorität ist es dabei, die Qualität und Produktsicherheit unserer Lösungen sicherzustellen. Wir halten uns dabei an Vorgaben der EU-Verordnung 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR) sowie weitere europäische und landesspezifische einschlägige Regulierungen, die unsere Produkte betreffen.

Maßgeblich hierfür ist die  
> Qualitätspolitik

# Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Wir sind ehrlich, fair und integer

## Allgemeine und wettbewerbsrechtliche Grundsätze

Wir gehen ehrlich und fair mit allen Kunden, Lieferanten, Wettbewerbern und anderen Dritten um.

Entscheidungen bezüglich Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern basieren ausschließlich auf sachgerechten Kriterien und integrem Verhalten.

Maßgeblich hierfür ist die **Richtlinie zur Korruptionsprävention**

Insbesondere heißt das, dass wir nicht wider besseres Wissen oder sorgfaltpflichtwidrig

- falsche oder irreführende Aussagen gegenüber Kunden, Lieferanten oder Dritten machen
- falsche oder irreführende Aussagen über Wettbewerber tätigen
- auf sonstige Art und Weise unfaire Vorteile aus einem Verhältnis zu Kunden

oder Lieferanten von Techem oder Dritten erzielen – sei es durch Manipulation, Verschweigen, Missbrauch von privilegiertem Wissen oder andere unlautere Mittel

- mit Wettbewerbern (geheime) Absprachen treffen. Dies gilt z. B. – aber nicht ausschließlich – für solche Absprachen, die dazu führen oder dazu führen können, dass
  - Preise, Rabatte oder andere Preiselemente festgelegt werden
  - der Verkauf beschränkt oder kontrolliert wird
  - Kunden oder Märkte aufgeteilt werden
  - Lieferanten oder Kunden boykottiert werden.

Interaktionen mit Wettbewerbern dürfen nur unter Beachtung der geltenden Rechtsordnungen und internen Richtlinien erfolgen.

Maßgeblich hierfür ist die **Richtlinie zum Kartell- und Wettbewerbsrecht**

## Arbeit in Verbänden

Wir achten auch im Rahmen der Verbandsarbeit darauf, dass diese im Einklang mit den Bestimmungen des Kartell- und Wettbewerbsrecht erfolgt.

Maßgeblich hierfür ist die **Richtlinie für Verbandsarbeit**

## Anbieten und Gewähren von Vorteilen

Wir bieten im Zusammenhang mit unserer geschäftlichen Tätigkeit Dritten weder direkt noch indirekt Geldbeträge, Provisionen, Geschenke oder eine andere Vergütung an oder gewähren diese, um damit einen ungerechtfertigten Vorteil für Techem zu erlangen. Zuwendungen und Geschenke dürfen nicht zu unredlichen Zwecken gewährt werden oder unangemessen sein.

Zuwendungen oder Geschenke dürfen demnach nicht gemacht werden, wenn sie als Versuch verstanden werden können, einen Geschäftspartner oder anderen Dritten unlauter zu beeinflussen. Im Zweifelsfall informieren wir die zuständige Führungskraft und holen deren Entscheidung ein. Auch Amts- oder Mandatsträgern dürfen keine Vorteile angeboten oder gewährt werden, um eine bestimmte Entscheidung herbeizuführen.

Weitere Informationen dazu finden sich im **Merkblatt für Geschenke und Einladungen**

Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Umwelt und Produktsicherheit

### **Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten**

Spenden und Sponsoring

Vermeiden von Interessenkonflikten

Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

Einhaltung des Verhaltenskodex

Anpassungen und Veränderungen

Angemessen sind Zuwendungen und Geschenke, die über die Marketingquellen bezogen werden können. Das gilt auch für vom Marketing organisierte oder mit dem Marketing abgestimmte bzw. marketingrichtlinienkonforme Kunden- und Firmenveranstaltungen sowie übliche Essenseinladungen und Aufmerksamkeiten.

Über Ausnahmen und Abweichungen hiervon entscheidet die Compliance-Abteilung.

### **Annehmen und Fordern von Vorteilen**

Wir nehmen im Zusammenhang mit unserer geschäftlichen Tätigkeit weder direkt noch indirekt Vorteile an, noch fordern wir diese ein.

Das Annehmen von Geschenken mit symbolischem Wert oder üblichen Essens- oder Veranstaltungseinladungen in angemessenem Rahmen ist gestattet, wenn dabei die lokalen Gepflogenheiten respektiert werden.

Alle darüber hinausgehenden Geschenke, Zuwendungen, Essens- oder Veranstaltungseinladungen lehnen wir ab. Im Zweifelsfall informieren wir Vorgesetzte und holen deren Entscheidung ein.

### **Politik**

Wir verwenden keinerlei Mittel von Techem dazu, politische Parteien oder politische Organisationen, Kandidaten oder Amtsträger aus dem In- oder Ausland zu unterstützen. Auch erfolgt keine Erstattung von entsprechenden Spenden durch Techem.

### **Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten**

Lieferanten oder Dienstleister wählen wir ausschließlich auf der Grundlage von Qualität, Kosten, Risiko, Strategie und Nachhaltigkeit aus. Techem als Unternehmen erwartet von allen Lieferanten, dass sie die Wertgrundsätze von Techem teilen und alle gesetzlichen Bestimmungen einhalten.



Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Umwelt und Produktsicherheit

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

### **Spenden und Sponsoring**

Vermeiden von Interessenkonflikten

Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

Einhaltung des Verhaltenskodex

Anpassungen und Veränderungen

# Spenden und Sponsoring

Wir setzen auf Transparenz und moralische Grundsätze

## **Richtlinie für Spenden und Sponsoring**

Spenden und Sponsoring-Aktivitäten dürfen nur unter Beachtung der jeweiligen Rechtsordnungen und internen Richtlinien erfolgen.

Maßgeblich hierfür ist die **Richtlinie für Spenden und Sponsoring**

## **Spenden**

Alle Spenden müssen transparent und rechtlich, ethisch und moralisch vertretbar sein. Die geplante Verwendung der Spende und die Identität des Empfängers müssen bekannt sowie der Grund und der Verwendungszweck der Spende dokumentiert sein. Um unserer gesellschaftlichen Verantwortung bestmöglich gerecht zu werden, richten wir unsere Spenden-Aktivitäten an unserem Geschäftszweck und unserer Unternehmensvision aus.

## **Sponsoring**

Alle Sponsoring-Aktivitäten müssen transparent und für einen seriösen geschäftlichen Zweck bestimmt sein.

Sponsoring-Vereinbarungen sollen in Form eines schriftlichen Vertrages niedergelegt werden und müssen in einem angemessenen Verhältnis zum Gegenwert stehen, den der Vertragspartner bietet. Um unserer gesellschaftlichen Verantwortung bestmöglich gerecht zu werden, richten wir unsere Sponsoring-Aktivitäten an unserem Geschäftszweck und unserer Unternehmensvision aus.

Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Umwelt und Produktsicherheit

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Spenden und Sponsoring

### **Vermeiden von Interessenkonflikten**

Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

Einhaltung des Verhaltenskodex

Anpassungen und Veränderungen

# Vermeiden von Interessenkonflikten

## Wir handeln im Interesse von Techem

### **Interessenkonflikte vermeiden**

Wir nehmen weder direkt noch indirekt an Handlungen oder Absprachen teil, die auf ethische oder rechtliche Weise einen Konflikt zwischen den Interessen des Unternehmens und privaten Interessen darstellen können.

Maßgeblich hierfür ist die **Richtlinie zur Vermeidung von Interessenkonflikten**

### **Wettbewerbsverbot**

Während unserer Beschäftigung bei Techem dürfen wir nicht für andere Unternehmen tätig werden, die im Wettbewerb zu Techem stehen, diese mit Informationen versorgen oder auf andere Weise unterstützen.

### **Beteiligungen an Drittunternehmen**

Während unserer Beschäftigung bei Techem ist es nicht gestattet, Anteile an einem anderen Unternehmen zu erwerben, wenn dies die berechtigten Interessen von Techem gefährden kann. Dies gilt insbesondere dann, wenn die finanzielle Beteiligung sich auf ein Unternehmen bezieht, mit dem Techem im Wettbewerb oder in einer Geschäftsbeziehung steht.

Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Umwelt und Produktsicherheit

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Spenden und Sponsoring

Vermeiden von Interessenkonflikten

### **Schutz und Nutzung von Vermögenswerten**

Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

Einhaltung des Verhaltenskodex

Anpassungen und Veränderungen



# Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

## Wir sichern den Wert von Techem

### **Schutz von Eigentum**

Wir gehen mit dem Eigentum von Techem ordnungsgemäß und schonend um. Wir schützen es gegen Verlust, Beschädigung, Diebstahl, Unterschlagung oder Zerstörung.

Jede Beeinträchtigung des Eigentums von Techem melden wir unserer Führungskraft unverzüglich.

### **Ordentliche Buchführung und Finanzberichterstattung**

Wir haben Prozesse etabliert, die dafür sorgen, dass die Geschäftsvorgänge richtig und vollständig unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben im Bereich der ordentlichen Buchführung und Rechnungslegung erfasst werden. Transparenz und Genauigkeit haben für uns höchste Priorität. Unsere periodischen Abschlüsse werden fristgerecht gemäß den geltenden nationalen und internationalen Rechnungslegungsstandards erstellt. Die Öffentlichkeit und weitere relevante Stakeholder informieren wir rechtzeitig und korrekt.

# Informationen und Geschäftsgeheimnisse

## Wir kommunizieren wahrhaftig und schützen sensible Daten

### Externe Kommunikation

Die externe Kommunikation gestalten wir transparent und dialogorientiert. Dabei verpflichten wir uns zur Wahrhaftigkeit. Die Weitergabe von Informationen über Techem oder unsere Geschäfte an die Öffentlichkeit und insbesondere an die Medien erfolgt ausschließlich durch die Geschäftsführung oder hierfür autorisierte Mitarbeitende.

Die vollständige, nachvollziehbare Akten- und Belegführung ist für uns selbstverständlich, sodass Aufzeichnungen und Akten jederzeit von Wirtschaftsprüfern und Finanzbehörden nachvollzogen werden können.

### Verschwiegenheit

Kenntnisse über vertrauliche Daten, Vorhaben und Vorgänge geben wir nicht an Außenstehende weiter, die nicht bei Techem beschäftigt sind. Ebenso nicht an andere Mitarbeitende, die diese Informationen nicht für ihre Tätigkeit benötigen.

Hiervon ausgenommen sind Informationen, die von Techem zur Veröffentlichung bestimmt und freigegeben wurden oder zu deren Herausgabe wir aufgrund rechtlicher Vorgaben verpflichtet sind.

### Schutz von Geschäftsgeheimnissen

Der Schutz von Geschäftsgeheimnissen ist wesentlich für den Erfolg oder Misserfolg von Unternehmen wie Techem. Dies hat auch die Politik erkannt und hierfür entsprechende Regelwerke geschaffen.

Diese gesetzlichen Regelungen dienen zum einen dem Schutz von Geschäftsgeheimnissen. Zum anderen stellen sie erhöhte Anforderungen an die Unternehmen, einen solchen Schutz zu gewährleisten.

Mit anderen Worten: Wenn wir unsere Geschäftsgeheimnisse nicht angemessen schützen, verlieren wir unsere gesetzlichen Ansprüche bei Rechtsverletzungen. Deshalb gibt es bei Techem eine Richtlinie zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen.

Sämtliche Arbeitnehmende und Organe der Techem Gruppe sind verpflichtet, die Regelungen in dieser Richtlinie einzuhalten.

Jeder Fall einer versehentlichen oder unangemessenen Weitergabe bzw. Nutzung von Geschäftsgeheimnissen ist unverzüglich der Rechtsabteilung, der Internen Revision, dem Compliance Officer oder der Geschäftsführung zu melden. Das gilt unabhängig davon, ob die Geschäftsgeheimnisse von Techem oder Dritten stammen. Nur so können wir zeitnah reagieren. Und das ist maßgeblich, um Daten zurückzuholen, die Auswirkungen des Verlusts zu beurteilen und ggf. vorsorgliche Gegenmaßnahmen zu ergreifen.

Maßgeblich hierfür ist die **Richtlinie zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen**

Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Umwelt und Produktsicherheit

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Spenden und Sponsoring

Vermeiden von Interessenkonflikten

Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

### Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

Einhaltung des Verhaltenskodex

Anpassungen und Veränderungen

### Datenschutz und Datensicherheit

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten müssen die Persönlichkeitsrechte des Betroffenen gewahrt werden. Personenbezogene Daten dürfen daher nur auf rechtmäßige Weise erhoben und verarbeitet werden. Dabei sind die Grundsätze von Treu und Glauben zu beachten. Dieser Grundsatz gilt auch bei einer Datenverarbeitung zwischen den Unternehmen der Unternehmensgruppe.

Eine Verarbeitung von Daten bedarf immer einer Rechtsgrundlage nach Art. 6 (1) DSGVO.

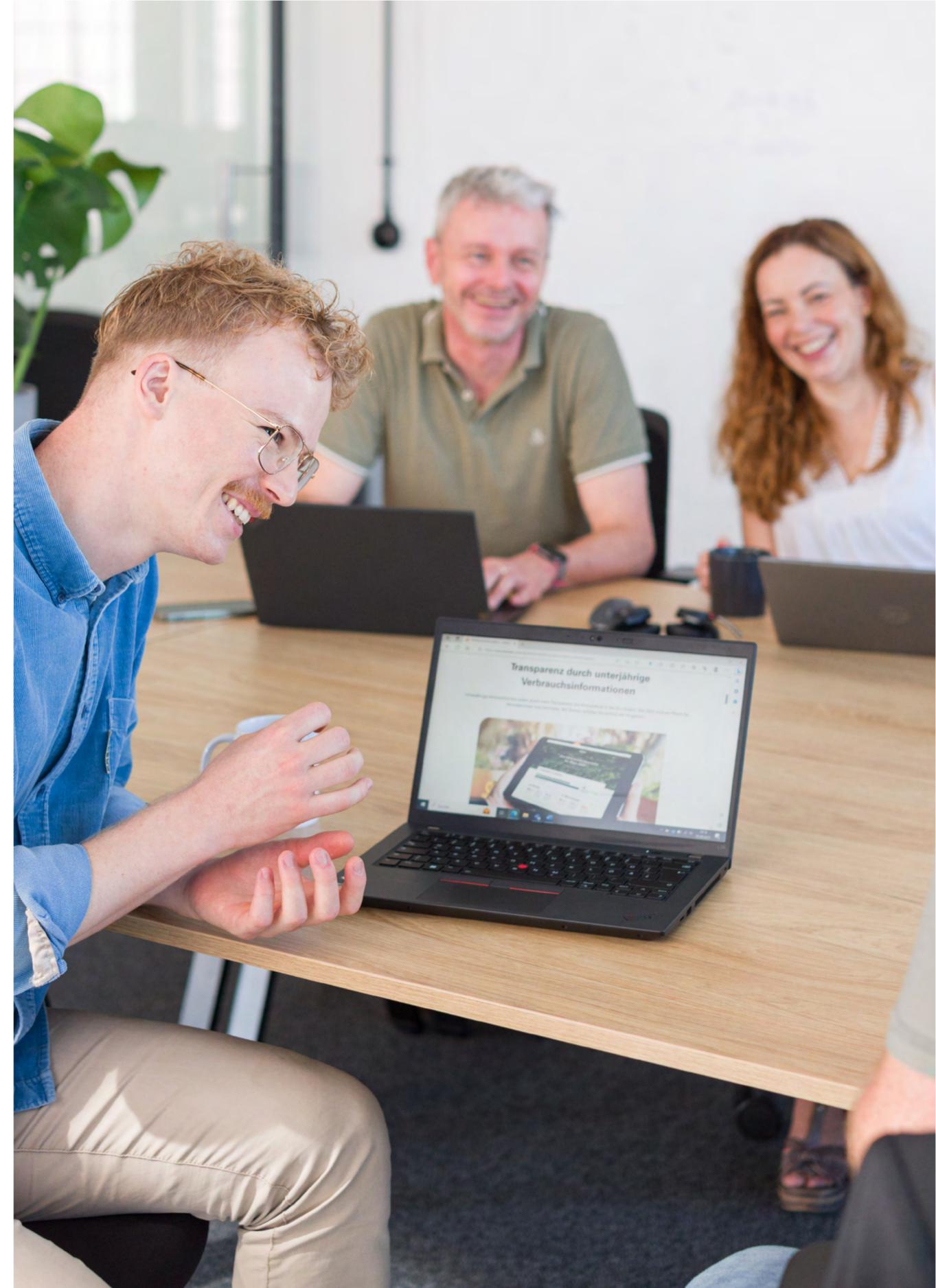
Die Verarbeitung personenbezogener Daten darf lediglich eindeutige und legitime Zwecke verfolgen, die vor der Erhebung der Daten festgelegt wurden.

Vor jeder Verarbeitung personenbezogener Daten muss geprüft werden, ob und in welchem Umfang diese notwendig ist,

um den mit der Verarbeitung angestrebten Zweck zu erreichen (qualitativ und quantitativ). Daten, die für die Erreichung des Zwecks nicht notwendig sind, dürfen daher nicht erhoben und verarbeitet werden.

Verfahren und Systeme zur Verarbeitung personenbezogener Daten müssen so gestaltet sein, dass ihre initialen Einstellungen auf die für die Erfüllung des Zwecks erforderliche Datenverarbeitung beschränkt sind. Dies gilt für den Verarbeitungsumfang, die Speicherdauer und die Zugänglichkeit.

Die Speicherung personenbezogener Daten unterliegt der Zweckbindung. Wenn der Zweck erfüllt ist oder nicht mehr besteht, müssen die Daten gelöscht oder anonymisiert werden. Eine Aufbewahrung darüber hinaus ist nur zulässig, sofern gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten dies erforderlich machen.



# Beschwerden und Melden von Verstößen

Wir handeln, wenn gegen den Kodex verstoßen wird

## Melden von Verstößen

Jeder von uns kann gegenüber seiner Führungskraft, einer anderen dafür benannten Person bzw. Stelle oder einer betrieblichen Arbeitnehmervertretung eine Beschwerde vorbringen. Hinweise auf einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex können jederzeit der dafür benannten Person bzw. Stelle mitgeteilt werden.

Wer von einem erheblichen Verstoß gegen den Kodex erfährt, soll sich umgehend an Human Resources oder Compliance wenden. Der Hinweis kann auch anonym über den auf TING verlinkten Meldekanal erfolgen.

## Vertraulichkeit

Techem trägt dafür Sorge, dass Mitteilungen zu Verletzungen des Verhaltenskodex vertraulich behandelt werden. Repressalien gleich welcher Art gegen Hinweisgeber tolerieren wir nicht.

## Konsequenzen von Verstößen

Jeden Verstoß gegen den Kodex korrigieren wir umgehend. Dies kann Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen, in schwerwiegenden Fällen bis hin zur Kündigung des Beschäftigungsverhältnisses. Wo nötig, werden wir auch die zuständigen Behörden einschalten und mit diesen zusammenarbeiten.

Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Umwelt und Produktsicherheit

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Spenden und Sponsoring

Vermeiden von Interessenkonflikten

Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

**Einhaltung des Verhaltenskodex**

Anpassungen und Veränderungen



# Einhaltung des Verhaltenskodex

Wir alle leben den Kodex im Arbeitsalltag

## **Umsetzung und Verantwortung**

Wir verpflichten uns dazu, diesen Kodex zu unterstützen und einzuhalten. Fragen zur Anwendung oder zur Bedeutung einzelner Bestimmungen beantworten die Führungskräfte sowie die jeweils zuständige Fachabteilung Human Resources bzw. Compliance.

Alle Führungskräfte sind sich ihrer besonderen Verantwortung sowie Vorbildfunktion bewusst und unterstreichen dies durch angemessene Führungsarbeit.

Jede leitende Position ist dafür verantwortlich, dass in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich nicht gegen den Unternehmenskodex verstoßen wird. Die Verantwortung der Führungskraft verbindet die Mitarbeitenden jedoch nicht von ihrer eigenen Verantwortung. Im Gegenteil: Hier ist jederzeit jeder Einzelne gefragt.

Gegenstand und Geltungsbereich

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Umwelt und Produktsicherheit

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Spenden und Sponsoring

Vermeiden von Interessenkonflikten

Schutz und Nutzung von Vermögenswerten

Informationen und Geschäftsgeheimnisse

Beschwerden und Melden von Verstößen

Einhaltung des Verhaltenskodex

**Anpassungen und Veränderungen**

# Anpassungen und Veränderungen

## Unser Verhaltenskodex – dynamisch und weitsichtig

Dies ist ein Verhaltenskodex und kein Arbeitsvertrag. Er soll weder unsere Rechte einschränken noch solche Handlungen von Mitarbeitenden ahnden, die hier nicht aufgeführt sind.

Unser Verhaltenskodex ist dynamisch. Wenn veränderte Rechtsnormen, besondere Umstände oder unvorhergesehene Anlässe es notwendig machen, kann die Unternehmensleitung eine Anpassung oder Ergänzung vornehmen. Für die Verwaltung des Kodex und die Durchführung von Änderungen ist der Head of HR, Legal & Claims zuständig.





**Techem Energy Services GmbH**

Hauptstraße 89

65760 Eschborn, Deutschland

[www.techem.de](http://www.techem.de)