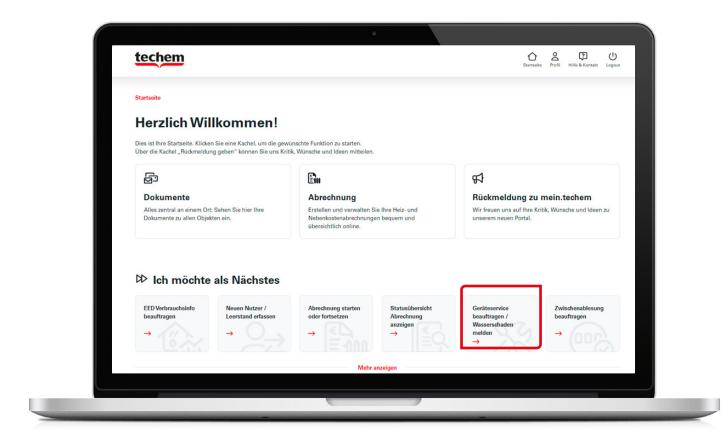
Mit wenigen Schritten zum Ziel - Wie beauftrage ich einen Geräteservice?

Um Services wie den Austausch defekter Geräte, Heizkörpertausch oder die Überprüfung von Geräten zu beauftragen, können Sie ganz einfach einen Geräteserviceauftrag über die Kachel "Geräteservice beauftragen/Wasserschaden melden"anlegen. Hier einloggen und direkt umsetzen: mein.techem



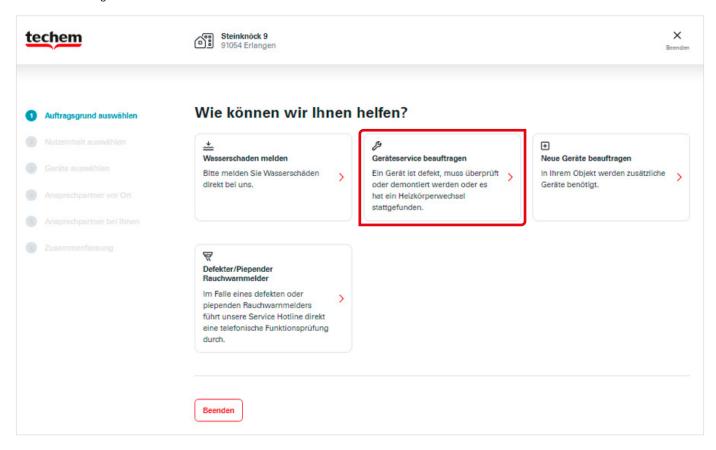
Wählen Sie zunächst das Objekt aus, für das Sie den Auftrag anlegen möchten. Sie haben über die Funktion "Objekte durchsuchen" die Möglichkeit, das entsprechende Objekt in der Liste zu finden.

Hinweis: Sie sehen in dieser Anleitung Beispielinformationen und keine echten Daten.



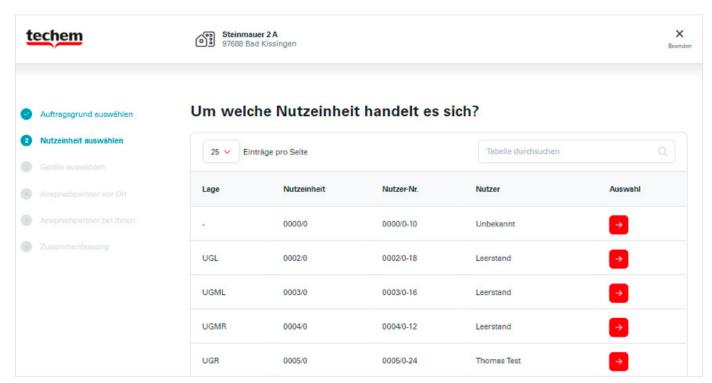


Wählen Sie nun den Grund Ihres Auftrages aus. Um einen Geräteservice Auftrag anzulegen, klicken Sie auf die Kachel "Geräteservice beauftragen".



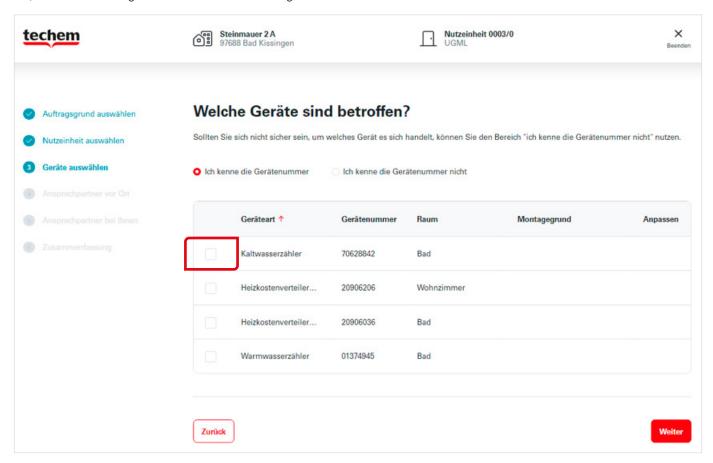
Als nächstes wählen Sie bitte die entsprechende Nutzeinheit aus.

Sofern die Nutzerinformationen nicht mehr aktuell sind, können Sie den Nutzwechsel im Bereich Objektdetails unter Nutzerverwaltung erfassen. Danach steht Ihnen der neue Nutzer hier auch zur Verfügung!

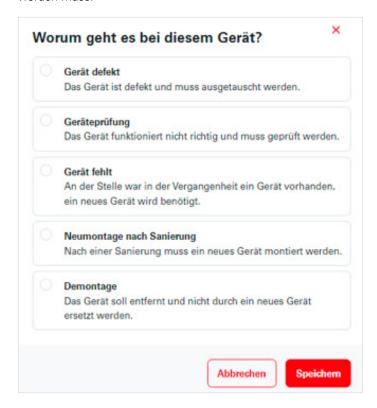




Wählen Sie nun das betroffene Gerät aus. Wir benötigen die Gerätenummer und den Raum für die Auftragsanlage, um sicherzustellen, dass wir die richtigen Maßnahmen an den richtigen Geräten durchführen.

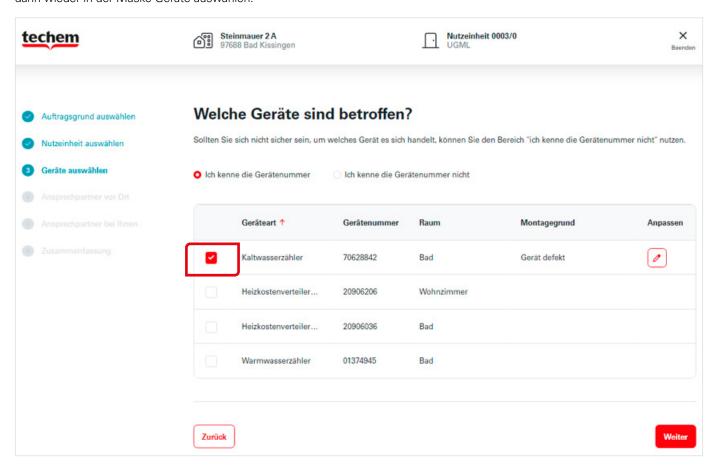


Sobald Sie ein Gerät ausgewählt haben, können Sie uns den Servicegrund mitteilen; z.B. ob ein Gerät defekt ist oder ob es überprüft werden muss.





Sie möchten noch weitere Geräte in dieser Nutzereinheit beauftragen? Damit können Sie dann gleich fortfahren. Sie befinden sich dann wieder in der Maske Geräte auswählen.

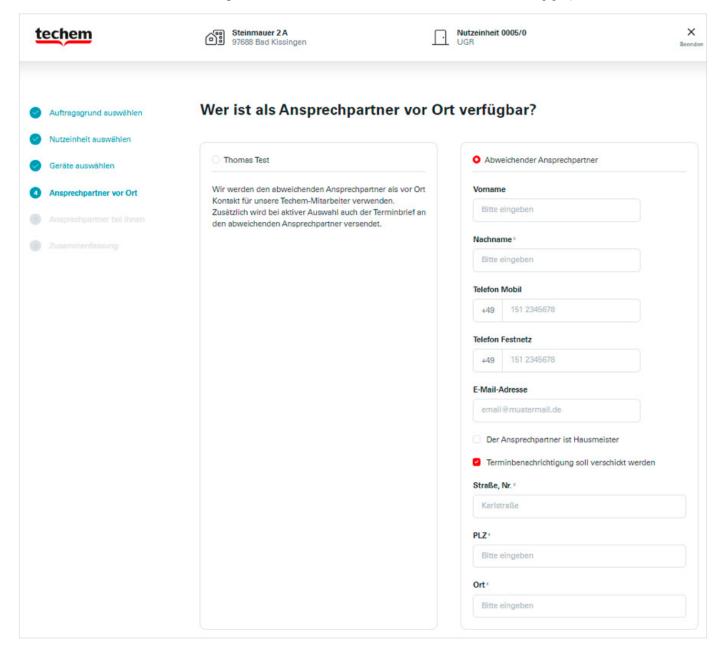


Damit die Terminierung erfolgreich durchgeführt werden kann, geben Sie uns bitte die Kontaktdaten des Nutzers. **Wichtig für Sie:** Wir verwenden diese Kontaktdaten ausschließlich zum Zweck der Terminfindung.

techem	Steinmauer 2 A 97688 Bad Kissingen	Nutzeinheit 0005/0 UGR	X Beenden	
 Auftragsgrund auswählen 	Wer ist als Ansprechpart	ner vor Ort verfügbar?		
Nutzeinheit auswählen	O.Thurston	O Abusida andre Assaurabanasa		
Geräte auswählen	Thomas Test	Abweichender Ansprechpartner		
Ansprechpartner vor Ort	Telefon Mobil	Geben Sie hier folgende Angaben ar	Geben Sie hier folgende Angaben an:	
	+49 151 2345678	alternativer Ansprechpartner voi Terminbrief an alternative Anspre		
	Telefon Festnetz			
	+49 151 2345678			
	E-Mail-Adresse			
	email@mustermail.de			

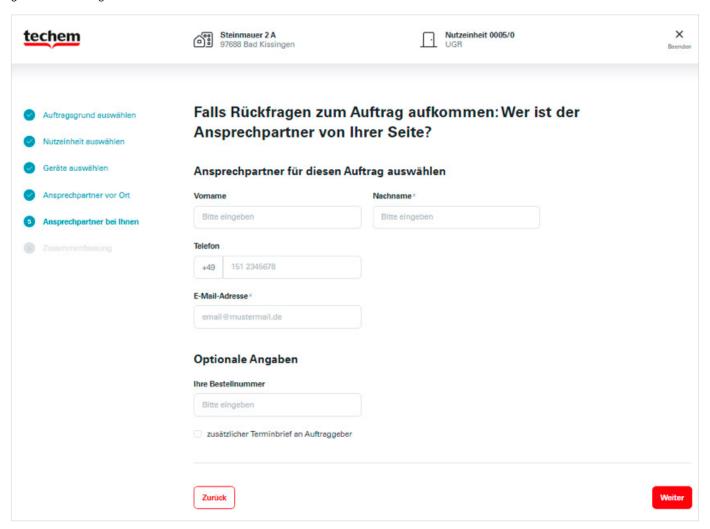


Sie haben auch die Möglichkeit einen anderen Ansprechpartner anzugeben, mit dem wir den Termin vereinbaren sollen. Dieser kann auch einen Terminbrief erhalten. **Wichtig für Sie:** Diese Informationen werden nur für diesen Auftrag gespeichert.



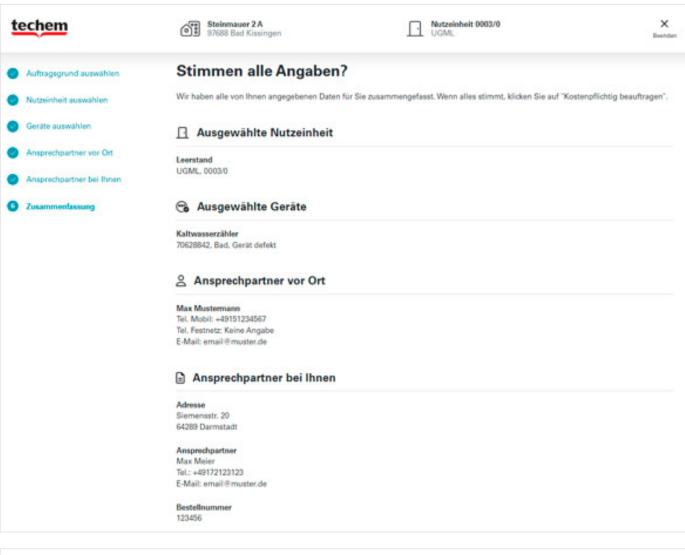


Im letzten Schritt benötigen wir noch die Kontaktdaten eines Ansprechpartners bei Ihnen, mit dem wir uns bei möglichen Rückfragen in Verbindung setzen können.



Sie möchten noch Änderungen vornehmen? Dann klicken Sie einfach auf der linken Navigationsleiste auf die entsprechende Seite, zu der Sie zurückspringen möchten und nehmen Ihre Änderungen direkt vor.







Geschafft! Sie erhalten nun eine Auftragszusammenfassung im nächsten Schritt.



