## Mit wenigen Schritten zum Ziel – Wie beauftrage ich einen Geräteservice?

Um Services wie den Austausch defekter Geräte, Heizkörpertausch oder die Überprüfung von Geräten zu beauftragen, können Sie ganz einfach einen Geräteserviceauftrag über die Kachel "Geräteservice beauftragen/Wasserschaden melden"anlegen. Hier einloggen und direkt umsetzen: <u>mein.techem</u>

				Startse	ite Profil Hilfe & Kontakt Logout
Startseite					
Herzlich Wi	llkommen!				
Dies ist Ihre Startseite. Klick Über die Kachel "Rückmeldu	en Sie eine Kachel, um die gewü Ing geben" können Sie uns Kriti	inschte Funktion zu starten. k, Wünsche und Ideen mitteilen.			
5 D				5	
Dokumente		Abrechnung		Rückmeldung zu	ı mein.techem
Alles zentral an einem O Dokumente zu allen Obje	rt: Sehen Sie hier Ihre ekten ein.	Erstellen und verwalten S Nebenkostenabrechnung- übersichtlich online.	ie Ihre Heiz- und en bequem und	Wir freuen uns auf Ihre unserem neuen Portal.	(ritik, Wünsche und Ideen zu
	1 N.º 1 4				
<ul> <li>▷ Ich möchte</li> <li>EED Verbrauchsinfo beauftragen</li> <li>→</li> </ul>	e als Nachstes Neuen Nutzer / Leerstand erfassen →	Abrechnung starten oder fortsetzen →	Statusübersicht Abrechnung anzeigen →	Geräteservice beauftragen / Wasserschaden melden →	Zwischenablesung beauftragen →

Wählen Sie zunächst das Objekt aus, für das Sie den Auftrag anlegen möchten. Sie haben über die Funktion "Objekte durchsuchen" die Möglichkeit, das entsprechende Objekt in der Liste zu finden.

Hinweis: Sie sehen in dieser Anleitung Beispielinformationen und keine echten Daten.

			Objekte durchsuchen	٩
Techem-AE-Nr. 1	PLZ	Ort	Straße	
0002/01363	91054	Erlangen	Steinknöck 9	→
			Zurū	ck zur Übersicht



Wählen Sie nun den Grund Ihres Auftrages aus. Um einen Geräteservice Auftrag anzulegen, klicken Sie auf die Kachel "Geräteservice beauftragen".

techem	Steinknöck 9 91054 Erlangen		× Beenden
Auftragsgrund auswählen     Nutzeinheit auswählen	Wie können wir Ihnen	helfen?	
	Wasserschaden melden	Geräteservice beauftragen	+ Neue Geräte beauftragen
	Bitte melden Sie Wasserschäden	Ein Gerät ist defekt, muss überprüft	in Ihrem Objekt werden zusätzliche
	direkt bei uns.	oder demontiert werden oder es hat ein Heizkörperwechsel stattgefunden.	Geräte benötigt.
	Egender         Defekter/Piepender         Rauchwammelder         Im Falle eines defekten oder         piependen Rauchwammelders         führt unsere Service Hotline direkt         eine telefonische Funktionsprüfung         durch.		

Als nächstes wählen Sie bitte die entsprechende Nutzeinheit aus.

Sofern die Nutzerinformationen nicht mehr aktuell sind, können Sie den Nutzwechsel im Bereich Objektdetails unter Nutzerverwaltung erfassen. Danach steht Ihnen der neue Nutzer hier auch zur Verfügung!

techem	97688 Bac	er 2 A I Kissingen			× Beenden
<ul> <li>Auftragsgrund auswählen</li> <li>Nutzeinheit auswählen</li> </ul>	Um welc	ne Nutzeinhei	it handelt es s	sich?	
	25 V Eint	räge pro Seite Nutzeinheit	Nutzer-Nr.	Tabelle durchsuchen	Auswahl
		0000/0	0000/0-10	Unbekannt	•
	UGL	0002/0	0002/0-18	Leerstand	÷
	UGML	0003/0	0003/0-16	Leerstand	<b>e</b>
	UGMR	0004/0	0004/0-12	Leerstand	<b>&gt;</b>
	UGR	0005/0	0005/0-24	Thomas Test	<b>&gt;</b>



Wählen Sie nun das betroffene Gerät aus. Wir benötigen die Gerätenummer und den Raum für die Auftragsanlage, um sicherzustellen, dass wir die richtigen Maßnahmen an den richtigen Geräten durchführen.

techem	Steinmauer 2 A 97688 Bad Kissingen		Nutzeinheit 000 UGML	03/0	× Beenden
<ul> <li>Auftragsgrund auswählen</li> <li>Nutzeinheit auswählen</li> <li>Geräte auswählen</li> <li>Ansprechpartner vor Ort</li> </ul>	Welche Geräte sir Sollten Sie sich nicht sicher sein, ur Olch kenne die Gerätenummer	nd betroffen a m welches Gerät es sich Clch kenne die Ger	handelt, können Sie den B ätenummer nicht	lereich *ich kenne die Gerätenum	mer nicht" nutzen.
	Gerāteart 个	Gerätenummer	Raum	Montagegrund	Anpassen
	Kaltwasserzähler	70628842	Bad		
	Heizkostenverteiler	20906206	Wohnzimmer		
	Heizkostenverteiler	20906036	Bad		
	Warmwasserzähler	01374945	Bad		
	Zurück				Weiter

Sobald Sie ein Gerät ausgewählt haben, können Sie uns den Servicegrund mitteilen; z.B. ob ein Gerät defekt ist oder ob es überprüft werden muss.

Gerät defekt Das Gerät ist defekt und muss ausgetauscht werden.
Geräteprüfung
Das Gerät funktioniert nicht richtig und muss geprüft werden.
Gerät fehlt
An der Stelle war in der Vergangenheit ein Gerät vorhanden,
ein neues Gerät wird benötigt.
Neumontage nach Sanierung
Nach einer Sanierung muss ein neues Gerät montiert werden.
Demontage
Das Gerät soll entfernt und nicht durch ein neues Gerät
ersetzt werden.



Sie möchten noch weitere Geräte in dieser Nutzereinheit beauftragen? Damit können Sie dann gleich fortfahren. Sie befinden sich dann wieder in der Maske Geräte auswählen.

techem	Steinmauer 2 A 97688 Bad Kissingen		UGML Nutzeinheit 0003/	70	X Beenden
Auftragsgrund auswählen	Welche Geräte sind	l betroffen?	,		
Nutzeinheit auswählen     Geräte auswählen     Ansprechpartner vor Ort	Sollten Sie sich nicht sicher sein, um w	velches Gerät es sich h	aandelt, können Sie den Ber	eich "ich kenne die Gerätenummer nic	ht" nutzen.
	Geräteart 个	Gerätenummer	Raum	Montagegrund	Anpassen
	Kaltwasserzähler	70628842	Bad	Gerät defekt	0
	Heizkostenverteiler	20906206	Wohnzimmer		
	Heizkostenverteiler	20906036	Bad		
	Warmwasserzähler	01374945	Bad		
	Zurück				Weiter

Damit die Terminierung erfolgreich durchgeführt werden kann, geben Sie uns bitte die Kontaktdaten des Nutzers. **Wichtig für Sie:** Wir verwenden diese Kontaktdaten ausschließlich zum Zweck der Terminfindung.

techem	97688 Bad Kissingen	UGR Nutzeinheit 0005/0	X Beenden
Auftragsgrund auswählen	Wer ist als Ansprechpartner	vor Ort verfügbar?	
Geräte auswählen	• Thomas Test	Abweichender Ansprechpartner	
Ansprechpartner vor Ort	Telefon Mobil	Geben Sie hier folgende Angaben an:	
	<b>+49</b> 151 2345678	<ul> <li>alternativer Ansprechpartner vor Ort</li> <li>Terminbrief an alternative Ansprechpart</li> </ul>	tner
	Telefon Festnetz		
	+49 151 2345678		
	E-Mail-Adresse		
	email@mustermail.de		



Sie haben auch die Möglichkeit einen anderen Ansprechpartner anzugeben, mit dem wir den Termin vereinbaren sollen. Dieser kann auch einen Terminbrief erhalten. **Wichtig für Sie:** Diese Informationen werden nur für diesen Auftrag gespeichert.

techem	Steinmauer 2 A 97688 Bad Kissingen	Nutzeinheit 0005/0 UGR		
Auftragsgrund auswählen	Wer ist als Ansprechpartner vor	Ort verfügbar?		
Nutzeinheit auswählen				
Geräte auswählen	O Thomas Test	Abweichender Ansprechpartner		
Ansprechpartner vor Ort	Wir werden den abweichenden Ansprechpartner als vor Ort	Vomame		
	Zusätzlich wird bei aktiver Auswahl auch der Terminbrief an den abweichenden Ansprechagtung versendet	Bitte eingeben		
	den abweichenden Ansprechpartner versendet.	Nachname *		
		Bitte eingeben		
		Telefon Mobil		
		+49 151 2345678		
		Telefon Festnetz		
		+49 151 2345678		
		E-Mail-Adresse		
		email@mustermail.de		
		Der Ansprechpartner ist Hausmeister		
		Terminbenachrichtigung soll verschickt werden		
		Straße, Nr.*		
		Karlstraße		
		PLZ		
		Bitte eingeben		
		Ort		
		Bitte eingeben		



Im letzten Schritt benötigen wir noch die Kontaktdaten eines Ansprechpartners bei Ihnen, mit dem wir uns bei möglichen Rückfragen in Verbindung setzen können.

techem	Steinmauer 2 A 97688 Bad Kissingen	UGR Nutzeinheit 0005/0	× Beenden
<ul> <li>Auftragsgrund auswählen</li> <li>Nutzeinheit auswählen</li> <li>Geräte auswählen</li> </ul>	Falls Rückfragen zum A Ansprechpartner von Ir Ansprechpartner für diesen Aut	uftrag aufkommen: Wer nrer Seite? ftrag auswählen	ist der
<ul> <li>Ansprechpartner vor Ort</li> <li>Ansprechpartner bei Ihnen</li> </ul>	Vorname           Bitte eingeben	Nachname * Bitte eingeben	
	Telefon +49 151 2345678 E-Mail-Adresse * email@mustermail.de		
	Optionale Angaben Ihre Bestellnummer Bitte eingeben zusätzlicher Terminbrief an Auftraggeber		
	Zurück		Weiter

Sie möchten noch Änderungen vornehmen? Dann klicken Sie einfach auf der linken Navigationsleiste auf die entsprechende Seite, zu der Sie zurückspringen möchten und nehmen Ihre Änderungen direkt vor.



techem	Steinmauer 2 A 97688 Bad Kissingen DGML	X Beenden
Auftragsgrund auswählen	Stimmen alle Angaben?	
<ul> <li>Nutzeinheit auswählen</li> </ul>	Wir haben alle von Ihnen angegebenen Daten für Sie zusammengefasst. Wenn alles stimmt, klicken Sie auf "Kostenpflichtig bei	suftragen".
Geräte auswählen	Ausgewählte Nutzeinheit	
Ansprechpartner vor Ort	Leerstand	
Ansprechpartner bei Ihnen	UGML, UUGIU	
Zusammenfassung	🕞 Ausgewählte Geräte	
	Kaltwasserzähler 70628842, Bad, Gerät defekt	
	Ansprechpartner vor Ort	
	Max Mustermann Tel. Mobil: +49151234567 Tel. Festnetz: Keine Angabe E-Mail: email⊛muster.de	
	Ansprechpartner bei Ihnen	
	Adresse Siemensstr, 20 64289 Darmstadt	
	Ansprechpartner Max Meier TeL: +49172123123 E-Mail: email @muster.de	
	Bestellnummer 123456	
<u>命</u> Bestellung		
Hiermit akzeptiere i	ch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzungsbedingungen der Techem Energy Services GmbH. *	
🔽 Ich habe das Widen	rufsrecht und das Muster-Widerrufsformular zur Kenntnis genommen. *	
✔ Ich akzeptiere die gi	ültige Ausstattungspreisliste als Berechnungsgrundlage für den Gesamtpreis des Montageauftrags. *	
Nach Prüfung der überm uns gespeichert und kan	ittelten Daten erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von uns. Ihr Auftrag wird nach Übermittlung Ihrer Daten von n auf Nachfrage zur Verfügung gestellt werden.	
Zurück	Kostenpflichtig beauftragen	

Geschafft! Sie erhalten nun eine Auftragszusammenfassung im nächsten Schritt.



techem	Steinmauer 2A 97688 Bad Kissingen	Nutzeinheit 0003/0 UGML
<ul> <li>Auftragsgrund auswählen</li> <li>Nutzeinheit auswählen</li> <li>Geräte auswählen</li> <li>Ansprechpartner vor Ort</li> <li>Ansprechpartner bei Ihnen</li> <li>Zusammenfassung</li> </ul>	<ul> <li>✓ Fertig!</li> <li>✓ Ihre Beauftragung ist bei uns eingega Wir versenden in der nächsten Zeit einen Terminbrief ar Zusammenfassung der Daten erhalten Sie in Kürze in Ih</li> <li>▲ Auftragszusammenfassung herunterladen</li> </ul>	angen n Ihren Nutzer. Ihre Auftragsbestätigung zur neuen Beauftragung sowie eine arem Dokumentenarchiv.

